

Dieses Formular erlaubt Ihnen die Rücksendung Ihres Gerätes zu unserer Reparaturwerkstatt

Bevor sie ihr Gerät zu uns schicken bitten wir sie, dass sie sich zuerst mit uns in Verbindung setzen. (Email: info@sinndrin.ch oder Telefon: 044 534 64 54)

Bitte füllen Sie ihre persönlichen Informationen und die Beschreibung über den Zustand Ihres Gerätes in dieses Formular. Sobald Sie das Formular ausgefüllt haben, legen Sie eine Kopie in das Paket und senden Sie eine Kopie via Email an info@sinndrin.ch mit dem Betreff: Ihr Vor- und Nachname sowie ein Kurzbeschrieb des Falles.

Persönliche Information

Vor- und Nachname

Ticketnummer (Nachrichten ID)

Adresse: *Rücksendeadresse nach Reparatur*

Strasse und Hausnummer:

Telefonnummer

Bestellnummer

PLZ und Ort:

Email-Adresse

Fairphone Information

Fairphone 1: Seriennummer vom Gerät (Im Gerät unter der Batterie)

Fairphone 2: IMEI 1 Nummer (unterhalb der Lautsprechertaste im Geräteinnern)

Fairphone 1 ☐

Fairphone 2 ☐

Anzahl gesendeter
Geräte:

Beschreiben Sie hier das Problem Ihres Gerätes im Detail (vorgefallenes Szenario und Beispiele sind hilfreich). Wenn möglich beschreiben Sie wann das Problem begonnen hat und wie (z.B. Fall).

Vorbereitung für Sendung

Bitte schicken Sie alle Teile vom Gerät mit (Batterie und Hüllen) und lassen Sie ihre SIM-Karte, Ihre SD-Karte und Ihr Ladegerät zu Hause.

Ich habe die Displaysperre ausgeschaltet: ☐ Oder mein Code ist:

Bitte machen Sie vorgängig eine Datensicherung.

Es wird nicht garantiert, dass die Daten erhalten bleiben.

Unterschrift

*"Ich habe diese Formular genau gelesen
und verstanden. Alle Informationen ent-
sprechen der Wahrheit und sind vollständig."*

Datum

Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sorgfältig und senden Sie uns das Gerät Eingeschrieben an: sinndrin genossenschaft, c/o Z11 Büro Atelier, Zunstr. 11, 8152 Glattbrugg. Die sinndrin genossenschaft übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Schaden während dem Versand.

Reparaturen die unter Garantie laufen, werden kostenlos bearbeitet. Für alle anderen Reparaturen erheben wir eine Fallpauschale von CHF 70.00. Der Betrag wird den Endkosten der Reparatur angerechnet.

Empfängeradresse:

sinndrin genossenschaft
c/o Z11 Büro Atelier
Zunstr. 11
8152 Glattbrugg