| ITEKA RYA PEREZIDA N°45/01 RYO KU<br>WA 30/06/2015 RIGENA IMYITWARIRE<br>MBONEZAMURIMO Y'ABAKOZI BA<br>LETA | PRESIDENTIAL ORDER N°45/01 OF 30/06/2015 ESTABLISHING THE CODE OF PROFESSIONAL ETHICS FOR PUBLIC SERVANTS | ARRETE PRESIDENTIEL N°45/01 DU 30/06/2015 PORTANT CODE D'ETHIQUE PROFESSIONNELLE DES AGENTS DE L'ETAT |
|---|---|---|
| ISHAKIRO  | TABLE OF CONTENTS   | TABLE DE MATIERES   |
| UMUTWE WA MBERE: INGINGO RUSANGE  | CHAPTER ONE: GENERAL PROVISIONS   | CHAPITRE PREMIER: DISPOSITIONS<br>GENERALES   |
| Ingingo ya mbere: Icyo iri teka rigamije  | Article One: Purpose of this Order  | Article premier : Objet du présent arrêté   |
| <u>Ingingo ya 2</u> : Abagengwa n'iri teka  | <u>Article 2</u> : Scope of application   | Article 2: Champs d'Application   |
| <u>Article 3</u> : Ibisobanuro by'amagambo  | <u>Article 3</u> : Definitions  | Article 3: Définitions  |
| UMUTWE WA II: AMAHAME<br>Y'IMYITWARIRE KU MUKOZI WA LETA<br>MU KAZI NO HANZE Y'AKAZI                        | CHAPTER II: PRINCIPLES OF CONDUCT FOR A PUBLIC SERVANT AT AND OUTSIDE THE WORKPLACE                       | CHAPITRE II: PRINCIPES DE CONDUITE<br>DE L'AGENT DE L'ETAT AU TRAVAIL<br>ET EN DEHORS DU TRAVAIL      |
| Ingingo ya 4: Kubahiriza Itegeko Nshinga,<br>andi mategeko na gahunda za Leta                               | Article 4: Compliance with the Constitution, other Laws and respect of Government Programs                | <u>Article 4</u> : Respect de la Constitution, des autres lois et des programmes de l'Etat            |
| Ingingo ya 5: Kubazwa no gusobanura<br>ibikorwa no kubaha inshingano  | <u>Article 5</u> : Accountability   | <u>Article 5</u> : Responsabilité   |
| <u>Ingingo ya 6:</u> Kutabogama no gushyira mu<br>gaciro no gukorera mu mucyo                               | <u>Article 6</u> : Impartiality, objectivity and transparency   | <u>Article</u> 6: Impartialité, objectivité et transparence   |
| <u>Ingingo ya 7:</u> Ubunyangamugayo  | <u>Article 7:</u> Decency and integrity   | <u>Article 7</u> : Décence et intégrité   |

| Ingingo ya 8: Kutihanganira ruswa, gusambanya ku gahato no guhoza undi ku nkeke hagambiriwe imibonano mpuzabitsina | Article 8: Zero tolerance to corruption, rape and sexual harassment | Article 8: Tolérance zéro pour la corruption, le viol et le harcèlement sexuel |
|--|---|--|
|  | CHAFIEKIII: CONDUCT AT WORRFLACE                                    | CHAFILKE III: CONDULLE AU LKAVAIL  |
| <u>Icyiciro cya mbere:</u> imyitwarire<br>mbonezamurimo  | Section One: Work Ethics  | Section première: Conduite professionnelle                                     |
| <u>Ingingo ya 9:</u> Kwitabira akazi   | <u>Article 9</u> : Attendance to duty                               | <u>Article 9</u> : Présence au travail   |
| <u>Ingingo ya 10</u> : Guha igihe agaciro no<br>kugikoresha neza   | <u>Article 10:</u> Time management and consciousness                | <u>Article 10</u> : Valorisation et gestion du temps                           |
| <u>Article 11:</u> Gukorana ubwitange no gushyira<br>imbere inyungu rusange  | Article 11: Devotion and serving public interest                    | <u>Article 11</u> : Dévouement et servir l'intérêt général                     |
| Ingingo ya 12: Gukora mu buryo buboneye<br>umurimo   | <u>Article 12</u> : Professionalism                                 | <u>Article 12:</u> Professionnalisme   |
| <u>Ingingo ya 13:</u> Kugira imikorere inoze no<br>kugera ku musaruro  | <u>Article 13:</u> Efficiency and effectiveness                     | <u>Article 13 :</u> Efficience et productivité                                 |
| <u>Ingingo ya 14:</u> Kwakira no kwita ku bashaka<br>serivisi  | Article 14: Customer care   | Article 14: Accueil des bénéficiaires du service                               |
| Ingingo ya 15: Gucunga neza umutungo   | Article 15: Effective management of resources                       | Article 15: Gestion efficace des ressources                                    |
| <u>Ingingo ya 16:</u> Guhanahana amakuru mu<br>buryo butanga umusaruro   | Article 16: Effective Communication                                 | Article 16: Communication efficace   |
| <u>Ingingo ya 17:</u> Ibanga ry'akazi  | Article 17: Professional secrecy                                    | <u>Article 17</u> : Secret et discrétion professionnels                        |
| Ingingo ya 18: Kudahagarika serivisi ya Leta   | <u>Article 18</u> : Continuity of public service 46                 | Article 18: Continuité du service public                                       |

| <u>Ingingo ya 19:</u> Imyambaro iboneye n'ikarita<br>y'akazi                                 | <u>Article 19</u> : Decent dressing and service card                  | <u>Article 19 : Tenue vestimentaire convenable et carte de service</u>         |
|--|---|--|
| <u>Icyiciro cya 2</u> : Imyitwarire iranga umukozi<br>wa Leta imbere y'abagenerwa serivisi   | Section 2: Ethics of a public servant vis-à-vis service beneficiaries | Section 2: Conduite d'un agent de l'Etat vis-àvis des bénéficiaires du service |
| <u>Ingingo ya 20:</u> Imyitwarire imbere<br>y'abagenerwa serivisi                            | <u>Article 20:</u> Relations to service beneficiaries                 | <u>Article 20</u> : Relations avec les bénéficiaires du service                |
| <u>Icyiciro cya 3</u> : Imyitwarire iranga umukozi<br>wa Leta imbere y'abamuyobora           | Section 3: Ethics of a public servant vis-à-vis supervisors           | Section 3: Conduite d'un agent de l'Etat vis-àvis de ses superviseurs          |
| <u>Ingingo ya 21</u> : Imyitwarire ku bamuyobora<br>mu kazi                                  | Article 21: Relations to supervisors                                  | Article 21: Relations avec les superviseurs                                    |
| <u>Icyiciro cya 4</u> : Imyitwarire iranga umukozi<br>wa Leta imbere y'abo ashinzwe kuyobora | Section 4: Ethics of a public servant vis-à-vis subordinates          | Section 4: Conduite d'un agent de l'Etat vis-àvis de ses subalternes           |
| <u>Ingingo ya 22</u> : Imyitwarire imbere y'abo<br>umukozi ayobora                           | <u>Article 22</u> : Relations to subordinates                         | <u>Article 22</u> : Relations avec les subalternes                             |
| <u>Icyiciro cya 5</u> : Imyitwarire iranga umukozi<br>wa Leta mu mikoranire na bagenzi be    | Section 5: Ethics of a public servant vis-à-vis colleagues            | Section 5: Conduite d'un agent de l'Etat<br>envers les collègues de travail    |
| <u>Ingingo ya 23</u> : Imyitwarire ku bo bakorana<br>mu kazi                                 | <u>Article 23</u> : Relations to colleagues                           | <u>Article 23</u> : Relations avec les collègues de travail                    |
| UMUTWE WA IV: KUTABANGIKANYA INYUNGU   | CHAPTER IV: AVOIDING CONFLICT OF INTERESTS                            | CHAPITRE IV: EVITER LE CONFLIT D'INTERETS                                      |
| <u>Ingingo ya 24</u> : Kwirinda kubangikanya<br>inyungu z'akazi n'inyungu bwite              | Article 24: Avoiding conflict of g public and personal interests      | <u>Article 24:</u> Eviter le conflit d'intérêts<br>personnel et public         |
| Ingingo ya 25: Impano  | Article 25: Gifts   | Article 25: Cadeaux  |

| <u>Article 26</u> : Comportement après service | CHAPITRE V: OBLIGATION D'OBSERVER LE CODE D'ETHIQUE             | <u>Article 27:</u> Respect du présent ce Code d'éthique  | <u>Article 28</u> : Sanctions  | CHAPITRE VI: DISPOSITIONS FINALES     | <u>Article 29</u> : Autorités chargées de l'exécution du présent arrêté          | Article 30: Disposition abrogatoire                                   | <u>Article 31</u> : Entrée en vigueur                       |
|--|---|--|--------------------------------|---------------------------------------|--|---|---|
| <u>Article 26</u> : Conduct after service      | CHAPTER VI: OBLIGATION TO RESPECT THE CODE OF ETHICS            | <u>Article 27:</u> Respect of this Code  | Article 28: Sanctions          | CHAPTER VI: FINAL PROVISIONS          | <u>Article 29</u> : Authorities responsible for the implementation of this Order | ry'ingingo <u>Article 30:</u> Repealing provision                     | ritangira <u>Article 31</u> : Commencement                  |
| Ingingo ya 26: Imyifatire nyuma yo kuva mu     | UMUTWE WA V: INSHINGANO YO KUBAHIRIZA IMYITWARIRE MBONEZAMURIMO | <u>Ingingo ya 27:</u> Kubahiriza ibikubiye muri iri <u>Article 27:</u> Respect of this Code teka | <u>Ingingo ya 28</u> : Ibihano | <u>UMUTWE WA VI</u> : INGINGO IZISOZA | <u>Ingingo ya 29</u> : Abashinzwe kubahiriza iri teka                            | <u>Ingingo ya 30</u> : Ivanwaho ry'ingingo<br>zinyuranyije n'iri teka | <u>Ingingo ya 31</u> : Igihe iteka ritangira<br>gukurikizwa |

| ITEKA RYA PEREZIDA N°45/01 RYO KU<br>WA 30/06/2015 RIGENA IMYITWARIRE<br>MBONEZAMURIMO Y'ABAKOZI BA<br>LETA   | PRESIDENTIAL ORDER N°45/01 OF 30/06/2015 ESTABLISHING THE CODE OF PROFESSIONAL ETHICS FOR PUBLIC SERVANTS                                    | ARRETE PRESIDENTIEL N°45/01 DU 30/06/2015 PORTANT CODE D'ETHIQUE PROFESSIONNELLE DES AGENTS DE L'ETAT  |
|---|--|--|
| Twebwe, KAGAME Paul,<br>Perezida wa Repubulika;   | We, KAGAME Paul, President of the Republic;  | Nous, KAGAME Paul,<br>Président de la République;  |
| Dushingiye ku Itegeko Nshinga rya Repubulika y'u Rwanda ryo ku wa 04 Kamena 2003 nk'uko ryavuguruwe kugeza ubu, cyane cyane mu ngingo zaryo, iya 43, iya 112, iya 113, iya 121 n'iya 201; | Pursuant to the Constitution of the Republic of Rwanda of 04 June 2003 as amended to date, especially in Articles 43, 112, 113, 121 and 201; | Vu la Constitution de la République du Rwanda du 04 juin 2003, tel que révisée à ce jour, spécialement en ses articles 43, 112, 113, 121 et 201; |
| Dushingiye ku Itegeko n° 86/2013 ryo ku wa 11/09/2013 rishyiraho sitati rusange igenga Abakozi ba Leta, cyane cyane mu ngingo yaryo ya 74;  | Pursuant to Law n° 86/2013 of 11/09/2013 establishing the general statutes for public service, especially in Article 74;                     | Vu la Loi n° 86/2013 du 11/09/2013 portant statut général de la fonction publique, spécialement en son article 74;                               |
| Bisabwe na Minisitiri w'Abakozi ba Leta n'Umurimo;  | On proposal by the Minister of Public Service and Labour;  | Sur proposition du Ministre de la Fonction<br>Publique et du Travail;  |
| Inama y'Abaminisitiri yateranye ku wa 10/09/2014 imaze kubisuzuma no kubyemeza;   | After consideration and approval by the Cabinet, in its sessions of 10/09/2014;  | Après examen et adoption par le Conseil des Ministres, en sa séance du 10/09/2014;   |
| TWATEGETSE KANDI DUTEGETSE:   | HAVE ORDERED AND HEREBY ORDER:   | AVONS ARRETE ET ARRETONS:  |
| UMUTWE WA MBERE: INGINGO RUSANGE  | CHAPTER ONE: GENERAL PROVISIONS  | CHAPITRE PREMIER: DISPOSITIONS<br>GENERALES  |
| Ingingo ya mbere: Icyo iri teka rigamije  | Article One: Purpose of this Order   | <u>Article premier</u> : Objet du présent arrêté   |
| Iri teka rigena imyitwarire mbonezamurimo   | This Order establishes the code of professional  | Le présent arrêté porte code d'éthique   |

y'abakozi ba Leta.

#### Ingingo ya 2: Abagengwa n'iri teka

Iri teka rigenga Abakozi ba Leta uretse abagengwa n'amategeko yihariye y'imyitwarire.

#### Ingingo ya 3: Ibisobanuro by'amagambo

Muri iri teka, amagambo akurikira afite ibisobauro bikurikira:

- 1° indonke: impano itemewe umuntu asaba, asezeranywa, yakiriye, ahamya ko ashobora gukoresha igitinyiro cye cyangwa ikimenyane, kugira ngo undi muntu abe yafata icyemezo, icyo gitinyiro cyangwa icyo kimenyane cyaragize icyo kigeraho cyangwa ntacyo cyagezeho mu byari bigambiriwe. Bisobanura kandi gukoresha nabi igitinyiro kugira ngo hafatwe icyemezo kimufitiye inyungu cyangwa ntihafatwe icyemezo kimubangamiye;
- imyitwarire mbonezamurimo: imico n'imyitwarire myiza umukozi wa Leta akwiye kugaragaza kubera umurimo wa Leta akora. Iyo myitwarire igomba kumugaragaza ku kazi no hanze y'akazi;
- 3° **ugenerwa serivisi**: Umuntu uwo ari we wese waba aturutse mu rwego rwa Leta

ethics for public servants.

#### Article 2: Scope of application

This Order shall apply to public servants except those who are governed by special laws of professional ethics.

#### Article 3: Definitions

In this Order, the following terms shall mean:

- lo bribe: any illegal benefit solicited, promised to get it or received by a person who affirms to exert an influence or acquaintance for another person to make a decision, whether the exerted influence or acquaintance produces expected results or not. It shall also mean the illegal exercise of authority to influence the decision that interests him/her or to deter the decision that that affects him/her;
- 2° **professional ethics:** good morals, attitudes and behavior that characterize a professional public servant as a holder of public trust. Such conduct must characterize him/her at and outside workplace;
- 3° **service beneficiary:** any person from a public institution or not who seeks a public

professionnelle des agents de l'Etat.

#### Article 2: Champs d'Application

Le présent arrêté s'applique aux agents de l'Etat excepté ceux qui sont régis par des lois particulières en matière d'éthique.

#### Article 3: Définitions

Au sens du présent arrêté, les termes ci - après ont les significations suivantes:

- pot-de-vin: toute gratification illégale sollicitée, reçue ou promue en affirmant être capable d'user de son autorité ou de ses relations pour influencer la décision d'une autre personne, que la gratification soit pour lui ou pour autrui, que son autorité ou ses relations aient produit ou non l'effet recherché. Il signifie aussi l'exerce de l'autorité pour influencer la décision qui l'intéresse ou pour décourager la prise de décision qui la désavantage;
- 2° éthique professionnelle: bonnes mœurs, attitudes et conduite qui caractérisent un agent de l'Etat en tant que personne nantie d'un emploi public. Cette conduite doit le caractériser au travail et en dehors du travail;
- 3° **bénéficiaire du service:** une personne provenant de l'institution publique ou

cyangwa hanze yarwo ugannye umukozi wa Leta kugira ngo agenerwe serivisi.

#### **AMAHAME** Y'IMYITWARIRE KU BAKOZI BA LETA MU KAZI NO HANZE Y'AKAZI WA UMUTWE

#### Ingingo ya 4: Kubahiriza Itegeko Nshinga, andi mategeko na gahunda za Leta

Nshinga n'andi mategeko kandi yubaha inzego Umukozi wa Leta agomba kubahiriza Itegeko za Leta.

Umukozi wa Leta agomba kandi kubahiriza gahunda na porogaramu za Leta, haba ku rwego rw'Igihugu no ku rwego rw'ibanze.

local levels.

Mu gihe umukozi wa Leta ari mu mahugurwa agomba kwihatira gutuma isura y'u Rwanda kunyuranya cyangwa mu butumwa bw'akazi hanze y'Igihugu n'amategeko, umuco n'imigenzo by'Igihugu ikomeza kuba nziza yirinda cyamwakiriye.

#### Ingingo ya 5: Kubazwa no gusobanura Article 5: Accountability ibikorwa

Umukozi wa Leta yemera kandi akagira ishema ry'inshingano ze. Agomba we ubwe kumva ko agomba inshingano ashinzwe ari we zireba mbere na gusobanura impamvu y'ibyemezo yafashe, ibyo abisabwe, yakoze n'ibyo atakoze bimureba. mbere, kandi igihe

service from a public servant.

non, s'adressant à l'agent de l'Etat dans le cadre d'obtenir un service publique.

#### CHAPITRE II: PRINCIPES DE CONDUITE DES AGENTS DE L'ETAT AU TRAVAIL ET EN DEHORS DU TRAVAIL FOR A PUBLIC SERVANT AT AND OUTSIDE CHAPTER II: PRINCIPLES OF CONDUCT

#### Article 4: Respect de la Constitution, des autres lois et des programmes de l'Etat Article 4: Compliance with the Constitution

les autres Lois ainsi que les Institutions L'agent de l'Etat doit respecter la Constitution et Publiques. the

L'agent de l'Etat doit également respecter des programmes de l'Etat, qui se déroulent au niveau national ou au niveau des instances de base.

A public servant must also respect policies and programs of the Government, both at national and

A public servant must always respect Constitution, other laws and public institutions.

other Laws and Government Programs

WORKPLACE

While a public servant on official training or

mission abroad, he/she must safeguard good image of Rwanda and refrain from acting contrary to the

laws, customs and traditions of the host country.

du Rwanda et s'abstenir de transgresser aux lois Lorsque l'agent de l'Etat est en formation ou en mission à l'étranger, il doit sauvegarder l'image et traditions du pays qui l'a accueilli.

#### Article 5: Responsabilité

personnellement L'agent de l'Etat accepte ses responsabilités et en cas de demande, donner des explications pour responsable de ses actions et omissions et doit, l'acte posé, la décision prise ou l'inaction. est doit en être fier. Il A public servant shall accept and be proud of his/her give reasons for the decisions or actions he/she has responsible for his/her actions or inactions and must always provide explanations when called upon to be personally

must

responsibilities. He/she

Umukozi wa Leta yirinda kuba nyamujyiyobijya, ari byo kutagira uruhare rwe, gukurikira iby'abandi buri gihe. Byaba byiza, byaba bibi, agakurikira, adashishoza ngo akore igishingiye ku cyemezo cye.

Umukozi wa Leta agomba kandi kudaterera iyo agafata igihe cyo gukurikirana ibyo yatangiye gukora cyangwa yakoze ashyira mu bikorwa amabwiriza yahawe. Mbere yo gufata icyemezo, agomba kubanza gusesengura, agatekereza ku ngaruka z'icyo cyemezo.

#### <u>Ingingo ya 6:</u> Kutabogama no gushyira mu gaciro no gukorera mu mucyo

Umukozi wa Leta agomba gufata kimwe abamugana n'abo bakorana mu buryo bunyuze mu mucyo kandi butarimo amarangamutima, nta vangura rishingiye ku gitsina, uruhu rw'umubiri cyangwa ubwoko, aho umuntu aturuka, imyemerere y'iyobokamana, umutwe wa politiki cyangwa ikindi kintu cyose cy'ivangura.

Mu gihe cy'amahitamo, umukozi wa Leta agendera gusa ku cyo umuntu akwiye kubera ubushobozi bwemewe n'amategeko. Agomba kandi kurangwa n'ukuri n'umucyo mu byemezo

#### Ingingo ya 7: Ubunyangamugayo

Umukozi wa Leta agomba kuba inyangamugayo kandi akiyubaha, yitwara mu buryo bwubahiriza

A public servant shall avoid to be a rubberstamp, which means a person who does not have principles, always follows decisions of others, and follows whatever is appropriate or not; makes no analysis to make his/her own decision.

A public servant must also be a careful person by making follow up over undertakings and implementation of instructions. Before taking a decision, he/she must make analysis and consider such decision consquencies.

# <u>Article 6</u>: Impartiality, objectivity and transparency

A public servant shall treat all persons he/she interact with in a fair and unbiased manner, regardless of gender, race or ethnic group, origin, religion, political affiliation or any other ground of discrimination.

A public servant shall make choices based solely on merit. He/she shall also be honest and as open as possible about all the decisions and actions he/she takes.

#### Article 7: Decency and integrity

A public servant must present himself / herself in a respectable manner that generally conforms to

L'agent de l'Etat se prévient d'être un béni-ouioui qui signifie une personne qui ne donne aucune contribution mais ne fait que suivre les décisions des autres, qu'elles soient bonnes ou mauvaises, sans pourvoir faire sa propre analyse pour agir.

L'agent de l'Etat doit aussi être appliqué au travail en faisant le suivi de ce qu'il a commencé et de ce qu'il exécute suite aux instructions. Avant de prendre toute décision, il doit réfléchir en tenant compte des conséquences.

### <u>Article</u> 6: Impartialité, objectivité et transparence

L'agent de l'Etat doit servir toute personne qui a

besoin de lui de façon équitable et juste, sans discrimination basée sur le sexe, la race ou l'ethnie, la religion, l'appartenance politique ou toute autre forme de discrimination.

Dans la situation de choisir, l'agent de l'Etat se base sur le principe de la méritocratie. Il doit être honnête et franc dans toutes les décisions qu'il

#### Article 7: Décence et intégrité

prend.

L'agent de l'Etat doit se comporter avec respect et de façon qui n'outrage pas aux bonnes mœurs

imyifatire myiza isabwa n'umuco nyarwanda, nko kwirinda uburaya, ubusinzi, kubeshya, gushotorana, gusebanya no kutubaha abakuru. Umukozi wa Leta agomba kwirinda igikorwa cyose cyo kwiha ububasha ku mirimo itari iye cyangwa kwambara umwambaro atagenewe agamije kuyobya rubanda, cyangwa abikora mu buryo bubangamiye inyungu rusange.

Ingingo ya 8: Kutihanganira ruswa, gusambanya ku gahato no guhoza undi ku nkeke hagambiriwe imibonano mpuzabitsina

Umukozi wa Leta agomba kwirinda igikorwa kiganisha kuri ruswa cyangwa indonke haba mu rwego rw'akazi ndetse n'ahandi hose. Agomba kumenyesha umuyobozi ubifitiye ububasha amakosa yamenye ajyanye na ruswa cyangwa indonke.

Umukozi wa Leta agomba kwirinda igikorwa cyose cyatuma undi muntu akora imibonano mpuzabitsina bidaturutse ku bushake bwe kubera gukoresha imbaraga, amabwiriza, ibikangisho cyangwa uburiganya. Agomba kandi kwirinda igikorwa icyo ari cyo cyose cyahoza umuntu ku nkeke hagamijwe kwishimisha bishingiye ku gitsina.

morally accepted standards and values of Rwandan society such as avoidance of prostitution, drunkenness, telling lies, provocation, defamation and contempt against a superior.

Ξ

de la société rwandaise. Dans ce sens,

mensonges, diffamation et de l'arrogance à

l'égard du supérieur.

prostitution, l'ivresse,

la

s'abstient de

d'usurper une fonction, titre ou uniforme aux fins L'agent de l'Etat doit s'abstenir de tout acte de tromper le public ou au détriment de l'intérêt général abuse of position or usurpation of duties, titles or A public servant must refrain from any form of uniform with intent to mislead the public or on detriment of public interest.

<u>Article 8</u>: Zero tolerance to corruption, rape and <u>Ar</u> sexual harassment

A public servant must refrain from any act of corruption and bribery in his/her service and elsewhere. He/she must report to the competent authority any incident of corruption or bribery.

A public servant must always avoid any act that may cause another person to engage in a non-consensual sexual intercourse by using force, order, threat or trickery. He/she must avoid any harassment for the purposes of his/her sexual pleasure.

<u>Article 8:</u> Tolérance zéro pour la corruption, le viol et le harcèlement sexuel

L'agent de l'Etat doit s'abstenir de tout acte de corruption ou proposition ou réception de pot-devin dans le cadre du travail ou en dehors du

travail. Il doit signaler à l'autorité compétente tout cas de corruption ou pot-de-vin à sa connaissance.

L'agent de l'Etat doit s'abstenir de tout acte susceptible de causer à une autre personne de s'engager dans le rapport sexuel non consenti par l'usage de la force, des instructions, de menaces ou ruse. Il doit se garder aussi de toute sorte de harcèlement avec intention de satisfaire ses besoins sexuels.

| CHAPITRE III: CONDUITE AU TRAVAIL |      |
|-----------------------------------|------|
| CHAPTER III: CONDUCT AT WORKPLACE |      |
| MU                                |      |
| <b>IMYITWARIRE</b>                |      |
| ij                                |      |
| E WA III:                         |      |
| UMUTWE W.                         | KAZI |

| mbere: imyitwarire <u>Section One</u> : Work ethics | Icyiciro cya |
|---|--------------|
|---|--------------|

|               | Article 9: Attendance to duty        | zi mu A public servant must be at<br>nyijwe working days and hours providec  |
|---------------|--------------------------------------|--|
| mbonezamurimo | <u>Ingingo ya 9:</u> Kwitabira akazi | Umukozi wa Leta agomba kuba ku kazi mu A public servant must be at v minsi no mu masaha y'akazi ateganyijwe working days and hours provided b n'amategeko. |

Umukozi wa Leta ntagomba gucyerererwa inama z'akazi cyangwa kuza ku kazi acyerewe adafite kandi zabiteye zumvikana yamenyesheje hakiri kare.

Umukozi wa Leta agomba kubanza gusaba no kubona uruhushya rw'umuyobozi we mbere yo gusiba akazi.

Guha igihe agaciro no Ingingo ya 10:

kugikoresha neza

Umukozi wa Leta agomba gukoresha amasaha yagenewe akazi mu mirimo y'akazi. Agomba kugira umuhate wo kugera ku musaruro no kurangiza mu gihe cya vuba gishoboka dosiye z'akazi ziri mu nshingano ze.

Umukozi wa Leta agomba kwirinda imyitwarire yose ibangamira akazi ke cyangwa akazi k'abo bakorana nko:

guhora buri gihe yisomera ibinyamakuru,

A public servant must not come late to office work during by the laws.

meeting or office functions without reasonable and timely communicated reason. A public servant must first seek and obtain L'agent de l'Etat doit demander une autorisation permission from his/her supervisor to be absent from duty.

<u>Article 10</u>: Time management and consciousness

A public servant shall always use working hours for official duties. He/shall strive to be results oriented in performance of duties and endeavor to promptly finalize files under his/her responsibility. A public servant must desist from engaging in behavior that disrupts with his/her work or other workmates, such as: 1° reading newspapers at all times, keeping the

Article 9: Présence au travail

remière: Conduite professionnelle

L'agent de l'Etat doit être présent au travail pendant les jours et aux heures de travail fixé par les lois. the

L'agent de l'Etat ne doit pas venir en retard aux réunions de travail ou au travail sans excuse raisonnable préalablement communiqué.

à son supérieur pour s'absenter au travail.

<u>Article 10</u>: Valorisation et gestion du temps

travail aux obligations officielles. Il s'applique à L'agent de l'Etat doit réserver les heures de produire des résultats dans le cadre de son travail et à finaliser aussi tôt que possible les dossiers en sa possession.

de façon qui perturbe son travail ou celui de ses L'agent de l'Etat doit s'abstenir de se comporter collègues, comme : 1° lire les journaux tous le temps, écouter la

kuvuza iradiyo cyane, gukina imikino yo ku mashini cyangwa kwirirwa kuri interineti mu biteshamwanya;

- gahunda ze bwite mu masaha gukora v'akazi:
- kubara inkuru zitari iz'akazi mu masaha
- gusakuza mu biro no mu birongozi mu masaha y'akazi.

imbere inyungu rusange

#### radio on higher volume, plating computers games or surfing the internet irresponsibly;

- transacting private business during office hours; 29
- engaging in private conversation and gossip during working hours; 30
- making noise in the offices and corridors during working hours. %

#### radio avec un grand volume, jouer des jeux sur son ordinateur ou surfer l'internet de façon irresponsable;

- s'occuper de ses affaires privées pendant les heures de travail; 20
- engager des débats privés et bavarder pendant les heures de travail; 3°
- faire du bruit dans les bureaux et les corridors pendant les heures de travail. ۰

Article 11: Dévouement et servir l'intérêt

#### Article 11: Devotion and serving the public interest Article 11: Gukorana ubwitange no gushyira

Umukozi wa Leta agomba gukorana umurava n'ubwitange imirimo ashinzwe. Ntagomba gushyira imbere inyungu ze imbere y'inyungu rusange kandi ntagomba gufata icyemezo ku mpamvu z'inyungu ze.

A public servant must be devoted to the public service. He/she shall not put his/her own interest decisions in order to gain financial and other before the public interest and should not take personal benefits.

#### <u>Article 12</u>: Professionalism Ingingo ya 12: Gukora mu buryo buboneye

A public servant must respect and uphold all norms and standards of good performance of duties and responsibilities he/she is entrusted with by applying

> Umukozi wa Leta agomba gukurikiza no guhorana imikorere myiza yubahiriza amahame mbonezamurimo, bituma agera ku musaruro mwiza mu byo ashinzwe, akoresha mu mirimo

umurimo

ye ubumenyi n'ubushobozi bibereye umurimo kandi akarangwa n'imyitwarire iwunogeye.

the required skills, competences and good character.

#### avec dévouement. Il ne doit pas avancer ses L'agent de l'Etat doit servir la fonction publique propres intérêts avant l'intérêt général et ne doit pas prendre des décisions aux fins d'obtenir des intérêts financiers ou d'autres avantages général

Article 12: Professionnalisme

personnels.

L'agent de l'Etat doit respecter et maintenir les normes et standards de bonne performance aux tâches et responsabilités qu'il a, en appliquant la science, compétences et bonne conduite exigées.

# <u>Ingingo ya 13:</u> Imikorere inoze no kugera ku <u>Article 13:</u> Efficiency and effectiveness musaruro

Umukozi wa Leta agomba gukoresha neza umutungo wa Leta yirinda kuwusesagura kandi akawitaho mu rwego rwo kugeza urwego ku nshingano zarwo. Umukozi wa Leta agomba gukora atanga serivisi inoze kandi agera ku musaruro uteganyijwe mu buryo bw'imibare n'ireme ryagenwe hashingiwe ku mahame y'isuzumabushobozi.

A public servant must strive to achieve the intended results in terms of quality and quantity in accordance with set targets and performance standards set for service delivery.

Inded L'agent de l'Etat doit atteindre les résultats fixés in quantitativement et qualitativement ance conformément aux objectifs et standards de performance établis pour la livraison des services.

les ressources de l'Etat pour atteindre les

objectifs fixés par l'institution.

L'agent de l'Etat doit utiliser de façon optimale

A public servant must make optimum use of

resources to achieve the objectives of the institution.

Article 13: Efficience et productivité

#### Ingingo ya 14: Kwakira no kwita ku bashaka serivisi

Umukozi wa Leta agomba kwakira abamugana neza kandi abitayeho, ku buryo bwihuse, mu cyubahiro kandi mu buryo bwerekana isura nziza y'urwego akorera.

Umukozi wa Leta agomba:

- 1° kwakira abamugana neza kandi abishimiye;
- 2° gutanga serivizi ku bo zigenewe bose ku buryo bungana;
- 3° gugaragariza ikinyabupfura, icyubahiro no kwita ku bamugana yita cyane cyane ku babana n'ubumuga, abantu bashaje, abarwayi n'abagore batwite;

#### Article 14: Customer care

A public servant must receive and serve service beneficiaries with a warm welcome, promptness, respect and good manners with a view to ensuring service beneficiary satisfaction and enhancing the image of his/her Institution.

A public servant must:

- 1° serve every service beneficiary in kind manner;
- 2° serve all beneficiaries of services equally;
- 3° manifest courtesy, empathy and fairness to all service beneficiaries with special attention to persons with disabilities, the old persons, sick and expectant mothers;

### Article 14: Accueil des bénéficiaires du service

L'agent de l'Etat doit accueillir et servir les bénéficiaires du service chaleureusement avec rapidité, respect et bonne manière pour assurer leur satisfaction et sauvegarder l'image de son Institution.

L'agent de l'Etat doit:

- 1° servir chaque bénéficiaire de façon vive et agréablement;
- 2° servir tous les bénéficiaires des services de façon égale;
- 3° manifester la courtoisie, l'empathie et l'impartialité envers les bénéficiaires avec une attention spéciale aux personnes âgées, personnes handicapées, malades et femmes enceintes;

4° gukorana n'abandi, asaba inama aho biri ngombwa, mu gutanga serivisi nziza kandi zinoze.

4° uphold teamwork by making consultations where necessary, to promote service delivery.

4° travailler en équipe en faisant des consultations en cas de besoin, pour promouvoir la qualité des services délivrés.

#### Ingingo ya 15: Gucunga neza umutungo

Umukozi wa Leta acunga neza kandi akarebwa n'umutungo uri mu nshingano ze ku buryo bukurikira:

- 1° Mu birebana n'icungwa ry'umutungo w'amafaranga n'ibikoresho, umukozi wa Leta agomba:
- a. kwita ku ikoreshwa ry'umutungo mu bifite akamaro hitabwa ku gaciro k'amafaranga;
- b. kubungabunga ibikoresho bya Leta yifashisha cyangwa ashinzwe kandi agakurikirana ko bitangirika, bidatakara cyangwa ngo bikoreshwe nabi.
- 2º Mu birebana n'icungwa ry'abakozi, umukozi wa Leta agomba:
- a. gukurikirana ko Abakozi ayobora basobanukirwa neza kandi bakurikiza ibyo basabwa ku myanya y'imirimo yabo kandi ko bumva aho ububasha bwabo buva bukagera;

### Article 15: Effective management of resources

A public servant shall be accountable for all resources under his/ her competence as follows:

- 1° As regards financial and property management, a public servant must:
- a. ensure proper utilisation of public funds and value for money;
- b. safeguard public assets entrusted to him or her and ensure that no damage, loss or misuse occurs.
- 2° As regards human resources management, a public servant must:
- a. ensure that staff under his/her supervision understand well and comply with their job descriptions and understand the scope of their work;

#### Article 15: Gestion efficace des ressources

L'agent de l'Etat est responsable des ressources dont il est en charge comme suit:

- 1° En ce qui concerne la gestion des finances et du matériel, l'agent de l'Etat doit:
- a. assure la bonne utilisation des fonds en tenant compte d'un meilleur rapport qualité-prix;
- b. sauvegarder les biens publics en sa possession et veiller à ce qu'il ne soit pas endommagé, perdu ou mal utilisé
- 2° En ce qui concerne la gestion des ressources humaines, l'agent de l'Etat doit:
- a. veiller à ce que les agents qu'il supervise comprennent bien et se conforment à leur description des tâches et l'étendue de leurs compétences;

- b. gufasha abakozi ayobora kuzamura ubumenyi n'ubushobozi byabo no kwiteza imbere mu rwego rw'akazi;
- c. kubaha no kubahisha abakozi ayobora.
- b. support all staff under his/her supervision to enhance their competencies and professional self-development;
- c. ensure respect for his/her subordinates.
- b. assister les agents qu'il supervise dans le renforcement de leur capacités et leur développement professionnel;
- c. assurer le respect des agents qu'il supervise.

Article 16: Communication efficace

# <u>Ingingo ya 16:</u> Guhanahana amakuru mu <u>Article 16</u>: Effective Communication buryo butanga umusaruro

Umukozi wa Leta agomba guhanahana amakuru n'abo bakorana, mu rwego rwo guteza imbere imyumvire imwe mu mirimo bakora.

Umukozi wa Leta agomba kandi guhita amenyekanisha uwamutumye imigendekere y'inama yahagarariyemo urwego akorera.

A public servant shall ensure effective and consistent communication with his/her colleagues and his/her superiors in a bid to promote the organizational efficiency.

L'agent de l'Etat doit faire preuve d'une

communication consistante avec ses collègues et

ses supérieurs en vue de promouvoir le

fonctionnement de son institution de travail.

A public servant must report to his/her supervisor about the meeting proceedings in which he/she represented his/her institution.

# L'agent de l'Etat doit donner rapport à propos de la réunion à laquelle il a représenté son institution.

#### <u>Ingingo ya 17:</u> Ibanga ry'akazi

Umukozi wa Leta, agomba:

- 1° kugira ibanga ry'amakuru yamenyeye ku kazi nk'uko biteganywa n'amategeko abigenga;
- 2° kudatangaza amakuru y'akazi mu nyandiko, igitabo, gukora filime cyangwa ibindi yakoresha atabiherewe uruhushya n'Umuyobozi umukuriye.

#### **Article 17:** Professional secrecy

A public servant must:

1° keep secret information gained during the course of his/her duty in the Public Service in accordance with applicable 2° not publish any official information in any document, article, book, play, film or otherwise without explicit permission from the superior.

### <u>Article 17</u>: Secret et discrétion professionnels

L'agent de l'Etat doit:

- 1° garder secrètes des informations qu'il a apprises au cours de ses fonctions dans la fonction publique conformément aux lois applicables;
- 2° ne pas rendre public des informations ou des documents, articles, livres, faire des films ou autre chose sans avoir une autorisation du supérieur hiérarchique.

### Ingingo ya 18: Kudahagarika serivisi ya Leta

## Umukozi wa Leta ufite impamvu ituma ataba mu kazi byaba ari ukubera kujya mu kiruhuko, mu butumwa, mu mahugurwa, guhagarika akazi by'agateganya cyangwa kuva mu kazi, cyangwa indi mpamvu, agomba gusiga ahererekanyije ububasha n'undi mukozi wa Leta bikemezwa n'umuyobozi ubakuriye, kugira ngo serivisi itangwa n'umukozi udahari idahagarara cyangwa ngo ibe ya genda nabi kubera ko nyir'ubwite adahari.

Umukozi wa Leta wagenewe ububasha bwo gukora inshingano z'undi, agomba kuzikora neza atanga serivisi izishingiyeho nk'uko bisanzwe.

#### Ingingo ya 19: Imyambaro iboneye n'ikarita v'akazi

Umukozi wa Leta mu kazi agomba kurangwa n'imyambaro iboneye kandi agomba guhora yambaye ikarita y'akazi.

Mu gihe akazi akora kamusaba kwambara imyambaro isa, umukozi wa Leta agomba kubyubahiriza.

#### Icyiciro cya 2: Imyitwarire iranga umukozi wa Leta imbere y'abagenerwa serivisi

<u>Ingingo ya 20:</u> Imyitwarire imbere y'abagenerwa serivisi

Imbere y'abamugana, umukozi wa Leta agomba: Vis

#### Article 18: Continuity of public service

A public servant ordered or intending to be out of I office for leave, mission, training, suspension, termination of employment or any other reason shall before his/her departure, transfer any pending matter to another public servant as may be approved by a his/her supervisor, to ensure that public service is continuously delivered without loss or interruption scaused by his/her absence.

A public servant taking over responsibilities must ensure good performance of functions taken over and deliver related services as usual.

### Article 19: Decent dressing and service card

At the work place, a public servant must dress in a decent manner andalways wear his/her service card.

Where she/he is employed in a uniformed service, a public servant must wear the uniform during working hours.

# Section 2: Ethics of a public servant vis-à-vis service beneficiaries

<u>Article 20:</u> Relations to service beneficiaries

a: Vis-à-vis service beneficiaries, a public servant \

#### Article 18: Continuité du service public

L'agent de l'Etat qui va s'absenter au travail pour une raison quelconque, que ce soit à cause de congé, mission, formation, suspension du travail, cessation de travail ou une autre raison, doit avant son départ, faire une remise des fonctions à un autre agent de l'Etat sur approbation de leur supérieur, en sorte que le service public continue sans perte ou interruption causée par l'absence d'un agent de l'Etat.

L'agent de l'Etat qui a repris les fonctions doit bien exécuter les tâches y relatives en rendant des services au public à la normal.

### <u>Article 19</u>: Tenue vestimentaire convenable et carte de service

L'agent de l'Etat au travail doit être en tenue vestimentaire convenable, et doit aussi porter une carte de service.

Lorsqu'il est employé dans un service requérant l'uniforme, l'agent de l'Etat doit la porter au travail.

# Section 2: Conduite d'un agent de l'Etat vis-àvis des bénéficiaires du service

<u>Article 20</u>: Relations avec les bénéficiaires du service

Vis-à-vis les bénéficiaires du service, l'agent de

| l'Etat doit : | clarity to 1° répondre rapidement et clairement à toutes o him/her. les questions et requêtes qui lui sont timeframe adressées en respectant le temps fixé. Les dossiers doivent être traités dans un délai fixé par son institution; | intains the 2° se comporter de manière à maintenir la confiance que la population a envers l'Etat; | d help the 3° répondre avec politesse aux appels ent agent if téléphoniques et aider celui qui a appelé ou query; lui trouver le numéro de téléphone de l'autorité compétente si il n'est pas compétent pour répondre aux questions; | esent, the 4° en cas de présence d'un bénéficiaire de be to serve service, la priorité doit être lui rendre service any phone et interrompre avec politesse tout appel téléphonique ou d'autres occupations. | -à-vis Section 3: Conduite d'un agent de l'Etat vis-àvis de ses superviseurs       | <u>Article 21</u> : Relations avec les superviseurs         | vant must: A l'égard de ses superviseurs, l'agent de l'Etat doit : | 1° faire preuve de discipline;     | g to the 2° exécuter les tâches leur assignées selon les instructions du superviseur; |
|---------------|---|--|--|--|--|---|--|------------------------------------|---|
| must:         | 1° respond with promptness and clarity to questions and requests addressed to him/her. Files must be finalized within the timeframe fixed by his/her institution;   | 2° conduct him/her in a manner that maintains the trust of the public in state institutions;       | 3° answer politely telephone calls and help the caller or direct him/her to the competent agent if he/she is not competent to answer the query;  | 4° when a service beneficiary is present, the priority of the public servant should be to serve him/her and should politely interrupt any phone calls or other occupations.                                  | Section 3: Ethics of a public servant vis-à-vis supervisors                        | Article 21: Relations to supervisors                        | Vis-à-vis his/her supervisors, a public servant must:              | 1° profess discipline and respect; | 2° perform his/her duties according directions from the supervisor;                   |
|               | 1° gusubiza ibibazo byose abazwa n'abamugana<br>ku buryo bwihuse kandi bwumvikana.<br>Amadosiye agomba gusubizwa mu gihe<br>cy'iminsi igenwa n'urwego akorera;  | 2° kwitwara ku buryo bushimangira icyizere abagana inzego bafitiye Leta;                           | 3° kugaragaza ikinyabupfura mu gusubiza kuri<br>telefoni agafasha umuhamagaye aho<br>bidashoboka agatanga nomero y'ushoboye<br>gukemura ikibazo yashyikirijwe;   | 4° iyo ukeneye serivise ahari, umukozi agomba<br>guhagarika telefoni mu kinyabupfura<br>cyangwa ibindi umukozi arimo akabanza<br>akakira umugana.  | <u>Icyiciro cya 3</u> : Imyitwarire iranga umukozi<br>wa Leta imbere y'abamuyobora | <u>Ingingo ya 21</u> : Imyitwarire ku bamuyobora<br>mu kazi | Imbere y'abamukuriye mu kazi, umukozi wa<br>Leta agomba:           | 1° kurangwa n'ikinyabupfura;       | 2° gushyira mu bikorwa inshingano ze agendeye ku mabwiriza ahawe n'umukuriye          |

| mu kazı; 3° kwibwiriza mu nshingano yahawe no 3° take initiatives falling under the scope of his/her 3° avoir un esprit d'initiative dans ses kuganira n'umukuriye ku byo yibwirije; onus and discuss them with supervisors; responsabilités et parler avec son supérieur sur ces initiatives;                         | ve dans ses<br>son supérieur                               |
|--|--|
| 4º kugisha inama umuyobora igihe ahuye 4º consult with their supervisors in implementing 4º consulter son superviseur dans l'exécution n'umurimo ukomeye; des faches difficiles;   | ıns l'exécution  |
| 5° kumenyesha umuyobozi mushya mu kazi ku 5° inform the new supervisor about any pending 5° informer l'autorité nouvelle de supervision bikorwa biri gukorwa kugira ngo serivisi matter for continuity of services.  continuité de services.   | de supervision<br>our assurer la                           |
| <u>Icyiciro cya 4</u> : Imyitwarire iranga umukozi <u>Section 4</u> : Ethics of a public servant vis-a-vis <u>Section 4</u> : Conduite d'un agent de l'Etat vis-à-wa Leta imbere y'abo ashinzwe kuyobora subordinates  | de l'Etat vis-à-   |
| <u>Ingingo ya 22</u> : Imyitwarire imbere y'abo <u>Article 22</u> : Relations to subordinates <u>Article 22</u> : Relations avec les subalternes umukozi ayobora   | balternes  |
| Imbere y'abo ayobora mu kazi, umukozi wa Leta Vis-à-vis his/her subordinates, a public servant A l'égard de ses subalternes, l'Agent de l'Etat agomba:   | sgent de l'Etat  |
| 1° kugaragaza urugero rwiza mu gukora 1° give a good example by hardworking and 1° servir de bon exemple en travaillant dure et ashishikaye no mu myitwarire myiza exhibiting good conduct in accordance with the faire preuve de bonne conduite dans le yubahiriza ibikubiye muri iri teka; provisions of this Order; | travaillant dure et<br>conduite dans le<br>présent arrêté; |
| 2° kemenya no kurengera uburenganzira 2° know and comply with or enforce the rights of 2° connaître et respecter ou faire respecter les bw'abo akuriye mu kazi;  | e respecter les  |
| 3° gukora ku buryo isuzumabushobozi ry'abo 3° ensure objective assessment of his/her 3° évaluer objectivement la performance de ses ayobora riba nta marangamutima; subordinates;  | ormance de ses   |
| 4° gufata kimwe abo ayobora mu bijyanye 4° offer his/her subordinates equal treatment and 4° offrir à ses subalternes n'amahirwe yo koherezwa mu mahugurwa; equal training opportunities; opportunités de formation;   | des mêmes  |
| 5° gubashishikariza abo ayobora gukora 5° promote professionalism of his/her subordinates 5° promouvoir le professionnalisme   | Jisme de ses   |

| imirimo yabo neza no kugira umuco wo kwibwiriza;   | and motivate them to take initiative;   | subalternes et les encourager à prendre des initiatives;   |
|--|---|--|
| 6° kugirana inama n'abo ayobora ku buryo<br>buhoraho biga ku bibazo by'akazi.  | 6° call regular meetings with his/her subordinates to discuss work matters.   | 6° convoquer des réunions régulières avec ses<br>subalternes pour discuter les affaires du<br>travail.   |
| <u>Icyiciro cya 5</u> : Imyitwarire iranga umukozi<br>wa Leta mu mikoranire na bagenzi be  | Section 5: Ethics of a public servant vis-à-vis colleagues  | Section 5: Conduite d'un agent de l'Etat<br>envers les collègues de travail  |
| <u>Ingingo ya 23</u> : Imyitwarire ku bo bakorana<br>mu kazi   | Article 23: Relations to colleagues   | <u>Article 23</u> : Relations avec les collègues de travail  |
| Imbere y'abo bakorana ku kazi, umukozi wa Leta<br>agomba:  | Vis-à-vis his/her work colleagues, a public servant must:   | Vis-à-vis de ses collègues de travail, l'agent de l'Etat doit :  |
| l° kugaragaza ikinyabupfura n'ukuri<br>adashingiye ku myemerere, igitsina,<br>ubumuga, akarere cyangwa ikindi icyo ari<br>cyo cyose; | 1° behave politely and honestly regardless of their<br>religion, sex, disabilities, region or any<br>discriminatory ground; | 1° se comporter avec politesse et honnêteté<br>sans considération de religion, sexe,<br>handicap, région ou tout autre motif<br>discriminatoire; |
| 2° kutabangamira bagenzi be mu kuzuza neza inshingano zabo;  | 2° not obstruct by any means the effectiveness of<br>their colleagues;  | 2° ne pas être obstacle à l'efficacité de ses collègues au travail;  |
| 3° kutinjira mu buzima bwite bwabo;  | 3° not interfere with their private lives;  | 3° ne pas se mêler de leur vie privée;   |
| 4° gutanga inkunga kubera ubumenyi n'uburambe afite mu kazi kuri bagenzi be bakorana cyangwa abaje bamugana.                         | 4° offer his/her knowledge and experience, when asked by colleagues of the same or another service.                         | 4° disponibiliser ses connaissances et expériences à la demande de ses collègues ou des agents de l'Etat venant d'autres services.               |

#### UMUTWE WA IV: KUTABANGIKANYA INVUNGU

#### Ingingo ya 24: Kwirinda kubangikanya inyungu z'akazi n'inyungu bwite

Umukozi wa Leta agomba:

y'imirimo ihoraho igengwa na sitati irenze 1° kudashyirwa ku buryo buhoraho ku myanya umwe mu butegetsi bwa Leta;

service;

- kudakoresha umwanya afite mu guteza imbere inyungu ze bwite cyangwa iz'abantu bo mu muryango we, incuti ze, abo bafatanya ubucuruzi cyangwa bafitanye izindi nyungu; 20
- kutitabira ibikorwa ibyo ari byo byose yaba atabihemberwa binyuranyije n'inshingano ze nk'umukozi wa Leta cyangwa bishobora kumubangamira mu kazi ke nk'umukozi wa Leta. abihemberwa 30
- kumenyesha umuyobozi we ku byo abona byatuma habaho ibangikana ry'inyungu. ۰

cause conflict of interest.

Article 25: Gifts

#### Ingingo ya 25: Impano

Umukozi wa Leta ntiyemerewe gusaba cyangwa kwakira impano ahawe kubera umwanya arimo cyangwa akazi akora cyereka ku mpamvu zikurikira:

for the following purposes:

1° kurinda isura nziza y'Igihugu;

#### CHAPTER IV: AVOIDING CONFLICT OF INTERESTS

#### CHAPITRE IV: EVITER LE CONFLIT conflit d'intérêts le Article 24: Eviter personnel et public D'INTERETS Article 24: Avoiding conflict of public and

#### L'agent de l'Etat doit:

- ne pas occuper de façon permanente deux dans postes sous statuts publique; 10 permanent job positions under statute in public
- ne pas user de sa position pour promouvoir ses propres intérêts, ceux des membres de sa famille, de ses amis ou ses associés; 20

not use his/her position to advance his/her

2°

not be permanently employed on two or more

10

A Public servant must:

personal interests

private interests or those of a family member,

organization with which she/he is affiliated or relative, friend, business associate, or

connected to through a relative;

30

- ne pas participer dans des activités payées ou qu'agent de l'Etat ou qui peuvent bloquer la performance de ses fonctions entant qu'agent non, incompatibles avec ses fonctions entant de l'Etat; 30 not participate in paid or unpaid activity that may detract him/her from the judicious performance of his/ her official duties;
- 4° informer son supérieur de toute situation de conflit d'intérêt. 4° inform timely his/her superior a case likely to

#### Article 25: Cadeaux

L'Agent de l'Etat ne doit pas solliciter ou accepter un cadeau lui est offert à cause de son poste de travail, sauf pour les objectifs suivants: A public servant shall not solicit or accept any gift offered because of his/her official position, except

- of the 1° safeguarding the good image
- 1° sauvegarder la bonne image du Pays;

#### Country

- adhering and respecting foreign culture; 2° kubahiriza no kubaha umuco w'Igihugu cy'amahanga;
- 3° kwitura impano ahawe.

impano ayishyikiriza

wakiriye

Umukozi

iherekejwe n'inyandiko, Urwego akoramo.

ruvakiriye rurayitanga

Urwego

rukayikoresha hakurikijwe amategeko abigenga.

cyangwa

3° reciprocating the given offer;

A public servant who receives a gift shall with a submission letter, deliver it to his/her working Institution. The Institution shall make transfer or use it in accordance with relevant laws.

l'institution pour laquelle il travaille accompagné

d'une lettre de transmission. L'institution qui le

transférer

doit

reçoit

conformément aux lois applicables.

L'agent de l'Etat qui a reçu un cadeau le remet à

3° dans le cadre de réciprocité d'un cadeau

reçu;

2° respecter la culture d'un pays étranger;

igihe lyo impano ari ibikoreshwa n'umuntu ku giti cye yabyemerewe n'umuyobozi w'urwego akorera. ishobora kugumanwa n'uwayihawe

If the gift is meant for personal use, a public servant may keep it for him/herself upon approval of the head of his/her institution.

Article 26: Conduct after service

### Ingingo ya 26: Imyifatire nyuma yo kuva mu

Umuntu wese wavuye mu kazi ka Leta agomba ntagomba gushaka no kwakira amaronko avuye kurinda isura nziza y'ubutegetsi bwa Leta, ku mwanya yahoranye mu Butegetsi bwa Leta.

Umuntu wese wavuye mu kazi ka Leta agomba gukomeza kugira ibanga ry'akazi hakurikijwe amategeko abigenga.

rester en possession de l'agent qui l'a reçu après Lorsque le cadeau est d'usage personnel il peut approbation du chef de l'institution.

#### Article 26: Comportement après service

Any person leaving public service shall keep safeguard good image of the public service and should not unduly benefit from his/her former status as public servant. Any person leaving public service shall keep professional secrecy in accordance with relevant laws.

doit toujours sauvegarder la bonne image de la Toute personne qui quitte la fonction publique fonction publique. Il ne doit pas tirer indûment des avantages de ses fonctions antérieures d'agent de l'Etat.

Toute personne qui quitte la fonction publique doit garder le secret professionnel conformément à la loi en la matière.

| UMUTWE         | VA V:  | INSHINGANO YO | <u>UMUTWE WA V:</u> INSHINGANO YO <u>CHAPTER V:</u> OBLIGATION TO RESPECT <u>CH</u> | O RESPECT | CH  |
|----------------|--------|---------------|---|-----------|-----|
| KUBAHIRIZA     | _      | IMYITWARIRE   | THE CODE OF ETHICS  |           | D,0 |
| MRONEZAMITRIMO | ITRIMO |               |   |           |     |

# Ingingo ya 27: Kubahiriza ibikubiye muri iri Article 27

Umukozi wese urebwa n'iri teka afite inshingano yo kubahiriza ibirikubiyemo igihe cyose.

Umukozi wa Leta afite uburenganzira bwo kutemera amabwiriza yahabwa n'umukuriye igihe ayo mabwiriza anyuranya ku buryo bugaragara n'ibikubiye muri iri teka. Agomba kandi guhita asobanurira umukuriye mu kazi, mu kinyabupfura, igitumye atemera ayo mabwiriza.

Mu gihe umukozi wa Leta akomeje gutegekwa n'umuyobozi gukora ibinyuranya n'iri teka, yirinda kubikora ahubwo agahita abimenyesha umuyobozi ukuriye uwamusabye gukora ibidakwiye.

#### <u>Ingingo ya 28</u>: Ibihano

Bitabangamiye ibiteganywa n'amategeko mpanabyaha, umukozi wa Leta utubahirije ibiteganywa n'iri teka, ahanwa hakurikijwe ibiteganyijwe mu Iteka rya Perezida rigena uburyo bwo guhana Abakozi ba Leta bakoze amakosa mu kazi.

### Article 27: Respect of this Order

Every public servant governed by this Order, has the obligation to respect its provisions in all circumstances.

A public servant has the right to defy orders received from his/her superior authority if the orders constitute a manifest violation of this Order. He/she shall, in a polite manner and immediately, provide the superior with reasons as to why he/she is defying from those instructions.

Where a public servant is being forced or threatened to act in any way which is contrary to this Order shall refrain and report the matter to the next line manager.

#### Article 28: Sanctions

Without prejudice to the provisions of the penal code, a public servant who fails to abide by the provisions of this Order shall be punished in accordance with the provisions of the Presidential Order determining modalities of imposing disciplinary sanctions to public servants.

# T CHAPITRE V: OBLIGATION D'OBSERVER LE CODE D'ETHIQUE

#### Article 27: Respect du présent arrêté

L'agent de l'Etat régis par ce code a, dans tous les cas, une obligation de respecter ses dispositions.

L'agent de l'Etat a le droit de ne pas accepter les ordres reçus du supérieur lorsque ces ordres sont manifestement contraires aux dispositions du présent arrêté. Il doit poliment et immédiatement expliquer à celui qui lui donne ces ordres les raisons du refus de ces ordres.

Lorsque l'agent de l'Etat est forcé ou menacé d'exécuter les ordres qui sont contraires aux dispositions du présent arrêté, il ne les exécute pas et le signale au superviseur hiérarchique de celui qui a donné les ordres.

#### Article 28: Sanctions

Sans préjudice des dispositions pénales en vigueur, l'agent de l'Etat qui a violé les dispositions du présent arrêté est sanctionné selon les dispositions de l'Arrêté Présidentiel portant modalités d'application du régime disciplinaire des agents de l'Etat.

| <u>UMUTWE WA VI</u> : INGINGO IZISOZA  | CHAPTER VI: FINAL PROVISIONS   | CHAPITRE VI: DISPOSITIONS FINALES   |
|--|--|---|
| <u>Ingingo ya 29</u> : Abashinzwe kubahiriza iri teka  | <u>Article 29</u> : Authorities responsible for the implementation of this Order                                       | Article 29: Autorités chargées de l'exécution<br>du présent arrêté  |
| Minisitiri w'Intebe na Minisitiri w'Abakozi ba<br>Leta n'Umurimo bashinzwe kubahiriza iri teka.                      | The Prime Minister and the Minister of Public Service and Labour are responsible for the implementation of this Order. | Le Premier Ministre et le Ministre de la Fonction<br>Publique et du Travail sont chargés de<br>l'exécution du présent arrêté. |
| <u>Ingingo ya 30</u> : Ivanwaho ry'ingingo<br>zinyuranyije n'iri teka  | <u>Article 30:</u> Repealing provision   | <u>Article 30</u> : Disposition abrogatoire   |
| Ingingo zose zabanjirije iri teka kandi zinyuranye All prior provisions contrary to this Order are na ryo zivanweho. | All prior provisions contrary to this Order are hereby repealed.   | Toutes les dispositions antérieures et contraires au présent arrêté sont abrogées.  |
| <u>Ingingo ya 31</u> : Igihe iteka ritangira<br>gukurikizwa  | <u>Article 31</u> : Commencement   | <u>Article 31</u> : Entrée en vigueur   |
| Iri teka ritangira gukurikizwa ku munsi<br>ryatangarijweho mu Igazeti ya Leta ya<br>Repubulika y'u Rwanda.           | This Order shall come into force on the date of its publication in the Official Gazette of the Republic of Rwanda.     | Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa<br>publication au Journal Officiel de la République<br>du Rwanda.            |
| Kigali, ku wa <b>30/06/2015</b>  | Kigali, on <b>30/06/2015</b>   | Kigali, le <b>30/06/2015</b>  |

| (sé) | KAGAME Paul | Président de la République | (sé) | MUREKEZI Anastase        | Premier Ministre    | : Vu et scellé du Sceau de la République:              | (sé) | BUSINGYE Johnston        | Ministre de la Justice/Garde des Sceaux      |
|------|-------------|----------------------------|------|--------------------------|---------------------|--|------|--------------------------|--|
| (sé) | KAGAME Paul | President of the Republic  | (sé) | <b>MUREKEZI</b> Anastase | Prime Minister      | Seen and sealed by the Seal of the Republic:           | (sé) | <b>BUSINGYE Johnston</b> | Minister of Justice/Attorney General         |
| (sé) | KAGAME Paul | Perezida wa Repubulika     | (sé) | MUREKEZI Anastase        | Minisitiri w'Intebe | Bibonywe kandi bishyizweho ikirango cya<br>Repubulika: | (sé) | <b>BUSINGYE Johnston</b> | Minisitiri w'Ubutabera/Intumwa Nkuru ya Leta |