

## Dieses Formular erlaubt Ihnen die Rücksendung Ihres Gerätes zu unserer Reparaturwerkstatt

Bevor sie ihr Gerät zu uns schicken bitten wir sie, dass sie sich zuerst mit uns in Verbindung setzen. (Email: [info@sinndrin.ch](mailto:info@sinndrin.ch) oder Telefon: 044 534 64 54)

Bitte füllen Sie ihre persönlichen Informationen und die Beschreibung über den Zustand Ihres Gerätes in dieses Formular. Sobald Sie das Formular ausgefüllt haben, legen Sie eine Kopie in das Paket und senden Sie eine Kopie via Email an [info@sinndrin.ch](mailto:info@sinndrin.ch) mit dem Betreff: Ihr Vor- und Nachname sowie ein Kurzbeschrieb des Falles.

### Persönliche Information

Vor- und Nachname

Firmenname (optional)

Adresse: Rücksendeadresse nach Reparatur

Strasse und Hausnummer:

Telefonnummer

Bestellnummer

PLZ und Ort:

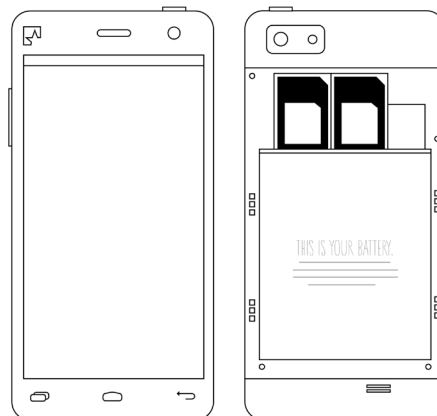
Email-Adresse

### Fairphone Information

Markieren Sie auf den Bildern (auf der rechten Seite) mit Kreisen die Bereiche welche bei ihrem Gerät defekt sind und Listen Sie diese hier unten auf. z.B. Display gebrochen

Anzahl gesendeter Geräte:

Seriennummer vom Gerät:  
(findet man im Gerät unter der Batterie)



Beschreiben Sie hier das Problem Ihres Gerätes im Detail (vorgefallenes Szenario und Beispiele sind hilfreich). Wenn möglich beschreiben Sie wann das Problem begonnen hat und wie (z.B. Fall).

### Vorbereitung für Sendung

**Ich habe folgende Teile der Sendung beigelegt:** (nur solche, die Problem-bezogen sind)

Batterie ☐ Cover Rückseite ☐ Ladegerät ☐

**Ich habe versucht mein Gerät selber zu reparieren:** ☐

**Ich habe die Displaysperre ausgeschaltet:** ☐ **Oder mein Code ist:**

**Folgende Teile habe ich dem Gerät entnommen und behalten:**

SIM-Karte ☐ SD-Karte ☐ Cover Rückseite ☐ Batterie ☐

**Ich habe eine Datensicherung gemacht:** ☐

(Es wird nicht garantiert, dass die Daten erhalten bleiben)

### Unterschrift

"Ich habe diese Formular genau gelesen und verstanden. Alle Informationen entsprechen der Wahrheit und sind vollständig."

### Datum

Empfängeradresse:

Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sorgfältig und senden Sie uns das Gerät Eingeschrieben an: sinndrin genossenschaft, c/o Z11 Büro Atelier, Zunstr. 11, 8152 Glattbrugg.

Die sinndrin genossenschaft übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Schaden während dem Versand.

Wir raten Ihnen das Gerät in seiner original Verpackung und einem zweiten Paket mit Luftblasenfolien zu versenden.

Wir erheben eine Fallpauschale von CHF 70.00 auf alle Reparaturen. Der Betrag wird den Endkosten der Reparatur angerechnet.

**sinndrin genossenschaft**  
c/o Z11 Büro Atelier  
Zunstr. 11  
8152 Glattbrugg