

Sistema de Gestión Integrado

Manual de instrucciones 2018

Índice

Inicio/Dashboard	3
Gestores	7
Gestor Documental	8
Nuevo Documento	12
Acciones Gestor Documental	15
Editar	16
Eliminar	19
Publicar	20
Historial	21
Visor de Documentos	
Gestor no Conformidades	23
Acción correctiva	25
Gestor de Norma	28
Importar/Exportar	29
Publicar	
Auditoria	33
Nueva Auditoría	34
Evaluar Punto Normativo	36
Revisión de una No Conformidad	39
Historial	41
No Conformidad Proceso o Reclamo	42
Cierre Auditoria	43
Vincular/Desvincular Documento	44
Visualizar	46
Mantenedores	47
Sistemas	48
Constantes	49
Acciones del listado	51
Editar Constante	52
Perfiles	54
Nuevo Perfil	55
Acciones del listado	58
Editar Perfil	59
Eliminar	62
Usuario	63
Nuevo Usuario	65
Acciones del listado	68
Editar Usuario	69
Deshabilitar/Habilitar	72
Centros	73
Área	74
Nueva Área	76
Acciones del Listado	78
Editar Área	79
Deshabilitar/Habilitar	81
Notificaciones	82

Inicio/Dashboard

Pantalla de inicio la cual se desplegará al instante en que el usuario ingrese al sistema. En este módulo se encontrarán el grafico, además de las diferentes tablas que contendrán la información relacionada a los últimos **Documentos**, **Auditorias** y **No Conformidades** (**Figura 1**).

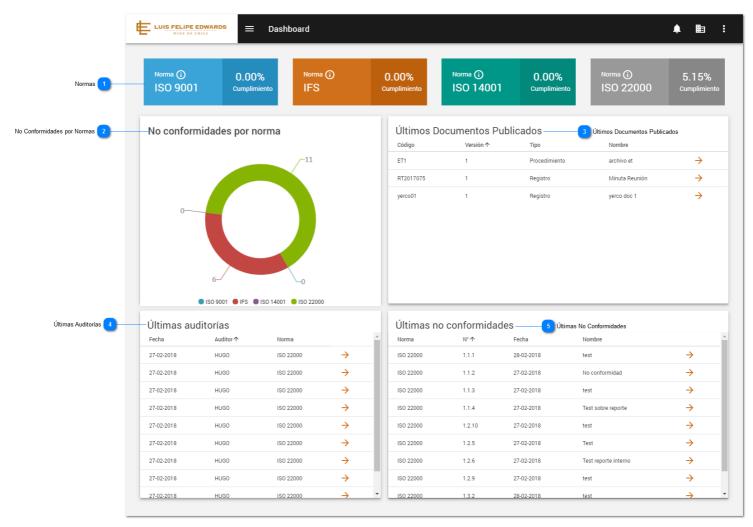


Figura 1: Dashboard



Consiste en cuadros en los cuales se encuentra la información de una norma, el complimiento de esta y su porcentaje. Además, estos cuadros de información permitirán redireccionar al usuario hacia el gestor de norma, para ello solo debe hacer click sobre la norma.

No Conformidades por Normas



Grafico circular, este mostrará el número de no conformidades que se encuentran activas por norma.

Últimos Documentos Publicados

Código	Versión ↑	Tipo	Nombre	
ET1	1	Procedimiento	archivo et	\rightarrow
RT2017075	1	Registro	Minuta Reunión	\rightarrow
verco01	1	Registro	yerco doc 1	\rightarrow

Tabla en donde se mostrarán los últimos seis documentos que han sido publicados en el sistema según el usuario que se encuentre en sesión. En el costado derecho de cada registro se encontrará una opción que permitirá visualizar dicho documento.

Últimas Auditorías

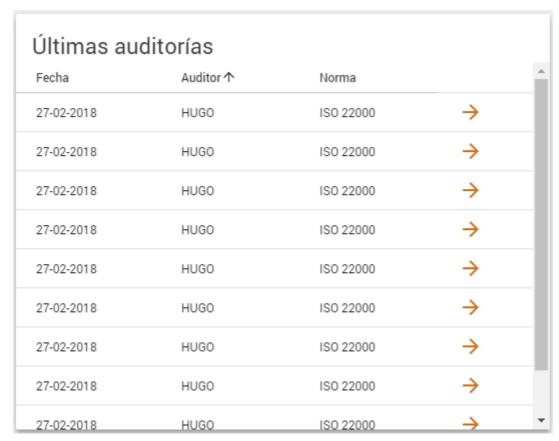


Tabla en donde se mostrarán las ultimas auditorías realizadas, la información que se entregará en el listado corresponde a la fecha, el auditor encargado y la norma evaluada. En el costado derecho de cada registro se encontrará una opción de "**ir**" \rightarrow , al hacer click sobre esta, se redireccionará hasta el reporte de auditoria.

Últimas No Conformidades

lorma	И∘Ф	Fecha	Nombre	
60 22000	1.1.1	28-02-2018	test	\rightarrow
60 22000	1.1.2	27-02-2018	No conformidad	\rightarrow
60 22000	1.1.3	27-02-2018	test	\rightarrow
SO 22000	1.1.4	27-02-2018	Test sobre reporte	\rightarrow
SO 22000	1.2.10	27-02-2018	test	\rightarrow
SO 22000	1.2.5	27-02-2018	Test	\rightarrow
0 22000	1.2.6	27-02-2018	Test reporte interno	\rightarrow
SO 22000	1.2.9	27-02-2018	test	\rightarrow

Tabla en donde se mostrarán las ultimas No Conformidades del sistema, la información se entregará en el listado cuyos campos son: Norma, Punto Normativo, Fecha y Descripción de la NC. En el costado derecho de cada registro se encontrará la opción de "ir" , al hacer click sobre esta, se redireccionará hasta el gestor de *No Conformidades*.

Gestores

Esta es la sección **GESTORES**. Para acceder debe posicionar el cursor sobre el menú de esta forma se desplegará mostrando cada uno de los gestores existentes en el sistema (**Figura 2**), estos están agrupados en:

- Gestor Documental
- Gestor no Conformidades

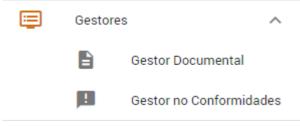


Figura 2: Gestores.

Gestor Documental

En este gestor se permitirá subir, revisar y publicar documentos catalogados para la distribución en línea para toda la organización (**Figura 3**). Los usuarios podrán subir diversos documentos clasificados, estos pasarán por un proceso de revisión y aprobación (publicación) antes de quedar disponibles para toda la organización. Los documentos se subirán codificados y catalogados, además se manejará una versión acorde con los cambios que han sufrido.

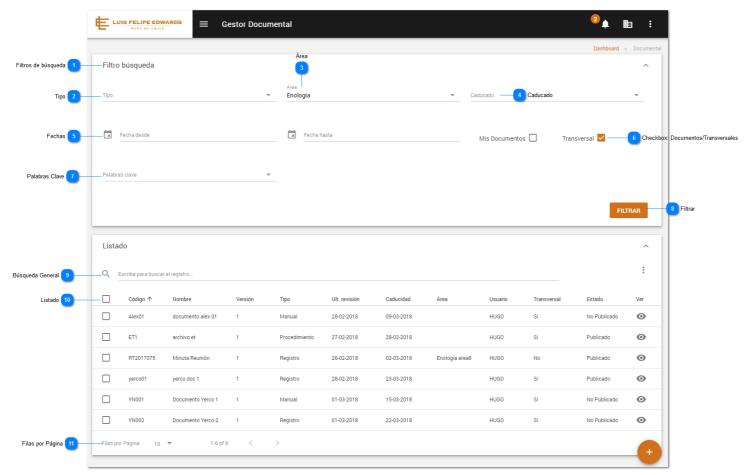
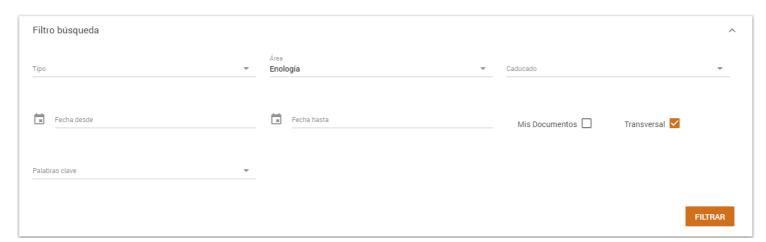
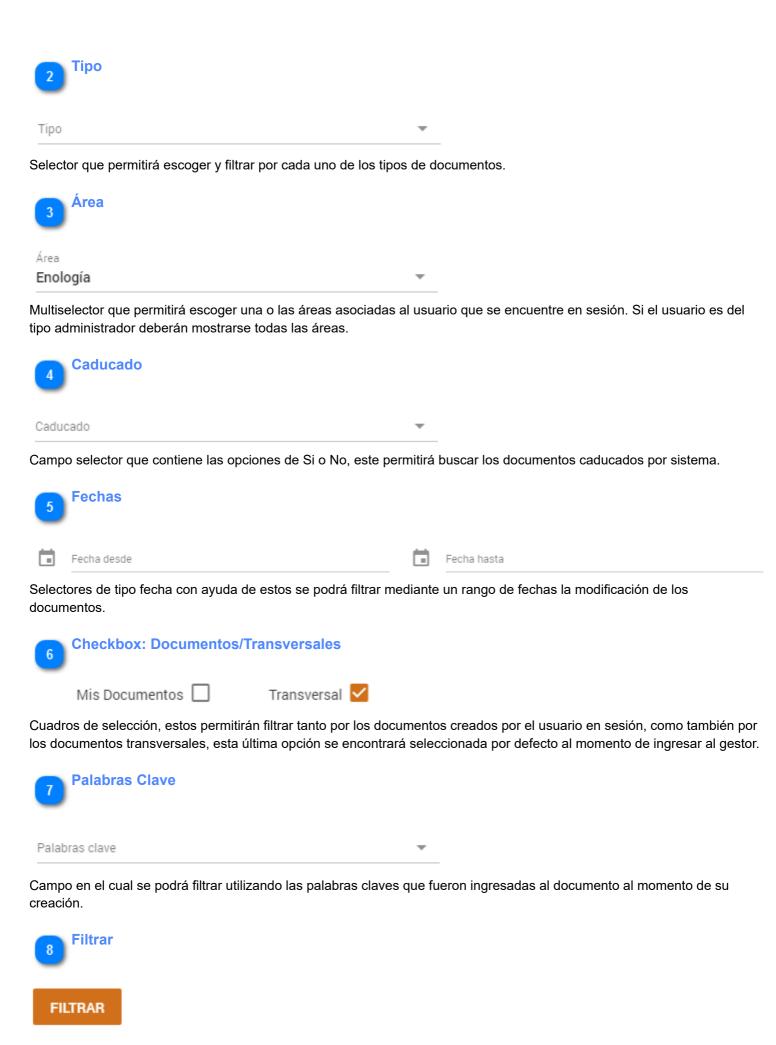


Figura 3: Gestor Documental.

Filtros de búsqueda



El buscador de documentos será una herramienta importante ya que esta facilitará la tarea de encontrar un documento en específico. Este buscador tendrá la particularidad de buscar dentro del nombre del documento como también haciendo uso de palabras claves ingresadas al momento que este haya sido creado, además dispondrá de un filtro básico para reducir la lista de búsqueda.



Una vez seleccionados los campos que serán utilizados para traer la información requerida, deberá hacer click sobre el botón Filtrar y de esta forma el listado arrojará resultados según los campos solicitados.



Búsqueda General

Q

Escriba para buscar el registro...

En la interfaz principal del gestor se encontrará un filtro general, el cual permitirá buscar por cada campo de los registros existentes, Código, Nombrem, Versión, etc.



Listado

Código ↑	Nombre	Versión	Tipo	Ult. revisión	Caducidad	Área	Usuario	Transversal	Estado	Ver
Alex01	documento alex 01	1	Manual	28-02-2018	09-03-2018		HUG0	Si	No Publicado	•
ET1	archivo et	1	Procedimiento	27-02-2018	28-02-2018		HUG0	Si	Publicado	•
RT2017075	Minuta Reunión	1	Registro	26-02-2018	02-03-2018	Enología area8	HUG0	No	Publicado	•
yerco01	yerco doc 1	1	Registro	28-02-2018	23-03-2018		HUG0	Si	Publicado	•
YN001	Documento Yerco 1	1	Manual	01-03-2018	15-03-2018		HUG0	Si	No Publicado	•
YN002	Documento Yerco 2	1	Registro	01-03-2018	22-03-2018		HUG0	Si	No Publicado	•

En este gestor también se mostrará un listado el cual contendrá los siguientes campos:

- Código
- Nombre
- Versión
- Tipo
- Última Revisión
- Caducidad
- Área
- Usuario
- Transversalidad
- Estado

El orden de este listado puede ser modificando y verse de forma ascendente o descendente, haciendo click sobre cualquiera de los encabezados, esto se podrá ver ya que al costado del nombre de la columna aparecerá una flecha la cual apuntara hacia abajo o hacia arriba dependiendo del orden que el usuario le dé al listado.





Filas por Página

Filas por Página

10



Además, este listado contará con un campo selector el cual permitirá seleccionar la cantidad de filas visibles en el listado, por defecto la opción marcada será 10.

Nuevo Documento

Para crear un nuevo Usuario deberá hacer click sobre el botón , el cual se encuentra ubicado en la parte inferior derecha del listado, tras esto se mostrará en pantalla el formulario (**Figura 4**) el cual estará compuesto por los siguientes campos:

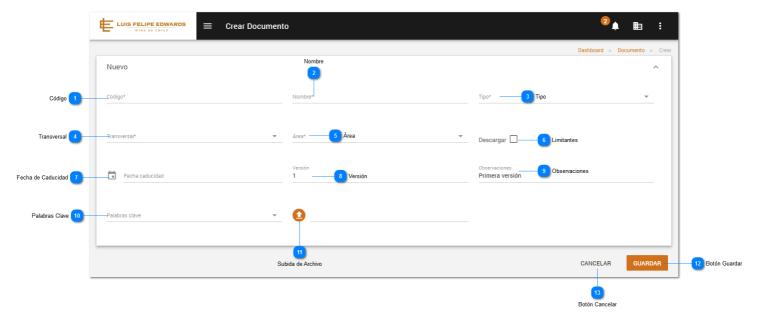


Figura 4: Formulario creación de documento.



Corresponde a un codificación única e irrepetible. Este atributo deberá ser ingreso por usuario que este creando el nuevo documento. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



En este campo se ingresará el nombre para el nuevo documento. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Campo selector, tras hacer click sobre este se desplegarán cada uno de los tipos de documentos existentes en el sistema (ej. procedimiento, registro, manual, ficha técnica, etc.). Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.

Transversal

Transversal*		~

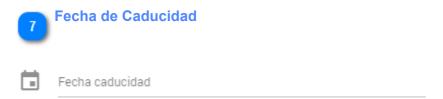
Campo selector el cual contendrá las opciones de Si o No, de esta forma el usuario decidirá si este nuevo documento aplicará para todas las áreas de la empresa o no, se debe tener en cuenta de que, si este selector tiene marcada la opción Si, el campo área deberá bloquearse. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Campo selector el cual permitirá asociar al documento a una o más áreas de la organización. Este campo debe contener todas las áreas que se encuentren asociadas al usuario en sesión. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Cuadro de selección, este permite seleccionar la restricción que pudiera tener un documento específico, en este caso sería la opción de Descarga. Si se encuentra desactivada esta opción, al momento de visualizar el documento no podría descargarse el archivo.



Campo selector de tipo Fecha este permitirá escoger cuando un documento ya no estará disponible para la organización. Se debe validar que no permita escoger el día actual o menor. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Campo de tipo Numérico que permitirá ingresar la versión del documento a subir, por defecto siempre se mostrará el número "1". Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Campo de texto que permita al usuario ingresar una observación para el nuevo documento. Al momento de crear deberá venir por defecto el texto "Primera Versión". Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.

Palabras Clave

				la١	

Campo de texto en donde se permitirá ingreso de palabras claves, con estas se busca mejorar la búsqueda haciendo más efectiva la búsqueda de un documento en específico (ej. Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud, Inocuidad, etc.)



Subida de Archivo



Área en la cual se podrá cargar un archivo de formato PDF, EXCEL, JPG, PNG. Con un máximo de 20 megas. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Botón Guardar

GUARDAR

Para confirmar la creación del nuevo Documento solo debe hacer click sobre el botón Guardar, de esta forma se creará el nuevo Documento.



Botón Cancelar

CANCELAR

Para cancelar la creación de un documento solo debe hacer click sobre el botón cancelar y regresará a la pantalla principal del gestor.

Acciones Gestor Documental

Una vez dentro del mantenedor, no solo se podrán ver los datos ingresados, dependiendo del tipo de perfil del usuario logueado, este puede realizar diferentes acciones sobre los registros ingresados al sistema, estas opciones serán visibles

al seleccionar un elemento de la lista y hacer click sobre el botón de acción ubicado en la esquina superior derecha del mantenedor, hecho esto se desplegará un menú contextual el cual contendrá cada una de las acciones que pueden ser realizadas sobre el Perfil seleccionado (**Figura 5**)

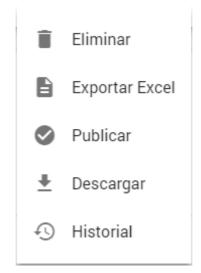


Figura 5: Acciones gestor documental.

Las acciones que se podrán realizar sobre el perfil seleccionado son:

- Eliminar
- Exportar Excel: Este botón permitirá exportar a Excel todos los registros mostrados en el listado.
- Publicar
- Descargar
- Historial

Editar

Para modificar un Documento de este gestor primero debe seleccionar un registro del listado, luego hacer click sobre el botón, el cual se encuentra ubicado en la parte superio derecha del listado, tras esto se mostrará en pantalla el formulario (**Figura 6**) el cual estará compuesto por los siguientes campos:

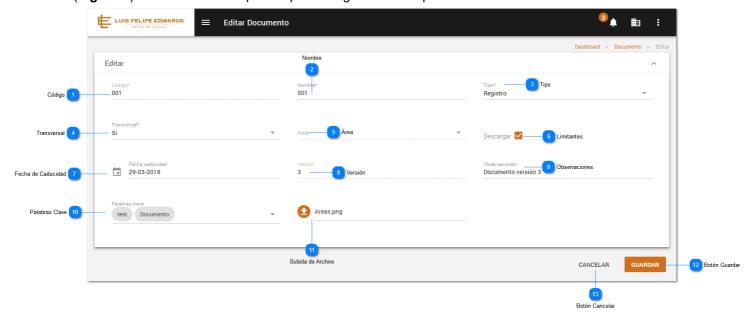


Figura 6: Formulario edición de documento.



Al momento de editar un documento, este campo se encontrará bloqueado.



En este campo se permitirá modificar el nombre del documento seleccionado. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Campo selector, tras hacer click sobre este se desplegarán cada uno de los tipos de documentos existentes en el sistema (ej. procedimiento, registro, manual, ficha técnica, etc.). Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.

Transversal



Campo selector el cual contendrá las opciones de Si o No, de esta forma el usuario decidirá si este nuevo documento aplicará para todas las áreas de la empresa o no, se debe tener en cuenta de que, si este selector tiene marcada la opción Si, el campo área deberá bloquearse. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Campo selector el cual permitirá asociar al documento a una o más áreas de la organización. Este campo debe contener todas las áreas que se encuentren asociadas al usuario en sesión. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Cuadro de selección, este permite seleccionar la restricción que pudiera tener un documento específico, en este caso sería la opción de Descarga. Si se encuentra desactivada esta opción, al momento de visualizar el documento no podría descargarse el archivo.



Campo selector de tipo Fecha este permitirá modificar la fecha de caducidad del documento seleccionado. Se debe validar que no permita escoger el día actual o menor. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Campo de tipo Numérico este podrá ser modificado de forma manual o de forma automática al momento de subir un nuevo documento.



Campo de texto que permita al usuario modificar la observación del documento seleccionado. Cuando la versión del documento cambia, este campo automáticamente se limpiará permitiendo el ingreso de una nueva observación.

Palabras Clave



Campo de texto en donde se permitirá modificar las palabras claves ingresadas al momento de crear el documento, con estas se busca mejorar la búsqueda haciendo más efectiva la búsqueda de un documento en específico (ej. Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud, Inocuidad, etc.)





Área en la cual se podrá cargar un archivo de formato PDF, EXCEL, JPG, PNG. Con un máximo de 20 megas. Este es un campo obligatorio al momento de completar el formulario.



Para Finalizar con la edición del documento seleccionado, una vez rellenados todos los campos, se presionará el botón Guardar, de estar todo correcto, en pantalla se mostrará un mensaje de éxito indicando de que el documento se modifico correctamente. Se debe tener en consideración que todos los campos deben estar completados en el formulario, de no ser así tras hacer click sobre guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que aún existen campos sin completar.

Botón Cancelar

CANCELAR

Eliminar

Otra de las acciones que pueden realizarse sobre cada registro creado es la de Eliminar, para realizar esto, primero debe seleccionar un elemento del listado haciendo click en el checkbox ubicado en el costado izquierdo del listado, una vez seleccionado dirija el cursor hasta el botón de Acciones al hacer click sobre este, se desplegará un menú contextual en el cual se encuentran todas las acciones asociadas al gestor, entre ellas la opción de eliminar (**Figura 7**), para realizar esta acción solo debe hacer click sobre esta y al momento de que el registro sea eliminado se mostrará un mensaje de éxito en la parte inferior de la interfaz, además el registro seleccionado dejara de mostrarse en el listado.

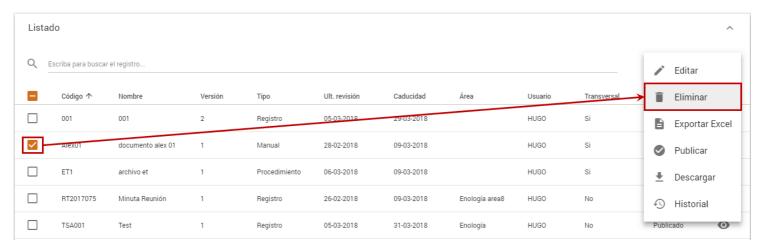


Figura 7: Acción de eliminar registro.

Gracias a que cada registro cuenta con un checkbox, permitirá al usuario eliminar más de un elemento al mismo tiempo, para ello solo debe seleccionar más de un registro en el listado y hacer click en el botón de acción para proceder con la eliminación de los documentos seleccionados. **Importante:** Los documentos publicados no podrán ser eliminados.

Publicar

Otra de las acciones que pueden realizarse sobre cada registro creado es la de Publicar, estos solo podrán ser publicados por el administrador o los jefes de área, para realizar esto, primero debe seleccionar un elemento del listado haciendo click en el checkbox ubicado en el costado izquierdo del listado, una vez seleccionado dirija el cursor hasta el botón de Acciones al hacer click sobre este, se desplegará un menú contextual en el cual se encuentran todas las acciones asociadas al gestor, entre ellas la opción de Publicar (**Figura 8**), para realizar esta acción solo debe hacer click sobre esta y al momento de que el registro sea eliminado se mostrará un mensaje de éxito en la parte inferior de la interfaz, tras esto el estado del registro seleccionado pasara a ser el de **Publicado**.

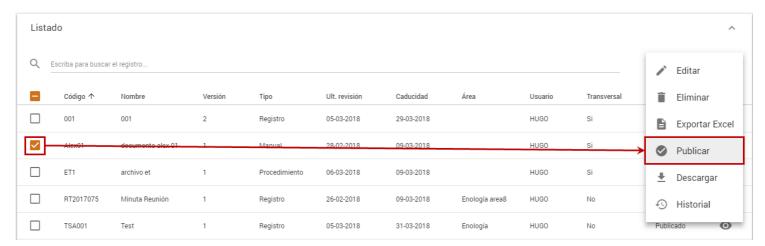


Figura 8: Publicar documento.

Una vez se publique el documento seleccionado, se notificará vía email a todos los usuarios correspondientes al área asociada.

Historial

Tras hacer click en la acción "Historial" en pantalla se mostrará un modal el cual contendrá toda la información con respecto a acciones o cambios realizados en un documento en específico (Figura 9), los campos en donde se mostrará la información son los siguientes:

- · Fecha y hora de revisión
- · Código de Documento
- · Nombre de Documento
- Versión
- · Observación del cambio
- Usuario creador
- Usuario publicador
- Descargar



Figura 9: Historial.

En la última columna del modal se mostrará la acción de Descarga, este botón permitirá descargar cada una de las versiones del documento que se muestre en el listado, desde la más reciente hasta la última publicada.

Visor de Documentos

El usuario también podrá visualizar y leer los documentos sin la necesidad de descárgalos, para acceder a este visor solo debe hacer click sobre el botón que se encuentra en la última columna del listado y tras esto en pantalla se mostrará un modal con el documento (**Figura 10**). Este visor reacciona según las limitantes que tenga un documento en particular, en este caso sería la descarga, opción que se muestra al momento de crear o editar un registro. El visor tendrá otras funcionalidades como zoom o moverse por las distintas páginas del documento utilizando las flechas direccionales del teclado.



Figura 10: Visor de documentos.

Gestor no Conformidades

Este gestor sólo estará habilitado para los usuarios responsables de las Acciones Correctivas para una o más normas, también el usuario administrador podrá revisar todas las no conformidades creadas (**Figura 11**). Todas las no conformidades se mostrarán en el listado pudiendo ser revisadas y realizar las acciones necesarias para en las no conformidades y responder con las acciones correctivas. Los usuarios solo podrán ver sus No Conformidades como responsables, en cambio los auditores y administradores podrán ver todas las No Conformidades.

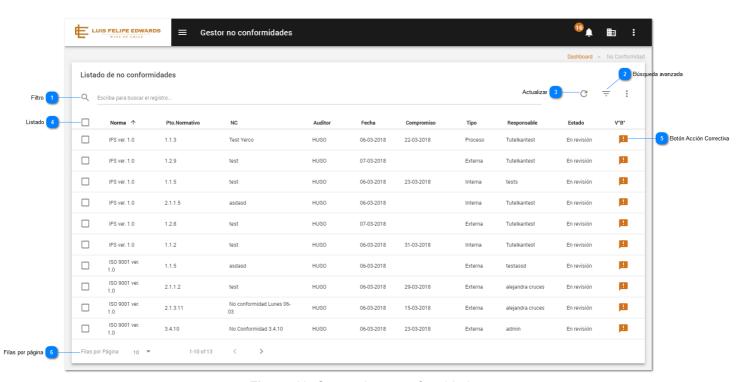


Figura 11: Gestor de no conformidades.



Existe también una opción de búsqueda avanzada, para acceder a esta se debe hacer click sobre el botón =, tras esto en pantalla se mostrará un modal el cual contendrá los siguientes filtros.



Botón cuya función es limpiar los registros utilizados en los filtros, mostrando nuevamente toda la información existente en el módulo.

4 Listado



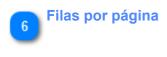
En este mantenedor también se mostrará un listado el cual contendrá los siguientes campos:

- Norma
- · Número y descripción de Punto Normativo
- No Conformidad
- Auditor NC
- Fecha NC
- · Fecha de Compromiso NC
- · Tipo de NC
- Responsable
- Estado



 \pm

Este botón se encontrará en la última columna, con este el usuario podrá registrar una acción correctiva. Toda esta acción se explicará en detalle mas adelante



Filas por Página 10 1

Además, este listado contará con un campo selector el cual permitirá seleccionar la cantidad de filas visibles en el listado, por defecto la opción marcada será 10.

Acción correctiva

Tras hacer click sobre el botón (imagen) en pantalla se mostrará un modal, este permitirá al usuario registrar la Acción Correctiva (**Figura 12**). Esta ventana mostrara los siguientes campos.

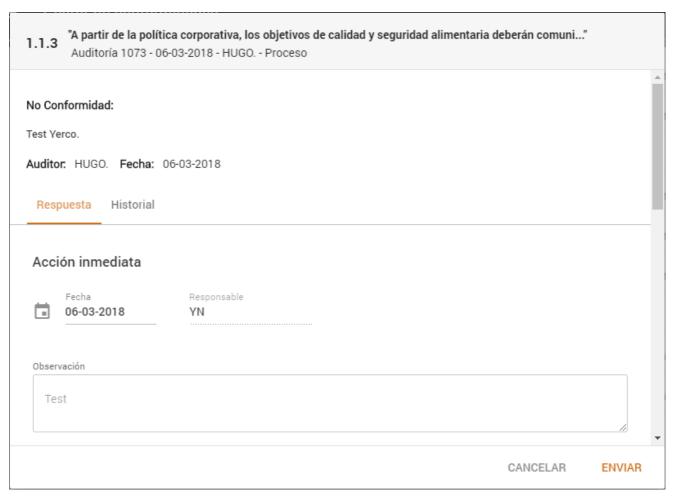


Figura 12: Modal acción correctiva.

• Área de Descripción: Área de descripción: Esta sección del modal mostrará la información de la no conformidad creada desde la auditoria (Gestor de Norma), en esta se debe especificar el punto auditado, fecha de auditoria, auditor, tipo de auditoría y la descripción de la No Conformidad (Figura 13).



Figura 13: Descripción.

Respuesta:

En esta sección el responsable de la No Conformidad registrará la información correspondiente a la respuesta (**Figura 14**). Esta se divide en las siguientes secciones.

• Acción Inmediata: Esta sección del modal corresponde a la solución rápida de respuesta a la No Conformidad. Aquí se incorpora la fecha y un campo para ingresar el nombre del responsable de esta acción.

Acción inmediata

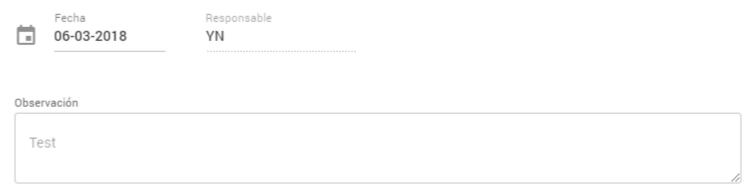


Figura 14: Acción inmediata.

• Análisis Causa: Esta sección corresponde al análisis del porque ocurrió la No Conformidad. Aquí se incorpora la fecha y un campo de texto para ingresar el nombre del responsable de esta acción (**Figura 15**).

Análisis de causa

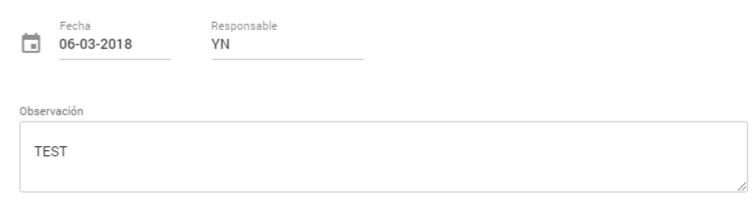


Figura 15: Análisis de causa.

• Plan de Acción: Esta sección corresponde a la respuesta de acción para la No Conformidad. Aquí se incorpora la fecha y un campo de texto para ingresar el nombre del responsable de esta acción (**Figura 16**). Además, esta parte contará con un campo de tipo calendario, en el cual se deberá seleccionar la fecha de compromiso para realizar la respuesta a la No Conformidad.

Plan de acción

	Fecha 06-03-2018	Responsable YN	<u> </u>	Fecha de Compromiso 22-03-2018
Obser	vación			
TE	ST			

Figura 16: Plan de Acción

• Adjuntar Archivo: El responsable de la No Conformidad podrá adjuntar un archivo en formato PDF, JPG, PNG (*Figura 17*).

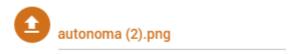


Figura 17: Subida de archivos.

Gestor de Norma

Este gestor permitirá realizar la carga y gestión sobre cada una de las normas de la organización, también este módulo permitirá visualizar de forma rápida la versión de la norma, la descripción de esta y la auditoria en proceso (**Figura 18**). También existirán puntos los cuales son relevantes en la norma, estos serán destacados con una franja roja en el costado izquierdo del punto normativo.

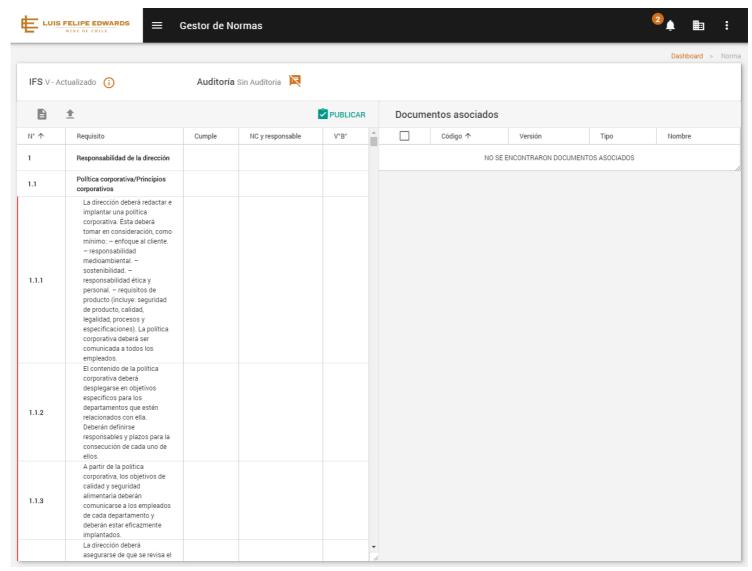


Figura 18: Gestor de norma

Este gestor también cuenta con una forma rápida de acceder al gestor de no conformidades, en la parte superior del listado se encuentra este botón, el cual tras hacer click redireccionará al usuario hasta el gestor de No Conformidades (Figura 19).



Figura 19: Botón gestor no conformidades.

Importar/Exportar

Cuando ingrese por primera vez a una Norma desde el Dashboard, el gestor se mostrará completamente vacío (**Figura 20**), para realizar la carga de puntos normativos haremos uso de la función importar. Esta funcionalidad permitirá al usuario encargado del sistema de gestión importar desde un archivo Excel todos los puntos normativos de una norma y una versión en particular

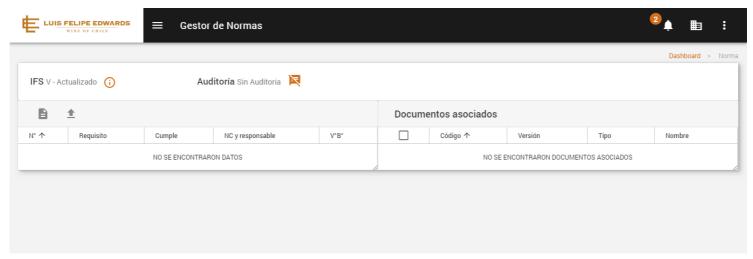


Figura 20: Gestor de norma sin datos.

Para subir un documento al gestor, primero debe hacer click sobre el botón , tras esto en pantalla se mostrará un modal (**Figura 21**). A continuación, haga click en el centro del modal y de esta forma podrá seleccionar el archivo Excel que contendrá cada uno de los puntos normativos.

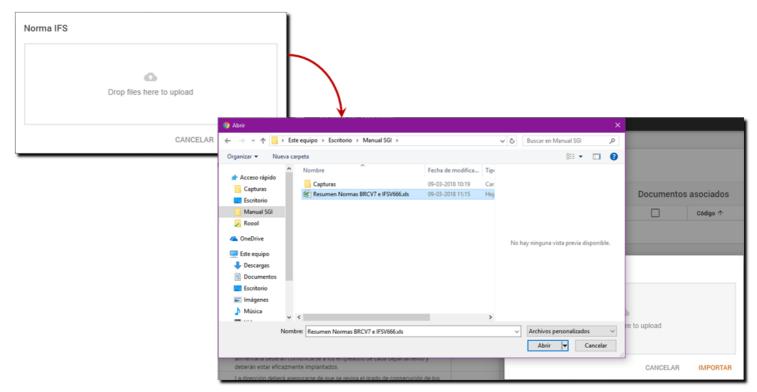


Figura 21: Subida de Archivos.

El archivo Excel debe cumplir ciertas condiciones para que pueda subirse correctamente al gestor, una de ellas es que el nombre de la hoja que contiene los puntos normativos debe ser "LFE", además de que el documento deberá tener los siguientes campos:

- Punto Normativo (N°): Corresponde al número del punto normativo, (*ejemplo: 1.1.2*), solo deben ser números y puntos.
- Descripción del punto: Descripción del punto de la norma.
- **Importancia del punto:** Se deberá notificar mediante S/N los puntos relevantes de la norma. En este campo los valores pueden estar en mayúsculas o minúsculas.

Una vez cargado el documento deberá hacer click sobre el botón ^{IMPORTAR} y de esta forma los puntos normativos serán cargados al gestor.

En el caso de que el documento subido presente algún error, ya sea el ingreso de algún carácter invalido, puntos normativos repetidos, etc. Se dará aviso al usuario mediante un modal el cual indicará mediante una descripción el error que se presenta, además del número de la fila (**Figura 22**).

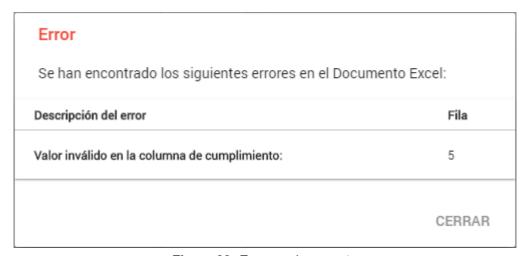


Figura 22: Error en documento.

Si el archivo cargado no presenta errores, los puntos normativos se cargarán correctamente mostrándose en el gestor y así poder ser evaluados (**Figura 23**).

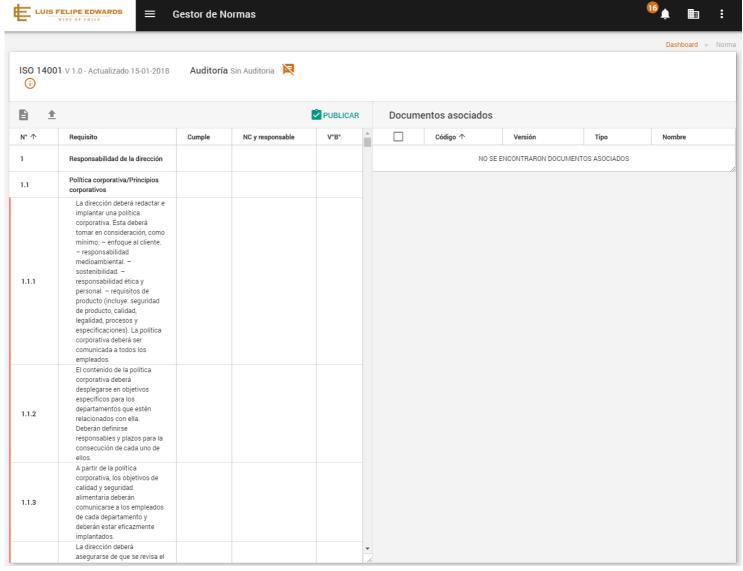


Figura 23: Normas subidas listas para ser publicadas

Si desea *exportar* los puntos normativos mostrados en el gestor solo debe hacer click sobre el botón , tras esto comenzará la descarga del archivo correspondiente con todos los datos solicitados.

Publicar

Luego de subir el archivo Excel con los puntos normativos correspondientes, se activará la opción de Publicar, esta se encontrará en el costado derecho a un lado del botón que permite la subida de archivos (**Figura 24**).

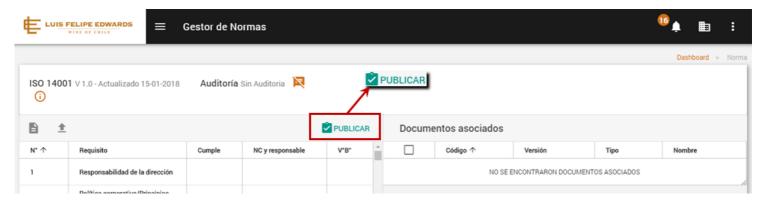
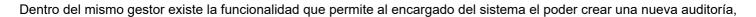


Figura 24: Botón Publicar.

Importante: Si se sube un archivo de normas, estas no pueden ser evaluadas de forma inmediata, primero deben ser publicadas.

Auditoria



mediante la opción , esto se explicara en detalle a continuación. Si se crea una nueva auditoría, las No Conformidades de la auditoría anterior se heredarán, manteniendo su historial.

Nueva Auditoría

Tras hacer click sobre el botón en pantalla se mostrará un modal en el cual se solicitarán los datos para la nueva auditoría (**Figura 25**) y estos son:

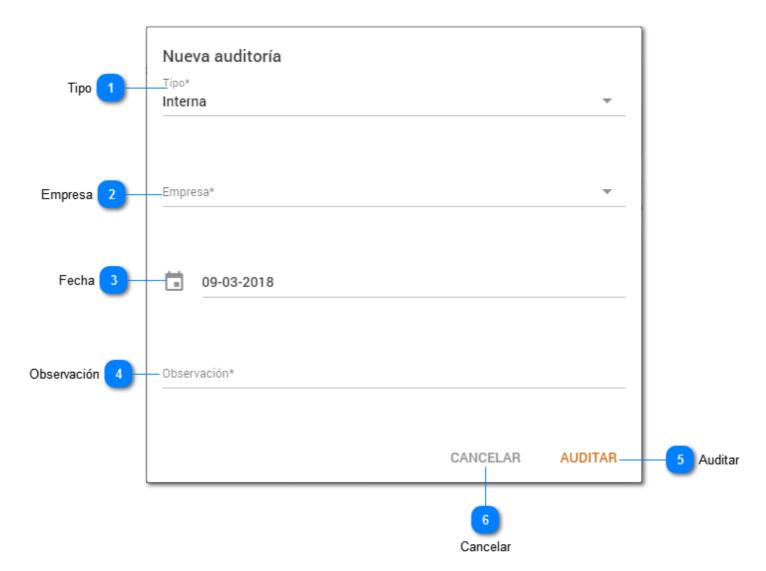


Figura 25: Nueva Auditoría



Campo selector obligatorio el cual contendrá las opciones de Externa o Interna.



Campo selector el cual contendrá los nombres de las empresas encargadas de la auditoria, si el tipo de auditoría es externa el sistema cargara las empresas registradas en la tabla empresas certificadoras.





09-03-2018

Campo de tipo fecha el cual se encuentra bloqueado al momento de crear una nueva auditoría mostrando la fecha actual, esta corresponderá a la fecha de inicio para la nueva auditoría.



Observación

Observación*

Campo de texto obligatorio en el cual el usuario deberá ingresar una observación respecto a la nueva auditoría.



Auditar

AUDITAR

Para confirmar la creación de la nueva auditoría solo debe hacer click sobre el botón Auditar, de esta forma se creará la nueva Auditoría.



Cancelar

CANCELAR

Para cancelar la creación de una auditoría solo debe hacer click sobre el botón cancelar y regresará a la pantalla principal del gestor de norma.

Evaluar Punto Normativo

Una vez creada la auditoría, podrán ser evaluados uno o varios puntos de la norma, creando no conformidades por cada punto que no cumpla. Para crear una No Conformidad debe hacer doble click sobre el punto normativo a evaluar y en pantalla se mostrará el siguiente modal (**Figura 26**) el cual contiene los siguientes campos:



Figura 26: Evalular punto normativo.

En el caso de que la opción seleccionada sea SI (Figura 27) deberá completar los siguientes campos:



Figura 27: Punto normativo si cumple.

- Comentario: Campo de texto opcional el cual permitirá al usuario ingresar información adicional a la nueva evaluación
- **Tipo de Evaluación:** Campo de tipo selector, el cual tendrá seleccionado por defecto el tipo de auditoria que se esté realizando en ese momento (Interna o Externa), también se encontrarán las opciones de Reclamo y Proceso.

Una vez completados los campos solicitados puede continuar la evaluación haciendo click sobre el botón Evaluar. De esta forma el punto normativo podrá ser revisado. En el caso de querer cancelar la evaluación, solo debe hacer click en el botón cancelar y regresará a la pantalla principal del mantenedor.

En el caso de que la opción seleccionada sea NO (Figura 28) el usuario deberá completar los siguientes campos:

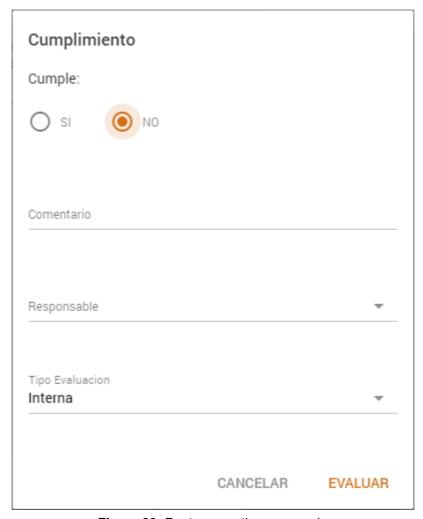


Figura 28: Punto normativo no cumple.

- **Comentario**: Campo de texto opcional el cual permitirá al usuario ingresar información adicional a la nueva evaluación.
- **Responsable:** Campo selector obligatorio, este permitirá buscar entre los usuarios existentes en el sistema y asignarlo como responsable de la nueva No Conformidad.
- **Tipo de Evaluación:** Campo de tipo selector, el cual tendrá seleccionado por defecto el tipo de auditoria que se esté realizando en ese momento (Interna o Externa), también se encontrarán las opciones de Reclamo y Proceso.

Una vez completados los campos solicitados puede continuar la evaluación haciendo click sobre el botón Evaluar. Tras generarse la nueva No Conformidad, al usuario responsable de la acción correctiva le aparecerá este registro en su listado de No Conformidades, a la espera de ser revisado. En el caso de querer cancelar la evaluación, solo debe hacer click en el botón cancelar y regresará a la pantalla principal del mantenedor

Revisión de una No Conformidad

Una vez creada la No Conformidad y luego que esta sea revisada por el usuario responsable respondiendo con las distintas acciones que tomara frente a esta, una vez que responda, el punto normativo pasara al estado de "En Revisión" mostrándose de color verde en la columna V°B (**Figura 29**). Para visualizar la respuesta creada para esta No Conformidad debe hacer click sobre el botón

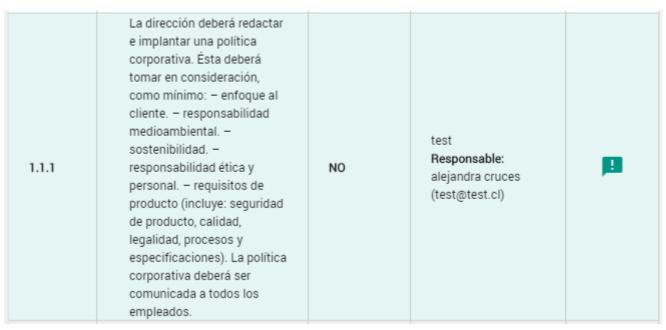


Figura 29: Punto normativo listo para ser revisado.

Tras hacer click en pantalla se mostrará un modal el cual contiene cada una de las respuestas ingresadas por el usuario responsable, permitiendo al auditor el rechazar o aprobar la respuesta de la no conformidad (**Figura 30**). Para aprobar la respuesta ingresada, el usuario administrador debe completar el campo de Seguimiento Auditor, hecho esto la acción correctiva podrá ser aprobada.

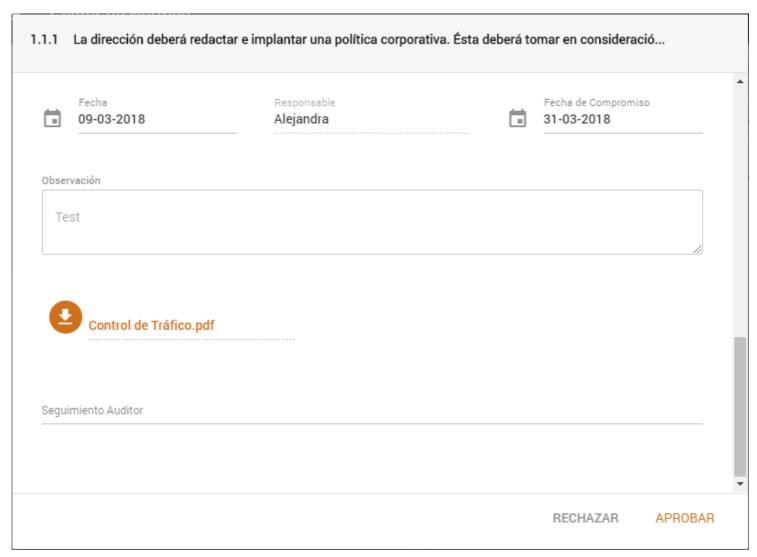


Figura 30: Aprovar/Rechazar respuesta.

Si la respuesta ingresada es rechazada por el auditor, el punto normativo deberá ser evaluado nuevamente.

Historial

responsable de la acción correctiva, serán mostradas en el historial de la No Conformidad (**Figura 31**), este listado contará con los siguientes atributos.

- Fecha Registro: Corresponde a la fecha cuando el usuario responsable registró la acción.
- Tipo: Corresponde al tipo de dato ingresado, Acción inmediata, Análisis de causa o Plan de Acción.
- Responsable: Aquí se muestra el nombre de la persona registrada en la No Conformidad
- Observación: Campo que mostrará la observación ingresada en cada respuesta.
- **Descargar:** Opción que se encuentra en la última columna del listado, permitiendo descargar al registro subido en la No Conformidad.



Figura 31: Historia de plan de acción.

No Conformidad Proceso o Reclamo

En este gestor también se permitirá el ingreso de No Conformidades con los tipos de Proceso y reclamo, pudiendo realizar estas sin tener una auditoría en proceso. Al igual que las de tipo Interna o Externa. Al momento de evaluar un punto normativo, el usuario auditor podrá seleccionar entre las opciones de Reclamo y Proceso generando un flujo normal.

Cierre Auditoria

Una vez realizada la auditoría de la norma ya sea de forma total o parcial y tras crear las no conformidades correspondientes, el usuario auditor podrá dar fin a la auditoria haciendo click sobre el botón Cerrar Auditoría, bloqueando las evaluaciones a otros puntos normativos.

Vincular/Desvincular Documento

El usuario encargado del sistema de gestión tendrá la autorización para vincular y desvincular documentos por cada punto normativo, esta sección del sistema se ubicará al costado derecho del listado de puntos normativos (**Figura 32**).

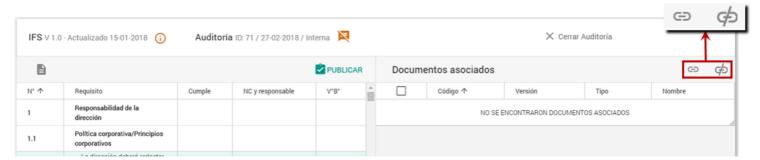


Figura 32: Botones vincular/desvincular

Para realizar la vinculación de documentos deberá hacer click sobre el icono de vinculación , tras esto se abrirá una ventana la cual contiene un listado con todos los archivos que han sido publicados, aquí podrán ser seleccionados uno o más documentos haciendo click en los cuadros de selección para así vincularlos al punto normativo (Figura 33).

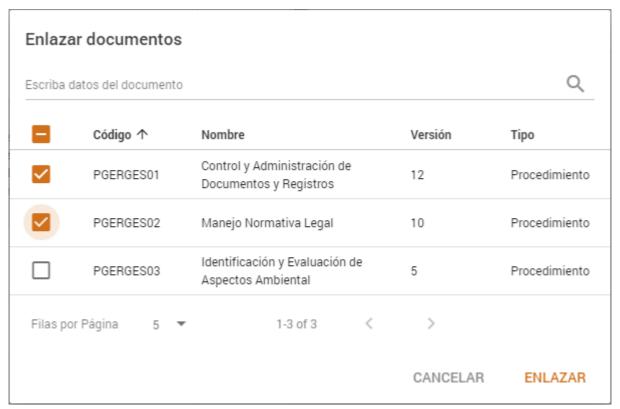


Figura 33: Enlazar documentos.

Una vez seleccionado los documentos, se debe hacer click sobre el botón enlazar y de esta forma los archivos seleccionados quedarán vinculados al punto normativo mostrándose en el listado (**Figura 34**). Se debe tener en cuenta de que solo podrá vincularse la última versión publicada del documento.

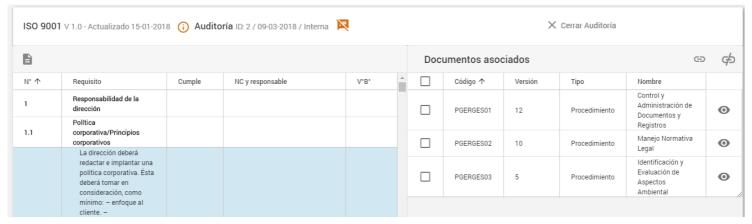


Figura 34: Punto normativo seleccionado junto a listado de documentos asociados.

Para desvincular un documento, debe seleccionar uno o más documentos del listado que se encuentren vinculados y luego hacer click sobre el icono de desvinculación y ejecutar esta acción, de esta forma los registros vinculados dejaran de mostrarse.

Visualizar

Esta acción permite ver con detalle una norma, si esta se ha actualizado. Un usuario común solo podrá navegar por cada uno de los puntos normativos y al hacer click sobre estos se mostrará un listado con todos los documentos que han sido vinculados a la norma seleccionada. Además, este listado permitirá visualizar cada uno de los archivos que han sido subidos haciendo click sobre el botón , tras esto en pantalla se mostrará el documento seleccionado (**Figura 35**).

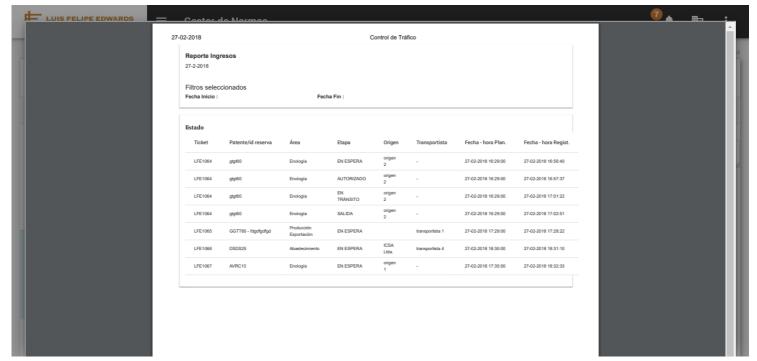


Figura 35: Visualizar Documento enlazado.

Mantenedores

Esta es la sección **MANTENEDORES**. Para acceder a esta debe posicionar el cursor sobre el botón de menú en la parte superior de la pantalla a un costado del logo, tras esto se desplegará un menú mostrando cada uno de los mantenedores existentes (**Figura 36**), algunos de estos están agrupados en:

- Sistema:
 - Constantes
 - Perfiles
 - Usuario
- Centros:
 - Área



Figura 36: Mantenedores.

Sistemas

Sector en donde se encontrarán los mantenedores relacionados al **Sistema**, estos son: *Constantes, Perfiles y Usuario*, pudiendo en estos, crear, editar, deshabilitar/habilitar y eliminar registros (**Figura 37**). Cada uno de los mantenedores mencionados se explicarán con detalle a continuación.

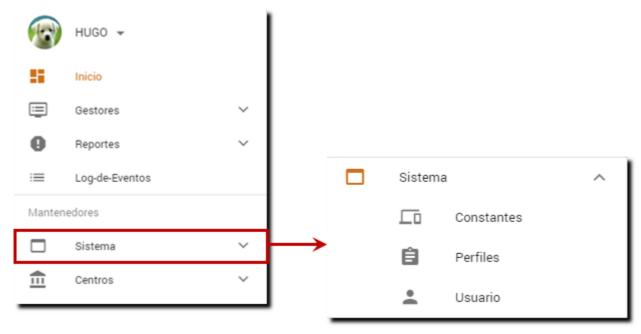


Figura 37: Mantenedores de sistema.

Constantes

Mantenedor destinado al registro de las diferentes constantes que posteriormente se utilizarán para el funcionamiento y validaciones del sistema. Al momento de ingresar a este mantenedor lo primero que podrá ver será el listado en donde se muestran cada una de las constantes que han sido ingresadas en el sistema (**Figura 38**).

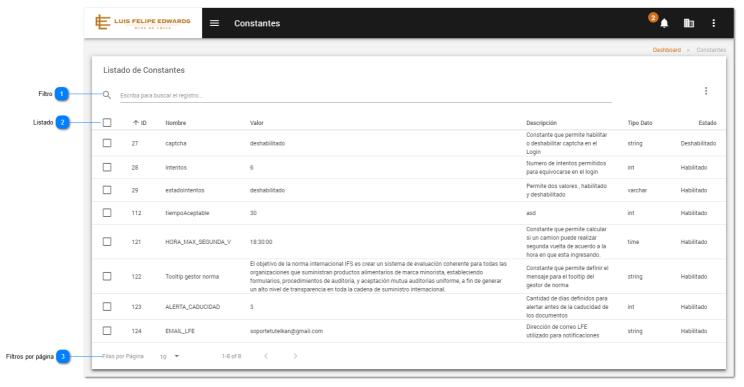


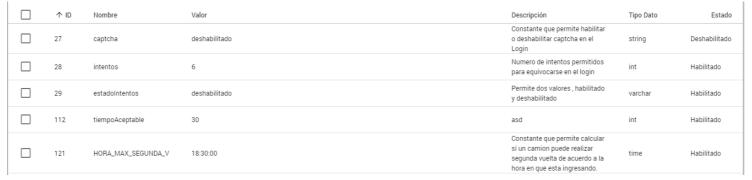
Figura 38: Mantenedor de Constantes.



Q Escriba para buscar el registro...

En la interfaz principal del gestor se encontrará un filtro general, el cual permitirá buscar por cada campo de los registros existentes, ya sea por ID, Nombre, Valor, etc.

2 Listado



En la interfaz principal del gestor se encontrará un filtro general, el cual permitirá buscar por cada campo de los registros existentes, ya sea por ID, Nombre, Valor, etc. El listado está compuesto con los siguientes campos:

- ID
- Nombre
- Valor

- Descripción
- Tipo Dato
- Estado



Filtros por página

Filas por Página

10 🔻

Además, este listado contará con un campo selector el cual permitirá seleccionar la cantidad de filas visibles en el listado, por defecto la opción marcada será 10.

Acciones del listado

Una vez dentro del mantenedor, no solo se podrán ver los datos ingresados, dependiendo del tipo de perfil del usuario logueado, este puede realizar diferentes acciones sobre los registros ingresados al sistema, estas opciones serán visibles al seleccionar un elemento de la lista y hacer click sobre el botón de acción ubicado en la esquina superior derecha del mantenedor.

Hecho esto se desplegará un menú contextual el cual contendrá cada una de las acciones que pueden ser realizadas sobre el registro seleccionado (**Figura 39**).



Figura 39: Accion sobre constante.

Las acción que podrá ser realizada sobre la constante seleccionada es:

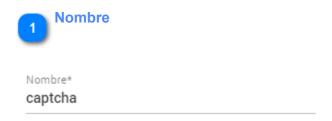
- Editar
- Exportar a Excel: Este botón permitirá exportar a Excel todos los registros mostrados en el listado.

Editar Constante

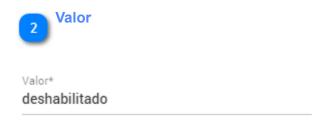
Para modificar una constante de este mantenedor primero debe hacer click sobre el botón, el cual se encuentra ubicado en la parte superio derecha del listado, tras esto se mostrará en pantalla el formulario (**Figura 40**) el cual estará compuesto por los siguientes campos:



Figura 40: Formulario edición de constante.



Campo alfanumérico en el cual se podrá modificar el nombre de la constante seleccionada.



Campo alfanumérico en el cual se podrá modificar el valor asociado a la constante seleccionada.

Descripción*

Constante que permite habilitar o deshabilit...

Campo de texto en el cual se podrá modificar la descripción asociada a la constante seleccionada.

Tipo de Dato

Tipo Dato*

string

Campo de texto en el cual se podrá modificar el tipo de dato asociado a la constante seleccionada.

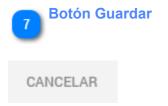


Campo selector en el cual se podrá modificar el estado asociado a la constante seleccionada



GUARDAR

Para Finalizar con la edición de la constante seleccionada solo debe presionar sobre el botón Guardar, de ser correcto, en pantalla se mostrará un mensaje de éxito indicando de que el archivo se ha sido modificado correctamente. Se debe tener en consideración que todos los campos deben estar completados en el formulario, de no ser así tras hacer click sobre guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que aún existen campos sin completar.



En caso de querer Cancelar la edición de la constante seleccionada, solo debe hacer click sobre el botón Cancelar, de esta forma regresará a la interfaz de principal del mantenedor.

Perfiles

Mantenedor destinado al registro de los diferentes Perfiles que serán utilizados en el sistema. Al momento de ingresar a este mantenedor lo primero que podrá ver será el listado en donde se muestran cada una de los Perfiles que han sido ingresados en el sistema (**Figura 41**).

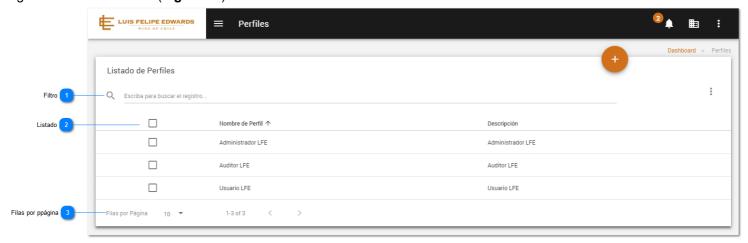
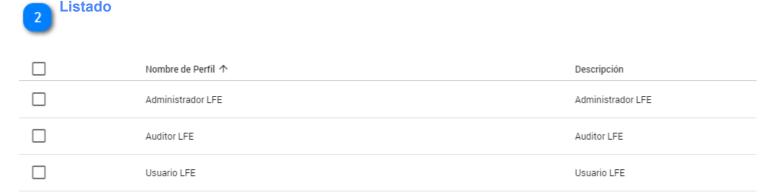


Figura 41: Mantenedor de perfiles.



En este gestor se encontrará un filtro general, el cual permitirá buscar por cada campo de los registros existentes, ya sea la por Nombre de Perfil o Descripción.



En este mantenedor también se mostrará un listado el cual contendrá los siguientes campos:

- · Nombre de Perfil
- Descripción

Además el usuario podrá modificar orden del listado, pudiendo ver la información ordenada ya sea de forma ascendente o descendente, esta acción puede ser realizada haciendo click sobre los encabezados mostrados en el listado.



Además, este listado contará con un campo selector el cual permitirá seleccionar la cantidad de filas visibles en el listado, por defecto la opción marcada será 10.

Nuevo Perfil

Para crear un nuevo perfil deberá hacer click sobre el botón , el cual se encuentra ubicado en la parte inferior derecha del listado, tras esto se mostrará en pantalla el formulario (**Figura 42**) el cual estará compuesto por los siguientes campos:

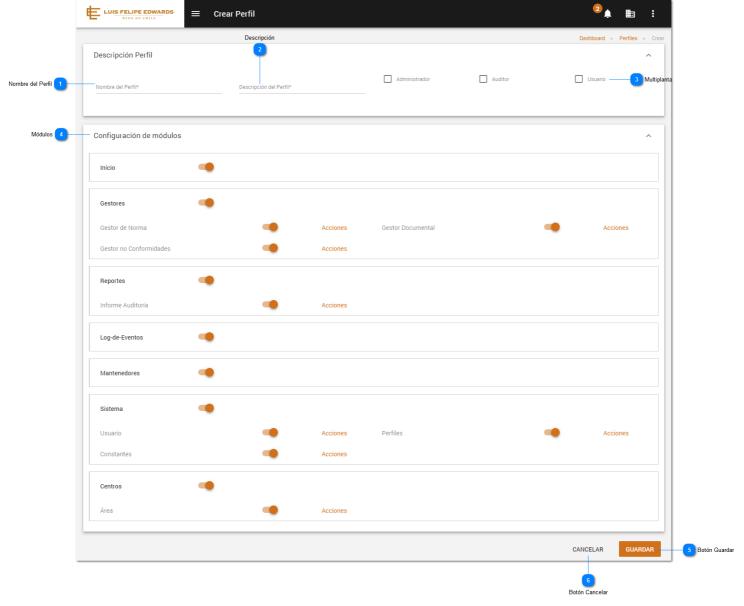


Figura 42: Formulario nuevo perfil.



Campo de texto el cual permitirá asignar un nombre de perfil asociado al nuevo registro.



Campo de texto el cual permitirá ingresar una descripción asociado al nuevo registro.



Al costado derecho de los campos de Nombre y Descripción se encontrarán tres cuadros de selección, estos son:

- Administrador
- Auditor
- Usuario

Al momento de crear un nuevo perfil en el sistema el seleccionar una de estas opciones es obligatorio.

Módulos



Se deberá generar una sección por cada uno de los módulos existentes en el sistema según el tipo de perfil seleccionado previamente, en donde se deberá poder activar o desactivar cada una de las acciones (creación, exportación, edición, deshabilitación o eliminación) de cada uno de los módulos.

Para acceder a estas accione solo debe hacer click sobre el botón "**Acciones**" tras esto en pantalla se mostrará un modal el cual contendrá todas las acciones asociadas al módulo seleccionado, como se a continuación.



Botón Guardar

GUARDAR

Para Finalizar con la creación del nuevo Perfil, una vez rellenados todos los campos, se presionará el botón Guardar, de estar todo correcto, en pantalla se mostrará un mensaje de éxito indicando de que el perfil se creado exitosamente. Se debe tener en consideración que todos los campos deben estar completados en el formulario, de no ser así tras hacer click sobre guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que aún existen campos sin completar.

Botón Cancelar

CANCELAR

En caso de querer Cancelar la creación del nuevo Perfil, solo debe hacer click sobre el botón Cancelar, de esta forma regresará a la interfaz de principal del mantenedor.

Acciones del listado

Una vez dentro del mantenedor, no solo se podrán ver los datos ingresados, dependiendo del tipo de perfil del usuario logueado, este puede realizar diferentes acciones sobre los registros ingresados al sistema, estas opciones serán visibles

al seleccionar un elemento de la lista y hacer click sobre el botón de acción ubicado en la esquina superior derecha del mantenedor, hecho esto se desplegará un menú contextual el cual contendrá cada una de las acciones que pueden ser realizadas sobre el Perfil seleccionado (**Figura 43**)



Figura 43: Acciones del listado.

Las acciones que se podrán realizar sobre el perfil seleccionado son:

- Editar
- Eliminar
- Exportar Excel: Este botón permitirá exportar a Excel todos los registros mostrados en el listado.

Editar Perfil

Para modificar un Perfil de este mantenedor primero debe hacer click sobre el botón, el cual se encuentra ubicado en la parte superior derecha del listado, tras esto se mostrará en pantalla el formulario (**Figura 44**) el cual estará compuesto por los siguientes campos:

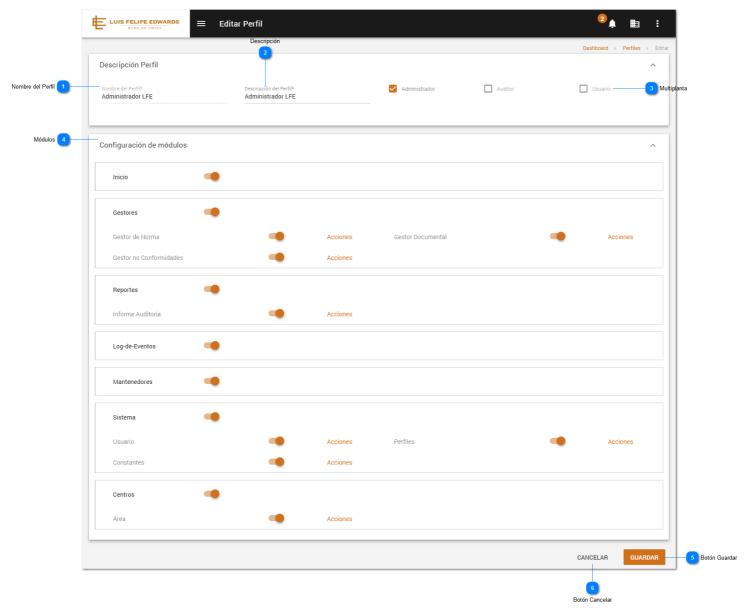


Figura 44: Formulario de edición de perfil.



Campo de texto el cual permitirá modificar el nombre de perfil asociado al registro seleccionado.



Campo de texto el cual permitirá modificar la descripción asociadoa al registro seleccionado.



Módulos Módulos



Se deberá generar una sección por cada uno de los módulos existentes en el sistema según el tipo de perfil seleccionado previamente, en donde se deberá poder activar o desactivar cada una de las acciones (creación, exportación, edición, deshabilitación o eliminación) de cada uno de los módulos.

Para acceder a estas accione solo debe hacer click sobre el botón "**Acciones**" tras esto en pantalla se mostrará un modal el cual contendrá todas las acciones asociadas al módulo seleccionado, como se a continuación.



5 Botón Guardar

GUARDAR

Para Finalizar con la edición del Perfil seleccionado, una vez rellenados todos los campos, se presionará el botón Guardar, de estar todo correcto, en pantalla se mostrará un mensaje de éxito indicando de que el perfil se modifico correctamente. Se debe tener en consideración que todos los campos deben estar completados en el formulario, de no ser así tras hacer click sobre guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que aún existen campos sin completar.



Botón Cancelar

CANCELAR

En caso de querer Cancelar la edición del Perfil seleccionado, solo debe hacer click sobre el botón Cancelar, de esta forma regresará a la interfaz de principal del mantenedor.

Eliminar

Otra de las acciones que pueden realizarse sobre cada registro creado es la de Eliminar, para realizar esto, primero debe seleccionar un elemento del listado haciendo click en el checkbox ubicado en el costado izquierdo del listado, una vez seleccionado dirija el cursor hasta el botón de Acciones al hacer click sobre este, se desplegará un menú contextual en el cual se encuentran todas las acciones asociadas al gestor, entre ellas la opción de eliminar (**Figura 45**), para realizar esta acción solo debe hacer click sobre esta y al momento de que el registro sea eliminado se mostrará un mensaje de éxito en la parte inferior de la interfaz, además el registro seleccionado dejara de mostrarse en el listado.



Figura 45: Acción de eliminar registro.

Gracias a que cada registro cuenta con un checkbox, permitirá al usuario eliminar más de un elemento al mismo tiempo, para ello solo debe seleccionar más de un registro en el listado y hacer click en el botón de acción para proceder con la eliminación de los perfiles seleccionados. Es importante recordar de que no se podrá eliminar un perfil que este siendo utilizado en algún otro módulo del sistema.

Usuario

Mantenedor destinado a la creación de Usuarios, esta acción solo permitirá crear usuarios pertenecientes a la Intranet, los usuarios cuyo tipo sea Extranet solo podrán habilitarse o deshabilitarse. Al momento de ingresar a este mantenedor lo primero que podrá ver será el listado en donde se muestran cada una de los Usuarios que han sido ingresados en el sistema (**Figura 46**).

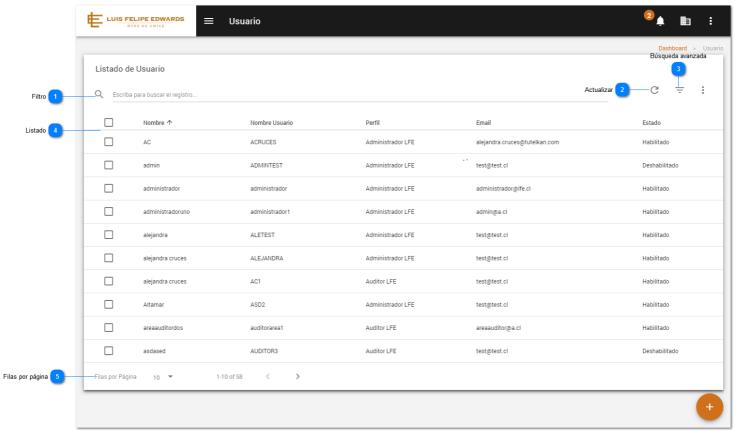
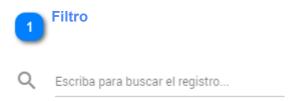


Figura 46: Mantenedor de usuario.



En este Mantenedor se encontrará un filtro general, el cual permitirá buscar por cada campo de los registros existentes, ya sea la por ID, Nombre, Nombre de Usuario, etc.



Botón cuya función es limpiar los registros utilizados en los filtros, mostrando nuevamente toda la información existente en el módulo.



Existe también una opción de búsqueda avanzada, para acceder a esta se debe hacer click sobre el botón =, tras esto en pantalla se mostrará un modal el cual contendrá los siguientes filtros.

- Nombre Usuario: Campo selector el cual permitirá filtrar por el nombre de un usuario en específico.
- Perfil: Campo selector de auto completado el cual permitirá filtrar por un perfil en específico.
- Estado: Campo selector el cual permitirá filtrar por los estados de habilitado o deshabilitado



Listado

Nombre ↑	Nombre Usuario	Perfil	Email	Estado
AC	ACRUCES	Administrador LFE	alejandra.cruces@tutelkan.com	Habilitado
admin	ADMINTEST	. Administrador LFE	test@test.cl	Deshabilitado
administrador	administrador	Administrador LFE	administrador@lfe.cl	Habilitado
administradoruno	administrador1	Administrador LFE	admin@a.cl	Habilitado
alejandra	ALETEST	Administrador LFE	test@test.cl	Habilitado

En este mantenedor también se mostrará un listado el cual contendrá los siguientes campos:

- Nombre
- Nombre Usuario
- Perfil
- Email
- Estado



Filas por página

Filas por Página 10

Además, este listado contará con un campo selector el cual permitirá seleccionar la cantidad de filas visibles en el listado, por defecto la opción marcada será 10.

Nuevo Usuario

Para crear un nuevo Usuario deberá hacer click sobre el botón , el cual se encuentra ubicado en la parte inferior derecha del listado, tras esto se mostrará en pantalla el formulario (**Figura 47**) el cual estará compuesto por los siguientes campos:

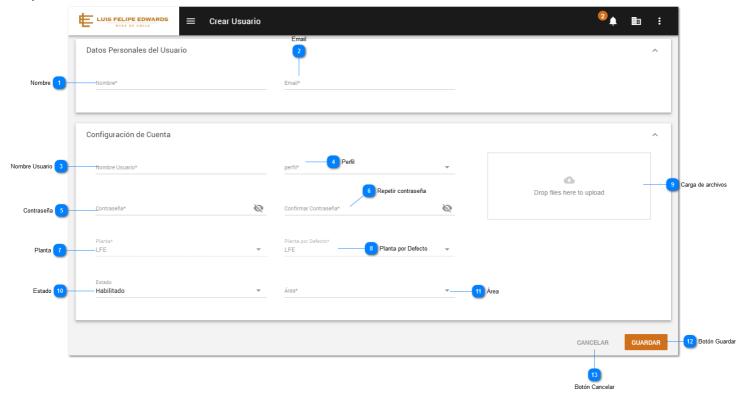


Figura 47: Formulario nuevo usuario.



Campo de texto en cual permitirá ingresar el nombre del usuario a ingresar.



Campo de texto en el cual se ingresará el email del nuevo usuario. Este campo deberá ser validado al momento de ser registrado, es decir, si el correo ingresado no corresponde al formato "ejemplo@ejemplo.com", al momento de hacer click sobre el botón guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que el email ingresado no corresponde al formato Indicado.



Campo de texto obligatorio, aquí es donde se ingresará el Nick Name o nombre de la cuenta para el usuario, el cual será utilizado para el inicio de sesión en el sistema. Se debe tener en consideración que, una vez creado el usuario, el nombre de la cuenta no podrá ser modificada si se ingresa al formulario de edición.



Campo de tipo selector el cual permitirá seleccionar un perfil el cual estará asociado al nuevo usuario, al hacer click sobre este campo se mostrarán cada uno de los perfiles existentes en el sistema, para una búsqueda más rápida puede escribir directamente el nombre y así seleccionarlo.



Campo alfanumérico el cual permitirá ingresar una contraseña asociada al nuevo usuario. Este campo contendrá un icono en forma de ojo, al hacer click sobre este hará visible el texto ingresado.



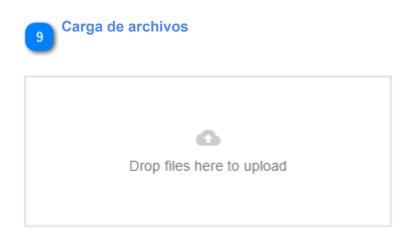
Campo alfanumérico el cual como su nombre lo indica, deberá ingresar nuevamente la contraseña escrita anteriormente. Este campo contendrá un icono en forma de ojo, al hacer click sobre este hará visible el texto ingresado.



Campo en el cual se indicará la planta que está asociada el nuevo usuario



Campo en el cual se indicará la planta predeterminada para el nuevo usuario.



Campo opcional, en el cual se permite la subida de una imagen para ser utilizada como avatar por el usuario, esta subida puede realizarse de diversas formas, una de estas es arrastrando la imagen directamente y soltarla sobre la imagen actual (en caso de que tuviera una) o también haciendo click en la opción "Agregar archivos", tras hacer click se abrirá una ventana emergente en donde podrá seleccionar un nuevo avatar.



Campo de tipo selector en el cual existen las opciones de Habilitado o Deshabilitado. El valor por defecto al momento de crear un nuevo usuario siempre será habilitado.



Campo selector que permitirá escoger el área a la que pertenece el nuevo usuario.



Para Finalizar con la creación del nuevo Usuario, una vez rellenados todos los campos, se presionará el botón Guardar, de estar todo correcto, en pantalla se mostrará un mensaje de éxito indicando de que el usuario ha sido creado exitosamente. Se debe tener en consideración que todos los campos deben estar completados en el formulario, de no ser así tras hacer click sobre guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que aún existen campos sin completar.



En caso de querer Cancelar la creación del nuevo Usuario, solo debe hacer click sobre el botón Cancelar, de esta forma regresará a la interfaz de principal del Mantenedor.

Acciones del listado

Una vez dentro del mantenedor, no solo se podrán ver los datos ingresados, dependiendo del tipo de perfil del usuario logueado, este puede realizar diferentes acciones sobre los registros ingresados al sistema, estas opciones serán visibles

al seleccionar un elemento de la lista y hacer click sobre el botón de acción ubicado en la esquina superior derecha del mantenedor, hecho esto se desplegará un menú contextual el cual contendrá cada una de las acciones que pueden ser realizadas sobre el Perfil seleccionado (**Figura 48**)

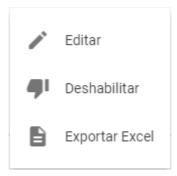


Figura 48: Acciones del listado.

Las acciones que se podrán realizar sobre la Noticia seleccionada son:

- Editar
- Eliminar
- Exportar Excel: Este botón permitirá exportar a Excel todos los registros mostrados en el listado.

Editar Usuario

Para modificar un Usuario de este mantenedor primero debe hacer click sobre el botón , el cual se encuentra ubicado en la parte superio derecha del listado, tras esto se mostrará en pantalla el formulario (**Figura 49**) el cual estará compuesto por los siguientes campos:

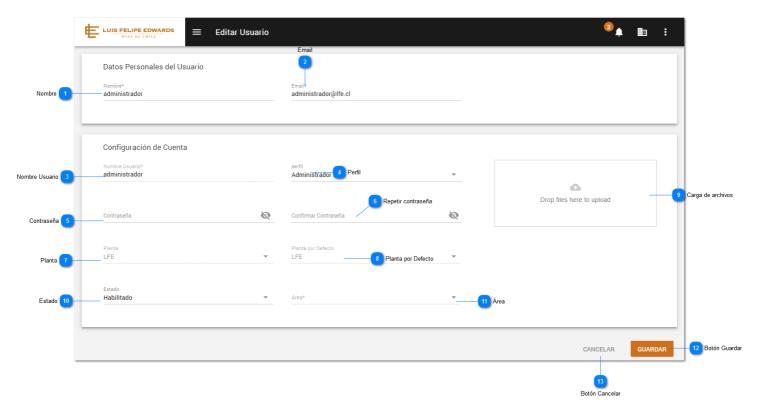


Figura 49: Formulario edición de usuario.



Campo de texto en cual permitirá modificar el nombre del usuario a ingresar.



Campo de texto en el cual se ingresará el email del nuevo usuario. Este campo deberá ser validado al momento de ser registrado, es decir, si el correo ingresado no corresponde al formato "ejemplo@ejemplo.com", al momento de hacer click sobre el botón guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que el email ingresado no corresponde al formato Indicado.



Campo de texto obligatorio, aquí es donde se ingresará el Nick Name o nombre de la cuenta para el usuario, el cual será utilizado para el inicio de sesión en el sistema. Se debe tener en consideración que, una vez creado el usuario, el nombre de la cuenta no podrá ser modificada si se ingresa al formulario de edición.





Campo de tipo selector el cual permitirá seleccionar un perfil el cual estará asociado al usuario seleccionado, al hacer click sobre este campo se mostrarán cada uno de los perfiles existentes en el sistema, para una búsqueda más rápida puede escribir directamente el nombre y así seleccionarlo.



Campo alfanumérico el cual permitirá ingresar una contraseña asociada al nuevo usuario. Este campo contendrá un icono en forma de ojo, al hacer click sobre este hará visible el texto ingresado.



Campo alfanumérico el cual como su nombre lo indica, deberá ingresar nuevamente la contraseña escrita anteriormente. Este campo contendrá un icono en forma de ojo, al hacer click sobre este hará visible el texto ingresado.

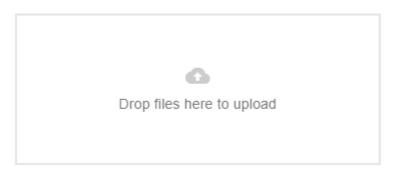


Campo en el cual se indicará la planta que está asociada el nuevo usuario



Campo en el cual se indicará la planta predeterminada para el nuevo usuario.

Garga de archivos



Campo opcional, en el cual se permite la subida de una imagen para ser utilizada como avatar por el usuario, esta subida puede realizarse de diversas formas, una de estas es arrastrando la imagen directamente y soltarla sobre la imagen actual (en caso de que tuviera una) o también haciendo click en la opción "Agregar archivos", tras hacer click se abrirá una ventana emergente en donde podrá seleccionar un nuevo avatar.



Campo de tipo selector en el cual existen las opciones de Habilitado o Deshabilitado. El valor por defecto al momento de crear un nuevo usuario siempre será habilitado.



Campo multi selector el cual permitirá modificar el/las áreas a la que pertenece el usuario seleccionado.



Para Finalizar con la edición del usuario seleccionado, una vez rellenados todos los campos, se presionará el botón Guardar, de estar todo correcto, en pantalla se mostrará un mensaje de éxito indicando de que el usuario ha sido creado exitosamente. Se debe tener en consideración que todos los campos deben estar completados en el formulario, de no ser así tras hacer click sobre guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que aún existen campos sin completar.



En caso de querer Cancelar la edición del Usuario seleccionado, solo debe hacer click sobre el botón Cancelar, de esta forma regresará a la interfaz de principal del Mantenedor.

Deshabilitar/Habilitar

Una de las acciones que pueden realizarse sobre cada registro creado es la de Deshabilitar, para esto, primero debe seleccionar un elemento del listado haciendo click en el checkbox ubicado en el costado izquierdo del listado, una vez seleccionado dirija el cursor hasta el botón de Acciones el cual se encuentra en la esquina superior derecha del gestor, tras esto se desplegará un menú contextual en el cual se encontrará la acción de deshabilitar/habilitar (**Figura 50**), para realizar esta acción solo debe hacer click sobre esta y al momento de que el registro cambie de estado en pantalla se mostrará un mensaje de éxito en la parte inferior de esta, este cambio también deberá verse reflejado en el listado.

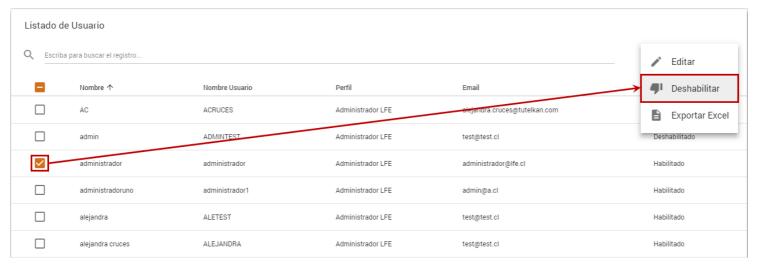


Figura 50: Acción de habilitar/deshabilitar registro.

Gracias a que cada registro cuenta con un checkbox, permitirá al usuario Deshabilitar más de un registro al mismo tiempo, para ello solo debe seleccionar más de un registro en el listado y hacer click en el botón de acción para proceder con la deshabilitación de los usuarios seleccionados.

Centros

Sector en donde se encontrarán los mantenedores relacionados al **Centro**, y aquí se encontraran los módulos de: Área, pudiendo en este, crear, editar, deshabilitar/habilitar y eliminar registros (**Figura 51**). Cada uno de los mantenedores mencionados se explicarán con detalle a continuación.



Figura 51: Mantenedores de centro.

Área

Mantenedor destinado al registro de las diferentes Áreas que serán utilizadas en el sistema. Al momento de ingresar a este mantenedor lo primero que podrá ver será el listado en donde se muestran cada una de las Áreas que han sido ingresadas en el sistema (**Figura 52**).

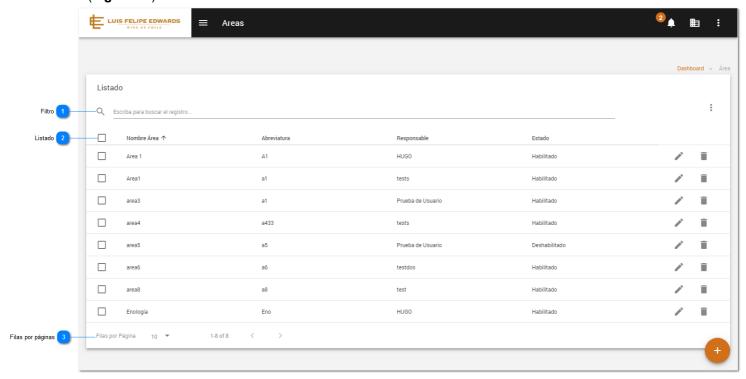
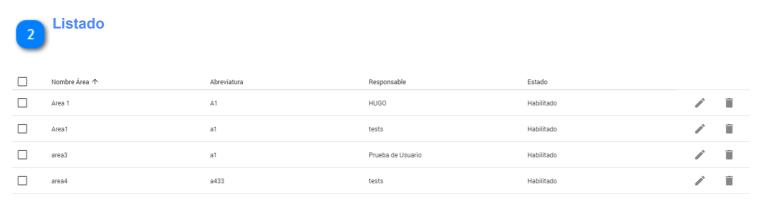


Figura 52: Mantenedor de área.



En este gestor se encontrará un filtro general, el cual permitirá buscar por cada campo de los registros existentes, ya sea la por Nombre de nombre de área, responsable, etc.



En este mantenedor también se mostrará un listado el cual contendrá los siguientes campos:

- · Nombre Área
- Abreviatura
- Responsable
- Estado

Además el usuario podrá modificar orden del listado, pudiendo ver la información ordenada ya sea de forma ascendente o descendente, esta acción puede ser realizada haciendo click sobre los encabezados mostrados en el listado.

Filas por páginas

Filas por Página

10 🔻

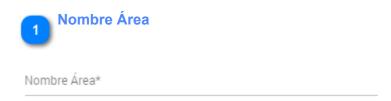
Además, este listado contará con un campo selector el cual permitirá seleccionar la cantidad de filas visibles en el listado, por defecto la opción marcada será 10.

Nueva Área

Para crear un nuevo perfil deberá hacer click sobre el botón , el cual se encuentra ubicado en la parte inferior derecha del listado, tras esto se mostrará en pantalla el formulario (Figura 53) el cual estará compuesto por los siguientes campos:



Figura 53: Formulario creación de área.



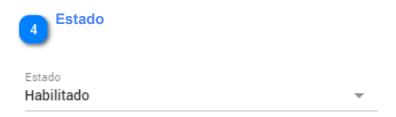
Campo de texto obligatorio en el cual se podrá asignar un nombre al área asociada al nuevo registro.



Campo de texto que obligatorio en el cual se deberá ingresar una descripción asociada al nuevo registro.



Selector obligatorio que permitirá elegir el usuario del sistema responsable de cada área.



Selector que permite escoger el estado del nuevo registro, por defecto deberá venir la opción Habilitado.



GUARDAR

Para Finalizar con la creación de la nueva Área, una vez rellenados todos los campos, se presionará el botón Guardar, de estar todo correcto, en pantalla se mostrará un mensaje de éxito indicando de que el usuario ha sido creado exitosamente. Se debe tener en consideración que todos los campos deben estar completados en el formulario, de no ser así tras hacer click sobre guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que aún existen campos sin completar.



CERRAR

En caso de querer Cancelar la creación de la nueva Área, solo debe hacer click sobre el botón Cerrar, de esta forma regresará a la interfaz de principal del Mantenedor.

Acciones del Listado

Una vez dentro del mantenedor, no solo se podrán ver los datos ingresados, dependiendo del tipo de perfil del usuario logueado, este puede realizar diferentes acciones sobre los registros ingresados al sistema, estas opciones serán visibles

al seleccionar un elemento de la lista y hacer click sobre el botón de acción ubicado en la esquina superior derecha del mantenedor, hecho esto se desplegará un menú contextual el cual contendrá cada una de las acciones que pueden ser realizadas sobre el Perfil seleccionado (**Figura 54**)

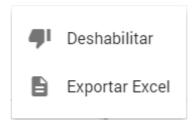


Figura 54: Acciones del listado.

Las acciones que se podrán realizar sobre la Noticia seleccionada son:

- Deshabilitar
- Exportar Excel: Este botón permitirá exportar a Excel todos los registros mostrados en el listado.

Editar Área

Para modificar un Usuario de este mantenedor primero debe hacer click sobre el botón , el cual se encuentra ubicado en el costado derecho del listado, tras esto se mostrará en pantalla el modal que contiene el formulario de edición (**Figura 55**) el cual estará compuesto por los siguientes campos:



Figura 55: Formulario edición de área.



Campo de texto obligatorio en el cual se encontrará bloqueado al momento de editar un área.

2 Abreviatura

Abreviatura*
Eno

Campo de texto que obligatorio en el cual se deberá ingresar una descripción asociada al nuevo registro.



Selector obligatorio que permitirá modificar al usuario responsable de cada área.



Selector que permite escoger el estado del nuevo registro, por defecto deberá venir la opción Habilitado.



GUARDAR

Para Finalizar con la edición del Área seleccionada, una vez rellenados todos los campos, se presionará el botón Guardar, de estar todo correcto, en pantalla se mostrará un mensaje de éxito indicando de que el área ha sido modificadaexitosamente. Se debe tener en consideración que todos los campos deben estar completados en el formulario, de no ser así tras hacer click sobre guardar en pantalla se mostrará un mensaje de información indicando que aún existen campos sin completar.



CERRAR

En caso de querer Cancelar la edición del Área seleccionada, solo debe hacer click sobre el botón Cerrar, de esta forma regresará a la interfaz de principal del Mantenedor.

Deshabilitar/Habilitar

Una de las acciones que pueden realizarse sobre cada registro creado es la de Deshabilitar, para esto, primero debe seleccionar un elemento del listado haciendo click en el checkbox ubicado en el costado izquierdo del listado, una vez seleccionado dirija el cursor hasta el botón de Acciones el cual se encuentra en la esquina superior derecha del gestor, tras esto se desplegará un menú contextual en el cual se encontrará la acción de deshabilitar/habilitar (**Figura 56**), para realizar esta acción solo debe hacer click sobre esta y al momento de que el registro cambie de estado en pantalla se mostrará un mensaje de éxito en la parte inferior de esta, este cambio también deberá verse reflejado en el listado.



Figura 56: Acción de habilitar/deshabilitar registro.

Gracias a que cada registro cuenta con un checkbox, permitirá al usuario Deshabilitar más de un registro al mismo tiempo, para ello solo debe seleccionar más de un registro en el listado y hacer click en el botón de acción para proceder con la deshabilitación de los usuarios seleccionados.

Notificaciones

Este sistema contara con Notificaciones, estas se encargarán de dar aviso a cada uno de los usuarios del sistema, acerca de los diferentes documentos o evaluaciones que estén creándose o sucediendo. A continuación, se informará sobre todas las notificaciones realizadas por el sistema.

- Se notificará y enviará un correo siempre que se cree un nuevo documento
- Se notificará y enviara un correo al usuario cuando el documento es creado seleccionando la opción de Transversal. Si esta opción está marcada la notificación llegara a todos los usuarios del sistema.
- Se notificará y enviara un correo al usuario cuando el documento es creado sin seleccionar la opción de Transversal. Si esta opción está desmarcada la notificación solo llegara a los usuarios del área a la que este asociado el documento.
- Se notificará y enviará un correo a todos los usuarios que sea de tipo Administrador
- Al momento de publicar una norma, se le enviara una notificación y correo electrónico a todos los usuarios
- Al momento que se cree una No Conformidad, se le enviara una notificación y correo electrónico al usuario seleccionado como responsable.