MÓDULO DE ALERTAS

MANUAL DE USUARIO

MÓDULO DE ALERTAS

MANUAL DE USUARIO

Vista general del módulo Alertas:



Figura 1. Módulo Alertas

Elementos que conforman el módulo:

- Sección de variables
- Configuración de alertas
- Alertas de usuario

Descripción

SECCIÓN DE VARIABLES

En este apartado se muestran las variables de tipo de alerta que se permiten configurar, cada tipo de alerta se caracteriza por un color diferente en la parte superior del icono.



Figura 1.1 Sección de Variables

Apartado para seleccionar la variable de tipo de alerta

En esta sección se visualizan los diferentes tipos de alerta a configurar, mediante la elección en el botón que se muestra a continuación:



Figura 1.1.1 Tipo de Alerta

Los tipos de alerta que se pueden configurar son los siguientes:



Figura 1.1.2 Lista de Tipos de Alerta

CONFIGURACIÓN DE ALERTA

Aquí se realiza la configuración de las alertas, se cuenta con un espacio para colocar las alertas, dando clic sobre ellas y arrastrándolas. En la parte inferior del apartado se muestran 3 opciones mediante los botones Limpiar, Configurar y Guardar, los cuales se describen más adelante.

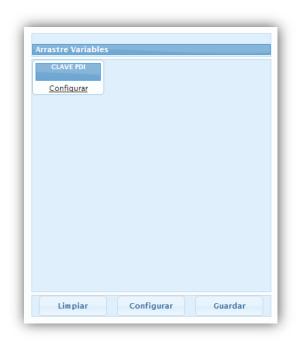


Figura 1.2 Configuración de alertas

Los pasos a seguir para la configuración de una alerta, se mencionan a continuación:

- Elegir el tipo de alerta a configurar
- Arrastrar la alerta hacia la sección de Configuración, que tiene por nombre Arrastre variables.

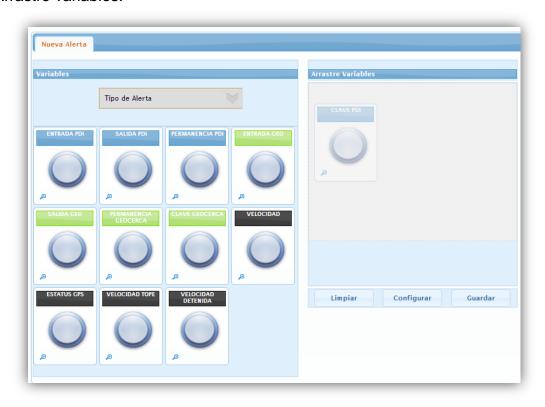


Figura 1.2.1 Arrastre de variables

Nota: Existen variables dependientes de otras, por consiguiente, al arrastrar dicha variable, se mostrarán las dependientes y se deben configurar ambas.

- Una vez posicionada la alerta (Clave PDI), dar clic en la opción Configurar.



Figura 1.2.2 Configurar variable de alerta

- Se muestra una ventana titulada Descripción, en la cual se puede realizar la búsqueda o selección del Geo-punto.

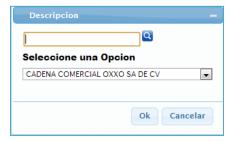


Figura 1.2.3 Elección del Geo-punto

Seleccionado el Geo-punto dar clic en el botón Ok.



Figura 1.2.4 Botón Ok

- En caso de que el tipo de alerta no sea Clave PDI, la ventana de descripción cambia, es similar a la que se muestra a continuación:

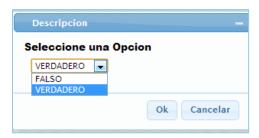


Figura 1.2.3 Descripción de variable

- Seleccionar el comportamiento de la variable de alerta, verdadero significa que se cumple, falso lo contrario.
- Para continuar con la configuración, es necesario dar clic en el botón Configurar que se encuentra en la parte inferior del apartado.



Figura 1.2.5 Botón Configurar

- Aparece una ventana de opciones como la siguiente:



Figura 1.2.6 Ventana de configuración de alerta

- Se ingresan los datos que se solicitan acerca de la alerta, el horario con rango de fecha y las unidades de las cuales se requiere la(s) alerta(s).
- En cuanto al área de datos, la información que se solicita es:
 - Nombre de la alerta
 - Habilitar casilla de Activar (si así se requiere, en caso contrario, se deja en blanco para mantener inactiva la alerta).

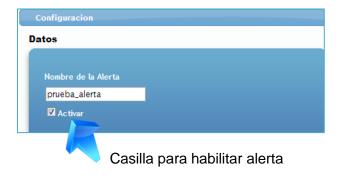


Figura 1.2.6.1 Configuración de datos

- Ingreso de una cuenta de correo electrónico para el envío de información de la alerta
- Dar clic en el botón de "+" para agregar e-mail.



Figura 1.2.6.2 Ingreso de cuenta de correo

En caso de que la cuenta de correo sea errónea, se puede eliminar mediante el botón rojo que se encuentra frente a la asignación.



Figura 1.2.6.2.1 Botón de eliminación de cuenta de correo

 Para el área de Días y Horas, se seleccionan las casillas de los días que se desea consultar la alerta, y se define el rango de horas, indicando hora de inicio y hora de término.



Figura 1.2.6.3 Selección de horario y fecha

- En el área de Unidades se presenta la opción para elegir los Grupos, ya sea todos o específicamente uno de ellos.



Figura 1.2.6.4 Elección de Grupo de Unidades

- Al elegir Todos, es posibles asignar todas las unidades automáticamente, dando clic en el botón Asignar Todos.

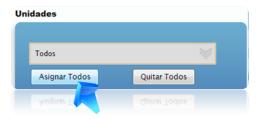


Figura 1.2.6.5 Asignación de Unidades Autómatico

 Para realizar la asignación con un Grupo, se elige el nombre y se despliega una lista en la columna de Unidades disponibles, dando clic sobre la flecha azul correspondiente a cada una de ellas, está se moverá a la siguiente columna, y así quedará asignada.

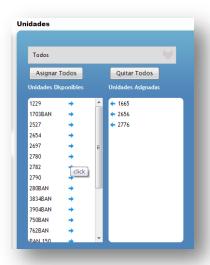


Figura 1.2.6.6 Asignación de Unidades individual

- Finalizada la elección de Unidades y el ingreso de datos correctos, continuar dando clic en Aceptar.



Figura 1.2.6.7 Botón de Aceptar

- En este punto ya se encuentra configurada la alerta, el siguiente paso es guardarla, basta con dar clic en el botón Guardar para hacerlo.



Figura 1.2.6.8 Botón Guardar

- Se muestra un mensaje de confirmación como el siguiente, comunicando que la alerta se guardó con éxito.



Figura 1.2.6.9 Mensaje de alerta guardada.

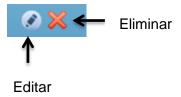
ALERTAS DE USUARIO

- La alerta creada se muestra en la sección de Alertas de Usuario.



Figura 1.3 Alertas de Usuarios

 Es aquí en donde se enlistan todas las alertas que ya fueron almacenadas, y en donde es posible realizar la edición o eliminación de ellas mediante los siguientes botones:



Para llevar a cabo la Edición, realizar los siguientes pasos:

- Dar clic en el botón Editar, inmediatamente, se mostrará la variable de alerta en la sección de Arrastre variables, que fue en donde se configuró.

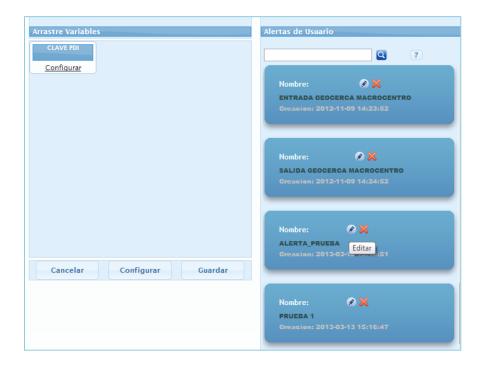


Figura 1.3.1 Edición de alerta

 Para modificar los datos de la variable, es necesario dar clic en Configurar, de modo, que se muestra la información almacenada en la alerta que previamente se configuró.

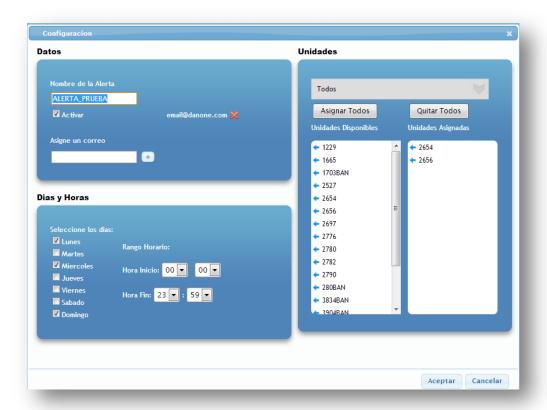


Figura 1.3.2 Configuración en la edición de la alerta

- Realizar las modificaciones necesarias, dar clic en aceptar, y finalizar oprimiendo el botón de Guardar.
- Una vez guardada la edición de la alerta, se muestra en la lista de Alertas de Usuarios.

Eliminación de alertas

 Es simple, dar clic en el botón Eliminar, se abre una ventana con un mensaje de confirmación del borrado, si está seguro, dar clic en Aceptar, de no estarlo oprimir Cancelar.

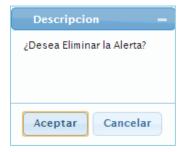


Figura 1.3.3 Mensaje de notificación de eliminación de alerta

 Al término del borrado, se muestra un mensaje notificando la eliminación satisfactoria de la alerta.

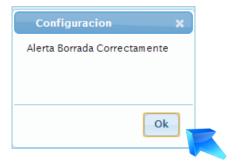


Figura 1.3.3 Mensaje de Eliminación

- La alerta ha sido borrada.