

ME_NU

吃飯還吃麵，ME_NU LLM

沈茹茵 李沛宸 黃子耘
邱鈺欣 陳渝軒 莊子瑢

The use of AI and Large Language
Models in supporting everyday lives

目錄

- 問題分析
- 產品介紹
- 產品展示
- 試用報告
- 問答環節

你是否在點餐時遇過這些問題？

傳統美味		白飯	特色飯
赤神里肌豬排套餐(小份)	260元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
赤神里肌豬排套餐(中份)	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
赤神腰內豬排套餐(小份)	270元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
赤神腰內豬排套餐(中份)	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
特選厚切里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
黑豚里肌豬排套餐	360元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
黑豚厚切里肌豬排套餐	410元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
香酥雞排套餐	290元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

獨特風格		白飯	特色飯
蔥花蘿蔔里肌豬排套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
蔥花蘿蔔腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
味噌鐵板里肌豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鍋燒里肌豬排套餐	340元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鍋燒腰內豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

特別餐點		白飯	特色飯
蔥燒香煎里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
紫蘇梅香煎里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
兒童餐	220元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

特調咖哩		白飯	特色飯
咖哩風味綜合套餐	340元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
咖哩風味腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
咖哩風味里肌豬排套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
博多黑咖哩套餐	380元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

新鮮海鮮		白飯	特色飯
草蝦里肌套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
草蝦腰內豬排套餐	360元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
酥炸鮮蝦排套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
酥炸鮭魚排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海陸總匯套餐	380元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50元加購甜點飲料			
甜點			
杏仁豆腐	<input type="checkbox"/>	黑糖蕨餅	<input type="checkbox"/>
咖啡布丁	<input type="checkbox"/>	麻糬冰淇淋	<input type="checkbox"/>
芝麻布丁	<input type="checkbox"/>		
飲料			
熱紅茶	<input type="checkbox"/>	冰紅茶	<input type="checkbox"/>
可爾必思	<input type="checkbox"/>	柚子冰茶	<input type="checkbox"/>
柳橙汁	<input type="checkbox"/>	可樂	<input type="checkbox"/>
		正常	少冰
			去冰

季節性菜單		白飯	特色飯
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

小菜/炸物/酒類 單點區			
小菜		炸物加購	
赤神炸雞塊	120元	腰內肉	60元
玉子燒	100元	蝦排	80元
涼拌蒲燒中卷	120元	草蝦(2隻)	120元
酒類			
台灣金牌啤酒(600ml)		100元	<input type="checkbox"/>
梅乃宿柚子酒(120ml)		180元	<input type="checkbox"/>
榮光藏元梅酒(160ml)		210元	<input type="checkbox"/>

桌號:

點餐員工:



你是否在點餐時遇過這些問題？



你是否在點餐時遇過這些問題？

里肌豬排跟腰內豬排到底該吃哪一個？

<p>傳統美味</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>白飯</th> <th>特色飯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>赤神里肌豬排套餐(小份)</td> <td>260元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>赤神里肌豬排套餐(中份)</td> <td>300元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>赤神腰內豬排套餐(小份)</td> <td>270元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>赤神腰內豬排套餐(中份)</td> <td>310元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>特選厚切里肌豬排套餐</td> <td>350元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>黑豚里肌豬排套餐</td> <td>360元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>黑豚厚切里肌豬排套餐</td> <td>410元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>香酥雞排套餐</td> <td>290元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		白飯	特色飯	赤神里肌豬排套餐(小份)	260元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	赤神里肌豬排套餐(中份)	300元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	赤神腰內豬排套餐(小份)	270元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	赤神腰內豬排套餐(中份)	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	特選厚切里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	黑豚里肌豬排套餐	360元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	黑豚厚切里肌豬排套餐	410元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	香酥雞排套餐	290元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>獨特風格</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>白飯</th> <th>特色飯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>蔥花里肌豬排套餐</td> <td>310元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>蔥花羅勒腰內豬排套餐</td> <td>310元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>味噌鐵板里肌豬排套餐</td> <td>310元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>鍋燒里肌豬排套餐</td> <td>350元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>鍋燒腰內豬排套餐</td> <td>350元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		白飯	特色飯	蔥花里肌豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	蔥花羅勒腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	味噌鐵板里肌豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	鍋燒里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	鍋燒腰內豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>甜點/飲料 單點區</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>杏仁豆腐</th> <th>黑糖蕨餅</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>杏仁豆腐</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>咖啡布丁</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>麻糬冰淇淋</td> <td>40元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>柳橙汁</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		杏仁豆腐	黑糖蕨餅	杏仁豆腐	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	咖啡布丁	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	麻糬冰淇淋	40元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	柳橙汁	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	白飯	特色飯																																																												
赤神里肌豬排套餐(小份)	260元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
赤神里肌豬排套餐(中份)	300元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
赤神腰內豬排套餐(小份)	270元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
赤神腰內豬排套餐(中份)	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
特選厚切里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
黑豚里肌豬排套餐	360元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
黑豚厚切里肌豬排套餐	410元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
香酥雞排套餐	290元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
	白飯	特色飯																																																												
蔥花里肌豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
蔥花羅勒腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
味噌鐵板里肌豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
鍋燒里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
鍋燒腰內豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
	杏仁豆腐	黑糖蕨餅																																																												
杏仁豆腐	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
咖啡布丁	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
麻糬冰淇淋	40元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												
柳橙汁	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																												

<p>特調咖哩</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>白飯</th> <th>特色飯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>咖哩風味綜合套餐</td> <td>340元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>咖哩風味腰內豬排套餐</td> <td>310元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>咖哩風味里肌豬排套餐</td> <td>300元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>博多黑咖哩套餐</td> <td>380元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		白飯	特色飯	咖哩風味綜合套餐	340元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	咖哩風味腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	咖哩風味里肌豬排套餐	300元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	博多黑咖哩套餐	380元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>特別餐點</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>白飯</th> <th>特色飯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>蔥燒香煎里肌豬排套餐</td> <td>350元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>紫蘇梅香煎里肌豬排套餐</td> <td>350元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>兒童餐</td> <td>220元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		白飯	特色飯	蔥燒香煎里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	紫蘇梅香煎里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	兒童餐	220元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>飲料</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>正常</th> <th>少冰</th> <th>去冰</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>熱紅茶</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>可爾必思</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>柳橙汁</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>冰紅茶</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>柚子冰茶</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>可樂</td> <td>30元</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		正常	少冰	去冰	熱紅茶	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	可爾必思	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	柳橙汁	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	冰紅茶	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	柚子冰茶	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	可樂	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	白飯	特色飯																																																							
咖哩風味綜合套餐	340元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																							
咖哩風味腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																							
咖哩風味里肌豬排套餐	300元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																							
博多黑咖哩套餐	380元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																							
	白飯	特色飯																																																							
蔥燒香煎里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																							
紫蘇梅香煎里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																							
兒童餐	220元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																							
	正常	少冰	去冰																																																						
熱紅茶	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																						
可爾必思	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																						
柳橙汁	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																						
冰紅茶	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																						
柚子冰茶	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																						
可樂	30元	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																						

<p>50元加購甜點飲料</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">甜點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>杏仁豆腐</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>黑糖蕨餅</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>麻糬冰淇淋</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>咖啡布丁</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>芝麻布丁</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	甜點			杏仁豆腐	<input type="checkbox"/>	黑糖蕨餅	<input type="checkbox"/>	麻糬冰淇淋	<input type="checkbox"/>	咖啡布丁	<input type="checkbox"/>	芝麻布丁	<input type="checkbox"/>			<p>季節性菜單</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>白飯</th> <th>特色飯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		白飯	特色飯		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>桌號: 點餐員工:</p>
甜點																																									
杏仁豆腐	<input type="checkbox"/>	黑糖蕨餅	<input type="checkbox"/>	麻糬冰淇淋	<input type="checkbox"/>																																				
咖啡布丁	<input type="checkbox"/>	芝麻布丁	<input type="checkbox"/>																																						
	白飯	特色飯																																							
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																							
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																							
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																							
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																							
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																							
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																							
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																							

<p>小菜/炸物/酒類 單點區</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">小菜</th> <th colspan="2">炸物加購</th> <th colspan="2">酒類</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>赤神炸雞塊</td> <td>120元</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>腰內肉</td> <td>60元</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>玉子燒</td> <td>100元</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>蝦排</td> <td>80元</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>涼拌蒲燒中卷</td> <td>120元</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>草蝦(2隻)</td> <td>120元</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>台灣金牌啤酒(600ml)</td> <td>100元 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>梅乃宿柚子酒(120ml)</td> <td>180元 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>榮光藏元梅酒(160ml)</td> <td>210元 <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	小菜		炸物加購		酒類		赤神炸雞塊	120元	<input type="checkbox"/>	腰內肉	60元	<input type="checkbox"/>	玉子燒	100元	<input type="checkbox"/>	蝦排	80元	<input type="checkbox"/>	涼拌蒲燒中卷	120元	<input type="checkbox"/>	草蝦(2隻)	120元	<input type="checkbox"/>					台灣金牌啤酒(600ml)	100元 <input type="checkbox"/>					梅乃宿柚子酒(120ml)	180元 <input type="checkbox"/>					榮光藏元梅酒(160ml)	210元 <input type="checkbox"/>
小菜		炸物加購		酒類																																						
赤神炸雞塊	120元	<input type="checkbox"/>	腰內肉	60元	<input type="checkbox"/>																																					
玉子燒	100元	<input type="checkbox"/>	蝦排	80元	<input type="checkbox"/>																																					
涼拌蒲燒中卷	120元	<input type="checkbox"/>	草蝦(2隻)	120元	<input type="checkbox"/>																																					
				台灣金牌啤酒(600ml)	100元 <input type="checkbox"/>																																					
				梅乃宿柚子酒(120ml)	180元 <input type="checkbox"/>																																					
				榮光藏元梅酒(160ml)	210元 <input type="checkbox"/>																																					



你是否在點餐時遇過這些問題？

傳統美味		白飯	特色飯
赤神里肌豬排套餐(小份)	260元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
赤神里肌豬排套餐(中份)	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
赤神腰內豬排套餐(小份)	270元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
赤神腰內豬排套餐(中份)	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
特選厚切里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
黑豚里肌豬排套餐	360元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
黑豚厚切里肌豬排套餐	410元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
香酥雞排套餐	290元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

獨特風格		白飯	特色飯
蔥花蘿蔔里肌豬排套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
蔥花蘿蔔腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
味噌鐵板里肌豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鍋燒里肌豬排套餐	340元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鍋燒腰內豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

甜點/飲料 單點區							
甜點							
杏仁豆腐	30元	<input type="checkbox"/>	黑糖蕨餅	40元	<input type="checkbox"/>		
咖啡布丁	30元	<input type="checkbox"/>	麻糬冰淇淋	40元	<input type="checkbox"/>		
芝麻布丁	30元	<input type="checkbox"/>					
飲料							
熱紅茶	30元	<input type="checkbox"/>	冰紅茶	30元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
可爾必思	30元	<input type="checkbox"/>	柚子冰茶	30元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
柳橙汁	30元	<input type="checkbox"/>	可樂	30元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

特調咖哩		白飯	特色飯
咖哩風味綜合套餐	340元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
咖哩風味腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
咖哩風味里肌豬排套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
博多黑咖哩套餐	380元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

新鮮海鮮		白飯	特色飯
草蝦里肌套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
草蝦腰內豬排套餐	360元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
酥炸鮮蝦套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
酥炸鮭魚套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海陸總匯套餐	380元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

小菜/炸物/酒類 單點區		
小菜		
赤神炸雞塊	120元	<input type="checkbox"/>
玉子燒	100元	<input type="checkbox"/>
涼拌蒲燒中卷	120元	<input type="checkbox"/>
炸物加購		
腰內肉	60元	<input type="checkbox"/>
蝦排	80元	<input type="checkbox"/>
草蝦(2隻)	120元	<input type="checkbox"/>
酒類		
台灣金牌啤酒(600ml)	100元	<input type="checkbox"/>
梅乃宿柚子酒(120ml)	180元	<input type="checkbox"/>
榮光藏元梅酒(160ml)	210元	<input type="checkbox"/>

特色飯是什麼？

網路上有人推嗎？

桌號:

點餐員工:



你是否在點餐時遇過這些問題？

傳統美味		白飯	特色飯	獨特風格		白飯	特色飯	甜點/飲料 單點區					
赤神里肌豬排套餐(小份)	260元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	蔥花蘿蔔里肌豬排套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	杏仁豆腐	30元	<input type="checkbox"/>	黑糖蕨餅	40元	<input type="checkbox"/>
赤神里肌豬排套餐(中份)	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	蔥花蘿蔔腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	咖啡布丁	30元	<input type="checkbox"/>	麻糬冰淇淋	40元	<input type="checkbox"/>
赤神腰內豬排套餐(小份)	270元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	味噌鐵板里肌豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	芝麻布丁	30元	<input type="checkbox"/>			
赤神腰內豬排套餐(中份)	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	鍋燒里肌豬排套餐	340元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
特選厚切里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	鍋燒腰內豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
黑豚里肌豬排套餐	360元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
黑豚厚切里肌豬排套餐	410元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
香酥雞排套餐	290元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

特調咖哩		白飯	特色飯	特別餐點		白飯	特色飯	飲料					
咖哩風味綜合套餐	340元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	蔥燒香煎里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	熱紅茶	30元	<input type="checkbox"/>	冰紅茶	30元	<input type="checkbox"/>
咖哩風味腰內豬排套餐	310元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	紫蘇梅香煎里肌豬排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	可爾必思	30元	<input type="checkbox"/>	柚子冰茶	30元	<input type="checkbox"/>
咖哩風味里肌豬排套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	兒童餐	220元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	柳橙汁	30元	<input type="checkbox"/>	可樂	30元	<input type="checkbox"/>
博多黑咖哩套餐	380元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

新鮮海鮮		白飯	特色飯	50元加購甜點飲料				季節性菜單		白飯	特色飯
草蝦里肌套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	甜 點						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
草蝦腰內豬排套餐	360元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	杏仁豆腐	<input type="checkbox"/>	黑糖蕨餅	<input type="checkbox"/>	麻糬冰淇淋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
酥炸鮮蝦排套餐	300元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	咖啡布丁	<input type="checkbox"/>	芝麻布丁	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
酥炸鮭魚排套餐	350元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海陸總匯套餐	380元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

小菜/炸物/酒類 單點區		小 菜		炸物加購		酒 類		哪道菜比較符合 我平常的口味？	
赤神炸雞塊	120元	<input type="checkbox"/>	腰內肉	60元	<input type="checkbox"/>	台灣金牌啤酒(600ml)	100元	<input type="checkbox"/>	
玉子燒	100元	<input type="checkbox"/>	蝦排	80元	<input type="checkbox"/>	梅乃宿(240ml)	120元	<input type="checkbox"/>	
涼拌蒲燒中卷	120元	<input type="checkbox"/>	草蝦(2隻)	120元	<input type="checkbox"/>	榮光藏(160ml)	120元	<input type="checkbox"/>	



研究方法

問卷

- 了解哪些人容易遇到 點餐困擾
- 問題 包含年齡、外食頻率、選餐困擾程度及原因、求助意願、AI 菜單使用意願及原因等。
- 有效問卷共 261 份。 → **邀請外食頻率高、選餐困擾較多者進行訪談**

訪談

- 從問卷招募 7 位受訪者、30 分鐘線上訪談。
- 了解人們的：點餐困擾、習慣尋求的協助以及時機、原因等。

問題定義

潛在用戶 Persona



Tim

年齡 | 30

身分 | 上班族

居住 | 在外租屋

Quote /

「去一家餐廳當然就要吃到他們最好吃的東西啊！」

特徵

個性隨和，多把心力花在工作上，對生活不拘小節。不過每隔一陣子會嘗試新事物，跳脫忙碌生活。

點餐行為

- 找餐廳時，會打開部落客網站挑選評價高的餐廳。
- 翻找Google評論，或向朋友、店員瞭解餐廳特色。

痛點

- 網路資訊繁雜，搜尋很花時間
- 同行朋友不一定了解餐廳特色

外食習慣

- 平日都待在辦公室，休息時間會到附近的簡餐店用餐，只追求快速和方便。
- 偶爾跟朋友聚餐，會特別找環境優美的餐廳，把握難得機會一邊享受美食，一邊聊天。

目標

- 想吃到各餐廳最有特色的餐點。
- 為難得的放鬆時間創造記憶點。
- 用美食作為獎勵犒賞自己。

甜蜜點

- 在網路上發現網友一致推薦的料理
- 朋友推薦一道覺得很好吃的料理

問題定義

用戶旅程地圖

Customer Journey Map

流程階段 stages	進店前		用餐前置		用餐	離店
	挑選餐廳	看菜單	確定餐點	等餐	用餐	結束用餐
行為 Behavior	事先搜尋餐廳資訊	閱讀餐點種類、看有沒有星號，同時查詢Google Maps上的評論	向朋友或店員確定餐點特色，開始點餐	滑滑手機跟朋友聊天觀察別人吃啥	享用餐點	在Google Maps上留下評論
用戶需求 needs	探索近期熱門的餐廳	蒐集餐點推薦資訊快速找到合適自己的推薦餐點	決定出最有特色的選項、了解大眾評價		吃到口味有特色的餐點	感覺到自己今天有享受、收穫到美好的體驗
接觸點 Touch Points	Google Google Maps	實體菜單 Google Maps 評論區 餐廳官網	店員、朋友 機器人對話首頁 圖片上傳菜單頁	機器人對話頁 機器人資訊統整提供 機器人推薦提供		推薦滿意度調查 Google Maps
情緒 Emotions						
痛點 painpoints		資訊分散，查詢過程耗時費力	朋友不一定瞭解餐廳，詢問店員時怕影響其他客人			
可能的解決辦法 possible solution	如果想要查找紀錄可以透過曾吃的食 物與餐廳名稱找到	上傳菜單後對話流程流暢 更改個人偏好簡單	使用者能簡單取得資訊統整 使用者得到有用的推薦 在覺得推薦錯誤時能快速導正			上傳菜單大約一小時後，詢問他滿意度

痛點彙整

看菜單 不夠了解餐點細節

查網路資料 資料分散，查詢過程花時間

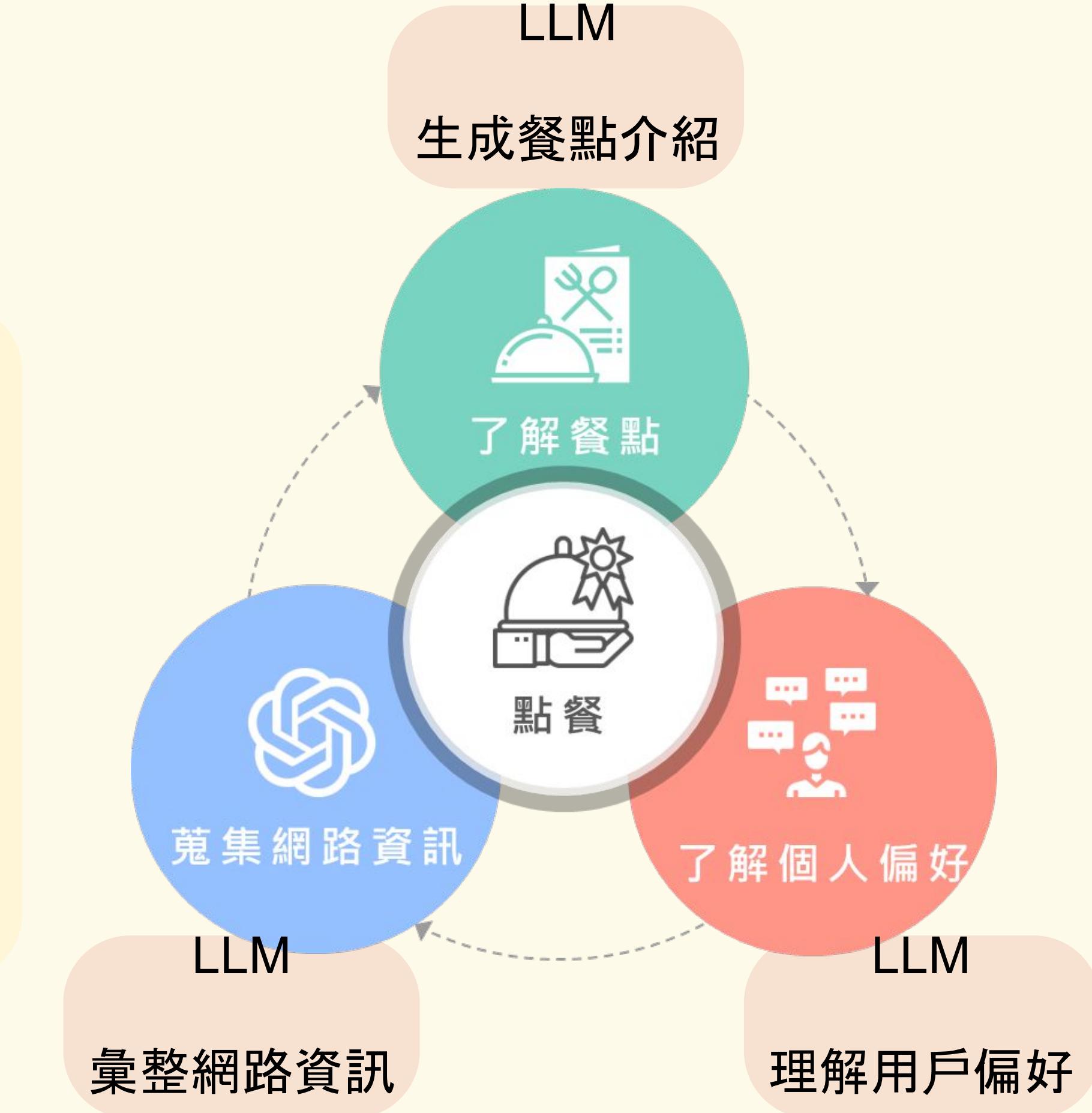
問店員 不夠了解使用者口味、不吃的東西

問朋友 不夠了解餐點細節



痛點彙整

我們如何
讓使用者在資訊充足的
情況下，更有效率的
點到符合需求的餐點



產品概念



ME_NU

由於人們經常對餐飲選擇產生困惑與猶豫，我們以資料集與 Google maps 的資訊
以有趣的過程設定使用者的喜好，經過 LLM 分析後，得出個人化的餐飲推薦

應用技術

GPT-4o

優勢：

支援各種語言、靈活生成多種內容、
整理資訊成摘要、模擬各種對話場景、
個人化風格

限制：

非專業推薦菜單模型（或許能發展評分演算法）

LINE Bot

優勢：

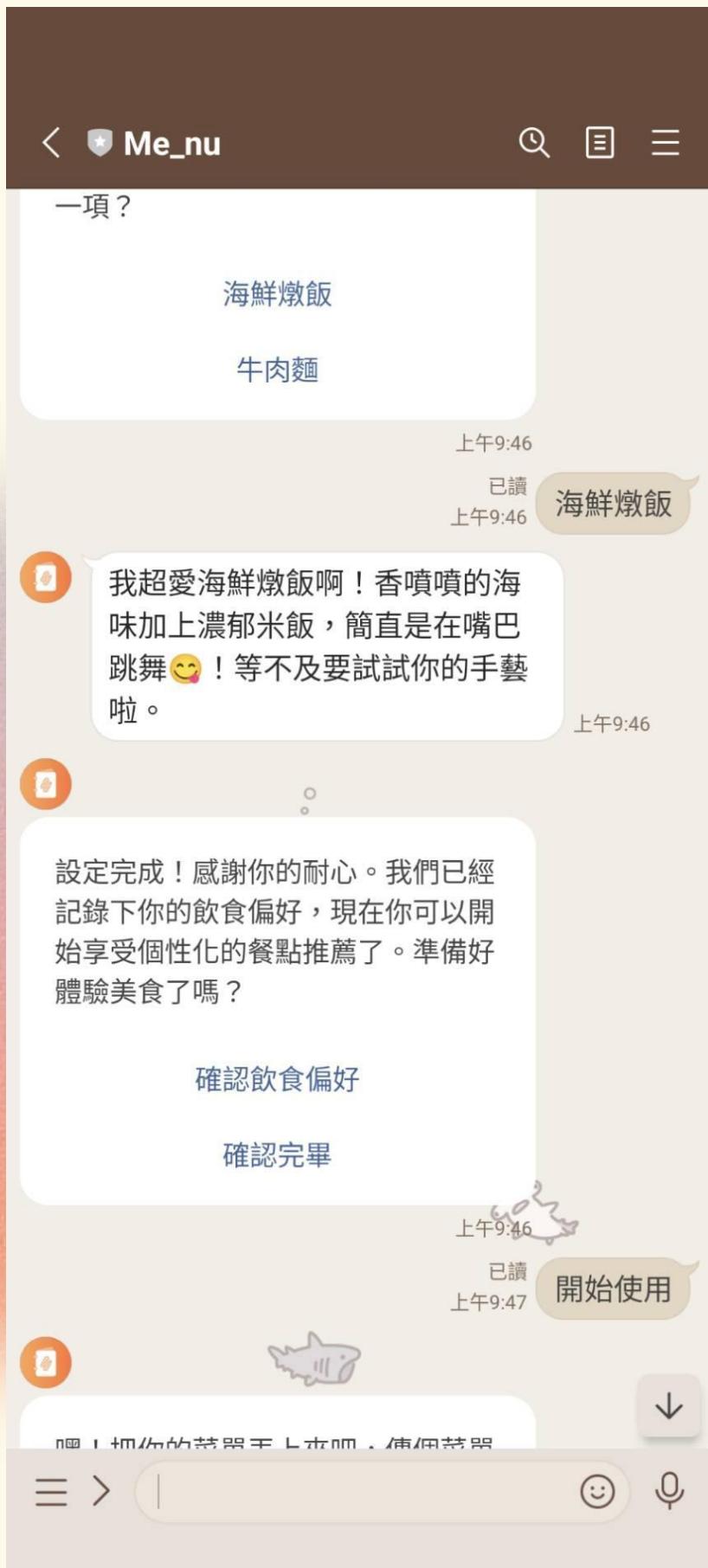
普及率高、用戶習慣高、好結合現成點餐工具

Web App

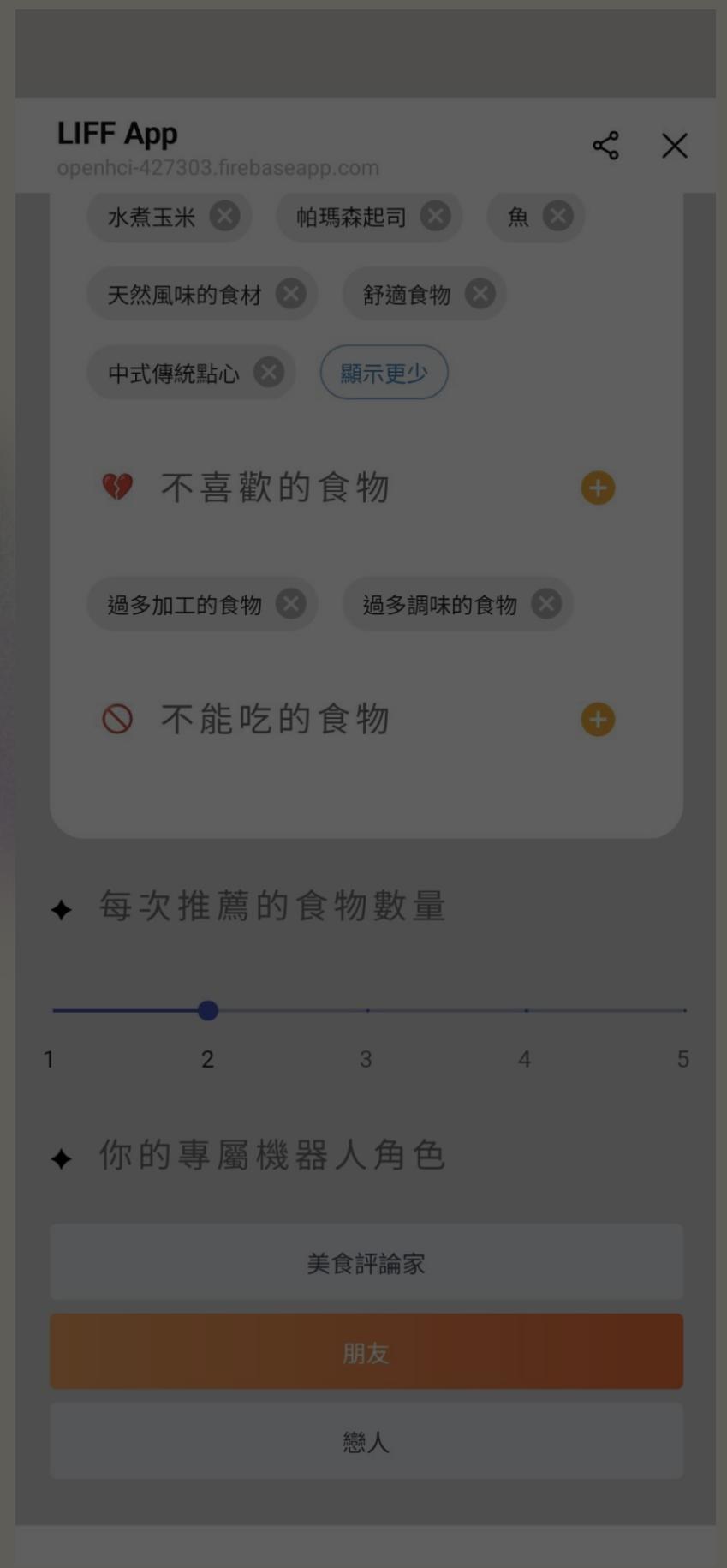
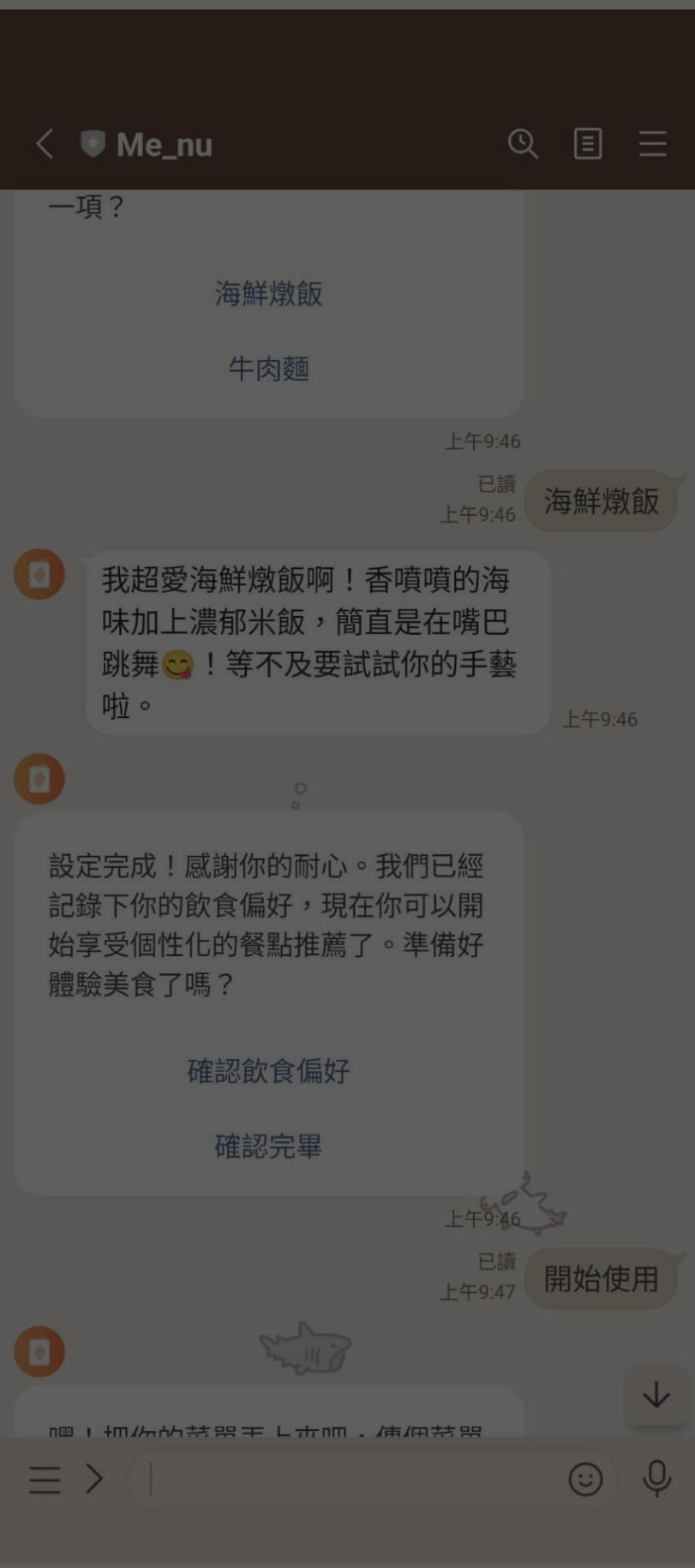
優勢：

互動性較高、排版自由

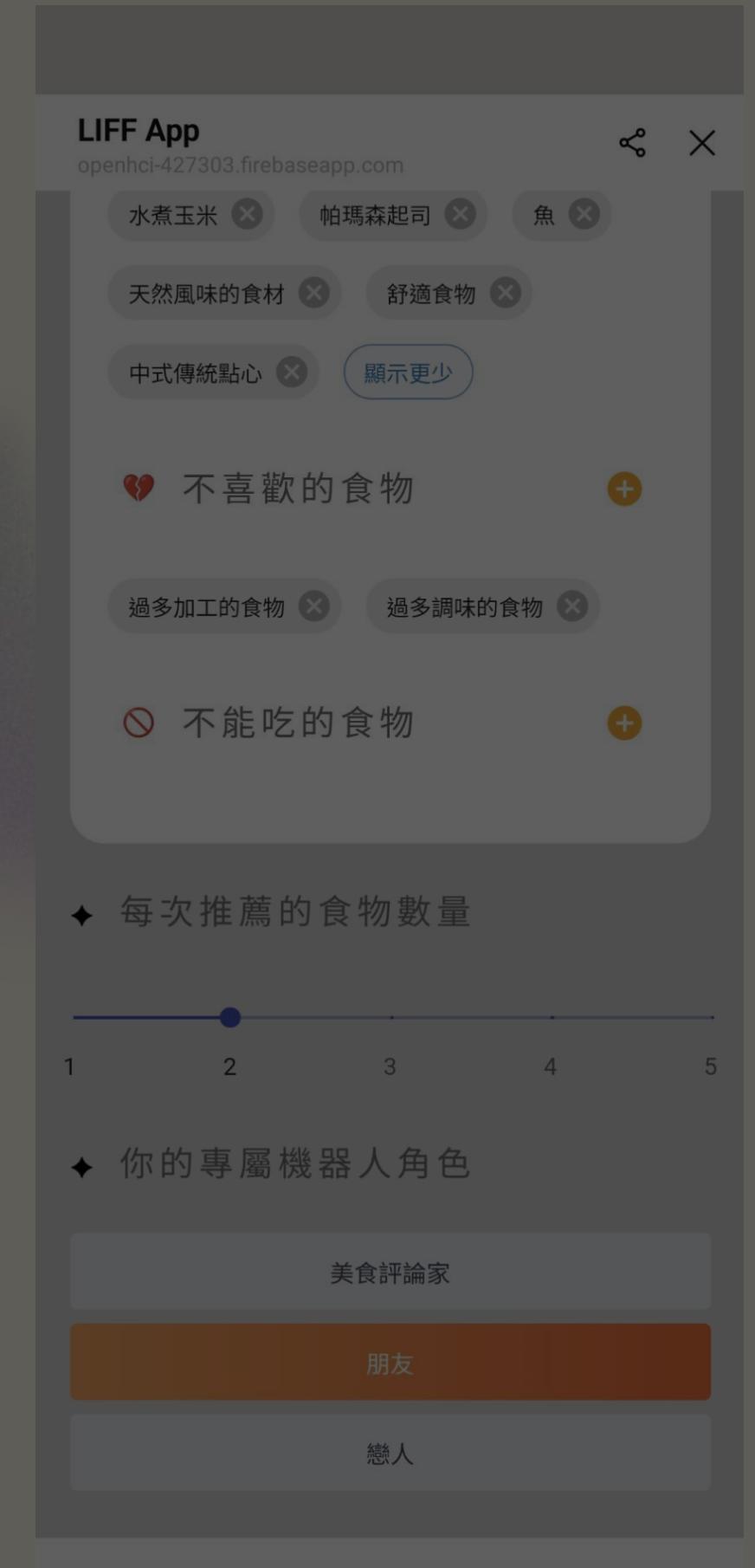
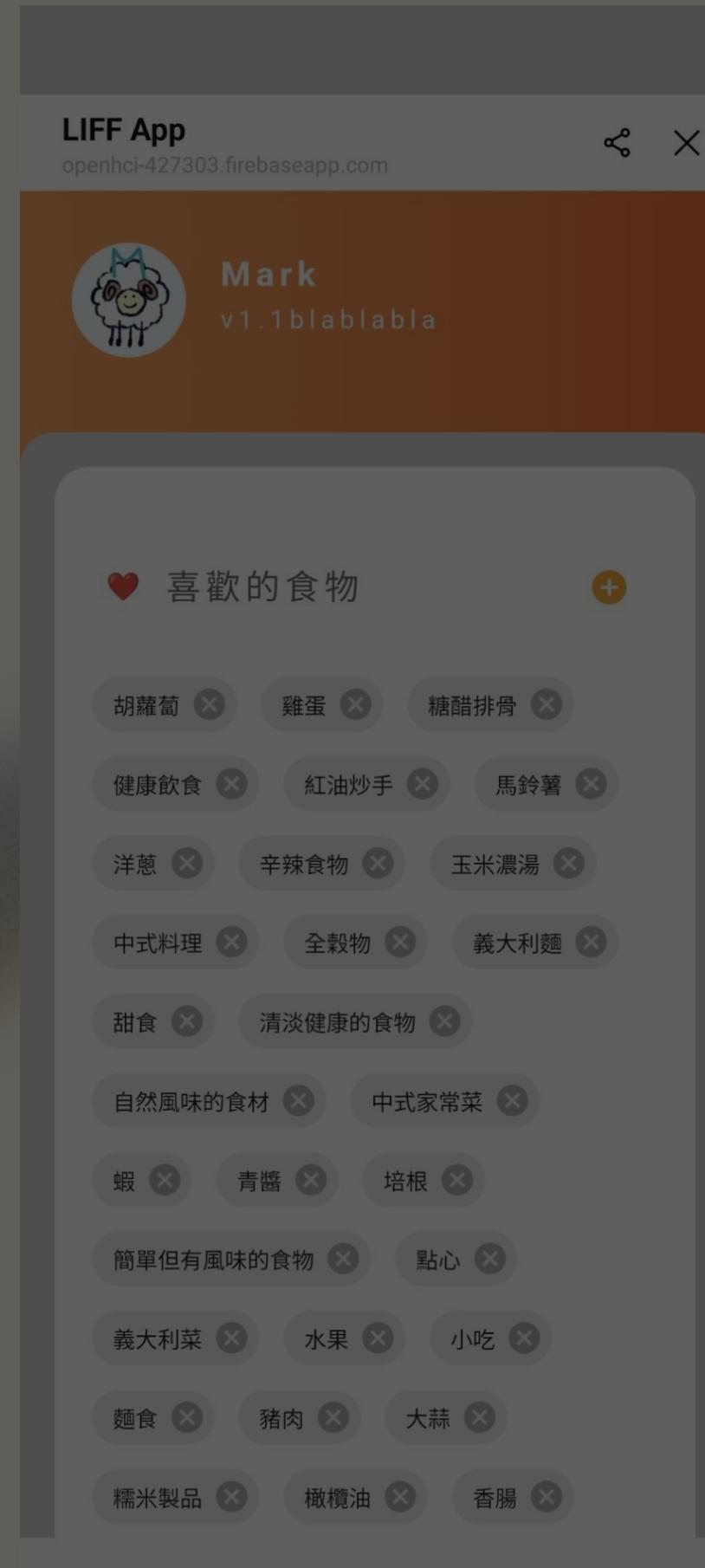
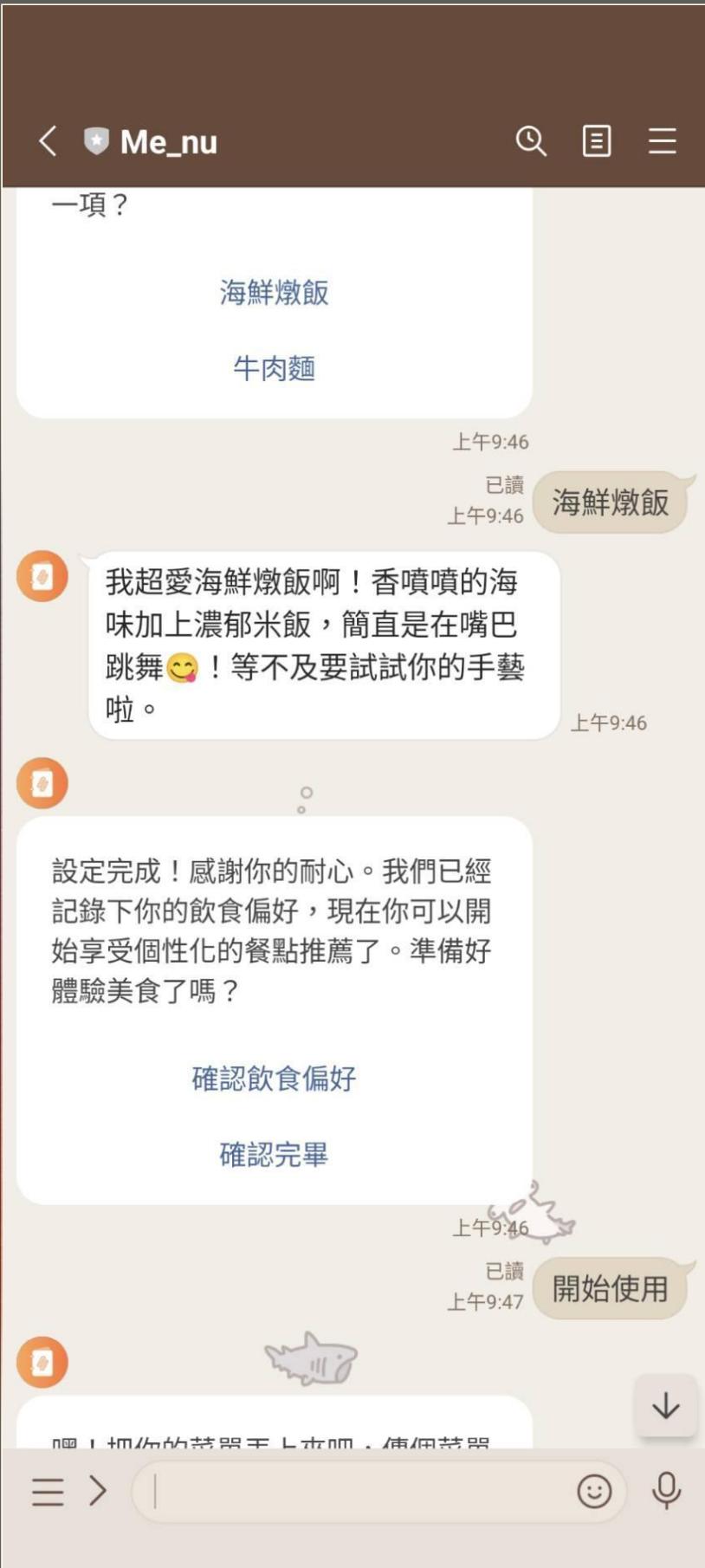
使用流程



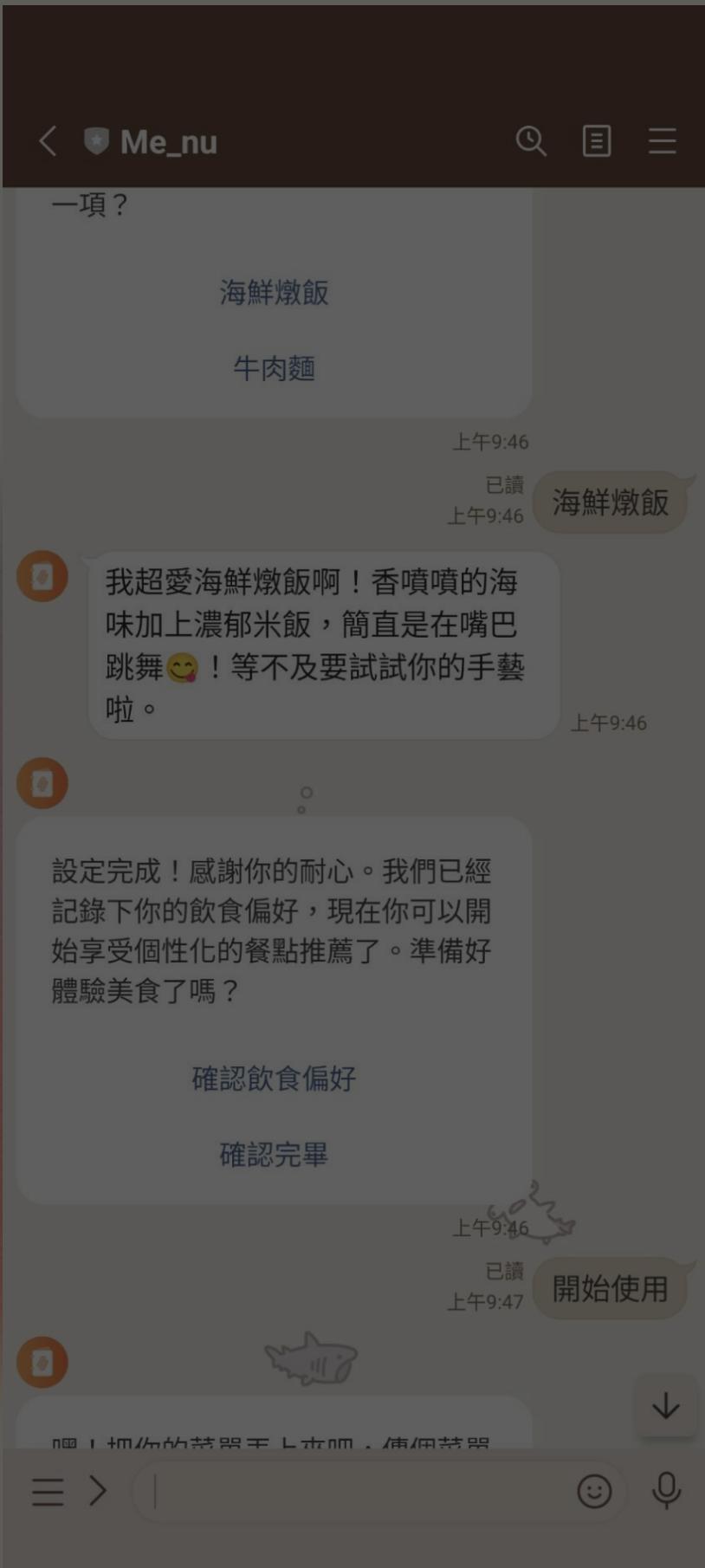
使用流程



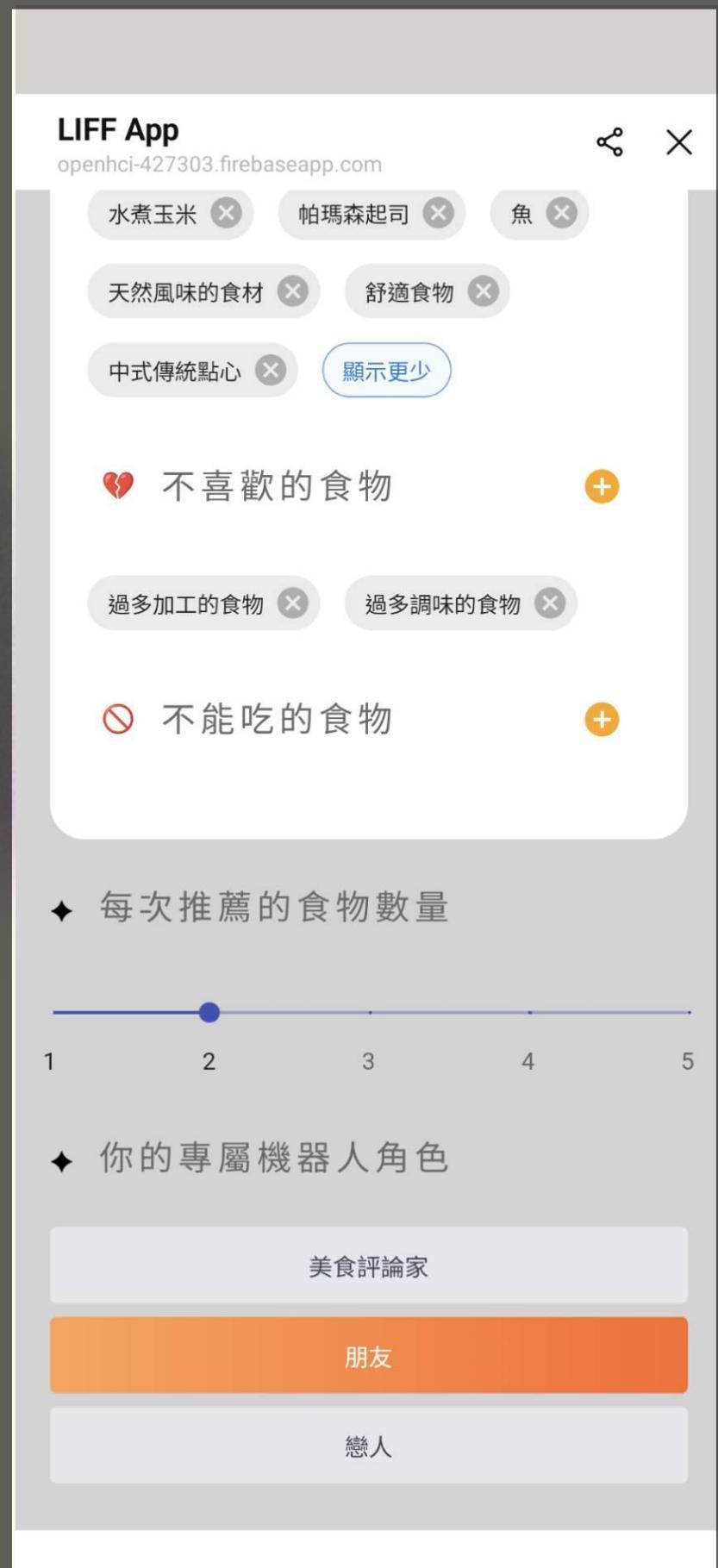
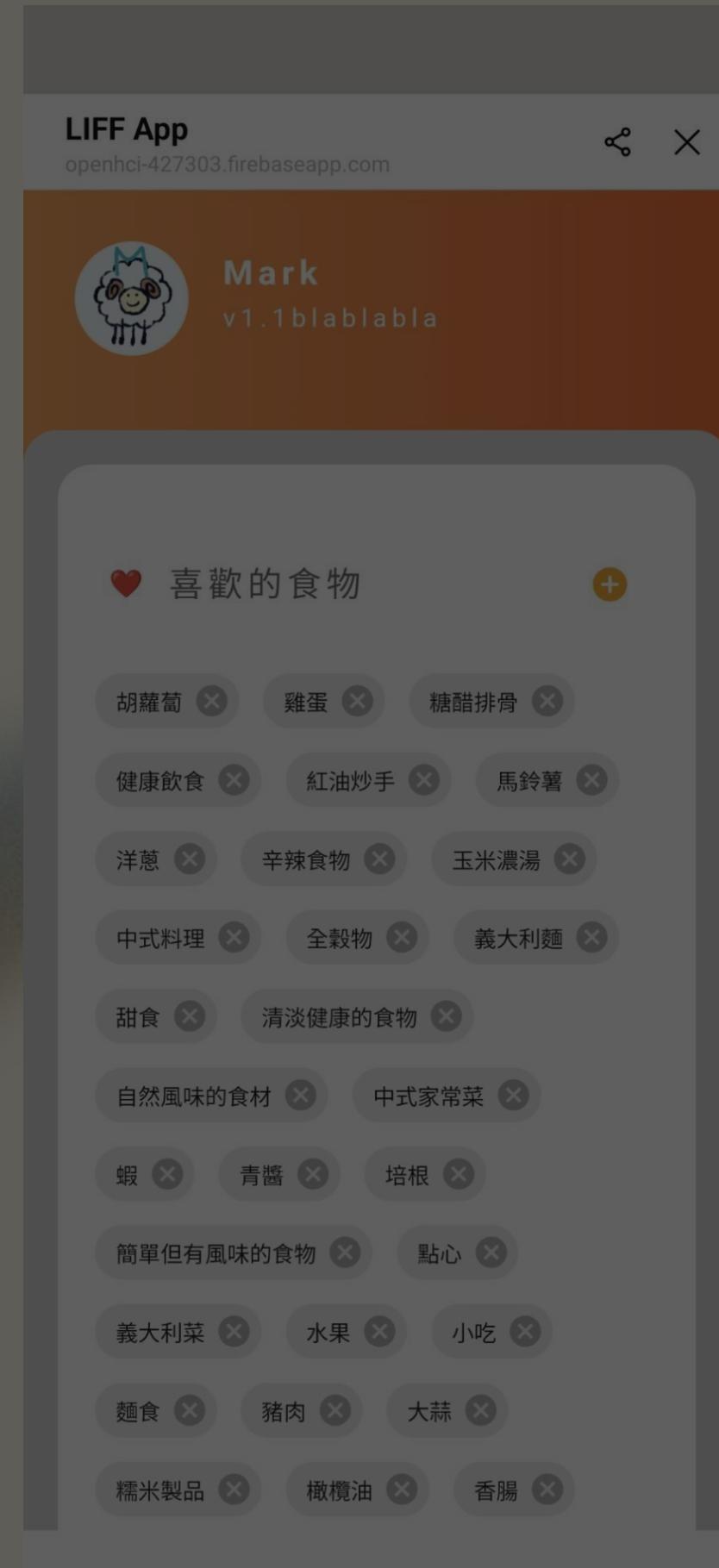
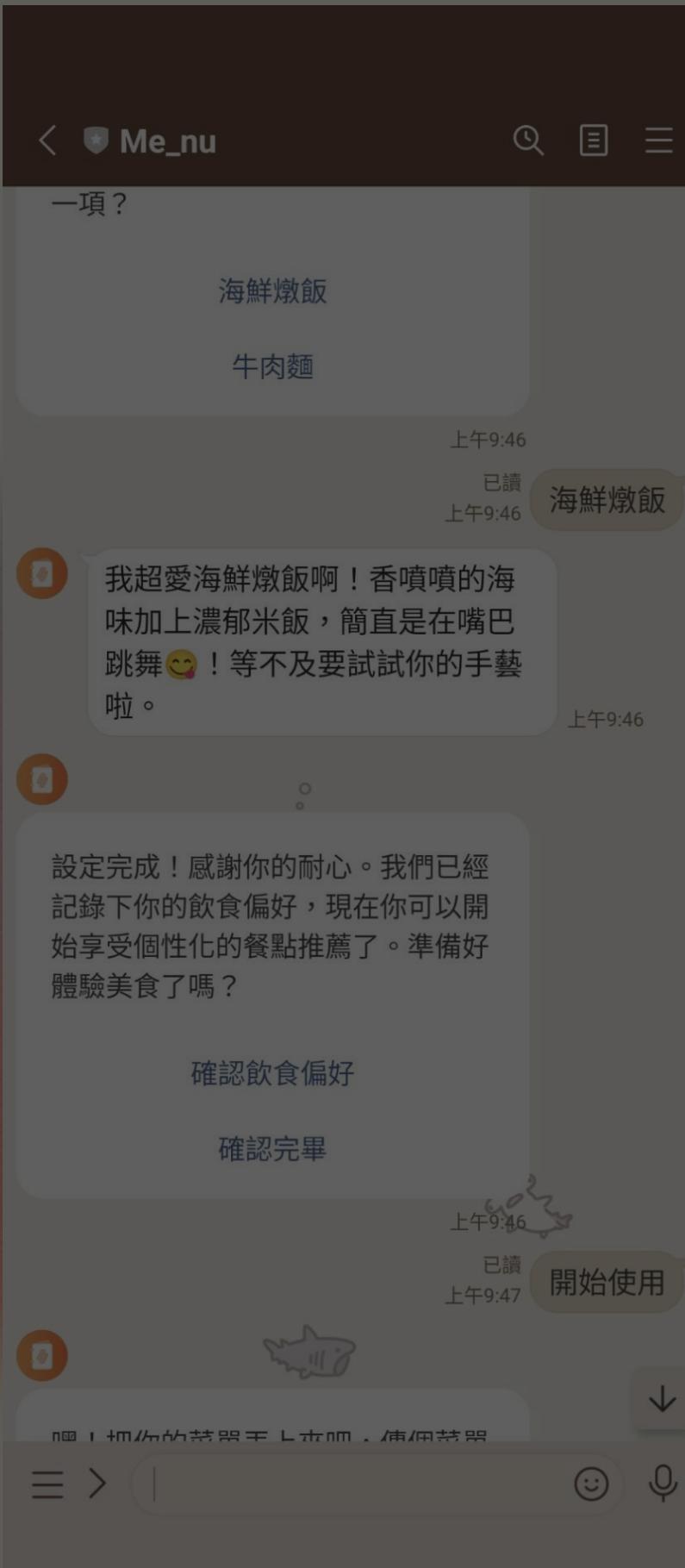
使用流程



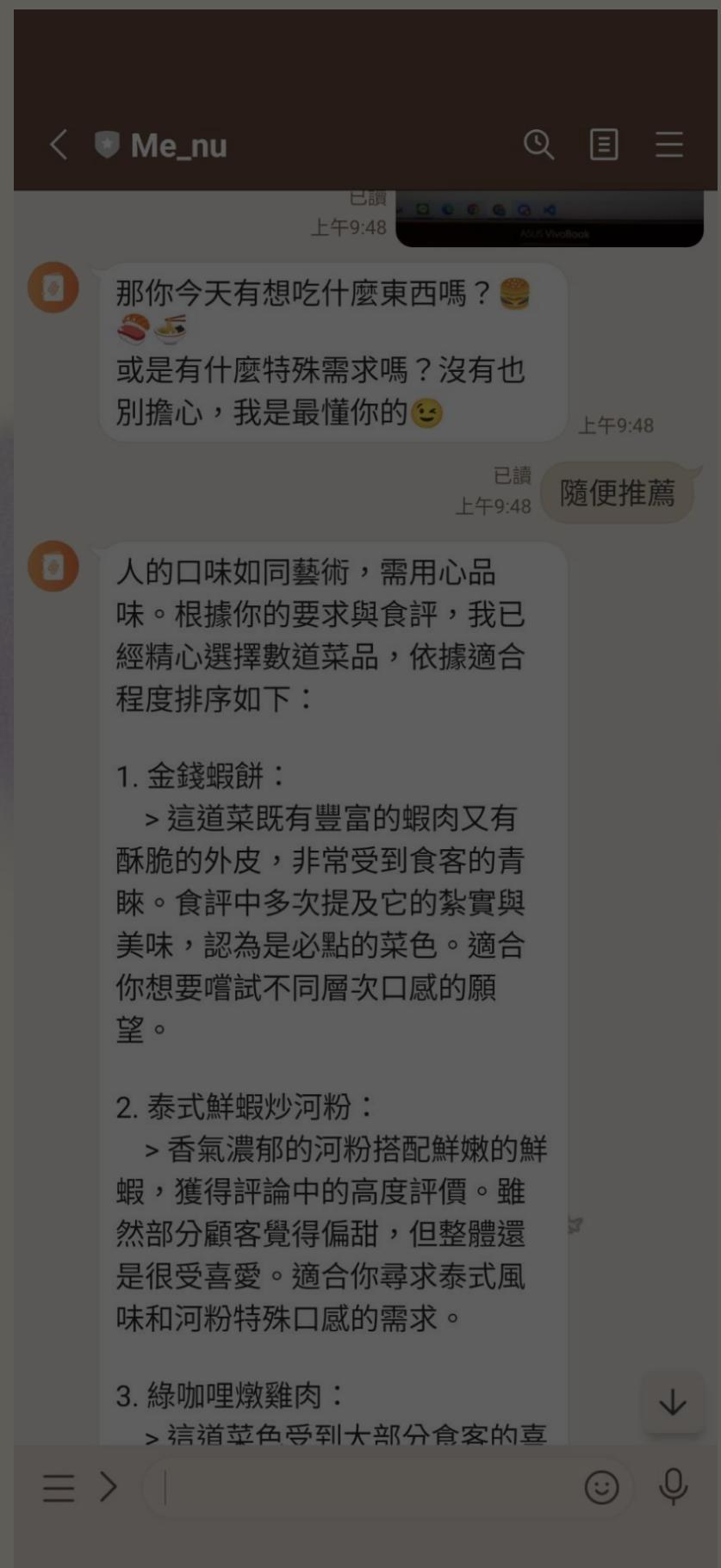
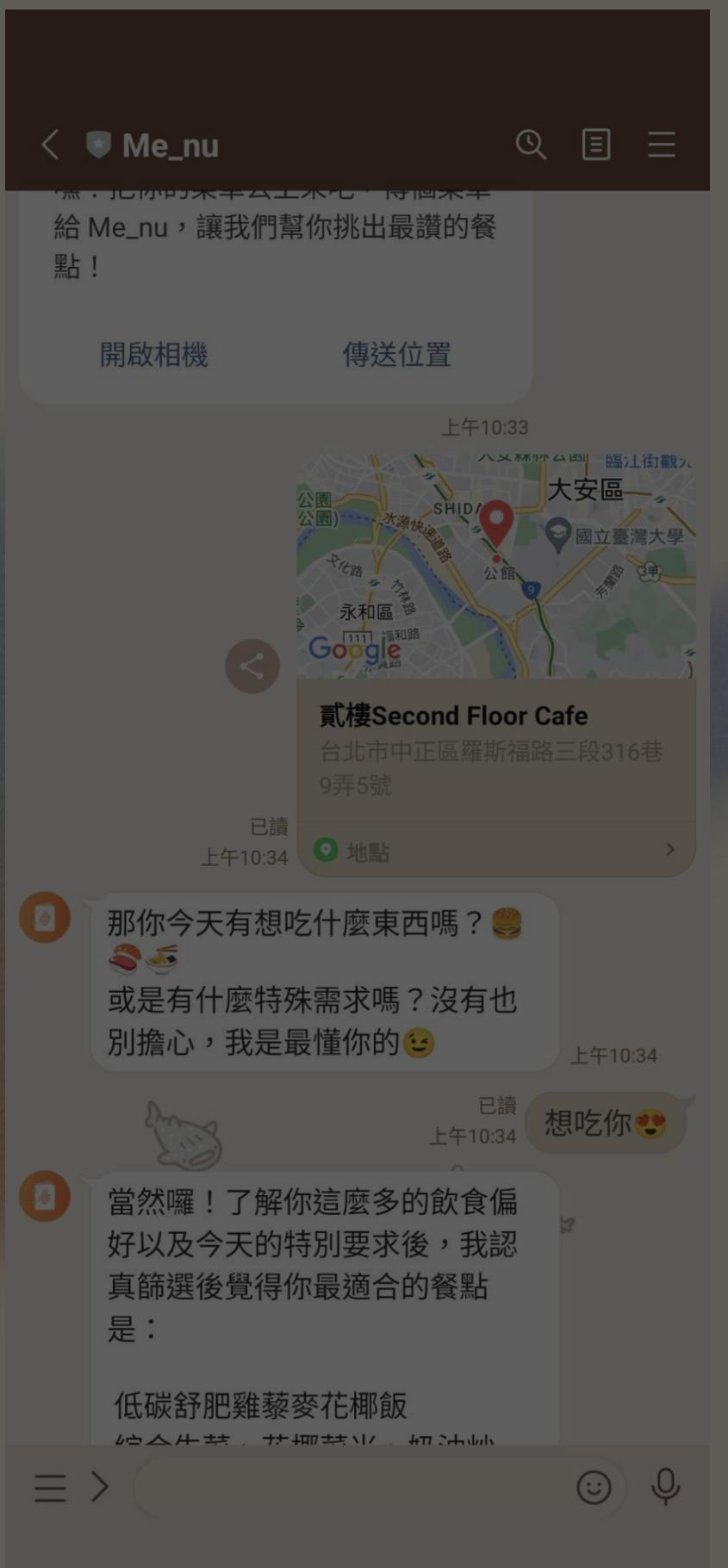
使用流程



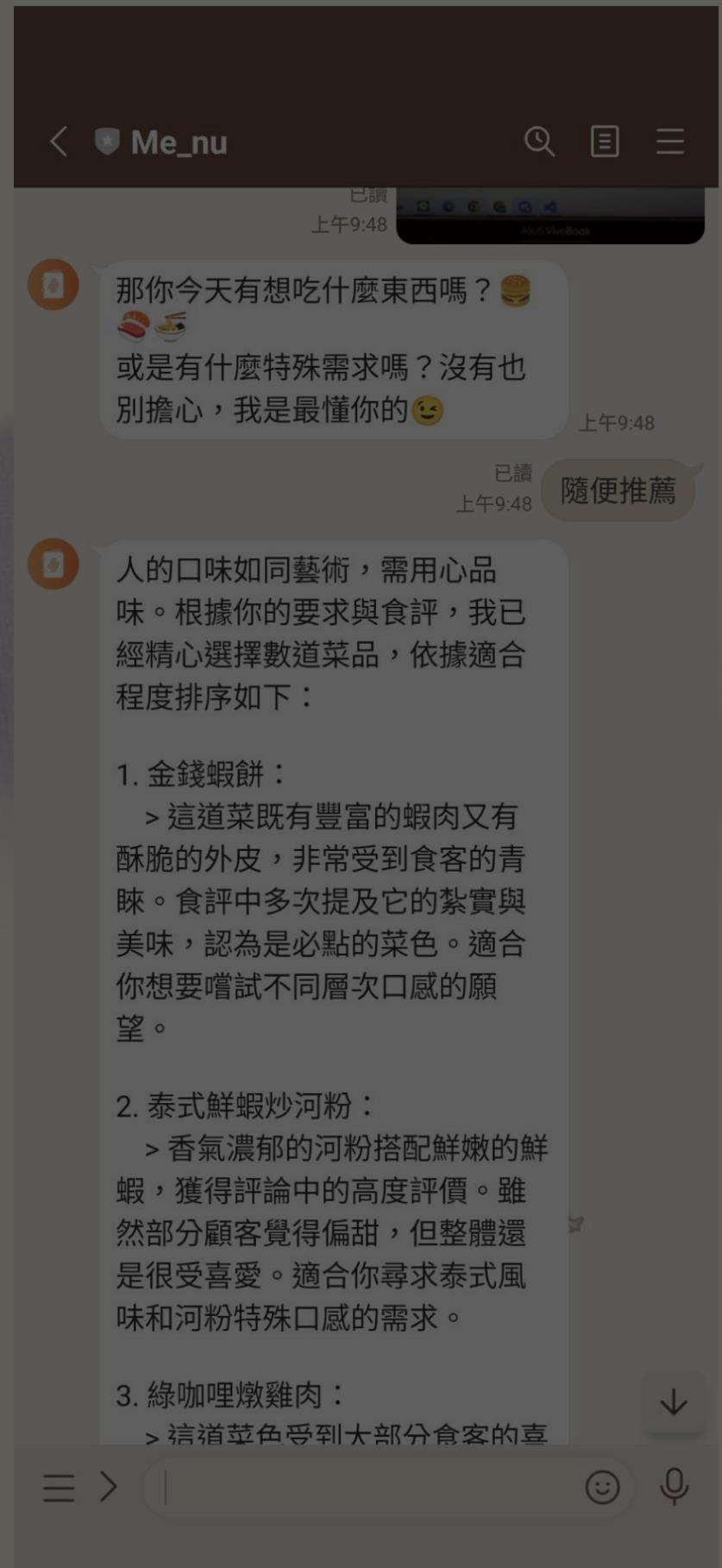
使用流程



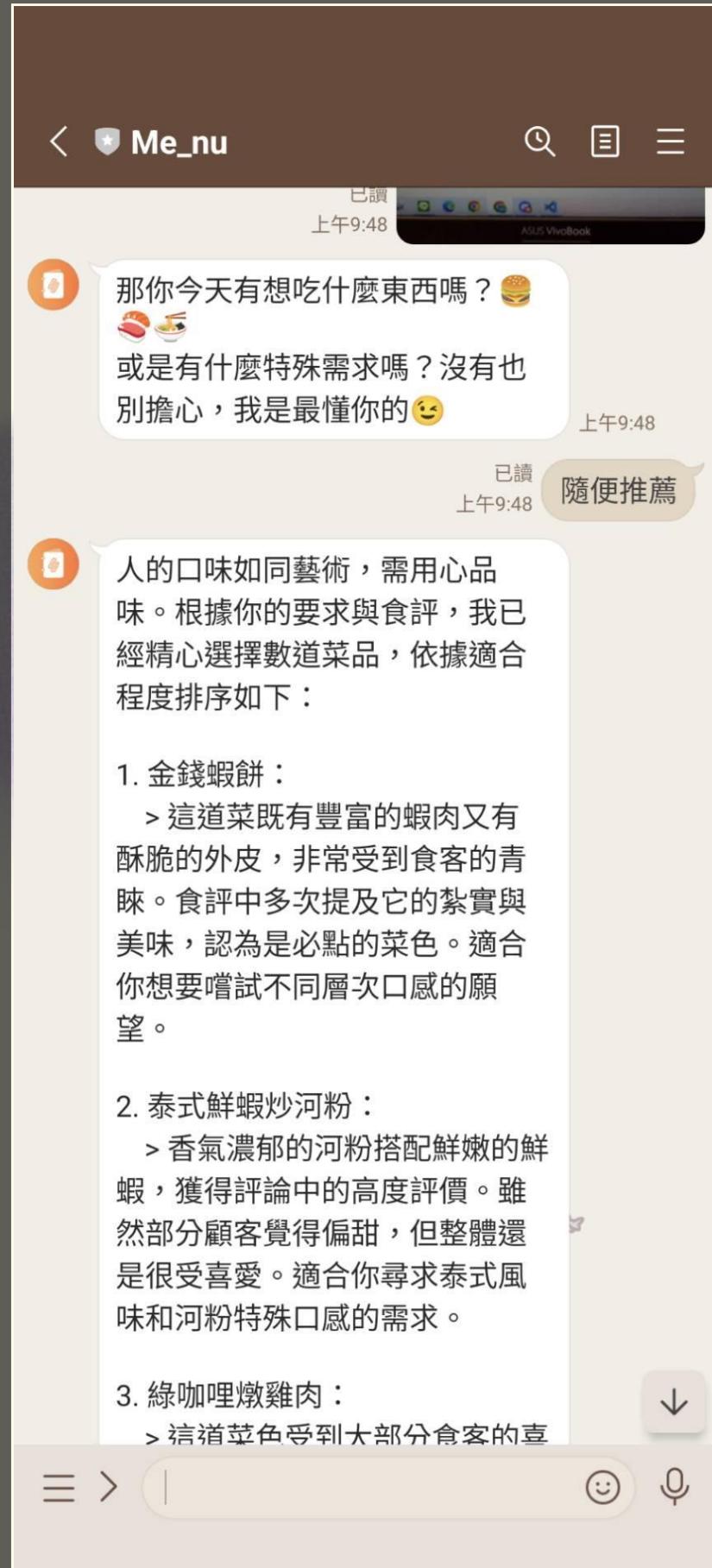
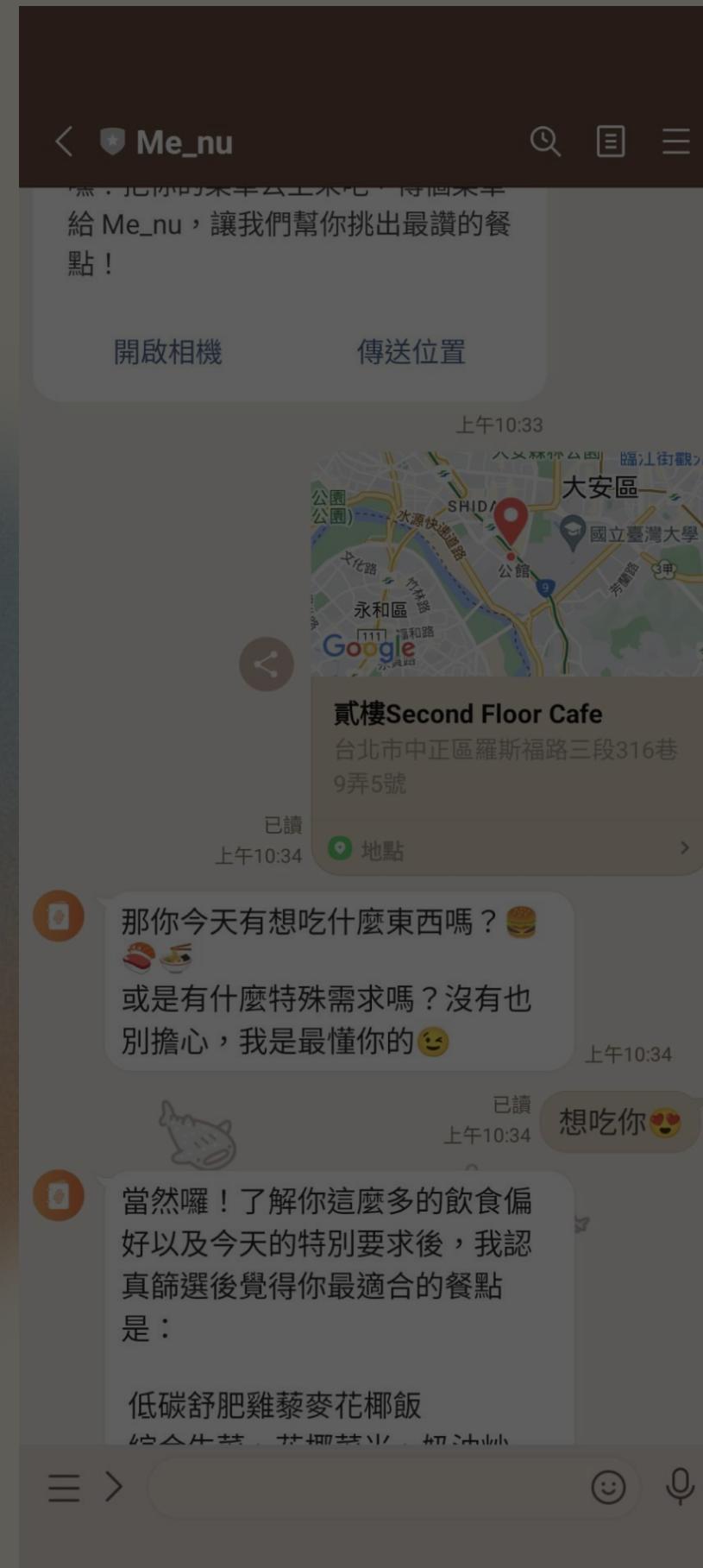
使用流程



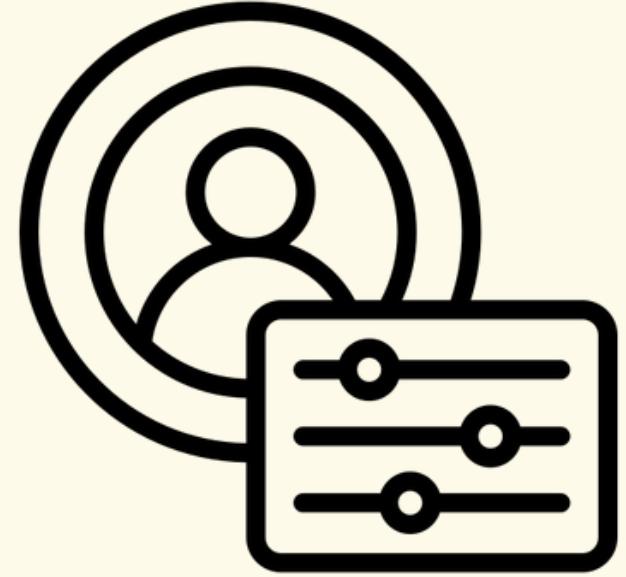
使用流程



使用流程



產品特色



個人化推薦

參考個人飲食喜好與
設定進行推薦



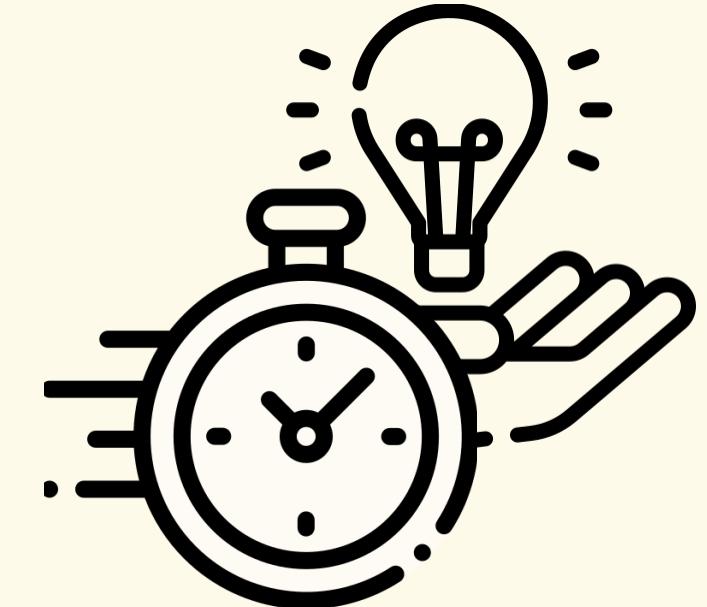
網路資料

以網路評價作為餐點
推薦參考



學習成本低

使用LineBot降低用戶
學習新介面的成本



快速解決困難

用戶可以快速找到Bot
用來解決點餐難題

測試 回饋

研究方法

質化：測試訪談

量化：易用性問卷調查，並使用SUS量表評估

LLM 帶來的效益

- 協助排除使用者不喜愛的食材
- 幫助使用者預想食物的風味
- LLM 對食物的口感描述比 Google 評論精準具體，因具有統整及快速整理的特性

測試 回饋

一位廚藝很糟糕的朋友想練習做飯，想邀請你幫忙試吃他的努力成果，不好意思推辭的你只好接受他的請求，若他做了海鮮燉飯和牛肉麵，你會選擇哪一項？

海鮮燉飯 牛肉麵

有其他想法嗎？可以鍵盤輸入詳細的偏好原因喔！

ME_NU

可依需求量身訂做，多種紙材搭配印刷、燙金、打凸、乳型...等加工處理，可作為名片或卡片使用

查看產品資訊

立即詢價

個人資料

開始使用

想喝點什麼？

未來的迭代方向

- CTA文字指示可更明確
- 分析結果應該在答題完出現，讓使用者確認AI的理解狀況，讓使用者產生信任感
- 二選一按鈕下方可新增文字引導說明，鼓勵使用者輸入對於題目的詳答。
- 推薦餐點的呈現方式應更易讀（例如：多頁訊息功能）

問答環節

感謝您的聆聽！