# Conditions Générales d'Utilisation Plateforme Gobonus

#### Article 1: Introduction

La Société d'Incubation Numérique du Gabon en abrégé « SING SA » ; Dont la dénomination commerciale est « NumériGab », est Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital de 50.000.000 Francs CFA. Le siège social est situé à Rue Pecqueur, Derrière l'Immeuble Premium ; BP : 2280 - Libreville, Gabon ; Immatriculée au RCCM de Libreville sous le numéro 2018 B 22204 ;

Représentée par Monsieur Yannick EBIBIE NZE, en sa qualité de Directeur Général, Ci-après dénommée « la SING »

## Article 2: Objet et champ d'application des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-après et ci-après dénommées « CGU », régissent les rapports entre GOBONUS et les Utilisateurs, ci-après dénommés « l'Utilisateur » ou « les Utilisateurs » de la plateforme, et s'appliquent sans restriction ni réserve pour toute utilisation de la solution.

L'Utilisateur est tenu d'accepter les présentes CGU pour tout téléchargement et pour toute utilisation de l'Plateforme Gobonus en cochant la case « Je reconnais avoir lu etaccepté les Conditions Générales d'Utilisation ».

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur la Plateforme Gobonus dans la rubrique « C.G.U » qui se trouve dans le MENU PRINCIPAL et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

GOBONUS pourra modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CGU actualisées sur la solution et par une notification signalant ce changement. Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation du Service suite à cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes.

Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU et de consulter régulièrement les CGU mises à jour, dans la Rubrique « C.G.U » de la Plateforme Gobonus ou sur l'onglet « Conditions générales d'utilisation » du site GOBONUS (www.gobonus.ga)

Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser la Plateforme Gobonus. En procédant à son inscription, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte de s'y soumettre sans réserve.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de la Plateforme Gobonus constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Utilisateurs.

## Article 3: Présentation générale du service

## 3.1 Objet du Service

Le Service est une plateforme d'intermédiation et de qualification de prestataire et de fournisseurs de biens/services au niveau local.

Bonus propose un algorithme de notation des prestataires se basant sur plusieurs critères alignés aux standards de chaque secteur et aux exigences de votre cahier de charge.

Ainsi, le Service est destiné à mettre en place des Marketplace qui centralisent l'ensemble des mises en relation entre les donneurs d'ordres et les prestataires. En tant que tiers de confiance, Bonus s'assure de la conformité des transactions et des parties prenantes dans le cadre de l'espace OHADA.

Gobonus aide à mettre en relation d'affaires des centaines de fournisseurs de services numériques et intellectuels et des bailleurs de fonds. Avec son option en marque blanche, il est possible de créer une bourse interne pour les fournisseurs, sous-traitants et partenaires.

#### 3.2 Fonctionnement du Service

Pour bénéficier du Service, l'Utilisateur doit donc disposer d'un smartphone, d'un ordinateur, d'un accès internet et d'un Compte personnel d'Utilisateur (cf. Article 4).

Le Service se présente essentiellement sous la forme d'un défilé de profils des utilisateurs du Service et de services accessibles aux utilisateurs.

Les fonctionnalités de la Plateforme Gobonus sont les suivantes :

• L'Utilisateur renseigne les informations nécessaires pour la création d'un compte personnel d'Utilisateur/ ou pour son entreprise conformément à l'article 4;

• L'Utilisateur a la possibilité de retenir (de « liker »), ou de passer, les profils des autres Utilisateurs avec qui il souhaiterait être mis en relation;

## Article 4: Création d'un compte

Pour accéder au Service, tout Utilisateur doit préalablement procéder à son Inscription en créant un Compte d'Utilisateur.

Afin de créer un Compte personnel d'Utilisateur, l'Utilisateur doit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription au démarrage de la Plateforme Gobonus et renseigner les informations suivantes :

- Nom de Famille et prénom ;
- Adresse;
- Contact eMail et téléphonique ;
- Mot de passe choisi.

Les informations qui seront visibles sur le profil de l'Utilisateur sont les suivantes :

- Prénom;
- Première lettre du Nom Famille.
- Contact téléphonique/eMail;
- Courte description de soi, de ce que l'on souhaite (optionnel).

La validation du Compte personnel d'Utilisateur est formalisée après vérification de son numéro de téléphone (envoi d'un code) et par l'envoi d'un mail à l'adresse email renseignée par l'Utilisateur dans le formulaire d'inscription.

En cas d'oubli de mot de passe, il suffit de cliquer sur « mot de passe oublié » et les équipes de Gobonus envoient à l'adresse e-mail de l'utilisateur un lien permettant de le redéfinir.

Le renseignement de ces données et la validation du compte personnel sont indispensables à la fourniture du Service.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, sincères, complètes et toujours à jour.

Dans le cas où les informations transmises par L'Utilisateur se révèleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettant pas la fourniture du Service dans les meilleures conditions, GOBONUS se réserve le droit de procéder à la fermeture du Compte personnel de l'Utilisateur et ainsi de lui refuser l'accès au Service, sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte personnel correspondant à son identité.

Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement GOBONUS de toute utilisation ou risque d'utilisation frauduleuse de son Compte, et de toute atteinte a la confidentialité et a la sécurité de ses identifiants et mot de passe à l'adresse électronique de contact : contact@sing.ga

GOBONUS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant de la perte ou du vol ou d'une utilisation frauduleuse des données d'identifications des Utilisateurs.

# Article 5: Obligation de l'Utilisateur

Le Service GOBONUS a pour finalité de favoriser l'intermédiation dans le cadre des passations des marchés sur le territoire local. Toute utilisation du Service contraire à cette finalité sera contraire aux présentes CGU.

L'Utilisateur reconnait disposer de la compétence et des moyens techniques nécessaires pour utiliser la Plateforme Gobonus, le matériel utilisé restant exclusivement à sa charge.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes lors de son inscription permettant l'accès au Service conformément à l'Article 4 des présentes.

L'Utilisateur est notamment informé du fait que l'utilisation du Service peut nécessiter l'acceptation de la géolocalisation lorsqu'il utilise la Plateforme Gobonus pour une bonne utilisation du Service.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite du Service et de ses contenus, conformément à la législation en vigueur, les présentes CGU, la morale, les bonnes mœurs et l'ordre public.

Les Utilisateurs qui utilisent le Service pour des finalités interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes seront exposés à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en casde procédure judiciaire engagée contre eux.

GOBONUS est un simple intermédiaire mettant en relations les Utilisateurs, permettant également aux Utilisateurs d'avoir accès à des produits et/ou services commercialiséspar des annonceurs tiers.

L'Utilisateur est par conséquent entièrement responsable de l'utilisation faite du Service, ainsi que des décisions qu'il pourrait prendre après avoir consulté les informations contenues dans la Plateforme Gobonus.

GOBONUS ne peut être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé par une mauvaise utilisation ou de l'utilisation illégale ou illicite du Service par un Utilisateur, par toute information ou tout autre contenu communiqué, transmis ou diffusé par un Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service, ou par tout manquement quelconque de sa part aux présentes CGU.

Notamment, sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur est informé qu'il lui est formellement interdit:

- D'entreprendre une utilisation non-autorisée ou frauduleuse de la Plateforme Gobonus et/ou de ses contenus à des fins ou effets illicites;
- D'accéder ou essayer d'accéder à des ressources ou aires restreintes de la Plateforme Gobonus, sans respecter les conditions exigées pour cet accès;
- D'introduire ou de diffuser sur le réseau des virus informatiques ou tout autre système physique ou logique qui soient susceptibles de provoquer des dommages sur les systèmes physiques ou logiques du propriétaire de la Plateforme Gobonus, de ses fournisseurs, des autres Utilisateurs ou de tout tiers;
- De diffuser toute donnée, information ou contenu ayant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, raciste ou xénophobe, choquant, incitant à la haine ou la violence, menaçante, constitutive de harcèlement, et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, ou à l'ordre public;
- De porter atteinte de quelque façon que ce soit au droit au respect de la vie privée et au droit à l'image des autres Utilisateurs ou de tout tiers. Notamment, il est formellement interdit de diffuser des photos ou images faisant apparaître de manière reconnaissable des tiers sans leur autorisation ou l'autorisation de leur représentant légal, sous peine de porter atteinte à leur droit à l'image;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de fausse déclaration, d'atteinte à l'autorité de la Justice ou qui contiendrait des informations confidentielles;
- D'emprunter une fausse identité. L'Utilisateur ne doit pas se faire passer pour un autre Utilisateur, ou pour toute autre personne qu'il n'est pas, ou communiquer sous un faux nom, une fausse qualité ou un pseudonyme qu'il n'est pas autorisé, ni habilité à l'utiliser, ni mentir sur sa qualité de majeur ou de mineur;

• De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui.

La Plateforme Gobonus permet aux Utilisateurs du Service, par l'intermédiaire du Formulaire de Contact dans la rubrique « votre avis compte », ou directement via l'Plateforme Gobonus de porter à la connaissance de GOBONUS tout comportement ou contenu qui luisemble illicite et/ou contraire aux présentes CGU.

Ainsi, il est fortement recommandé aux Utilisateurs de suivre des règles simples de bonne conduite dans leurs échanges et éventuelles rencontres avec les autres Utilisateurs:

Être respectueux, de bonne foi et honnête;

Prévenir dans un délai raisonnable de tout événement qui l'empêcherait de respecter son engagement vis-à-vis des Utilisateurs auprès desquels il s'estengagé à effectuer rendre un service quelconque;

## Article 6 : Obligations de Gobonus

GOBONUS s'engage à fournir un Service conforme aux présentes CGU.

GOBONUS se réserve le droit de modifier toute information ou contenu figurant dans la Plateforme Gobonus, à tout moment et sans préavis, dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes ou si cela lui semble opportun sansque cela ouvre droit à une quelconque réparation pour les Utilisateurs.

En cas de violation des présentes CGU ou des lois et règlements en vigueur, notamment en cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des règles précitées aux articles précédents, ou dont le comportement pourrait compromettre ou risquer de compromettre le bon fonctionnement du Service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du Service, GOBONUS se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes dans les conditions visées dans les articles qui suivent, et de bloquer et/ou supprimer le Compte personnel de l'Utilisateur concerné ainsi que son accès à tout ou partie du Service, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit pour l'Utilisateura une quelconque indemnité.

En cas de soupçon ou de signalement par un Utilisateur d'un contenu illicite aux présentes CGU, GOBONUS se réserve le droit de suspendre le Compte personnel de l'Utilisateur concerné ou la publication du contenu litigieux dans un délai raisonnable dans le but de vérifier l'exactitude de l'information soupçonnée d'être abusive.

Cependant, les Utilisateurs sont informés que tout signalement abusif peut être sanctionné conformément à la règlementation applicable et aux présentes CGU et peut entraîner la suspension et/ou la résiliation immédiate des présentes.

## Article 7: Limitation de responsabilités

À tout moment, GOBONUS pourra modifier, interrompre temporairement ou définitivement l'accès au Service, et ce, sans avoir à en informer les internautes au préalable, GOBONUS ne prenant aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu de la Plateforme Gobonus et/ou au Service. GOBONUS n'esten aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

GOBONUS ne sera pas responsable du fonctionnement inadéquat du Service s'il résulte d'opérations de maintenance, d'incidents, ou de problèmes liés à sa capacité à supporter les systèmes indispensables à l'utilisation du service, même si GOBONUS fera ses meilleurs efforts pour assurer une réponse rapide, sans se responsabiliser pour les retards liés aux services de télécommunications.

Notamment, GOBONUS ne sera en aucun cas responsable du mauvais fonctionnement des opérateurs téléphoniques et des fournisseurs d'accès Internet auxquels l'Utilisateur aura eu recours, ni des plateformes de moyens de paiement que l'Utilisateur emploierait pour effectuer les paiements.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Comptepersonnel. GOBONUS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant d'une utilisation frauduleuse des données d'identification des Utilisateurs.

GOBONUS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute conséquence qui pourrait survenir à l'occasion de rencontres ou prises de contact entre plusieurs Utilisateurs, suite à l'utilisation de la Plateforme Gobonus.

De façon expresse, sont considérées, notamment, mais pas exclusivement, comme cas de force majeure ou cas fortuits:

- Les intempéries exceptionnelles ;
- Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise ;
- Lock-out épidémies ;
- Blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit ;
- Tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, les

catastrophes naturelles, la foudre, les attentats;

• La défaillance du réseau public des télécommunications, les pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics ou privés, tout problème lié au modem ou au système informatique de l'Utilisateur ou son logiciel de navigation, les interconnexions de réseaux téléphoniques et/ou toute autre infrastructure de transport ou de télécommunications employée par l'utilisateur, la défaillance du réseau public de distribution d'électricité et tout autre évènement indépendant de la volonté expresse des parties empêchantl'exécution normale du Service.

GOBONUS n'est pas non plus responsable de la mauvaise configuration du terminal mobile de l'Utilisateur. Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer du bon fonctionnement et de la configuration de son matériel.

GOBONUS ne saurait engager sa responsabilité eu égard aux transactions éventuellement réalisées à tire privé ou professionnel par les Utilisateurs suite à la visite d'une page web ou lien accessible via la rubrique « POP SHOPS ». Il est en effet rappelé aux Utilisateurs que GOBONUS se limite via cette rubrique à offrir un accès à son Plateforme Gobonus à des annonceurs qui sont seuls responsables de la relation contractuelle ou délictuelle susceptible de naitre avec un Utilisateur suite à une visite d'un Utilisateur sur leur page et/ou à une transaction réalisée à cette occasion.

#### Article 9 : Durée

Dans le cas d'une utilisation de la Plateforme Gobonus, les présentes CGU sont souscrites pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur dans les conditions décrites à l'Article 1.

#### Article 10: Résiliation

L'accès à la Plateforme Gobonus et au Service pourrait être interrompu temporairement ou définitivement, notamment en cas de cessation par GOBONUS de l'activité en cause, ou en cas de liquidation judiciaire ou amiable de GOBONUS. Les présentes CGU seraient alors résiliées de plein droit.

En cas de décès de l'Utilisateur, les relations contractuelles entre celui-ci et GOBONUS seront résiliées de plein droit et son Compte personnel sera désactivé, sur production des pièces justificatives pertinentes des ayants droit. Son contenu ne pourra être transmis aux ayants droit que sur décision de Justice.

En cas de violation des présentes par l'Utilisateur, ou des lois et règlements en vigueur, notamment, mais pas exclusivement, en cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des règles précitées aux présentes, ou en cas de comportement

compromettant ou risquant de compromettre le bon fonctionnement du Service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du Service, GOBONUS se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes, et de bloquer et/ou supprimer le Compte personnel de l'Utilisateur concerné, ainsi que son accès à tout ou partie du Service, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit pour l'Utilisateur à une quelconque indemnité, et sans préjudice de toute action en Justice que GOBONUS pourrait intenter par la suite pour faire valoir ses droits.

Tout Utilisateur peut se désinscrire à tout moment de la Plateforme Gobonus en suivant laprocédure suivante :

- Connexion à la Plateforme Gobonus et saisie du login et mot de passe pour s'identifier;
- Clic sur l'onglet "Mon profil";
- Cocher la case « Désactiver mon profil », située au bas de la page.

## Article 11: Propriété intellectuelle

#### 11.1 Titres de propriété intellectuelle de Gobonus

L'ensemble du contenu de la Plateforme Gobonus et des Sites Web, les photographies, logos, images, sons, vidéo, graphiques, textes, ou illustrations ainsi que sa structure, les bases de données, logiciels, codes ainsi que tout autre matériel et élément visuel composant la Plateforme Gobonus est protégé, notamment par le droit de la propriété intellectuelle dont GOBONUS reste le seul titulaire.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à GOBONUS et/ou à ses partenaires au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments composants la Plateforme Gobonus et s'interdisent, notamment de les diffuser, publier, transmettre, céder à tout tiers, de les exploiter à des fins commerciales, de les reproduire, les copier ou les modifier sans autorisation expresse de GOBONUS. Notamment, toute extraction ou réutilisation des données contenues dans la Plateforme Gobonus, au-delà de son usage normal est strictement interdite à tout Utilisateur et est soumise à l'autorisation expresse et préalable de GOBONUS.

#### 11.2 Droit d'usage de la Plateforme Gobonus par l'Utilisateur

L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif et non transférable de l'Plateforme Gobonus. Tout autre usage est soumis à l'autorisation préalable et expresse de GOBONUS.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, y compris l'addition à celle-ci de nouvelles fonctions ou la réalisation de modifications sur celle-ci qui altéreraient son fonctionnement, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, est formellement interdite, à la seule exception du droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation pour copie de sauvegarde ou impression sur support papier en un exemplaire, sous condition du respect de l'intégrité des documents.

## 11.3 Licence d'utilisation des contenus mis en ligne par les Utilisateurs

Concernant le contenu et les informations protégés par des droits de propriété intellectuelle, tels que les photos, textes ou vidéos que les Utilisateurs mettent en ligne via sur la Plateforme Gobonus, les Utilisateurs accordent une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, sans redevance et mondiale pour l'utilisation de ces contenus de propriété intellectuelle publiés via la Plateforme Gobonus ou en relation avec la Plateforme Gobonus dès leur mise en ligne (licence de propriété intellectuelle).

Cette licence est consentie pour le monde entier et pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle des données et contenus en question.

Cette licence de propriété intellectuelle se termine lorsque les Utilisateurs suppriment leurs contenus de propriété intellectuelle ou leur compte.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu publié et partagé par lui via la Plateforme Gobonus.

Ainsi, l'Utilisateur garantit GOBONUS que les données et contenus transmis par lui via la Plateforme Gobonus ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou droit à l'image de tiers et garantit GOBONUS contre toute action en Justice que pourraient intenter des tiers en revendication de leurs droits de propriété intellectuellesur les données et contenus transmis via l'Plateforme Gobonus.

# Article 11 : Politique de confidentialité et données personnelles

#### 12.1 Généralités

Dans le cadre de l'exécution de ses prestations, GOBONUS est susceptible de collecter des données personnelles relatives notamment à la population de personnes physiques objet des prestations commandées par les Utilisateurs.

En application de la loi n°001/2011 du 25 septembre 2011 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère, les données personnelles qui seront conservées au sein de ce fichier automatisé qui se trouve sous la responsabilité de GOBONUS, seront utilisées avec pour seule finalité de permettre la fourniture et la bonne exécution des services proposés.

La collecte des données personnelles recueillies par le biais du Service GOBONUS est nécessaire au bon fonctionnement du Service et est obligatoire pour accéder aux services proposés via l'Plateforme Gobonus.

Le défaut de communication des données personnelles obligatoires empêche l'accès au Service proposé par GOBONUS.

GOBONUS réalise la conservation des Données Personnelles de façon à permettre le respect de leur intégrité durant le temps nécessaire à la réalisation et la fourniture du Service proposé et conformément aux durées de conservation imposées par la législation en vigueur.

Si l'Utilisateur s'est identifié via son profil Facebook, alors GOBONUS pourra avoir accèsà son identifiant et à son profil.

# 12.2 Obligations de GOBONUS dans le cadre de la législation CNPDCP

GOBONUS s'engage à traiter lesdites données personnelles dans le respect de cette règlementation, et à cet égard, s'engage à :

- Ne collecter et traiter les données personnelles que conformément aux instructions expresses de l'Utilisateur et aux finalités liées à l'objet des services proposés via la Plateforme Gobonus;
- Préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles dès lors qu'il procède à leur collecte ou leur enregistrement dans le cadre de l'exécution des Services;
- Ne communiquer les données personnelles à aucun tiers quel qu'il soit, hormis les tiers auxquels il est strictement nécessaire de transmettre les données personnelles en exécution des prestations proposées;
- Les données personnelles ainsi collectées pourront ainsi être transmises au Personnel de GOBONUS ainsi qu'à tout tiers chargé de participer à la mise en place, à la réalisation ou au suivi du Service (personnel, partenaires et/ou soustraitants).

Les membres du Personnel de GOBONUS ainsi que les tiers désignés par ce dernier, auront accès et pourront utiliser les données personnelles collectées dans le seul but de fournir le Service proposé.

En aucun cas, les données personnelles ne seront cédées à d'autres tiers, que ce soit à titre gracieux ou onéreux, sans l'autorisation de l'Utilisateur, à l'exception des cas prévus aux présentes qui prévoit que les données permettant l'identification de l'Utilisateur pourront être transmises aux ayants droit sur décision de Justice.

- N'effectuer aucun transfert de données personnelles en dehors du territoire de l'Union européenne, hormis vers des pays tiers présentant un niveau de protection adéquat au sens des autorités de contrôle ou vers un sous-traitant autorisé par l'Utilisateur et signataire des clauses contractuelles types édictées par les autoritéseuropéennes;
- Mettre en place tout système de sécurisation des données qui serait requis soit en raison d'une analyse d'impact menée par l'Utilisateur en tant que responsable du traitement soit en raison d'une législation spécifique imposant de recourir à des modalités déterminées de conservation des données;
- Alerter sans délai l'Utilisateur en cas de violation, de perte ou de divulgation non autorisée de données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des Services, afin de permettre à l'Utilisateur d'alerter les personnes concernées et de se conformer à ses obligations au sens de la règlementation susmentionnée.

GOBONUS s'abstient en toute hypothèse de reproduire, exploiter ou utiliser les données personnelles collectées à l'occasion de ses prestations ses propres fins ou pour le compte de tiers, et s'engage à modifier ou supprimer, soit à la demande de l'Utilisateur, soit à la demande d'une personne concernée, et en toute hypothèse à l'achèvement de la finalité poursuivie et au terme de l'exécution de ses prestations, toute donnée personnelle collectée à l'occasion ou aux fins d'exécution desdites prestations.

Tout Utilisateur peut envoyer une plainte au sujet du respect de la vie privée ou toute question au sujet des informations recueillies et traitées par GOBONUS à l'adresse électronique suivante : contact@popmoms.com

#### 12.3 Nature des informations collectées

Lors de la souscription et l'utilisation du Service, GOBONUS ne recueille et conserve que certaines informations, à savoir : Prénom, Nom de Famille (seule l'Initiale apparaîtra sur le profil), Code postal, photo, Email (celui-ci n'apparaîtra pas sur les fiches de profils), mot de passe choisi, numéro de téléphone (celui-ci n'apparaîtra pas sur les fiches de profils), nombre d'enfants, Prénom du ou des enfants, âge du ou des enfants, école/crèche ou tout autre établissement fréquenté par le ou les enfants, photo de l'enfant (optionnel).

Si l'Utilisateur s'est identifié via son profil Facebook, alors GOBONUS pourra avoir accèsà son identifiant et à son profil.

# 12.4 Droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles

Tout Utilisateur a le droit d'accéder, de rectifier ou de s'opposer au traitement de toute donnée le concernant qui ne soit pas indispensable à la finalité du recueil.

A cet effet, au sein des registres informatiques de GOBONUS peuvent être conservés les noms ou prénom, l'adresse email, le mot de passe, l'adresse IP de l'Utilisateur, la marque et le modèle de l'appareil, l'opérateur mobile, la date et l'heure exacte de publication des informations et contenus transmises via l'Plateforme Gobonus.

#### 12.5 Utilisation des cookies, identifiants et du fichier d'activité

Afin d'améliorer le Service GOBONUS en termes de rendement du système et de facilité d'usage, ainsi que pour proposer de l'information utile sur les produits et services, peuvent être recueillies automatiquement et conservées des informations dans les fichiers de registre (log files) en provenance des ordinateurs ou terminaux utilisés.

Ceci inclut des données non personnelles telles que l'adresse IP, le type de navigateur, langue sélectionnée, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès Internet, ainsi que la date et l'heure. Ces informations sont utilisées de façon globale pour améliorer la gestion de la Plateforme Gobonus, analyser les tendances et recueillir desdonnées démographiques sur les Utilisateurs.

Si des informations non personnelles sont utilisées en combinaison avec les Données Personnelles, l'ensemble sera traité en tant que Données Personnelles et sera dès lors traité conformément aux présentes.

De même, dans le but d'optimiser les services de GOBONUS, les messages envoyés par courrier électronique, les services onlines, les publicités et les applications interactives peuvent utiliser les "cookies" ou les "identifiants anonymes" des utilisateurs (en ce qui concerne les Sites web).

#### • Que sont les cookies?

Un cookie est un petit fichier, habituellement formé par des lettres et des nombres, envoyés par notre serveur web ou par la Plateforme Gobonus à un fichier de cookies du navigateur de l'Utilisateur. Ceci permet à GOBONUS de se souvenir de la présence d'un Utilisateur lors de l'établissement d'une nouvelle connexion entre au serveur de GOBONUS et le navigateur de l'Utilisateur.

Le principal objectif d'un cookie est de permettre au serveur de GOBONUS de présenter des pages web personnalisées qui puissent faire de la consultation du Service une expérience individuelle et ajustée auxpréférences personnelles.

# Que sont les identifiants ou sondes ?

Un identifiant anonyme est une chaîne de caractères aléatoires qui s'utilise avec la même finalité que les cookies sur des plateformes sur lesquelles la technologie des cookies est indisponible, ceci inclut certains types d'appareils mobiles ainsi que les applications installées.

# 12.6 Obligations de l'Utilisateur

Il est rappelé qu'il appartient à l'Utilisateur, de recueillir tout consentement nécessaire auprès des personnes physiques concernées, en corrélation avec les commentaireset publications de toute nature qu'il dispense sur l'application.

En outre, les personnes concernées par les publications ou commentaires d'un Utilisateur disposent sur les données personnelles les concernant des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition, et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès des Utilisateurs, qui s'engagent le cas échéant à les transmettre à GOBONUS afin que ces demandes soient traitées dans les meilleurs délais, par envoi d'un courriel à l'adresseélectronique suivante : contact@sing.ga

#### Article 13: Législation applicable\_Litiges\_Langues

La conclusion, l'interprétation et la validité des présentes CGU et l'ensemble des contrats qui en découlent et leurs suites sont soumis à la Loi et la Règlementation française en vigueur, à l'exclusion de toute autre législation, quelle que soit la nationalité de l'Utilisateur, il en est ainsi pour les règles de fond et de formes.

À défaut d'accord amiable entre les parties et en cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté□ et leur litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Libreville.

De convention expresse, à défaut d'accord amiable, les juridictions du ressort du siège social de GOBONUS seront seules compétentes pour tout litige ou contestation se rapportant notamment, mais pas exclusivement à la formation, l'interprétation, à l'exécution, ou a l'inexécution, résiliation des présentes, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

En cas de difficulté d'interprétation, la version en langue française des présentes CGU prévaut sur toute autre version qui serait traduite dans une autre langue.

#### Article 14: Annulation des clauses

La nullité ou l'impossibilité de mise en œuvre de l'une des quelconques clauses des présentes CGU, si elle ne remet pas en cause notablement l'équilibre contractuel, n'affectera que la clause concernée et n'entraînera pas l'annulation des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement le contenu du présent document qui inclut les Conditions Générales d'Utilisation du Service, et accepte expressément et sans réserve toutes les règles et obligations qui y sont exposées.