



# 홈페이지 결제경로 제작 가이드

2024-07-01최종 작성 / 배포용



## 들어가기 전에

본 문서는 카드사심사를 위한 "결제경로 파일"을 제작하기 위한 방법을 알려드리기 위해 작성되었어요.

▶ 결제경로 파일이란?

카드사심사를 위해, 상품의 결제가 이루어지는 과정을 시각화하는 일이에요.

▶ 결제경로 제작은 기본적으로 "화면 캡처"를 통해 제작되어야 해요.

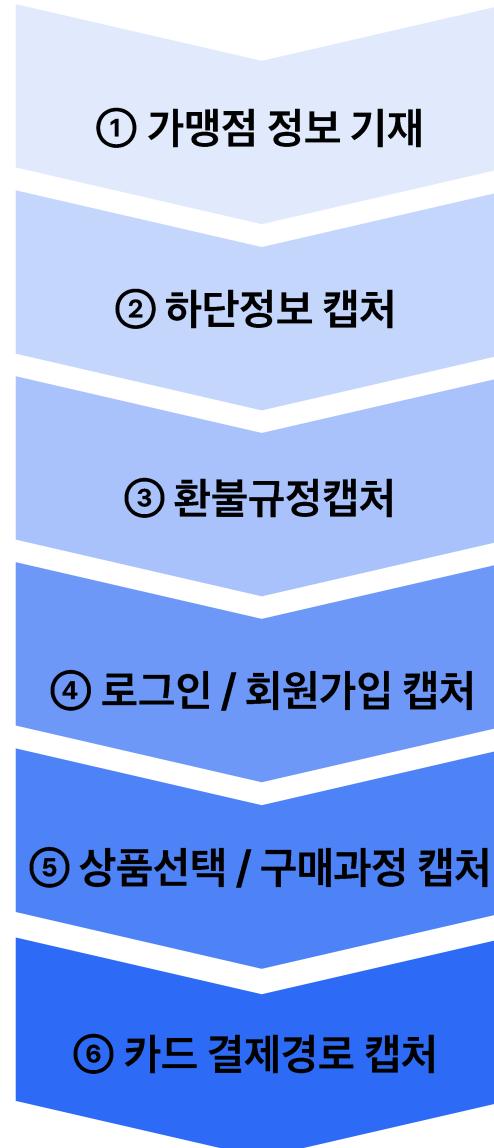
본 가이드에 따라 누락되는 정보 없이 제작되어야 카드사 심사가 정상적으로 이루어 질 수 있어요.



결제경로 제작 관련 Q&A는 000으로 부탁 드려요.

# 결제경로 순서 및 도식화

결제경로는 아래 순서대로 캡처하고, 작업하면 됩니다.



결제경로 제작 표지에 가맹점 정보를 기재해요. ( 6 페이지 참고)

- > 상호명 / 사업자번호 / URL / 테스트계정 기재

필수정보가 모두 포함된 하단정보를 캡처해요. ( 7 페이지 참고)

- > 상호명 / 사업자번호 / 대표자명 / 사업자주소

환불규정을 캡처해요. ( 8 , 9 페이지 참고)

회원가입 경로 / 로그인 경로를 캡처해요. ( 10,11 페이지 참고) |

\* 비회원 구매가 가능한 경우엔 생략해도 좋습니다.

상품 구매하는 일련의 과정을 캡처해요. ( 12, 13,14 페이지 참고 / 유형 , 무형 상품 모두 동일)

카드 결제 과정을 캡처해요. ( 15 페이지 참고)

# 결제경로 제작 유의사항

홈페이지 결제 경로 제작 시, 아래 사항들을 꼭 지켜 주시길 바랍니다.

- 
-  1. 반드시 **PPT 형식**으로 제작 해주세요.  
추후 각 카드사 심사에 맞게 양식 수정이 필요하기 때문이에요.
  -  2. 모든 캡처 화면은 북마크바 없이 **도메인이 보이도록 캡처** 해주세요.  
도메인 주소가 상단에 노출 되어야 해요.
  -  3. 모든 홈페이지 캡처 화면 시, PC의 **시간도 함께 캡처**가 되어야 해요.  
카드사 측에서 시간의 흐름을 확인하며 조작 여부를 판단하기 때문이에요. (예시 페이지 참고)
  -  4. 상품/서비스의 명칭, 이미지, 상세설명, 금액  
결제페이지, 결제창의 **흐름이 모두 확인되어야 해요**.
  -  5. 상품 구매 시 사용하는 **테스트용 계정**과 **로그인 과정 캡처**가 필요해요.
  -  6. **테스트용 결제창**으로 연동되어도 심사 가능해요.  
테스트용 연동 가이드 :  
<https://docs.tosspayments.com/guides/payment-widget/integration>
  -  7. **안심키인**을 사용하여 결제창이 없을 경우, **생략**해도 괜찮아요
  -  8. **비씨** 카드사의 경우, 결제 직전까지의 확인이  
필요하기에 각 카드사 인증 화면까지 캡처해야해요.  
(15,16,17 페이지 참고)

# 결제경로 제작 가이드

다음장부터 나오는 화면의 경우, 실제 결제경로 파일 예시를 위해 만든 홈페이지에요.  
참고하시고 같은 방법으로 제작해주시면 돼요 :)

시작 페이지에 가맹점 정보를 기재해요.

구성 항목 : (1) 상호명 / (2) 사업자번호 / (3) 가맹점 URL / (4) 테스트 ID/PW (없을 시 생략)

예시

(1) 상호명 : 토크메이트

(2) 사업자번호 : 123-45-678

(3) URL : <https://www.tosspayments.co>

(4) Test ID : test.naver.com

(5) Test PW : 123456789

필수 구성 항목 : (1) 상호명 / (2) 대표자명 / (3) 사업자등록번호 / (4) 통신판매업신고번호 (5)사업장주소 (6)유선전화번호  
\* 반드시 토스페이먼츠의 사업자 등록증과 같은 항목들이 모두 기재 되어 있어야 해요.

The screenshot shows a web browser window displaying the Toss Payments website (<http://Tosspayments.예시 도메인 주소.com>). The page title is "Toss Shop" and the main logo is "toss payments 토스몰". The navigation bar includes "Search", "로그인", "회원가입", and "장바구니". A red box highlights the "예시" button in the top right corner. Below the header, there are links for "이용안내", "개인정보취급방침", and "이용약관". A large blue box highlights the captured information section, which lists the following details:

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 고객센터 | 상호명 : 토스몰                  |
| 전화   | 대표자명 : 김토스                 |
| 이메일  | 사업자등록번호 : 123-45-678       |
| 민원접수 | 통신판매업신고번호 : 2023-0000-1111 |
|      | 사업장주소 : 00시 00구 0000       |
|      | 유선전화번호 : 010-0000-0000     |

On the right side of the page, there are five circular icons with the following labels: TALK (yellow), FILE (green), X (blue), and SMILE (purple).

At the bottom of the screen, the Windows taskbar is visible with various pinned icons, and the system tray shows the date and time as "오늘 5:01 2023-02-15".

환불 규정을 캡처해요. (유형상품 예시)

예시

### Toss Shop

toss payments  
토스몰

Search

로그인 회원가입 장바구니

/ 환불 & 교환

- 환불 및 교환은 수령하신 날을 포함하여 7일 내에 요청을 해주셔야만 가능합니다. (홈페이지 내 Q&A 접수)

- 오염 및 미세한 잡사, 착용의 흔적, 수령 후 7일 이후 환불/교환 신청은 불가하니 참고부탁드립니다.

※ 반품송송료는 왕복 배송비 5000원이 청구됩니다.

00 구 00시 0000

\* 색상 교환 및 고객 변심은 고객 부담 왕복 배송비입니다. (사이즈 교환 포함)

/ 배송안내

배송방법 : 택배

배송지역 : 전국 지역

TALK  
문서  
X  
미리보기

오늘 5:01  
2023-02-15

환불 규정을 캡처해요. (무형상품 예시)

예시

Toss Shop

toss payments

토스몰

Search

로그인 회원가입 장바구니

제 19조 결제 취소 & 환불

① 회사와 구매에 관한 계약을 체결한 회원은 아래와 같이 결제에 대한 취소 및 환불을 요구할 수 있습니다.

- 이용계약의 신청 후, 회사로부터의 상담이 제공되지 않은 경우, 결제취소가 가능합니다.

a. 정기결제회원 : 환불은 서비스를 이용한 일수를 제외하고 일할 계산으로 진행됩니다. 월 기준은 30일이고 월 이용료를 30으로 나눈 금액을 말합니다.

결제시간으로부터 24시간 이후 ~ 15일까지는 남은 일 수에 대한 일할 계산으로 처리됩니다.

b. 연간결제회원 : 연 기준은 12개월이고, 잔여이용료는 전체 연간결제 이용료를 12로 나눈 하루 일에 대한 금액이 환불 됩니다.

- 회원이 상담 후 상대 프로필카드를 2회 이상 수령한경우, 잔여횟수가 남은 회원에 한하여 이용 금액과 위약금 10%를 제외한 부분 환불이 가능합니다.

② 회사의 귀책사유로 결제 오류가 발생한 경우

③ 회사의 귀책사유로 서비스가 중단되는 경우

본 조의 환불 금액 기준은 연간결제 회원이거나 하더라도 정기결제 금액으로 계산 후 진행됩니다.

TALK CHAT X

로그인 혹은 회원가입 경로를 캡처해요.

비회원 구매가 가능할 경우, "비회원 구매 경로" 를 캡처해요.

The screenshot shows a web browser window for 'Toss Shop' at the URL <http://Tosspayments.예시 도메인 주소.com>. The page features the 'toss payments' logo and the word '토스몰'. A red button labeled '예시' (Example) is visible in the top right corner. The main content area is highlighted with a large blue box. Inside this box, the word '로그인' (Login) is displayed above two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). A checked checkbox labeled '로그인상태유지' (Remember login status) is present. Below these fields is a large dark blue '로그인' (Login) button. To the right of the button is a link '아이디 · 비밀번호 찾기' (Find ID/Password). On the far right of the page, there is a vertical sidebar with five circular icons: yellow (TALK), green (comment), blue (X), and purple (chat).

로그인

아이디

비밀번호

로그인상태유지

로그인

회원가입

아이디 · 비밀번호 찾기

TALK

comment

X

chat

로그인 혹은 회원가입 경로를 캡처해요.

비회원 구매가 가능할 경우, "비회원 구매 경로"를 캡처해요.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://Tosspayments.예시 도메인 주소.com>. The page is titled 'Toss Shop' and features the 'toss payments' logo. A search bar and navigation links for '로그인', '회원가입', and '장바구니' are visible. The main content area displays a login form with fields for '아이디' and '비밀번호', a '보안접속' checkbox, and a large black '로그인' button. Below the login form is a blue-bordered box containing a '비회원 구매' button. A message at the bottom of this box states: '비회원의 경우, 해당버튼을 통해 주문이 가능합니다.' Below the button are links for '아이디 찾기' and '비밀번호 찾기'. At the bottom of the page is a box asking '아직 회원이 아니신가요?' with a message encouraging membership: '지금 회원가입을 하시면 다양한 특별한 혜택이 준비되어 있습니다.' On the right side of the page, there is a vertical column of five circular icons with the words 'TALK', '문자', 'X', and 'чат' respectively. The bottom status bar shows the Windows taskbar and the date/time '오후 5:01 2023-02-15'.

## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

12

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

The screenshot shows a web browser window for 'Toss Shop' on the 'toss payments' platform. The page displays four product cards:

- 예시 상품 1 토스북**: An open book icon. A blue box highlights this card. Below it, the text reads "예시 상품 1 토스북 22,900 ₩".
- 예시 상품 1 토스 커피**: A coffee cup icon. Below it, the text reads "예시 상품 1 토스 커피 5,900 ₩".
- 예시 상품 1 토스 슈즈**: A high-heeled shoe icon. Below it, the text reads "예시 상품 1 토스 슈즈 65,000 ₩".
- 예시 상품 1 토스 메모지**: A notepad icon. Below it, the text reads "예시 상품 1 토스 메모지 10,900 ₩".

On the right side of the page, there is a vertical column of five circular icons with labels: TALK (yellow), FRIEND (green), X (blue), and SUPPORT (purple).

The browser's address bar shows the URL <http://Tosspayments.예시 도메인 주소.com>. The top right corner of the browser window has an orange button labeled "예시". The bottom right corner of the slide shows the date "2023-02-15" and time "오후 5:01".

## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

13

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

The screenshot shows a web browser window for 'toss payments' with the URL <http://Tosspayments.예시 도메인 주소.com>. The page displays a shopping cart with one item: '토스페이먼츠 북' (Toss Payments Book). The book is described as '필수 어른용 / 블랙 - 1개'. The cart summary shows a quantity of 1, a price of 22,900원, and a shipping fee of 3,000원 (택배 delivery). The total amount is 25,900원. At the bottom, there is a large blue rectangular box highlighting the '주문하기' (Order Now) button. Below it is a link '계속 쇼핑하기' (Continue Shopping).

장바구니 1

상품 정보

토스페이먼츠 북  
필수 어른용 / 블랙 - 1개

수량 1  
주문금액 22,900원  
배송 정보 3,000원 (택배)

선택상품 삭제 품절상품 삭제

결제 시 추가 할인 적용에 따라 배송비가 변경될 수 있습니다.

총 주문 상품 1개

22,900원 + 3,000원 = 25,900원

상품금액 배송비 총 주문금액

주문하기

계속 쇼핑하기

오후 5:01  
2023-02-15

## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

14

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

The screenshot shows a web browser window for 'Toss Shop' on the 'toss payments' platform. The page is divided into several sections:

- Header:** 토폰페이먼츠 몰 (Toss Payments Mall), 예시 도메인 주소 .com, 예시 (highlighted in orange).
- Navigation:** Search, 로그인, 회원가입, 장바구니.
- Left Column:**
  - 주문 상품 정보:** 토플레이먼츠북 (Book), 필수 어린용 / 블랙 - 1개, 22,900원, 배송비 3,000원.
  - 주문자 정보:** 김토스, 010-0000-0000, 예시 고객 이메일 @ naver.com, 수정 버튼.
  - 배송 정보:** 김토스, 010-0000-0000, 00시 00구 0000 (우편번호), 변경 버튼.
- Right Column:**
  - 주문 요약:** 상품가격 22,900원, 배송비 +3,000원, 총 주문금액 25,900원.
  - 결제수단:** 신용카드 (selected, highlighted with a blue box), 무통장입금, 전체 동의 (checked), 구매조건 확인 및 결제진행에 동의 (checked).
  - Action Buttons:** 결제하기 (highlighted with a blue box).
- Bottom Right:** TALK, 편집, X, 챗봇 icons.
- Bottom:** Windows taskbar with various pinned icons (Search, File Explorer, Mail, etc.).
- Bottom Right Corner:** 오후 5:01, 2023-02-15.

## ⑥ 카드결제경로 캡처

15

카드 결제경로를 캡처해주세요.

The screenshot shows a web browser window for 'Toss Shop' on the 'toss payments' platform. The URL in the address bar is <http://Tosspayments.예시 도메인 주소.com>. A red box highlights the orange '예시' (Example) button in the top right corner of the header. The main content area displays a '신용/체크카드' (Credit/Check Card) selection dialog. This dialog lists various payment methods in a grid format: 토플레이, 페이북, 현대, 신한, 비씨(페이북), KB국민(KB pay), 삼성, 롯데, 1QPay, 하나, NH채움, 우리, and 수협. To the right of the grid, the payment amount is listed as '300,000 원'. Below the grid, there is a section for '상품명' (Product Name) with the text '토스페이먼츠북'. At the bottom of the dialog, a checkbox labeled '전체 동의하기' (Agree to all terms) is checked, and three specific terms are listed: '전자금융거래 기본약관', '개인정보 수집 및 이용 동의', and '개인정보 제3자 제공 안내'. There are '닫기' (Close) and '다음' (Next) buttons at the bottom. On the right side of the page, there is a vertical column of five circular icons with icons for 'TALK', 'CHAT', 'X', and two other unlabelled icons. The Windows taskbar at the bottom shows various pinned application icons, and the system tray indicates the date and time as '오늘 5:01 2023-02-15'.



- a. 비씨의 경우 실제 카드결제 화면 창이 필요해요!  
(아래처럼 비씨 카드 결제 경로를 캡처해주세요)

예시

Toss Shop

Search

로그인 회원가입 장바구니

toss payments

신용/체크카드

카드사 결제 금액

간편 결제 개인 신용 · 체크카드

기타 결제 기업공용/선불/가족카드

비밀번호 결제 휴대폰 없이 편리하게

결제하기

페이북 앱 결제 QR스캔 또는 숫자코드 입력

결제하기

구매 내용에 동의하시면 다음 버튼을 눌러주세요.

다음

신용/체크카드

카드사 결제 금액

간편 결제 개인 신용 · 체크카드

기타 결제 기업공용/선불/가족카드

등록/결제하기

기업공용카드, 선불카드, 타인명의 카드 및 본인명의 휴대폰이 아닌경우 '공동인증서(구, 공인인증서)'인증을 통해 등록/결제 가능합니다.

'공동인증서'가 없는 경우에는 본인명의 휴대폰에서 페이북 앱으로 등록 후 '간편결제' 탭에서 이용 가능합니다.

기존 ISP 등록카드는 계속 이용 가능합니다.

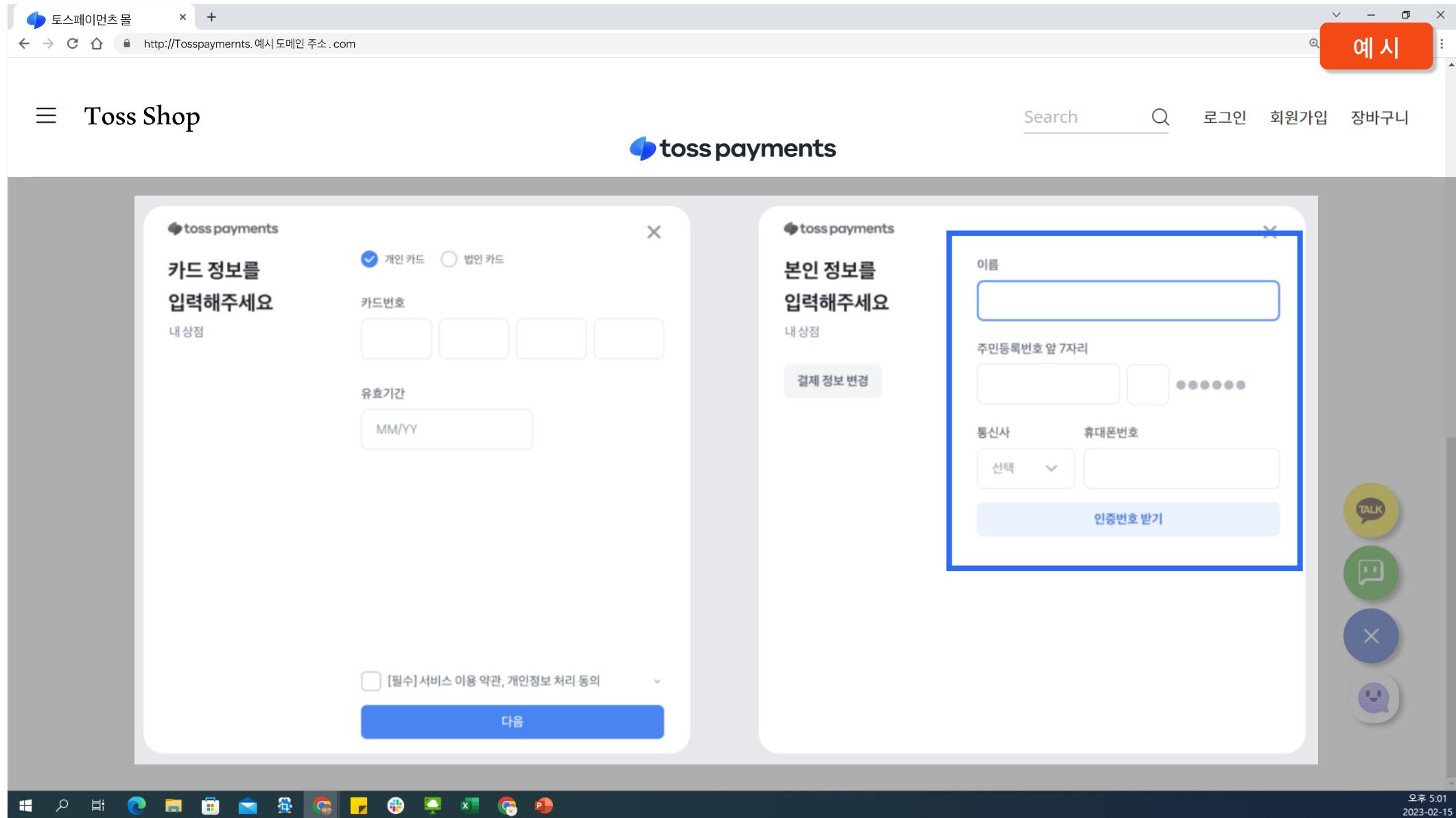
Tip 페이북 앱에 등록한 선불카드 또는 와이즈비즈 간편인증 서비스에 등록된 기업공용카드가 있다면?

구매 내용에 동의하시면 다음 버튼을 눌러주세요.

다음

오후 5:01  
2023-02-15

- b. 빌링결제의 경우 정기결제용 카드 입력창까지 캡처해야해요.





감사합니다

2024-07-01최종 작성 / 배포용