

PG에스크로 매뉴얼

1. 신청
2. 사용설정
3. 기본절차
4. 구매자결제
5. 배송처리 & 결제취소
6. 배송정보등록 & 수정
7. 구매결정
8. 배송완료 & 반품처리
9. 정산

2. 사용설정

1) 설정 메뉴위치 및 조건

- 메뉴: 상점관리>상점운영 관련 설정>상점 결제방식 설정
"매매보호서비스사용설정"
- '결제수단선택'에 '실시간계좌이체'가 선택되어 있어야 합니다.

2) 설정방법

- PG 에스크로를 '사용'으로 선택합니다.
- 적용 결제금액을 '5만원이상 또는 모든금액' 중 선택할 수 있습니다,

1) '실시간계좌이체' 체크되어 있어야 합니다.

2) '사용'을 선택합니다.
구매자가 선택할 수 있는 결제 수단 중 '실시간계좌이체'가 '에스크로(실시간계좌이체)'로 표시됩니다.

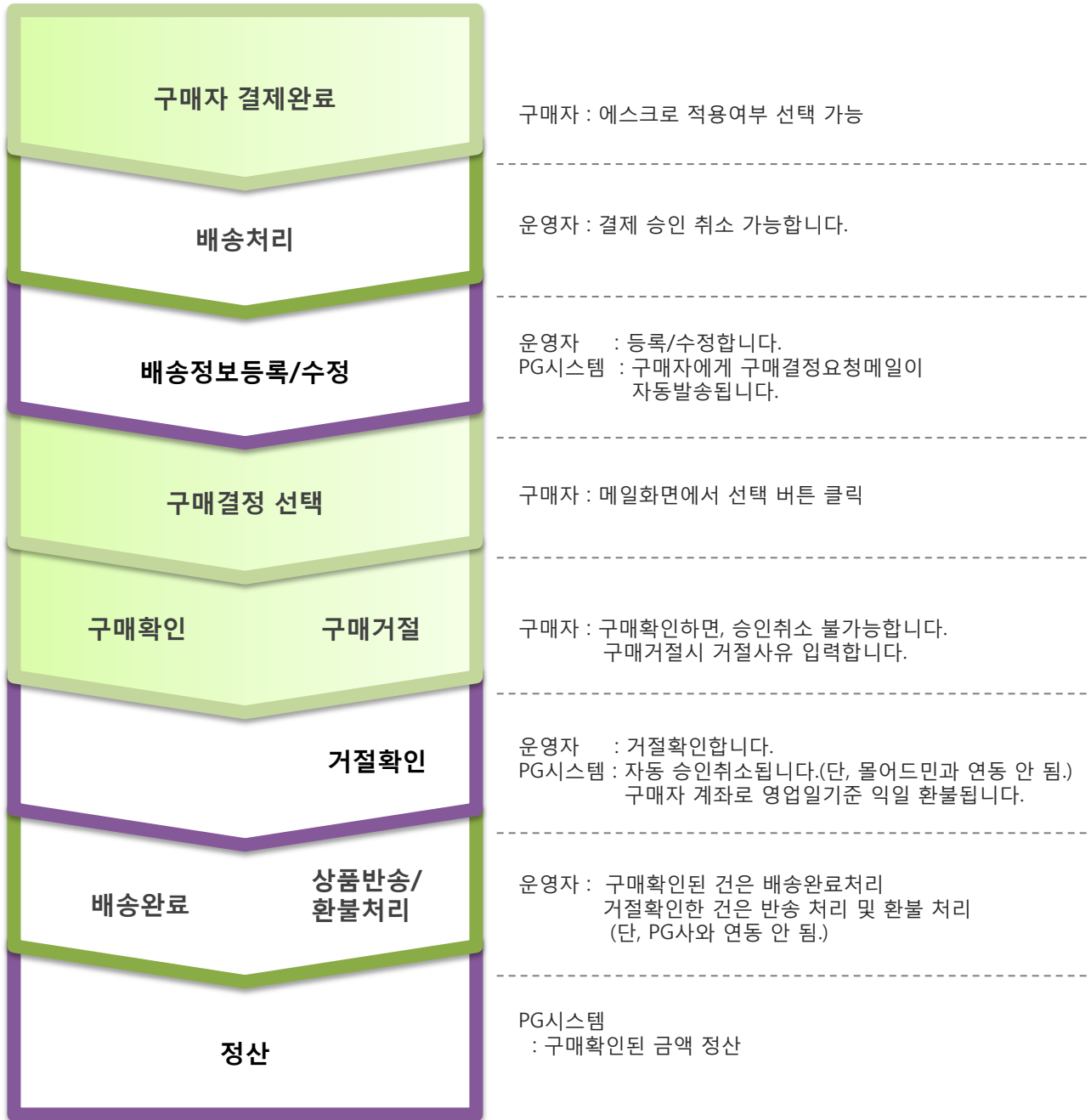
3) 적용할 결제 금액을 선택합니다.
구매자는 결제금액이 '적용 금액'이상이 되면, 에스크로 적용여부를 선택할 수 있습니다.

4)확인을 선택하면, 설정된 상태가 저장됩니다.

3. 기본 절차

1) 기본 절차

■ 구매자페이지 ■ 몰어드민 ■ PG에스크로 어드민



4. 구매자결제

2) 몰어드민 '디자인관리 :: 스마트디자인' 사용시 구매자 결제화면

결제정보

결제금액	1000 원
결제방식 선택	<input type="radio"/> 카드 결제 <input checked="" type="radio"/> PG에스크로 (실시간 계좌이체) <input type="radio"/> 휴대카드 결제
예금주명	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> PG에스크로(구매안전)서비스를 적용합니다.

- PG에스크로 사용인 경우, 결제방식에 '실시간계좌이체'가 '에스크로(실시간계좌이체)'로 표시됩니다.
- 구매자가 에스크로 서비스 적용을 원하면, 체크하여 결제를 진행합니다 (단, 결제금액이 에스크로 적용금액이상인 경우만, 적용가능합니다.)

은행을 선택합니다.

계좌정보를 입력합니다.

입력된 계좌정보를 확인한 후 최종 '결제'합니다.

5. 배송처리 & 결제취소

1) 배송처리

- 메뉴 : 주문관리>배송시작체크, 미배송내역
- 운송장 번호를 입력한 후, '배송시작'을 선택하시면됩니다.
택배연동서비스를 이용하실 경우, 송장번호를 받고 예약 처리하시면됩니다.
- 에스크로서비스 결제 주문의 경우, 배송처리가 완료되면,
배송정보를 PG사 에스크로 관리어드민에 등록해야합니다.
배송정보가 등록되지 않으면, 정산이 되지 않습니다.

The screenshot shows the Cafe24 '배송시작체크' (Shipping Start Check) page. The interface includes a top navigation bar with various service icons, a left sidebar with a menu, and a main content area for managing shipping orders. Red dashed boxes and callout bubbles highlight specific steps:

- 1) 운송장 정보를 입력합니다.** (Enter shipping information.) - Points to the '운송장' (Shipping Bill) field in the shipping order list.
- 2) 상품과 주문을 선택합니다.** (Select products and orders.) - Points to the '상품' (Product) and '주문' (Order) columns in the shipping order list.
- 3) 배송시작을 클릭합니다.** (Click shipping start.) - Points to the '배송시작' (Shipping Start) button at the bottom of the page.

Additional callouts provide context:

- A note states: "에스크로실시간계좌이체 주문은 '예/실'로 표시됩니다." (Orders with real-time account transfer via Escrow are marked as 'Y/N').
- Instructions at the bottom of the form state: "※ 주문번호와 주문상품명을 클릭하면 상세정보를 보실 수 있습니다." (Clicking the order number and order product name will allow you to view detailed information.) and "※ 결제수단 '예/실' 에스크로(실시간계좌이체)의 경우, PG사 어드민에서 배송정보(송장번호등...)를 다시 꼭! 등록해주셔야합니다. 에스크로(실시간계좌이체)의 경우 배송정보 등록일을 기준으로 정산처리됩니다. 처리방법" (In the case of payment method 'Y/N' Escrow (real-time account transfer), you must register shipping information (tracking number, etc.) again in the PG company admin. In the case of Escrow (real-time account transfer), settlement is processed based on the shipping information registration date. Processing method).

5. 배송처리 & 결제취소

2) 결제취소

- 주문상세정보 창에서 '계좌이체 취소' 버튼을 이용하여 취소하실 수 있습니다.
- 에스크로 서비스를 이용한 결제는 PG에스크로 어드민에 배송정보를 등록하기 전까지만 취소가 가능합니다.
- PG에스크로 어드민에 배송정보를 입력한 이후에는 구매자가 '구매결정'메일에서 구매거절 할 경우, PG에스크로 어드민에서만 취소할 수 있습니다.

1) 주문번호를 클릭합니다.

주문상세정보 - Windows Internet Explorer

주문상세정보

주문일자: 2012/04/25 (10:56) 주문번호: 20120425-0000028

주문내역(1건)	주문취소(0건)	상품교환(0건)	고객상담(0건)
배송구분: 기본 배송	주문상품명: 상품상품 4	옵션: -	배송비: 2,500
수량: 2	판매단가: 100	단가합계: 200	운송장번호: -
배송추적: -	처리상태: 에스크로 실시간 계좌이체 (배송건) 상태변경		

배송상품 추가 주문상품추가

결제 정보(최초정보)

총 주문금액	200
제휴할인혜택	0
회원등급혜택	(할인-일반회원) -1,000
쿠폰혜택	
적립금사용	0
배송비 상세 내역	기본배송비 : 2,500원
결제예정금액	0
결제(입금)자	테스트
결제수단	예/선택 에스크로(실시간계좌이체) 결제
입금 확인일	2012-04-25 10:56:42

주문취소 상품반품 상품교환 **계좌이체 취소** 현금영수증 신청

※ 결제수단 **예/선택** 에스크로(실시간계좌이체)의 경우, PG사 어드민에서 배송정보(송장번호등..)를 다시 꼭! 등록해주셔야합니다. 에스크로(실시간계좌이체)의 경우 배송정보 등록일을 기준으로 정산처리됩니다. [처리방법](#)

• 부분취소 및 부분반품

- 회원등급혜택 또는 쿠폰혜택 할인을 받았을 경우에는 상품 반품 시 부분반품이 불가능하니 운영 시 참고하시기 바랍니다.
- 적립금 환불을 제외한 모든 결제수단은 부분취소/반품 처리 시 계산된 환불금액만큼 부분반품이 불가능하며 운영자님이 계산된 환불액만큼 별도로 입금해주셔야 합니다.
- 단 카드취소의 경우에만 부분취소/반품 처리 시 계산된 환불액만큼 카드부분취소가 가능합니다. (환불액을 계산한 이후 '카드부분취소'버튼을 클릭 시 계산된 환불액만큼 매입 취소 됩니다.)

카드사별 부분취소 서비스 안내

계좌이체 취소 하면,
결제승인취소가 완료됩니다.

PG에스크로어드민에 배송정보를 등록하기전
까지만 가능합니다.

6. 배송 정보 등록 & 수정

1) PG사 어드민 : 배송정보 등록

- PG에스크로 어드민 관리자 아이디로 로그인하셔야합니다.

- 메뉴 : 거래내역>INIpay 에스크로>배송정보등록(건별), 배송정보등록(파일)
- '배송정보'를 등록하고나면 '처리전'→ '배송등록'으로 변경됩니다.
- 구매자에게 구매결정 요청 메일이 자동으로 발송됩니다.

상점정보 | 거래내역 | 정산내역 | 부가서비스 | 고객센터 | 마케팅 센터 | ENGLISH

거래조회 | 매입/입금 | 통계

Home > 거래내역 > 거래조회 > INIpay > 배송정보등록(건별)

1) 배송정보등록(건별)

2) 배송등록 선택합니다.

3) '처리전' 클릭하여, 배송정보를 등록합니다. (상세 다음페이지 참조)

배송정보를 등록하고나면, '배송등록'이라고 상태가 변경됩니다.

번호	승인일자	TID	금액	상품명	구매자	배송상태
1	2012/04/23	TID	1,600	샘플상품 4	이명권	처리전
2	2012/04/23	TID	2,500	샘플상품 3	이명권	처리전

6. 배송 정보 등록 & 수정

1) PG사 어드민 : 배송정보 등록

- 배송 정보를 입력합니다.
- '보내는사람'은 정보를 입력한후 '기억하기'를 해 두면, 다음번 등록부터는 기억된 정보가 자동으로 표시됩니다.
수정이 필요할 경우, 수정하고 '기억하기'를 눌러두면, 수정된 정보가 기억됩니다.

에스크로 배송등록 - Windows Internet Explorer

https://iniweb.inicis.com/popup/app/popup_escrow_dlv.jsp

에스크로 배송등록

상점ID	cafe24tes2
TID	INIphpDBNkcafe24tes220120423155130219949
주문번호	

>> 배송등록

배송등록자명	
배송등록일	
자료구분	신규

>> 보내는사람

이름	
우편번호	
주소1	
주소2	
전화번호	

>> 택배사 정보

택배사	선택하세요
운송장번호	
배송대지불방법	판매자

>> 받는사람

이름	
우편번호	
주소	
전화번호	

>> 상품정보

상품코드	
상품명	샘플상품 4
상품수량	1
상품가격	1600
주문상품옵션1	

4) 배송정보를 등록합니다.

운송장번호를 정확하게 입력합니다.
중복되거나,
오타가 나지 않도록 주의해야합니다.

5) '저장'을 클릭하면,
구매자에게 '구매결정요청' 메일이 발송됩니다.
수정후 저장될때도 메일이 자동발송됩니다.

6. 배송 정보 등록 & 수정

1) PG사 어드민 : 배송정보 등록 - 묶음 배송일 경우

- PG사와 배송연동된 택배사를 선택할 경우,

묶음배송한 주문 중 1개만 배송연동된 택배사 선택하고 운송장 번호를 입력합니다.

나머지 주문은 '기타' 택배사를 선택하고, 운송장 번호가 중복되지 않도록 입력합니다.

에스크로 배송등록

상점ID: cafe24tes2

TID: INIphpDBNKcafe24tes220120323055829854793

주문번호:

>> 배송등록

배송등록자명:

배송등록일:

자료구분: 신규

>> 보내는 사람 기억하기

이름: 쇼핑물명

우편번호: 156 - 714 우편번호 찾기

주소1:

주소2: 23

전화번호: 02-1111-1111

>> 택배사 정보

택배사: 기타

운송장번호:

배송비 지불방법:

>> 받는 사람

이름:

우편번호:

주소:

PG사와 배송연동된 택배사
: 배송 추적가능한 택배사

7. 구매결정

1) 구매자 : 구매결정 요청 메일

- 에스프로 결제시 입력한 메일로 구매결정 요청 메일이 발송됩니다.
- 메일 하단의 구매결정 바로가기를 누르면,
PG사에서 제공하는 고객인증 페이지가 표시됩니다.

INICIS
Trust & Safety - PG No 1. 이니시스

(이니시스는 인터넷상에서 상품을 구매할시 결제 서비스를 제공하는 전자지불망 서비스 1위 기업입니다.)

“구매하신 상품이 발송되었습니다”

총결제 금액에서 2008년 09월 05일 15시 25분에 구매하신 상품이 2008년 09월 05일에 발송되었습니다.
상품을 수령하시든 쇼핑몰 사이트(www.inicis.com) 또는 아래 구매결정 버튼을 클릭하시어 구매확인을 하여 주시기 바랍니다.

결제내역	<ul style="list-style-type: none"> 결제수단: 신용카드(에스프로) 9810-8001-0000-0000 (불수출 출력) 결제일시: 2008년 09월 05일 15:25 결제금액: 1000원 할부기간: 일시불 승인번호: 20422168
구매내역	<ul style="list-style-type: none"> 구매자명: 홍길동 고객님 주문상품명: 축구공 이동상영명: (주)이니시스 www.inicis.com [구매상영 바로가기] 전화처: 1989-4564

구매결정 바로가기

구매결정 - 고객인증

안전한 거래를 위해 인증 절차를 수행합니다.
인증 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.

휴대폰 인증 ☒ 결제시 입력한 휴대폰으로 인증번호 발송
공인인증서 ☐ 결제시 입력한 주민번호의 공인인증서

다음 **취소**

휴대폰 선택

구매결정 - 고객인증

안전한 거래를 위해 인증 절차를 수행합니다.
인증 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.

휴대폰 인증 ☒ 결제시 입력한 휴대폰으로 인증번호 발송
공인인증서 ☐ 결제시 입력한 주민번호의 공인인증서

휴대폰 인증

휴대폰번호	010 - 4162 - XXXX
인증번호 입력	<input type="text"/> 확인

SMS 발송 버튼을 클릭하신 후 고객님의 휴대폰으로 발송된 인증번호를 입력하여 주십시오.

다음 **취소**

공인인증서 선택

구매결정 - 고객인증

안전한 거래를 위해 인증 절차를 수행합니다.
인증 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.

휴대폰 인증 ☐ 결제시 입력한 휴대폰으로 인증번호 발송
공인인증서 ☒ 결제시 입력한 주민번호의 공인인증서

인증서 선택

인증서 보기 인증서 찾기 인증서 삭제

인증서 정보 인증서 암호는 최소 8자 이상을 입력하십시오.
인증서 암호 :

확인 **취소**

7. 구매결정

2) 구매자 : 구매확인 또는 구매거절 선택

- 구매확인 또는 구매거절을 선택하여 구매결정을 완료할 수 있습니다.
- 구매확인한 경우, 승인취소불가능합니다.
- 구매거절을 하는 경우, 운영자 확인후 승인취소/환불 처리됩니다.

구매결정 - 선택

구매내역을 확인하시고 구매결정을 하여 주십시오.

판매자	(주)이니시스
상품명	축구공
상품금액	1,000 원
결제방법	신용카드
구매확인	<input checked="" type="radio"/> 배송된 상품 수령
구매거절	<input type="radio"/> [테스트]

구매하신 상품을 배송받으신 경우 구매확인을 클릭하여 주십시오.
구매하신 상품을 배송받지 못하신 경우 구매거절을 클릭하시고 구매거절 사유를 기입하여 주십시오.

구매확인 완료되면,

- 결제취소 불가능하며, 익일 정산대금 지급 대상이 됩니다.
- PG에스크로 어드민 "거래내역 > INIpay에스크로 > 거래내역조회"에서 확인하실 수 있습니다.

구매결정 - 선택

구매내역을 확인하시고 구매결정을 하여 주십시오.

판매자	(주)이니시스
상품명	축구공
상품금액	1,000 원
결제방법	신용카드
구매확인	<input type="radio"/> 배송된 상품 수령
구매거절	<input checked="" type="radio"/> [테스트]

구매하신 상품을 배송받으신 경우 구매확인을 클릭하여 주십시오.
구매하신 상품을 배송받지 못하신 경우 구매거절을 클릭하시고 구매거절 사유를 기입하여 주십시오.

구매거절하면,

- PG에스크로 어드민 "거래내역 > INIpay에스크로 > 거래내역조회"에서 '구매거절'을 클릭하여 구매거절을 확인합니다.
- 자동결제 취소됩니다. (단, 몰어드민과는 연동되지 않습니다.)

7. 구매결정

3) 운영자 : 구매거절 확인 처리

- PG사 에스프로 어드민에서 확인하실 수 있습니다.
 - '구매거절'을 선택하여, 운영자가 최종 확인하면, 결제가 자동 취소됩니다.
 - 구매자의 계좌로 익일(영업일 기준) 결제금액이 환불됩니다.
 - **구매거절을 확인하지 않으면, 환불이 이루어지지 않습니다.**
 - 몰어드민과 연동되지 않습니다.
- PG어드민에서 취소되었기 때문에, 몰어드민에서 '계좌이체 취소'하실 수 없습니다.

1) 거래내역조회

2) 내역조회

4) 구매거절

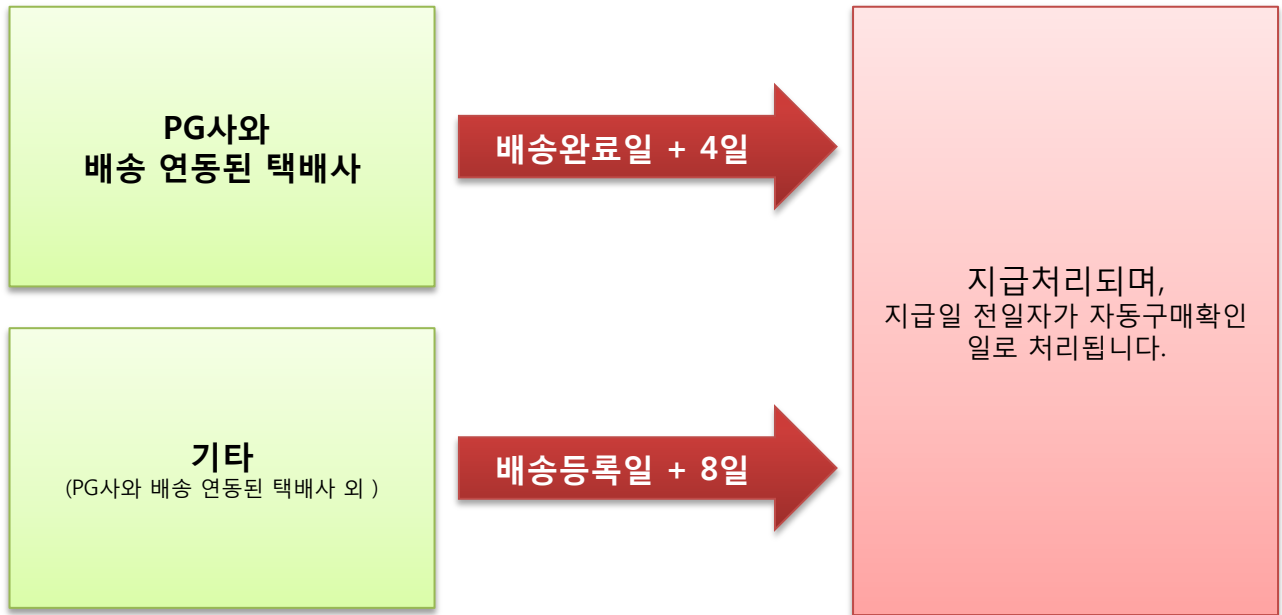
- 3) 구매 거절 선택한 경우, '구매거절' 아라고 표시됩니다.
클릭하여 '구매거절 확인자' 란에 내용을 입력하고, 저장합니다.

- '저장' 되고 나면, '구매거절' → '거절확인'으로 상태가 변경됩니다.
4)의 상태로 '승인'→'취소'로 변경되며, 구매자에게 익일(영업일기준) 환불됩니다. '구매거절'을 확인하지 않으면, 환불되지 않습니다.

7. 구매결정

4) 구매자가 구매결정을 하지 않는 경우

- 모든 날짜기준은 영업일 기준입니다.



※ 참조.

- 1) 배송정보가 수정된 적이 있다면, 배송 등록일은 최근 수정일 기준합니다.
- 2) PG사와 배송 연동된 택배사

CJ GLS	우체국택배
KGB택배	우편등기
경동택배	이노지스택배
대신택배	일양로지스
대한통운	천일택배
동부익스프레스택배	한진택배
로젠택배	현대택배
엘로우캡	

8. 배송완료 & 반품처리

1) 배송완료

- 메뉴 : 주문관리 > 배송완료체크

- 주문을 선택하고, '배송완료'를 클릭합니다.

택배연동서비스 사용 중이라면, 택배사 배송완료시 자동으로 배송완료 처리됩니다.

cafe24 쇼핑몰센터 C

쇼핑몰 관리자
바로그 생성

홈 | 내상점보기 | 모바일쇼핑몰 | B2B | 삽카페 | 운영자카페 | 교육센터 | 사이트맵 | 로그아웃 | 1:1고객센터 | 도움말

상점관리 | 디자인관리 | 상품관리 | 주문관리 | 고객관리 | 커뮤니티 | 소셜커머스 | 마켓통합관리 | FTP | 접속통계 | 부가서비스 | 마케팅센터

영업관리 | 배송완료체크

방문자수는 느는데 페이지뷰가 낮다면? > 내 쇼핑몰 상품과 이미지를 바꿔보세요! B2B 도매몰 상품공급

배송진행 중 보기 및 검색

판매처: ☒ cafe24 ☒ 모바일 쇼핑몰 ☒ 소셜커머스 ☒ 인터파크 ☒ 네이버 체크아웃

유입경로: ☒ 옥션아바웃 ☒ 인터파크 오픈스타일 ☒ 기타

배송 구분: ☒ 견제 ☐ 국내배송 ☐ 해외배송 리스트 표시수: 50

배송중(배송시작일기준): 선택 2012 년 03 월 25 일 ~ 선택 2012 년 04 월 25 일 오늘날자 3일 일주일 한달

배송업체: 견제배송업체 주문번호: _____ 운송장번호: _____

상품 수량인: _____ 주문자명: _____ 회원등급: 회원등급조건

배송중 주문검색

※ 주문번호, 운송장번호, 주문상품명을 클릭하면 상세정보를 보실 수 있습니다.
엑셀보기 기본엑셀양식 엑셀양식 다운로드 엑셀항목설정

주문일	주문번호	주문자명	운송장정보	경로	배송추적	주문상품명	옵션	수량	메모
04/25	20120425-0000028	테스트	자체배송(123456)	24	-	샘플상품 4	/	2	

수령인: 테스트 주소: (156-714) 서울특별시 강남구 삼성동 테헤란로 123-123 전화: 010-1234-5678 핸드폰: 010-1234-5678

전문 디자이너가 제작하는 고품격 명함 지금 바로 신청하세요!

배송상태변경 배송완료

1) '주문'을 선택합니다.

2) '배송완료'를 선택합니다.

8. 배송완료 & 반품처리

2) 반품처리

- '구매거절'한 경우,
주문상세정보 창에서 '상품반송'을 클릭한 후, 반송 절차에 따라 처리하시면 됩니다.
- 이때, PG 에스프로 어드민에서 계좌이체 취소처리가 완료되었기때문에,
'계좌이체 취소'버튼은 이용하실 수 없습니다.

주문상세정보 - Windows Internet Explorer

주문상세정보

주문일자: 2012/04/25 (10:56) 주문번호: 20120425-0000028

주문내역(1건) 주문취소(0건) 상품교환(0건) 고객상담(0건)

배송구분	주문상품명	옵션	배송비	수량	판매단가	단가합계	운송장번호	배송추적	처리상태	
기본 배송	샘플상품 4	-	2,500	2	100	200	-	-	배송중	<input type="checkbox"/>

배송상품 추가 주문상품 추가

결제 정보(최초정보) 결제 History

총 주문금액	200	상품별추가할인	0
제휴할인혜택	0	회원등급혜택	(할인-일반회원) -1,000
쿠폰혜택		적립금사용	0
배송비		결제예정	
결제(입금)일	2012/04/25 10:56:42	결제수단	에스프로(실시간계좌이체)
입금 확인일		결제금액	

주문취소 **상품반송** 상품교환 **계좌이체 취소** 현금영수증 신청

※ 결제수단 [예/실] 에스프로(실시간계좌이체)인 경우,
몰어드민에서 배송시작 처리를 하고 난 후, PG사 어드민에서 배송정보(송장번호등..)를 다시 꼭! 등록해주셔야합니다.
에스프로(실시간계좌이체)의 경우 배송정보 등록일을 기준으로 정산처리됩니다. [처리방법](#)

※ 부분취소 및 부분반송

- 회원등급혜택 또는 쿠폰혜택 할인을 받았을 경우에는 상품 반송 시 부분반송이 불가능하니 운영 시 참고하시기 바랍니다.
- 적립금 환불을 제외한 모든 결제수단은 부분취소/반송 처리 시 계산된 환불금액만큼 부분환불이 불가능하여 운영자님이 계산된 환불액만큼 별도로 입금해주셔야 합니다.
- 단 카드취소의 경우에만 부분취소/반송 처리 시 계산된 환불액만큼 카드부분취소가 가능합니다.
(환불액을 계산한 이후 '카드부분취소'버튼을 클릭 시 계산된 환불액만큼 매입 취소 됩니다.)

! 카드사별 부분취소 서비스 안내

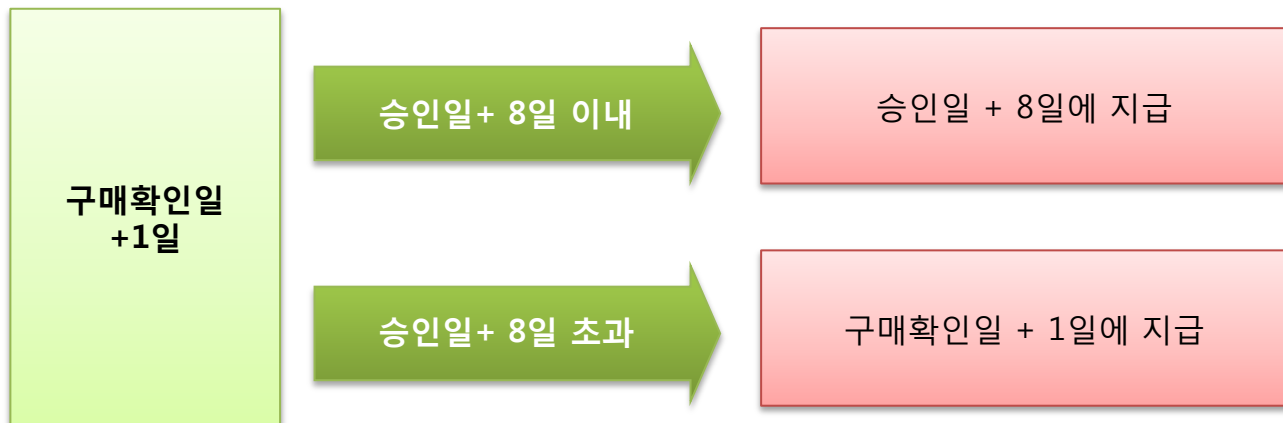
완료

인터넷 | 보호 모드: 해제

100%

9. 정산

1) 구매 결정을 한 경우 (가맹점 정산주기 : D(승인일)+8일 기준)



2) 구매 결정을 하지 않은 경우

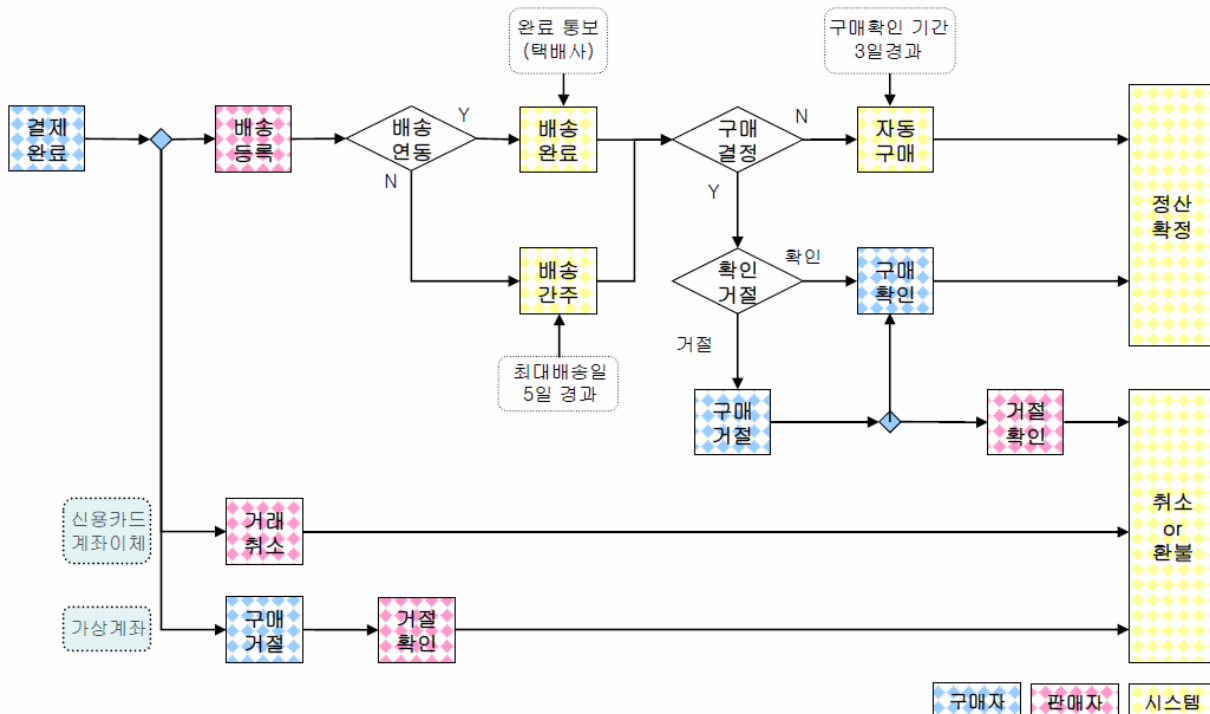


※ 참조.

- 1) 배송정보가 수정된 적이 있다면, 배송등록일은 최근 수정일 기준합니다.
- 2) 소요일수는 영업일기준입니다.

참조 : 이니시스 에스프로 기본 흐름과 정산 지급

서비스흐름도



정산대금 지급조건

구분	구매자의 구매확인 통보	정산 대금 지급 조건	비고
일반 택배 (배송연동 Y)	통보	통보 후 익일	IN!pay 이용약관서에서 계약된 정산주기 이후 지급
	미통보	배송완료 후 4일	
기타 택배 (배송연동 N)	통보	통보 후 익일	최대배송 5일 + 확인 기간 3일
	미통보	배송등록 후 8일	

구매자 확인 단계

구분	스텝	내용
E-mail	결제 완료	결제 완료에 대한 안내 메일
	배송 등록	구매상품의 발송 사실 안내 메일 (구매결정기능 탑재)
	배송 완료	배송완료 사실 안내 (구매결정기능 탑재)
	판매자에 대금지급 전	구매결정 종료일 판매자 입금에 대한 안내 (구매결정 기능 탑재)
	거래취소	취소 완료에 대한 안내메일
SMS 전송	구매결정 종료일	구매결정 종료일까지 미결정시 익일 판매자에 대금지급예정 - 이니시스
	배송완료 간주 상태	배송일로부터 5일 경과되어 3일 후 판매자에 대금지급예정 구매결정 요청 - 이니시스

서비스 신청 및 이용문의 : 1588-3413(Cafe24)
KG이니시스문의 : 02-3430-5858 (KG이니시스)