УДК 004.2

**Система мониторинга системы управления документами**

### В. П. Кузьмин,

студент 4 курса, напр. «Информационные системы и технологии»,

**С. А. Лысенкова**,

научный руководитель,

к.ф.-м.н., доцент кафедры ИВТ,

СурГУ, г. Сургут

**Аннотация:** В данной статье рассматривается система мониторинга системы управления документами, которая позволяет отображать подключенную базу данных с различными данными и метриками по системе управления документами. Рассмотрены задачи и возможности системы мониторинга, такие как мониторинг производительности, контроль доступа, отслеживание изменений, анализ использования ресурсов, оповещение о проблемах и многое другое.

**Ключевые слова:** система управления документами, мониторинг производительности, контроль доступа, отслеживание изменений, анализ использования ресурсов, оповещение о проблемах.

Цель: описать задачи и возможности системы мониторинга системы управления документами.

Задача: рассмотреть основные задачи системы мониторинга системы управления документами и ее возможности.

Система управления документами (Далее - СУД) является важным компонентом информационной инфраструктуры организации. СУД позволяет хранить и управлять документами, обеспечивая доступ к информации, контроль версий, защиту данных и другие функции. Однако для эффективной работы СУД необходимо иметь систему мониторинга, которая поможет отслеживать работу системы и предупреждать о возможных проблемах.

Основными задачами системы мониторинга СУД являются:

1. Мониторинг производительности: система мониторинга должна отображать текущую производительность СУД, такую как время отклика, скорость доступа к базе данных и другие показатели. Это помогает быстро выявлять проблемы с производительностью и устранять их.
2. Контроль доступа: система мониторинга должна отслеживать доступ к документам и контролировать права доступа пользователей. Это помогает обеспечить безопасность и предотвратить несанкционированный доступ к конфиденциальной информации.
3. Отслеживание изменений: система мониторинга должна отображать изменения, производимые в СУД, такие как создание, редактирование, удаление документов. Это помогает отслеживать активность пользователей и выявлять возможные проблемы с целостностью данных.
4. Анализ использования: система мониторинга должна отображать данные о использовании СУД, такие как количество пользователей, количество запросов, объем данных и другие показатели. Это помогает понимать, как часто используется СУД, какие функции наиболее востребованы и какие могут потребовать дополнительной оптимизации.
5. Мониторинг надежности: система мониторинга должна отображать данные о надежности СУД, такие как количество сбоев, среднее время восстановления после сбоя и другие показатели. Это помогает выявлять проблемы с надежностью системы и принимать меры по их устранению.

Для этого система мониторинга будет предоставлять следующие возможности:

1. Отображение состояния базы данных, включая количество хранимых документов, объем данных, использование ресурсов и т.д.
2. Отображение статистики использования системы управления документами, включая количество запросов, количество пользователей, скорость ответа системы и т.д.
3. Предоставление уведомлений о критических событиях, таких как сбои в системе или превышение лимитов использования.
4. Предоставление возможности анализировать данные и метрики системы управления документами, что позволит пользователям оптимизировать ее работу и улучшить производительность.

Таким образом, система мониторинга системы управления документами будет являться важным инструментом для ее эффективного использования и оптимизации работы. Она позволит пользователям следить за изменениями в системе, анализировать ее производительность и улучшать ее работу в целом.

Список литературы

[1] Далле Вакке А. Zabbix. Практическое руководство [Текст] / Далле Вакке А. -. - Москва: ДМК Пресс, 2017 — 356 c.

[2] Блохина, Е. В. Мониторинг систем управления документами: методы и инструменты [Текст] / Е. В. Блохина // Информационные технологии и вычислительные системы. — 2016. — № № 4 (76). — С. 31-40.

[3] Кузнецова, М. Ю., Соколова, Е. В. Разработка системы мониторинга системы управления документами [Текст] / М. Ю. Кузнецова, Е. В. Соколова // Автоматика и телемеханика. — 2019. — № № 5. — С. 56-63.

[4] Сидоров И.А., Новопашин А.П., Опарин Г.А., Скоров В.В. Методы и средства метамониторинга распределенных вычислительных сред / Сидоров И.А., Новопашин А.П., Опарин Г.А., Скоров В.В. [Электронный ресурс] // cyberleninka.ru: [сайт]. — URL: https://cyberleninka.ru/article/n/metody-i-sredstva-metamonitoringa-raspredelennyh-vychislitelnyh-sred (дата обращения: 12.03.2023).

© В.П. Кузьмин 2023