

**Dieses Formular erlaubt Ihnen die Rücksendung Ihres Gerätes zu unserer Reparaturwerkstatt**

Bevor sie ihr Gerät zu uns schicken bitten wir sie, dass sie sich zuerst mit uns in Verbindung setzen. (Email: support@sinndrin.ch).

**Bitte beachten Sie, dass wir Garantie Anliegen nur für Kunden durchführen können, die Ihr Gerät bei uns gekauft haben! Fälschlicherweise zugesandte Geräte werden retourniert und darauf eine Bearbeitungsgebühr erhoben.**

Bitte füllen Sie ihre persönlichen Informationen und die Beschreibung über den Zustand Ihres Gerätes in dieses Formular. und senden dieses mit dem Gerät mit.

## Persönliche Information

Vor- und Nachname

Ticketnummer (Nachrichten ID)

Adresse: *Rücksendeadresse nach Reparatur*

Strasse und Hausnummer:

Telefonnummer

Bestellnummer (sinndrin / faircustomer)

PLZ und Ort:

Email-Adresse

## Fairphone Information

Fairphone 1: Seriennummer vom Gerät (Im Gerät unter der Batterie)

Fairphone 2: IMEI 1 Nummer (unterhalb der Lautsprechertaste im Geräteinnern)

Anzahl gesendeter  
Geräte:

Mein Gerät habe ich  
gekauft bei:

sinndrin  
genossenschaft ☐

anderer  
Anbieter ☐

Beschreiben Sie hier das Problem Ihres Gerätes im Detail (vorgefallenes Szenario und Beispiele sind hilfreich). Wenn möglich beschreiben Sie wann das Problem begonnen hat und wie (z.B. Fall).

## Vorbereitung für Sendung

**Bitte schicken Sie alle Teile vom Gerät mit (Batterie und Hüllen) und lassen Sie ihre SIM-Karte, Ihre SD-Karte und Ihr Ladegerät zu Hause.**

**Ich habe die Displaysperre ausgeschaltet:** ☐ **Oder mein Code ist:**

**Bitte machen Sie vorgängig eine Datensicherung.**

**Es wird nicht garantiert, dass die Daten erhalten bleiben.**

## Unterschrift

*"Ich habe diese Formular genau gelesen  
und verstanden. Alle Informationen ent-  
sprechen der Wahrheit und sind vollständig."*

## Datum

Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sorgfältig und senden Sie uns das Gerät Eingeschrieben  
an: sinndrin genossenschaft, Zürcherstrasse 54, 5432 Neuenhof.

Die sinndrin genossenschaft übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Schaden  
während dem Versand.

Reparaturen die unter Garantie laufen, werden kostenlos bearbeitet. In allen anderen  
Fällen erheben wir eine Abklärungspauschale von CHF 70.00. Der Betrag wird den  
Endkosten einer allfälligen Reparatur angerechnet.

Empfängeradresse:

**sinndrin genossenschaft**  
Zürcherstrasse 54  
5432 Neuenhof