ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ

***Кузьмин Виталий Павлович****,*

*студент бакалавриата,*

*Сургутский государственный университет, Сургут, Россия*

*vitaliykyz000@gmail.com*

*Научный руководитель: С. А. Лысенкова к.ф.-м.н., доцент кафедры ИВТ*

*Сургутский государственный университет, Сургут, Россия*

*Аннотация.*Описан веб-сервис, на котором пользователь может визуализировать различные данные из системы управления документами, например отобразить данные по ошибкам в работе системы.

*Ключевые слова.*Информационная система, мониторинг, система управления документами, база данных, метрики.

*Введение.* На производстве, большое количество пользователей хотели бы отобразить(визуализировать) данные по работе системы, в которой они работают. Многим приходится отдельно выгружать и искать нужные им данные. Эта система позволит объединить все в один интерфейс для упрощенного поиска информации, а также пользователь сможет подключать уведомления к нужному ему объекту мониторинга. Еще одна причина – ускоренный поиск ошибок и неисправностей в системе управления документами. Администратор сможет в реальном времени отслеживать возникшие ошибки и быстро их устранять.

*Цель:*разработать информационную систему, которая облегчит работу и повысит эффективность системы управления документами путем сбора, анализа и визуализации данных.

*Задачи:*

1. Создать информационную систему – подключить систему мониторинга к базе данных системы управления документами.

2. Внедрить в рабочий процесс – рассказать работникам и администраторам про работу в системе.

3. Обеспечить надежную работу системы мониторинга – обучить администраторов для дальнейшей поддержки работы системы.

*Информационная система.*

Пользователь заходит на веб-сервис, и у него отображаются общие сведения по работе системы управления документами (в виде графиков и таблиц). Далее он может работать с представленными данными, то есть подключать уведомления, к нужному объекту, анализировать информацию, выводить отчеты.

Если же пользователю нужно вывести другие сведения, которых нет на главной странице, он нажимает на кнопку “Добавить панель” и путем не сложных манипуляций, вывести необходимую информацию. Эта функция сделает новую панель в дополнение, к уже существующим и дает возможность персонализации главной страницы, под желаемые потребности. По необходимости будет возможность обратиться в поддержку, которая поможет в случае возникновения трудностей или неисправностей в работе системы мониторинга.

*Заинтересованные лица.*

Предположительные заинтересованные лица это:

1. Руководители организации, которые могут использовать полученную информацию для принятия управленческих решений;

2. Администраторы системы заинтересованы в оптимизации работы системы управления документами и устранении проблем, выявленных в результате мониторинга;

3. Пользователи системы управления документами, которые могут использовать информацию, полученную из системы мониторинга, для улучшения процессов управления документами.

4. IT-специалисты, которые могут использовать информацию, полученную из системы мониторинга, для выявления проблем в системе управления документами и их устранения;

5. Команда по разработке ПО: заинтересована в получении обратной связи о работе системы мониторинга и ее улучшении.

*Аналоги:*существуют аналогичные системы мониторинга, такие как Zabbix, Nagios и Prometheus. Однако, система мониторинга, описанная в данной статье, разработана специально для системы управления документами и имеет ряд уникальных функций и возможностей.

*Заключение:*В заключении можно сказать, что система мониторинга системы управления документами представляет собой мощный инструмент для управления и оптимизации работы с документами в организации. Она позволяет отслеживать производительность системы, определять проблемы и улучшать ее эффективность.

*Список литературы.*

1. Далле Вакке А. Zabbix. Практическое руководство [Текст] / Далле Вакке А. -. - Москва: ДМК Пресс, 2017 — 356 c.

2. Блохина, Е. В. Мониторинг систем управления документами: методы и инструменты [Текст] / Е. В. Блохина // Информационные технологии и вычислительные системы. — 2016. — № № 4 (76). — С. 31-40.

3. Кузнецова, М. Ю., Соколова, Е. В. Разработка системы мониторинга системы управления документами [Текст] / М. Ю. Кузнецова, Е. В. Соколова // Автоматика и телемеханика. — 2019. — № № 5. — С. 56-63.

4. Сидоров И.А., Новопашин А.П., Опарин Г.А., Скоров В.В. Методы и средства метамониторинга распределенных вычислительных сред / Сидоров И.А., Новопашин А.П., Опарин Г.А., Скоров В.В. [Электронный ресурс] // cyberleninka.ru: [сайт]. — URL: https://cyberleninka.ru/article/n/metody-i-sredstva-metamonitoringa-raspredelennyh-vychislitelnyh-sred (дата обращения: 12.03.2023).