

3.3 Channel Differentiator

HYPERMARKET











Toko swalayan yang mempunyai jaringan di kota-kota besar dan kategori produk yang sangat luas, mulai dari produk makanan & minuman, perlengkapan rumah tangga, perawatan tubuh, pakaian, elektronik dll.

Produk item : > 15.000 SKU,

Cash Register : 10-30

Tipe outlet : MT-NKA-HYPERMARKET

Hypermarket

Kasir	Selling Space	Troli	Shopping Basket	Scan System	Price Tag	Baby Milk Bay	Self Service
							
10-30	> 3000 m2	✓	✓	✓	✓	10-28	✓

LOTTE Mart

Carrefour

h hypermart

Giant









SUPERMARKET



Toko swalayan yang menjual segala kebutuhan sehari-hari seperti bahan makanan, minuman, dan barang kebutuhan lainnya.

Produk item : ≤ 15.000 SKU, Cash Register 3-10

Tipe outlet : MT-NKA-SPM-LARGE;
MT-NKA-SPM-SMALL;
MT-MTI-SPM-LARGE;
MT-MTI-SPM-SMALL;
GT-SPM-SMALL

	Kasir	Selling Space	Troli	Shopping Basket	Scan System	Price Tag	Baby Milk Bay	Self Service
Large								
	5-10	500-3000 m2	✓	✓	✓	✓	6-10	✓
Small								
	3-4	500-1000m2	✓	✓	✓	✓	< 6	✓











MINIMARKET



Toko swalayan yang umumnya dekat dengan daerah pemukiman atau jalan utama (high traffic area) dan memiliki jumlah SKU yang lebih sedikit dibanding dengan Supermarket. Kepemilikan toko umumnya berdasarkan franchise ataupun chain store / independen

Produk item : ≤ 5.000 SKU, Cash Register : ≤ 4

Tipe outlet : MT-NKA-MM LARGE;
MT-NKA-MM-SMALL;
MT-MTI-MM-LARGE;
MT-MTI-MM-SMALL;
GT-MM-SMALL

	Kasir 	Selling Space 	Troli 	Shopping Basket 	Scan System 	Price Tag 	Baby Milk Bay 	Self Service 
Large	2-4	95-500 m2	✓	✓	✓	✓	4-5	✓
Small	1-2	< 95 m2 - 300m2	✓	✓	✓	✓	2-4	✓

Alfamart
Belanja puas, harga pas

Alfamidi
Belanja puas, harga murah

Indomaret

YOMART
Belanja hemat & puas

CONVENIENCE MINIMARKET












Toko mini market yang menjual jenis berbagai item keperluan sehari-hari dengan range produk seperti groseri namun menjual fresh foods & masakan siap saji, dengan mengedepankan aspek kenyamanan (convenience)

Produk item : ≤ 5.000 SKU, Cash Register : 1-2

Tipe outlet : MT-NKA-MM-CONVENIENCE

Minimarket
Convenience

Kasir	Selling Space	Troli	Shopping Basket	Scan System	Price Tag	Baby Milk Bay	Conv Foods	Self Service
								
1-2	85-300m2	✓	✓	✓	✓	3-5	✓	✓



GROCERY



Toko / Outlet dengan ukuran tidak terlalu besar (<200m2), dikelola secara tradisional oleh perorangan maupun kekeluargaan. Outlet groseri menyediakan kebutuhan sehari-hari (Top-Up) hingga kebutuhan mendesak yang pada umumnya untuk end-user.

Produk item : <50 SKU

Tipe outlet : GT-GROC-LARGE;
GT-GROC-SMALL;

Large

Small

Nota Manual



Hanger



Roll Sticker



Selling Space



30-150 m2

Troli Barang



< 25 m2



BABY SHOP



Outlet yang menjual keperluan bayi secara lengkap, seperti pakaian dan perlengkapan bayi, termasuk baby toiletries dan perlengkapan untuk ibu menyusui. Babyshop juga menyediakan produk susu.

Tipe outlet : GT-GROC-BABYSHOP

Baby Shop

Kasir	Baby Milk Sales %	Baby's Utensils	Baby's Toiletries	Lactating Tools	Shopping Basket	Selling Space	Scan System	Price Tag
								
2	<50%	✓	✓	✓	✓	<200 m2	✓	✓

MILK SHOP



Toko Susu - Outlet yang secara khusus atau utama menjual susu, beberapa outlet juga menyediakan keperluan bayi (tidak selengkap babyshop) seperti popok dan botol susu.

Tipe outlet : GT-GROC-MILKSHOP

Milk Shop

Kasir



1

Baby Milk
Sales %



>80%

Baby's
Utensils



Shopping
Basket



Selling
Space



<100 m2

Price Tag



MEDICAL- (Health Care Profession)



Saluran distribusi yang berhubungan dengan nutrisi, medis, dan kesehatan secara institusi

Tipe Outlet : MED-DOKTER,
MED-BIDAN,
MED-PUSKESMAS,
MED-KLINIK BERSALIN,
MED-NUTRITION RS,
MED- DINAS KESEHATAN

HCP



Dokter, Bidan,
Puskesmas, Klinik
Bersalin,
Nutrition RS,
Dinkes

Prescription

Front Desk -
RegistrationSelling
Space

<20 m2

TOP ke
KonsumenTunai – Kredit
(TOP 30)

MR



MEDICAL- (Trade RS)



Saluran distribusi yang berhubungan di dalam institusi kesehatan, yang memungkinkan adanya penjualan produk tanpa perlu adanya resep khusus dokter

Contoh : Kantin RS, Koperasi RS, Minimarket RS

Tipe Outlet : MED-TRADE RS

Trade RS

Nota / Kasir Manual



Prescription



Shopping Basket



Selling Space



>20 m2

TOP ke Konsumen



Tunai – Kredit
(TOP 30)

Price Tag



MEDICAL-Drug & Pharmacy (Apotek Modern)



Saluran distribusi yang berhubungan dengan nutrisi, medis, dan kesehatan. Tempat dimana apoteker melakukan praktik profesi farmasi sekaligus menjadi peritel

Contoh : Kimia Farma, K24, Century,Guardian, Melawai

Tipe Outlet : MED-APOTEK MODERN

Apotek Modern

Kasir



Prescription



Scan System



Shopping Basket



Selling Space



>20 m2

TOP ke Konsumen



Tunai

Price Tag



MEDICAL-Drug & Pharma (Apotek Reguler & Toko Obat)



Saluran distribusi yang berhubungan dengan nutrisi, medis, dan kesehatan. Tempat dimana apoteker melakukan praktik profesi farmasi sekaligus menjadi peritel, namun dimiliki / dikelola secara tradisional

Tipe Outlet : MED-APOTEK REGULER;
MED-TOKO OBAT

Apotek Reguler
dan Toko Obat

Kasir Manual



1

Prescription



Selling
Space



>20 m2

TOP ke
Konsumen



Tunai

Price Tag



OUT OF HOME



Outlet pengolah dan penyedia makanan dan minuman siap konsumsi. Menggunakan berbagai macam bahan baku dalam pembuatan makanan olahannya.

Jenis : Food Service, Institution

Tipe Outlet : OOH-FS-Hawker; OOH-FS-Resto;
 OOH-FS-Hotel; OOH-FS-Catering;
 OOH-FS-Kantin; OOH-FS-Bakery-Pastry;
 OOH-FS-Café; OOH-Ins- Industry;
 OOH-Ins-Catering; OOH-Ins-Food Supplier



Characteristic



Bisnis Utama



Fokus Produk



Tipe Konsumen









	Characteristic	Bisnis Utama	Fokus Produk	Tipe Konsumen
Hawker	Bangunan Permanen & Non Permanen Image : Harga lebih murah	F & B	SCM & RTD	End Consumer
Hotel	Jasa: (stars/bintang sebagai grading)	F & B	Mainstream, SCM & RTD	End Consumer
Restaurant / Cafe	Image : "enjoy dining"	F & B	SCM & RTD	End Consumer
Kantin	"home cooking"	All products & OTG	SCM & RTD	End Consumer
Bakery	Roti & Kue	Bakery-Pastry	Mainstream, SCM & RTD	End Consumer
Catering	"home cooking" khusus utk order	F & B	Mainstream, SCM & RTD	End Consumer
Industri	Food-Beverages dengan volume besar, didistribusi ke berbagai outlet	Pastry-Bakery	IFT, Mainstream, SCM & RTD	End Consumer
Food Supplier	"One Stop Shopping" bisnis FS	All products	IFT, Mainstream, SCM & RTD	Institution & FS

WHOLESALE – Traditional



Toko yang menjual berbagai jenis barang dengan pembelian besar. Konsumennya adalah outlet-outlet grosir, untuk dijual lagi, memiliki salesman / tim pengantar barang

Tipe Outlet : GT-WHS TRADITIONAL LARGE;
GT-WHS TRADITIONAL SMALL

	Tipe Konsumen	Kasir - Nota Manual	Delivery Team	Salesman	Salesman Routing	TOP to Customer	Warehouse	Kontrak kerjasama
Large	 All types Retailer	 	 ✓	 ✓	 ✓	 Kredit / Tunai	 ✓	 ✓
Small	Grocery Small – End Consumer			✓		Kredit / Tunai	✓	✓










WHOLESALE-MODERN



Toko yang menjual berbagai jenis barang dengan range produk yang lengkap. Konsumennya adalah retailer ataupun konsumen lain yang membeli untuk stock di rumah.

Tipe outlet : MT-WHS-MODERN

Wholesale Modern

Kasir	Selling Space	Troli	Shopping Basket	Scan System	Price Tag	Baby Milk Bay	Telesales	TOP to Customer
								
10-15	> 3000 m2	✓	✓	✓	✓	10-18	✓	Tunai / Kredit

INDOGROSIR

LOTTE Mart
WHOLESALE

