P2P Sekilas FFI Product Knowledge Channel **Picos** Notes

5.1 PICOS (Picture of Success) 5.2 KPI & Implementasi 5.3 Tracking & Reporting

5.1 PICOS (Picture of Success)



5.1 PICOS (Picture of Success) 5.2 KPI & Implementasi 5.3 Tracking & Reporting

## Mengapa Kita Membutuhkan PICOS?

Ibu sudah tahu apa yang diinginkan sebelum memasuki toko



>35%

Pembeli membutuhkan akses yang baik serta ketersediaan produk di dalam toko tersebut



Pembeli membutuhkan kenyamanan di dalam toko dan menemukan semua kebutuhan mereka dalam sekali belanja



Pembeli susu infant & bubuk akan tetap membeli brand yang sama di toko lain jika produk yang diinginkan tidak tersedia



Pembeli susu cair akan membeli brand lain jika barang tidak tersedia



