

Cahier des charges de Bob-Project

LAFON Sylvain, LEVASSEUR Thomas et MAINGRET François

17 octobre 2011

Table des matières

| | | |
|-----------|---|----------|
| I | Introduction | 2 |
| II | Fonctionnalités | 2 |
| 1 | Cas d'utilisation | 2 |
| 1.1 | Description des acteurs | 2 |
| 1.1.1 | internaute | 2 |
| 1.1.2 | membre | 2 |
| 1.1.3 | admin | 3 |
| 1.2 | Diagramme de cas d'utilisation | 3 |
| 1.3 | Scénario de cas d'utilisation | 3 |
| 1.3.1 | Inscription, connexion et deconnexion | 3 |
| 1.3.2 | Recherche d'un produit | 5 |
| 1.3.3 | Affichage d'un produit | 8 |

Première partie

Introduction

Le bricolage et le jardinage etants à la mode des derniers temps, le site Brico-Bob vise à proposer à des utilisateurs de profils variés, aussi bien la ménagère que le retraité ou que les jeunes couples, du matériel à la vente ou à la location. Ce site étant de nature commerciale, il se doit d'être visuellement attractif et d'être ergonomique. La présentation des produits devra etre simple, claire, et bien organisée, l'utilisateur devra pouvoir trouver un produit le plus rapidement possible afin qu'il ne se lasse pas du site et qu'il achète le plus de prosuits possible (De plus, il existera une fonction pour rechercher un produit selon differents critères. De la publicité sur certaines pages du site pourra influencer le client. Chaque utilisateur du site devra s'inscrire en fournissant un login et un mot de passe pour faire ses achats, ses informations personnelles (nom, adresse...) ne seront demandées que lors de la validation de la commande). Chaque membre du site pourra poster des avis, et noter les differents produits, ainsi que poser des questions techniques. Enfin, l'administrateur du site pourra gerer simplement, depuis une fenetre speciale, le contenu du magasin, et les membres.

Deuxième partie

Fonctionnalités

1 Cas d'utilisation

1.1 Description des acteurs

Il existe 3 acteurs principaux au sein de cette application :

1.1.1 internaute

l'internaute est un visiteur de passage, qui peut venir pour la première fois sur le site, pour rechercher et consulter des produits, par exemple pour comparer les prix avec la concurrence. il peut également être un visiteur régulier qui vérifie les promotions en cours. bien que cet internaute puisse accéder à une grande partie des pages du site, ses possibilités sont limitées, il a donc la possibilité de s'inscrire afin de devenir membre

1.1.2 membre

le membre est un internaute qui s'est inscrit au site, en ne donnant aucune information personnelle, à part son e-mail, nécessaire en cas de problème. il aura la possibilité de poser des questions sur des produits, de donner son avis ainsi que de noter les articles, mais surtout d'acheter ou de louer des produits. Le membre ne fournira ses coordonnées que lors de sa première commande, ce pour lui demander les informations nécessaires en temps voulu, qu'il ne fournisse pas son nom alors que ce n'est pas encore nécessaire, pour des questions de protection de la vie privée.

1.1.3 admin

les administrateurs du site pourront faire tout ce que les membres peuvent faire, mais auront accès à un panneau d'administration, que nous verrons en détails plus tard dans ce dossier, qui leur permettra de gérer tout le contenu du site ainsi que les membres, sans passer directement par le SGBD, ce qui est plus simple d'utilisation (un admin pourra ajouter des produits, promotions, bannir un membre... voir user case). Toutefois, l'administrateur ne pourra pas modifier un message écrit par un membre, ni les informations sur un membre.

1.2 Diagramme de cas d'utilisation

1.3 Scénario de cas d'utilisation

1.3.1 Inscription, connexion et deconnexion

- Système : Site web "Chez Bob"
- Acteur : Internaute
- Objectif : Inscrire un compte
- Pré-condition : (aucune)

Scénario :

1. un item

- Système : Site web "Chez Bob"
- Acteur : Internaute
- Objectif : Se connecter sur le compte de l'utilisateur
- Pré-condition : L'utilisateur est enregistré

Scénario :

1. Le système propose à l'utilisateur de se connecter à son compte.
2. L'utilisateur clique sur "se connecter".
3. Le système demande le nom de compte et le mot de passe de l'utilisateur.
4. L'internaute entre les informations demandées.
5. L'internaute clique sur "se connecter".
6. L'internaute est connecté à son compte.

Exceptions :

- A) 5. Une des informations ou les deux demandées ne correspondent pas.
6. Le système affiche un message d'erreur
7. Retour à 3

- Système : Site web "Chez Bob"
- Acteur : Internaute
- Objectif : Se déconnecter de son compte
- Pré-condition : L'utilisateur est connecté à son compte

Scénario :

1. Le système propose à l'utilisateur de se déconnecter de son compte.
2. L'utilisateur clique sur "se déconnecter".
3. Le système déconnecte le membre de son compte.
4. Le système redirige l'internaute vers l'accueil.

1.3.2 Recherche d'un produit

- Système : Bob-Project
- Acteur primaire : internaute
- Objectif : Rechercher un produit (via la barre)
- Préconditions : (aucune)

Scénario 1 :

1. L'utilisateur entre un nom de produit à rechercher
2. Le système recherche tout d'abord le nom exact
3. Le système recherche ensuite les noms qui ressemblent
4. Le système affiche une page de résultat dans laquelle on trouve les différents produits.

Exceptions :

- A)
 1. L'utilisateur valide en ayant laissé un champ vide
 2. Le système renvoie l'utilisateur vers la page de Recherche avancée en lui disant que le champ n'était pas rempli
- B)
 2. Le système ne trouve aucun résultat
 3. Le système recherche ensuite les noms qui ressemblent
 4. Le système affiche une page de résultat dans laquelle on trouve les produits avec un nom ressemblant, et propose une correction de la recherche.
- C)
 3. Le système ne trouve aucun résultat
 4. Le système renvoie l'utilisateur vers la page de Recherche avancée en lui disant que rien n'a pu être trouvé
- D)
 2. Le système trouve beaucoup de résultats
 3. Le système affiche une page de résultat dans laquelle on trouve les différents produits avec un message comme quoi une recherche avancée pourrait affiner le résultat.

- Système : Bob-Project
- Acteur primaire : internaute
- Objectif : Rechercher un produit (via la page de Recherche avancée)
- Préconditions : être en train d'aller sur la page (redirection ou lien)

Scénario 2 :

1. Le système présente un grand formulaire contenant notamment :
 - Nom du produit (*)
 - Catégorie du produit
 - Prix du produit
 - (autres critères comme la marque)
2. Le système lance la recherche avec la recherche exacte
3. Le système lance la recherche sur le nom
4. Le système lance la recherche sur les produits qui ont des points communs
5. Le système affiche une page de résultat avec le resultat du 2 visible et demande si les autres résultats peuvent être affichés

Exceptions :

- A)
 1. L'utilisateur ne rentre pas le nom du produit (obligatoire)
 2. Le système affiche un message d'erreur
 3. Retour à 1
- B)
 4. Vraiment aucun résultat
 5. Le système envoie un message d'excuse : aucun produit n'a pu être trouvé
 6. Retour à 1

- Système : Bob-Project
- Acteur primaire : internaute
- Objectif : Rechercher un produit (via l'exploration)
- Préconditions : (aucune)

Scénario 3 :

1. L'utilisateur passe la souris sur Acheter ou Louer (menu)
2. L'utilisateur clique sur une catégorie
3. Le système affiche la page de la sous-catégorie
4. L'utilisateur clique sur un produit
5. (L'utilisateur a trouvé son produit)

Exceptions :

- A)
 1. L'utilisateur clique sur Acheter ou Louer
 2. Le système affiche la page des catégories
 3. Retour à 2
- B)
 4. L'utilisateur clique sur une autre sous-catégorie
 5. Retour à 3
- C)
 5. (L'utilisateur ne trouve pas son produit)
 6. Rien ne se passe : il peut continuer à explorer ou bien passer à autre chose ou encore utiliser la barre de recherche

1.3.3 Affichage d'un produit