



홈페이지 결제경로 제작 가이드

2024-07-01 최종 작성 / 배포용



들어가기 전에

본 문서는 카드사 심사를 위한 "결제경로 파일"을 제작하기 위한 방법을 알려드리기 위해 작성되었습니다.

▶ 결제경로 파일이란?

카드사심사를 위해, 상품의 **결제가 이루어지는 과정을 시각화하는 일**이에요.

▶ 결제경로 제작은 기본적으로 "화면 캡처" 를 통해 제작 되어야 해요.

본 가이드에 따라 누락되는 정보 없이 제작되어야 카드사 심사가 정상적으로 이루어 질 수 있어요.

 결제경로 제작 관련 Q&A는 000 으로 부탁 드려요.

결제경로 순서 및 도식화

결제경로는 아래 순서대로 캡처하고, 작업하면 됩니다.

① 가맹점 정보 기재

결제경로 제작 표지에 가맹점 정보를 기재해요. (6 페이지 참고)

> 상호명 / 사업자번호 / URL / 테스트계정 기재

② 하단정보 캡처

필수정보가 모두 포함된 하단정보를 캡처해요. (7 페이지 참고)

> 상호명 / 사업자번호 / 대표자명 / 사업자주소

③ 환불규정캡처

환불규정을 캡처해요. (8 , 9 페이지 참고)

④ 로그인 / 회원가입 캡처

회원가입 경로 / 로그인 경로를 캡처해요. (10,11 페이지 참고) |

* 비회원 구매가 가능한 경우엔 생략해도 좋습니다.

⑤ 상품선택 / 구매과정 캡처

상품 구매하는 일련의 과정을 캡처해요. (12, 13,14 페이지 참고 / 유형 , 무형 상품 모두 동일)

⑥ 카드 결제경로 캡처

카드 결제 과정을 캡처해요. (15 페이지 참고)

결제경로 제작 유의사항

홈페이지 결제 경로 제작 시, 아래 사항들을 꼭 지켜 주시길 바랍니다.



1. 반드시 **PPT 형식** 으로 제작 해주세요.

추후 각 카드사 심사에 맞게 양식 수정이 필요하기 때문이에요.



2. 모든 캡처 화면은 북마크바 없이 **도메인이 보이도록 캡처** 해주세요.

도메인 주소가 상단에 노출 되어야 해요.



3. 모든 홈페이지 캡처 화면 시, PC의 **시간도 함께 캡처**가 되어야 해요.

카드사 측에서 시간의 흐름을 확인하며 조작 여부를 판단하기 때문이에요. (예시 페이지 참고)



4. 상품/서비스의 명칭, 이미지, 상세설명, 금액
결제페이지, 결제창의 **흐름이 모두 확인**되어야 해요.



5. 상품 구매 시 사용하는 **테스트용 계정**과 **로그인 과정 캡처**가 필요해요.



6. **테스트용 결제창**으로 연동되어도 심사 가능해요.

테스트용 연동 가이드 :

<https://docs.tosspayments.com/guides/payment-widget/integration>



7. **안심키인**을 사용하여 결제창이 없을 경우, **생략**해도 괜찮아요



8. **비씨** 카드사의 경우, 결제 직전까지의 확인이
필요하기에 각 카드사 인증 화면까지 캡처해야해요.

(15,16, 17 페이지 참고)

결제경로 제작 가이드

다음장부터 나오는 화면의 경우, 실제 결제경로 파일 예시를 위해 만든 홈페이지예요.
참고하시고 같은 방법으로 제작해주시면 돼요 :)

시작 페이지에 가맹점 정보를 기재해요.

구성 항목 : (1) 상호명 / (2) 사업자번호 / (3) 가맹점 URL / (4) 테스트 ID/PW (없을 시 생략)

예 시

(1) 상호명 : 토스페이먼츠

(2) 사업자번호 : 123-45-678

(3) URL : <https://www.tosspayments.co>

(4) Test ID : test.naver.com

(5) Test PW : 123456789

② 하단 정보 캡처

7

필수 구성 항목 : (1) 상호명 / (2) 대표자명 / (3) 사업자등록번호 / (4) 통신판매업신고번호 (5)사업장주소 (6)유선전화번호

* 반드시 토스페이먼츠의 사업자 등록증과 같은 항목들이 모두 기재 되어 있어야 해요.

토스페이먼츠몰

+


← → ↺ ⌂

http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

예시

☰ Toss Shop

Search 🔍 로그인 회원가입 장바구니


토스몰

이용안내 개인정보취급방침 이용약관

고객센터

전화

이메일

민원접수

상호명 : 토스몰

대표자명 : 김토스

사업자등록번호 : 123-45-678

통신판매업신고번호 : 2023-0000-1111

사업장주소 : 00시 00구 0000

유선전화번호 : 010-0000-0000

TALK

×

오류 5:01

2023-02-15

③ 환불규정 캡처 (유형상품)

환불 규정을 캡처해요. (유형상품 예시)

토스페이먼트몰

+

← → ↺ ⌂ http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

예시

≡ Toss Shop

Search 🔍 로그인 회원가입 장바구니

toss payments
토스몰

교환 및 반품 정보

/ 환불 & 교환

- 환불 및 교환은 수령하신 날을 포함하여 7일 내에 요청을 해주셔야만 가능합니다. (홈페이지 내 Q&A 접수)
- 오염 및 미세한 잡사, 착용의 흔적, 수령 후 7일 이후 환불/교환 신청은 불가하니 참고부탁드립니다.

단순변심은 왕복 배송비 5000원이 청구됩니다.

반품주소

00 구 00시 0000

* 색상 교환 및 고객 변심은 고객 부담 왕복 배송비입니다. (사이즈 교환 포함)

배송정보

/ 배송안내

배송방법 : 택배

배송지역 : 전국 지역

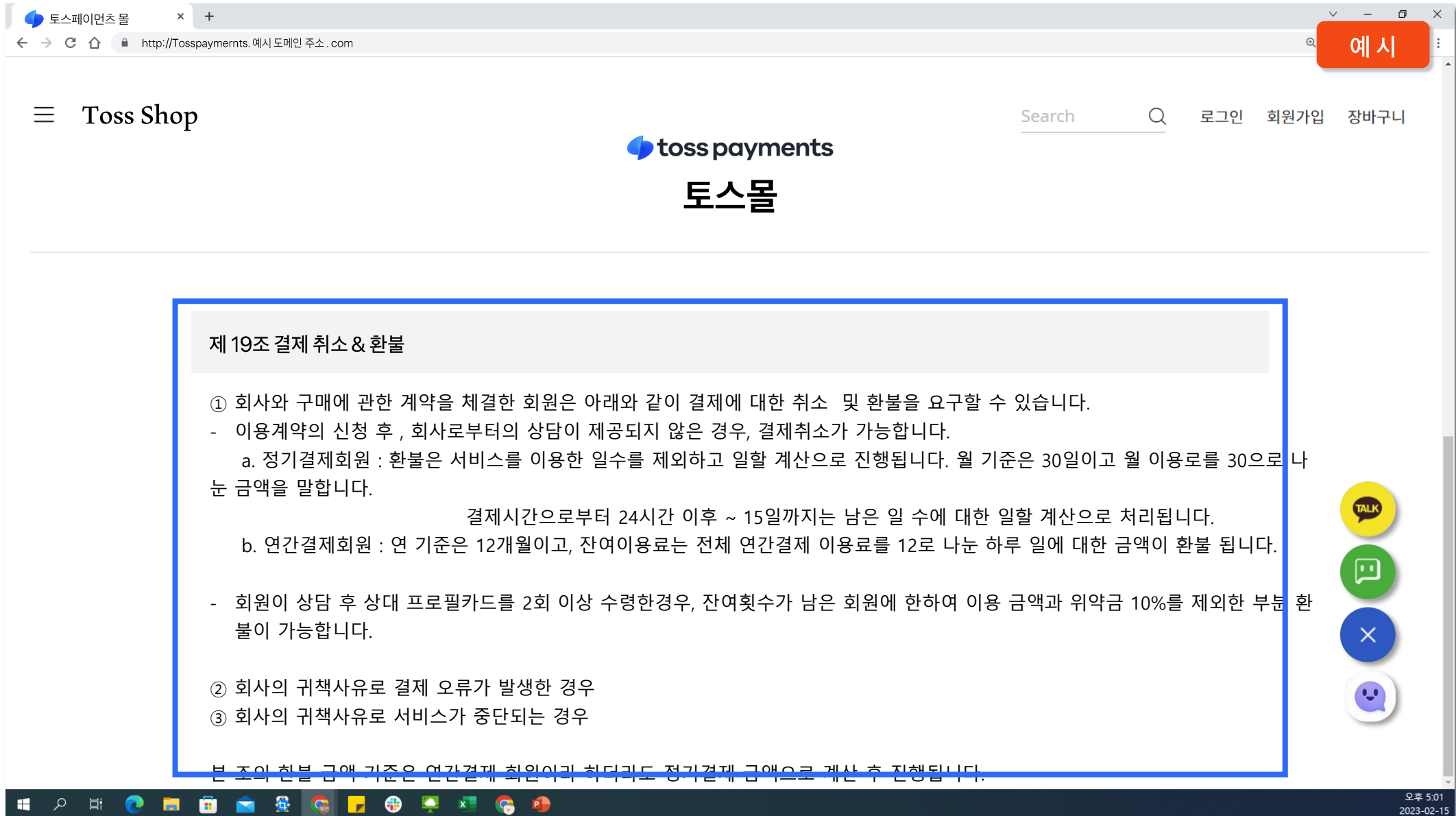
TALK

×

오후 5:01

2023-02-15

환불 규정을 캡처해요. (무형상품 예시)



토스페이먼트몰 x +

http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

예시

≡ Toss Shop

Search 로그인 회원가입 장바구니

toss payments
토스몰

제 19조 결제 취소 & 환불

① 회사와 구매에 관한 계약을 체결한 회원은 아래와 같이 결제에 대한 취소 및 환불을 요구할 수 있습니다.

- 이용계약의 신청 후, 회사로부터의 상담이 제공되지 않은 경우, 결제취소가 가능합니다.
 - a. 정기결제회원 : 환불은 서비스를 이용한 일수를 제외하고 일할 계산으로 진행됩니다. 월 기준은 30일이고 월 이용료를 30으로 나눈 금액을 말합니다.
 - 결제시간으로부터 24시간 이후 ~ 15일까지는 남은 일 수에 대한 일할 계산으로 처리됩니다.
 - b. 연간결제회원 : 연 기준은 12개월이고, 잔여이용료는 전체 연간결제 이용료를 12로 나눈 하루 일에 대한 금액이 환불 됩니다.
- 회원이 상담 후 상대 프로필카드를 2회 이상 수령한 경우, 잔여회수가 남은 회원에 한하여 이용 금액과 위약금 10%를 제외한 부분 환불이 가능합니다.

② 회사의 귀책사유로 결제 오류가 발생한 경우

③ 회사의 귀책사유로 서비스가 중단되는 경우

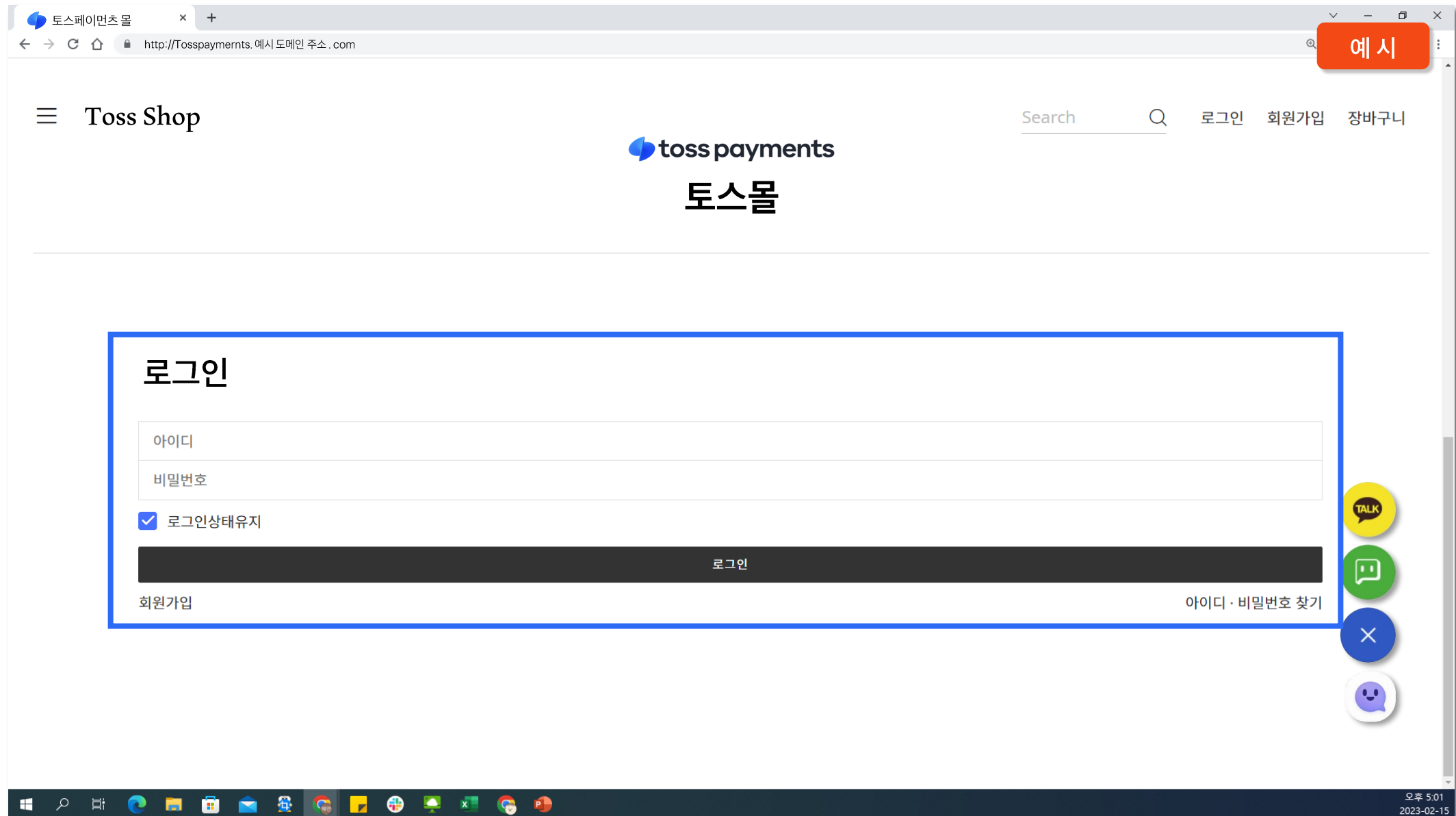
본 조의 환불 금액 기준은 연간결제 회원이고 하더라도 정기결제 금액으로 계산 후 진행됩니다.

오후 5:01
2023-02-15

④ 로그인 / 회원가입 캡처

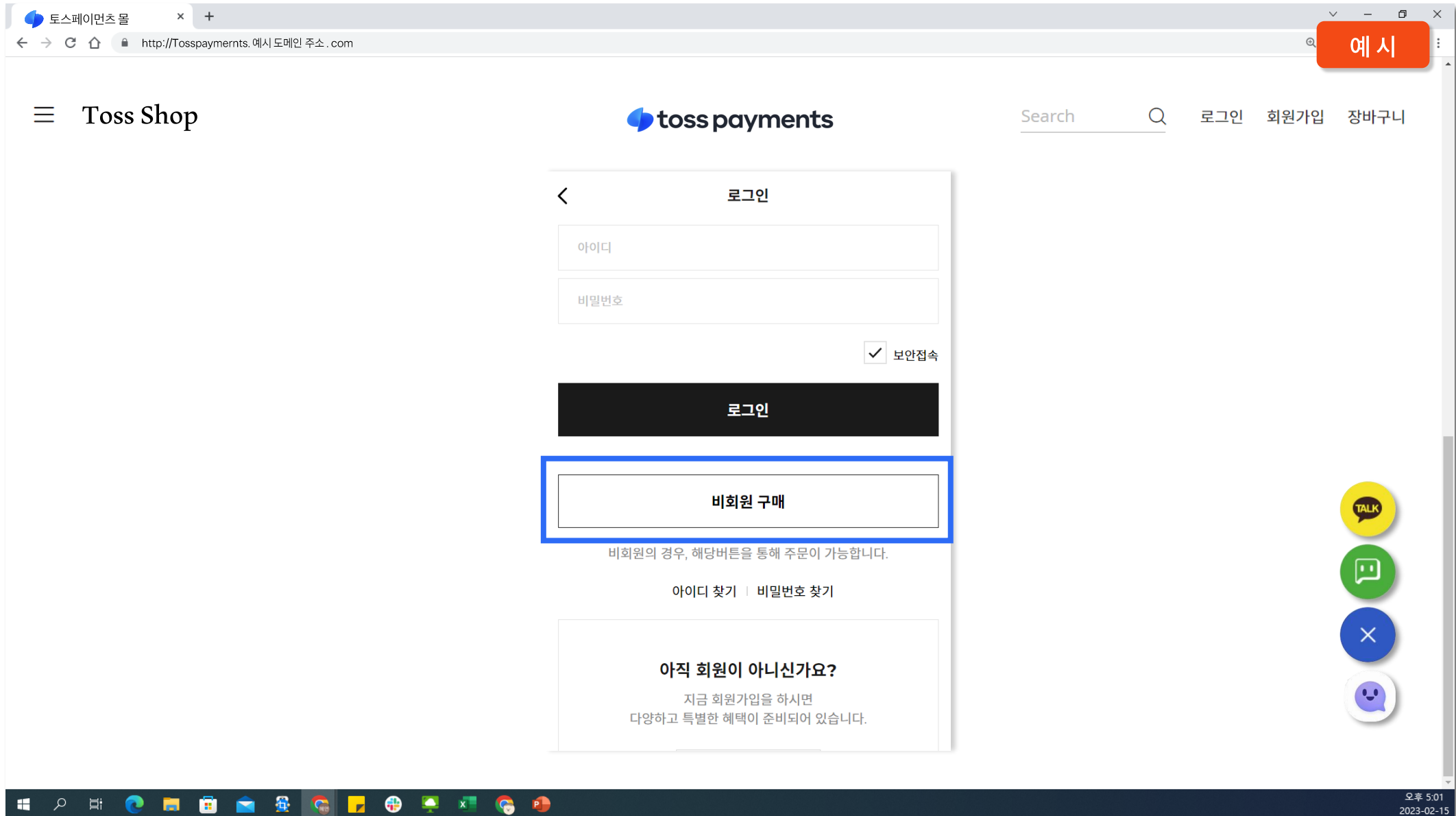
10

로그인 혹은 회원가입 경로를 캡처해요.
비회원 구매가 가능할 경우, "비회원 구매 경로" 를 캡처해요.



④ 로그인 / 회원가입 캡처

로그인 혹은 회원가입 경로를 캡처해요.
비회원 구매가 가능할 경우, "비회원 구매 경로" 를 캡처해요.

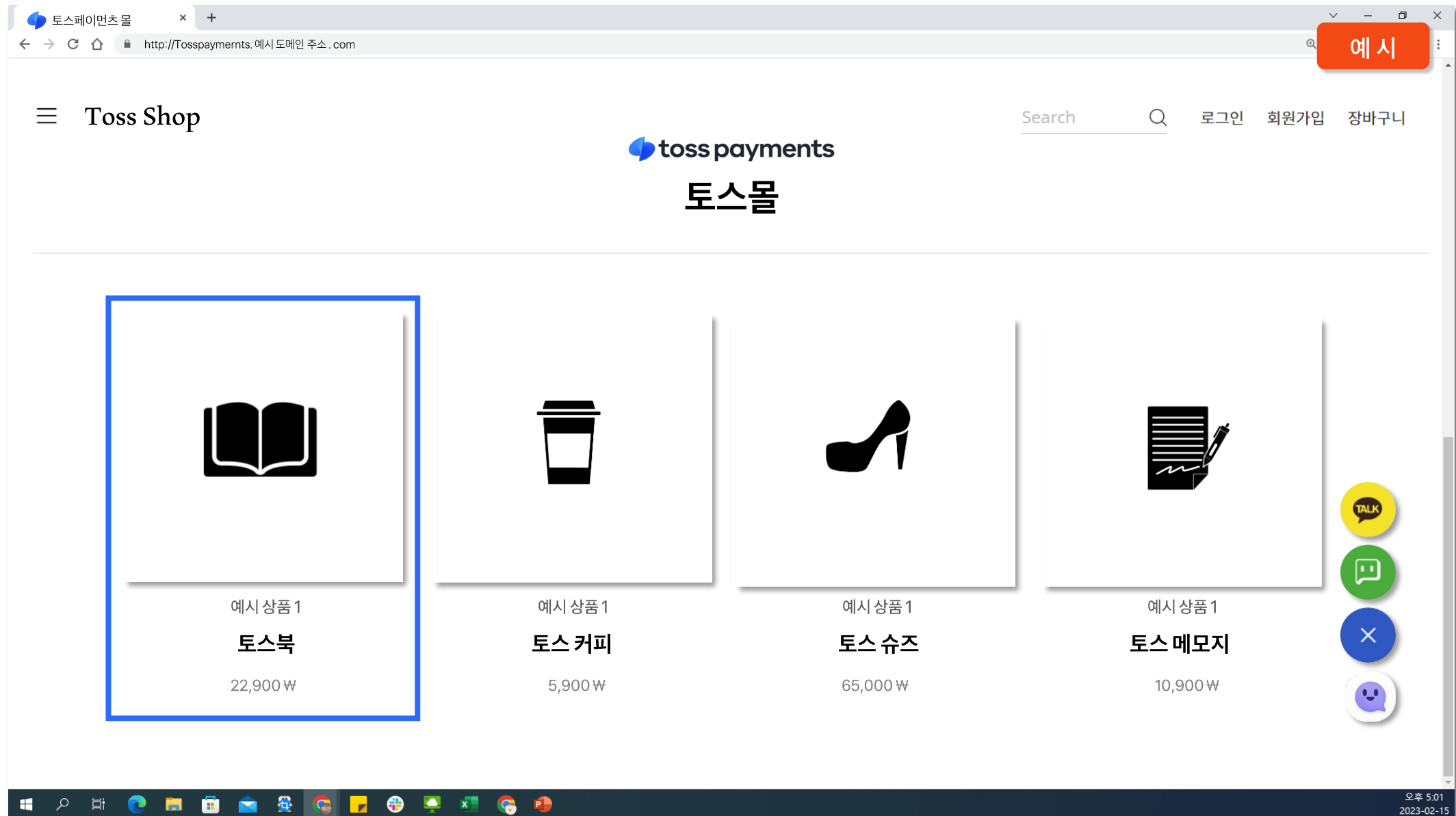


⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

12

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등



⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

13

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

토스페이먼츠몰

+

← → ↺ ⌂ http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com 🔍

예시

☰

Search 🔍 장바구니 1 마이페이지 로그아웃

toss payments

장바구니 1

☒ 상품 정보

수량

주문금액

배송 정보

☒ 토스페이먼츠 북
필수 어른용 / 블랙 - 1개

×

1
옵션/수량 변경

22,900원
바로구매

3,000원 ②
택배

선택상품 삭제

품질상품 삭제

결제 시 추가 할인 적용에 따라 배송비가 변경될 수 있습니다.

총 주문 상품 1개

22,900원

+

3,000원

=

25,900원

상품금액

배송비

총 주문금액

주문하기

[계속 쇼핑하기](#)

오후 5:01
2023-02-15

⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

14

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

The screenshot displays the Toss Shop checkout interface. The browser address bar shows 'http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com'. The page header includes the Toss Shop logo, a search bar, and links for login, membership, and cart. The main content area is divided into three columns:

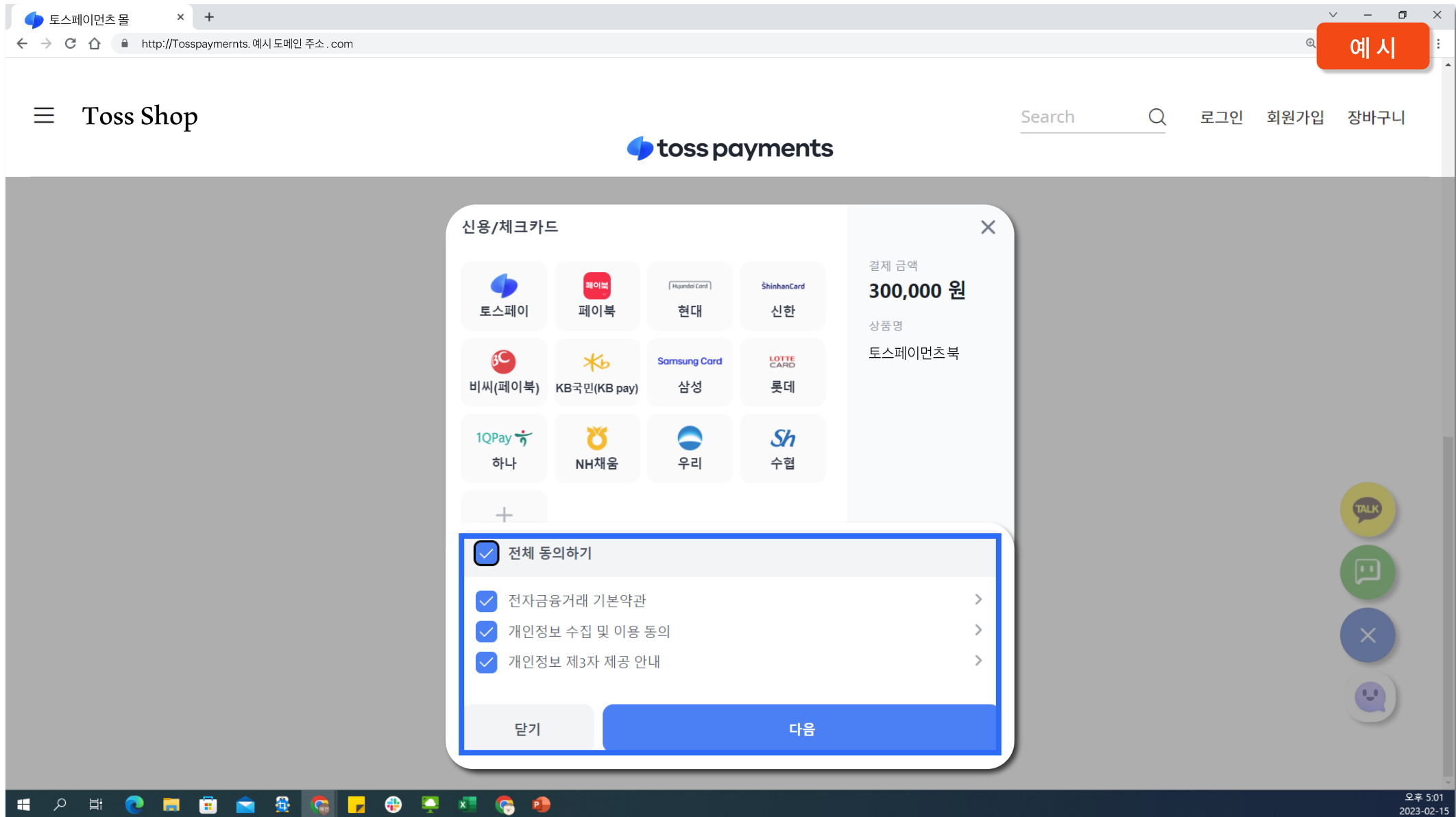
- 주문 상품 정보 (Order Product Information):** Displays the product '토스페이먼츠북' (Toss Payments Book) with a book icon, a '필수' (Required) tag, and options '어른용 / 블랙 - 1개'. The price is 22,900원. A shipping fee of 3,000원 is shown at the bottom.
- 주문자 정보 (Orderer Information):** Shows the name '김토스', phone number '010-0000-0000', and email '예시 고객 이메일 @naver.com'. A '수정' (Edit) button is present.
- 배송 정보 (Delivery Information):** Shows the name '김토스', phone number '010-0000-0000', and zip code '00시 00구 0000' (with a note '(우편번호)'). A '변경' (Change) button is present.
- 주문 요약 (Order Summary):** Lists the item price (22,900원), shipping fee (+3,000원), and the total order amount (25,900원).
- 결제수단 (Payment Method):** Offers '신용카드' (Credit Card) and '무통장입금' (Bank Transfer). '신용카드' is selected.
- 결제 동의 (Payment Agreement):** Includes checkboxes for '전체 동의' (Agree to all) and '구매조건 확인 및 결제진행에 동의' (Agree to purchase conditions and payment processing), both of which are checked.
- 결제하기 (Pay):** A large black button with white text, highlighted with a blue box.

On the right side of the page, there are four circular icons: a yellow 'TALK' icon, a green chat icon, a blue close icon, and a purple smiley face icon. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating '오후 5:01' on '2023-02-15'.

⑥ 카드결제경로 캡처

카드 결제경로를 캡처해주세요.

15



⑥ 카드결제경로 캡처

16



- a. 비씨 의 경우 실제 카드결제 화면 창이 필요해요!
(아래처럼 비씨 카드 결제 경로를 캡처해주세요)

The screenshot shows the Toss Shop payment interface. At the top, there's a navigation bar with the Toss Shop logo, a search bar, and links for login, membership, and cart. Below this is the Toss Payments logo. The main content area displays two payment options: '신용/체크카드' (Credit/Check Card) and '신용카드' (Credit Card). The '신용카드' option is highlighted with a blue box, indicating the selected payment method. The interface also shows a '결제 금액' (Payment Amount) field and a '결제하기' (Pay) button. The bottom of the screen features a Windows taskbar with various application icons and a system clock showing 5:01 PM on 2023-02-15.

토스페이먼츠물 x +
http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

예시

Toss Shop

Search 로그인 회원가입 장바구니

toss payments

신용/체크카드

카드사 결제 금액

ISP/페이북 - Chrome
about:blank

페이북

간편 결제
개인 신용 · 체크카드

기타 결제
기업공용/선불/가속카드

비밀번호 결제
휴대폰 없이 편리하게

결제하기

페이북 앱 결제
QR스캔 또는 숫자코드 입력

결제하기

페이북 앱 다운로드 > 이용가능 카드 안내 >

1만원 이상 결제하셨나요?
최대 10만원 당첨!
페이북에서 받아보세요

기업공용카드, 선불카드, 타인명의 카드 및 본인명의
휴대폰이 아닌 경우 '공동인증서(구, 공인인증서)' 인증을 통해
등록/결제 가능합니다.

'공동인증서'가 없는 경우에는 본인명의의 휴대폰에서
페이북 앱으로 등록 후 '간편결제' 탭에서 이용 가능합니다.

(기존 ISP 등록카드는 계속 이용 가능)

Tip: 페이북 앱에 등록된 선불카드 또는
와이즈비즈 간편인증 서비스에 등록된 기업공용카드가 있다면?

등록/결제하기

페이북 앱 다운로드 >

간편결제 바로가기 >

구매 내용에 동의하시면 다음 버튼을 눌러주세요.

다음

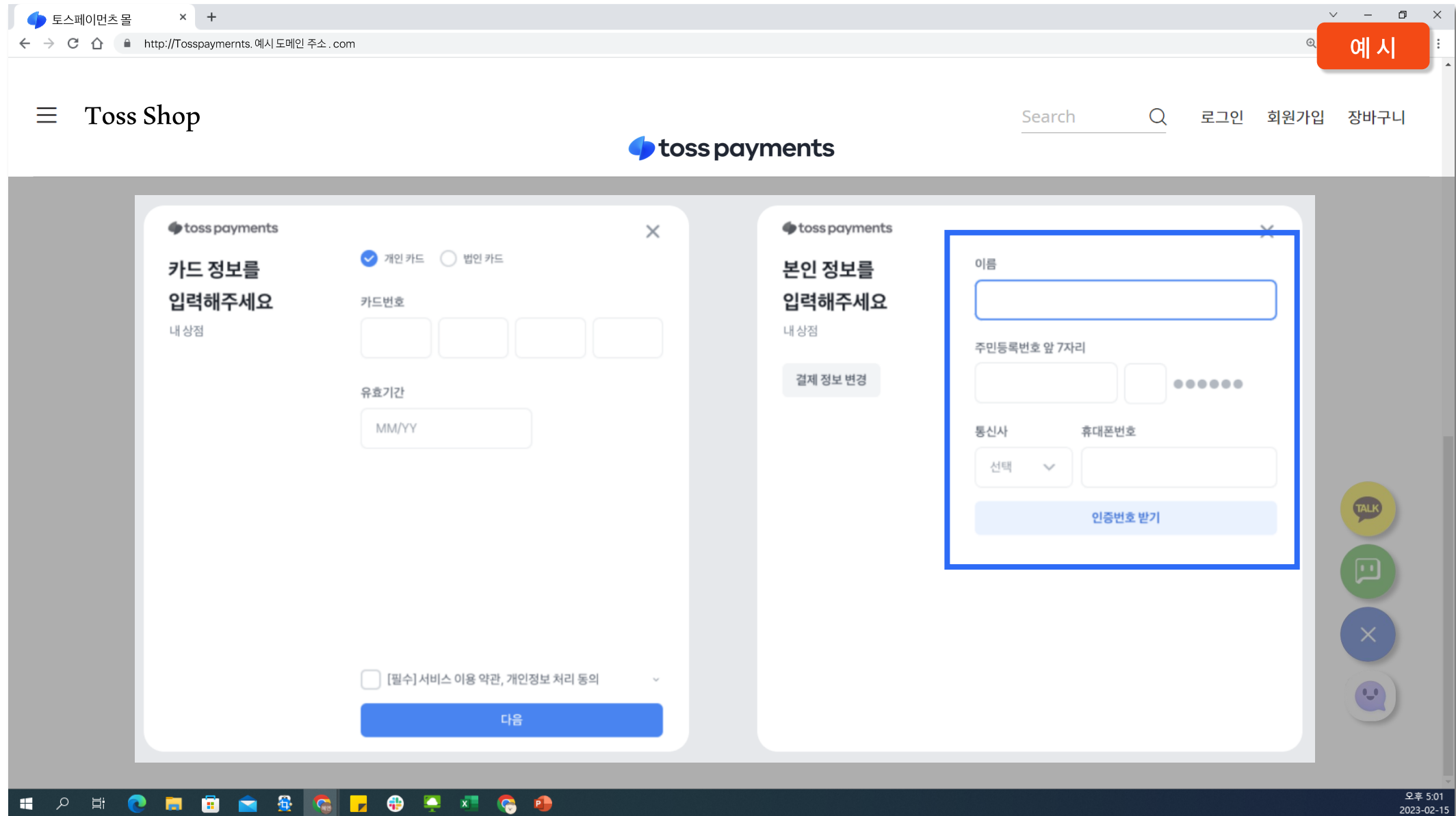
toss payments

오후 5:01
2023-02-15

⑥ 카드결제경로 캡처

17

b. 빌링결제의 경우 정기결제용 카드 입력창까지 캡처해야해요.





감사합니다

2024-07-01 최종 작성 / 배포용