3.1 Definisi Channel



Saluran distribusi Frisian Flag yang terdiri dari kumpulan outlet yang cenderung memenuhi pola dan kebutuhan belanja tertentu, memiliki kesamaan tipe, fisik, dan karakteristik berdasarkan kebutuhan pembeli yang berbelanja di outlet tersebut, serta bagaimana cara pemilik outlet tersebut mengatur outletnya dalam memenuhi kebutuhan pembelinya.

