

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SERVICE IPERCASH

1. OBJET.

1.1 Les présentes Conditions générales régissent les conditions d'accès et d'utilisation de l'application IPercash (et aux fins des présentes Conditions générales, le terme « application » comprend notre site web, l'application mobile et les services associés (désignés par le « **Service** »). En accédant à ce Service, en vous y inscrivant et en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions générales. Si vous refusez d'être lié par ces Conditions générales, n'accédez pas à ce Service, ne vous y inscrivez pas et ne l'utilisez pas.

1.2 Dans les présentes Conditions générales, les termes « **IPERCASH** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** » font référence à IPERCASH, produit d'IPERMEDIA SAS ainsi qu'à ses employés, et directeurs.

1.3 Les termes « **vous** », « **votre** » et « **vos** » font référence aux utilisateurs du Service, que ce soit en qualité d'Expéditeurs, de Bénéficiaires, d'autres utilisateurs ou de visiteurs de ce site Web.

1.4 Les présentes Conditions générales prennent effet à compter de la date à laquelle vous accédez, vous vous inscrivez ou utilisez le Service pour la première fois. Ces Conditions générales peuvent être soumises de temps à autre à des modifications.

1.5 Le Service est conçu : (a) pour aider les utilisateurs à envoyer de l'argent à leur famille et à leurs amis, et (b) pour permettre aux utilisateurs de payer des services et acheter des produits. **Vous ne pouvez envoyer de l'argent par le biais du Service qu'à des personnes dont vous connaissez exactement le numéro de téléphone et qui disposent d'un abonnement Orange Mobile Money au Cameroun ou MTN Mobile Money au Cameroun. Le plafond des transferts est de 100.000 FCFA.**

1.6 L'usage du Service est subordonné au paiement des frais d'envoi mentionnés au formulaire en ligne (« **Frais client** »). Nous n'exigerons pas d'autres frais pour le Transfert.

1.7 Notre Service s'adresse aux personnes de 18 ans et plus, ne peut être utilisé à des

fins d'escroquerie, de fraude ou de jeu, et ne peut être utilisé qu'à des fins licites. Si VOUS NOUS DEMANDEZ DE PAYER UNE PERSONNE QUI VOUS A FRAUDE OU QUI NE RESPECTE PAS SES OBLIGATIONS ENVERS VOUS, NOUS NE POURRONS EN ETRE TENUS RESPONSABLES.

1.8 Vous devez créer un « **Profil** » pour utiliser le Service. Pour ce faire, vous devez fournir certaines informations personnelles, un « **Identifiant d'utilisateur** » (qui est votre adresse e-mail et qui est utilisée à des fins d'identification et pour vous connecter à votre Profil) ainsi qu'un mot de passe que vous ne devez communiquer à personne. Toutes les informations que vous fournirez seront enregistrées dans votre Profil, et seront conservées par nous ou nos « **Prestataires de services** » (société(s) que nous ou nos sous-traitants avons engagées pour fournir le Service IPercash en ligne).

1.9 Avant d'effectuer tout Transfert, vous acceptez de mettre à jour votre Profil si votre adresse e-mail ou toute autre information de contact dans votre Profil change.

1.10 Un historique de vos Transferts sera publié sur la section de votre Profil sur notre application. Vous pouvez accéder au registre en tout temps en vous connectant à votre Profil.

1.11 Nous communiquerons avec vous électroniquement (par e-mail, par exemple) sauf si la loi ou des exigences réglementaires nous obligent à communiquer avec vous autrement. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications électroniques, vous ne pouvez pas utiliser notre Service

1.12 Nous pourrions à tout moment, sans avis (sauf tel que requis par le droit applicable) et sans responsabilité envers vous, résilier ou suspendre votre accès à votre Profil à tout moment, incluant sans restriction, si : (a) vous tentez de Transférer ou d'exiger des fonds d'une carte de crédit ou de débit qui ne vous appartient pas ou qui n'a pas suffisamment de fonds ou qui a expiré, ou si vous payez par carte de crédit et que le crédit disponible est insuffisant ; (b) votre institution bancaire tente de rétro-facturer un Transfert à cause d'un litige concernant ce dernier ; (c) vos informations, celles de votre carte de crédit ou débit ou celles de votre Bénéficiaire sont incorrectes ou

erronées ; (d) vous tentez de trafiquer, pirater, modifier ou autrement corrompre la sécurité ou la fonctionnalité du Service; (e) nous recevons des réclamations au sujet de la propriété des fonds ou du droit d'en effectuer le retrait sur un compte de carte de débit ou crédit ; (f) vous avez manqué à l'une des dispositions des présentes Conditions générales, ou si une représentation ou garantie que vous faites aux présentes Conditions générales est erronée ; (g) nous considérons que votre Profil est inactif ; (h) nous croyons que le Transfert pourrait nous exposer à une intervention du gouvernement ou autre organisme de régulation.

1.13 En vous connectant à votre Profil, en complétant les détails du Transfert, en cochant la case des Conditions générales, en cliquant sur le bouton « **SOUMETTRE** », en payant les Frais client et le montant du Transfert comme indiqué au formulaire en ligne par carte de crédit/débit, vous reconnaissez que vous (i) acceptez les termes des présentes Conditions générales, (ii) consentez à l'exécution du Transfert, (iii) consentez à être lié par les termes de ce Transfert, (iv) confirmez que les informations au formulaire en ligne que vous avez fournies sont véridiques et exactes, (v) nous autorisez (ou toute autre personne autorisée par nous) à débiter votre carte de crédit/débit pour les besoins du montant du Transfert et des Frais client. Si nous sommes dans l'impossibilité d'effectuer le débit ci-dessus ou si le paiement est annulé, nous n'aurons plus aucune responsabilité à votre égard sous les présentes Conditions générales.

1.14 Après avoir reçu votre requête de Transfert, nous vous confirmerons le Transfert par email et vous donnerons un numéro de référence.

1.15 Nous signalerons des Transferts à des autorités gouvernementales, si la loi nous y oblige et nous pourrions refuser de vous fournir le Service (en partie ou en totalité) si nous estimons raisonnablement que : (a) ce faisant, nous pourrions enfreindre une politique IPercash (notamment les politiques visant à prévenir la fraude, le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme) et/ou contrevenir à une loi, réglementation, un code ou autre obligation qui s'applique à nous ou à toute exigence émanant d'une autorité gouvernementale ou de régulation compétente; (c) cela pourrait être lié à une activité illégale ou frauduleuse, ou (d) cela

nous permet de protéger nos intérêts. En toute hypothèse, nous vous fournirons les raisons de notre refus si la loi nous le permet.

1.16 Si vous estimez qu'un Transfert n'a pas été correctement effectué ou n'a pas abouti, vous devez nous écrire ou nous appeler dans un délai raisonnable pour vous tenir informé du statut du Transfert. Nous ne rembourserons pas les Transferts si vous nous en informez en retard et en tout état de cause si vous nous en informez plus de 3 mois après la date d'envoi du Transfert. Si vous nous le demandez, nous ferons immédiatement des recherches sur un Transfert n'ayant pas été correctement effectué ou n'ayant pas abouti et vous en tiendrons informé.

2. DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions générales :

« **Application** » désigne l'application de d'IPERCASH pour l'envoi d'argent depuis l'étranger vers le Cameroun.

« **Instruction** » désigne une Demande d'opération.

« **Taxes locales** » désigne les taxes ou frais payables au Cameroun.

« **Bénéficiaire** » désigne la personne qui reçoit l'argent par le biais du Service.

« **Moyen de paiement** » désigne un moyen de paiement valide tel qu'un compte bancaire, une carte de débit ou de crédit.

« **Montant payable** » désigne le montant versé au Bénéficiaire après conversion en devise sur le compte du Bénéficiaire hors les Frais de service.

« **Destinateur** » désigne un Bénéficiaire.

« **Expéditeur** » désigne toute personne qui utilise le Service pour envoyer de l'argent.

« **Frais de service** » désigne les frais d'IPERCASH majorés de toute charge supplémentaire ou Taxe locale applicable à chaque opération, tels que définis de temps en temps sur le site Web d'IPERCASH.

« **Prestataire de services** » désigne une banque ou un bureau de change local, ou tout prestataire de services tiers (ex: MTN MOBILE MONEY et ORANGE MONEY) au Cameroun et avec lequel IPERCASH collabore pour fournir le Service.

« **Opération** » désigne le transfert d'argent ou achat de produit par le biais du Service.

« **Montant de l'opération** » désigne la somme d'argent que l'Expéditeur souhaite envoyer au Bénéficiaire, hors frais de service applicable et avant toute conversion en devise.

« **Historique des opérations** » désigne les relevés de vos opérations dans notre site Web auxquels vous pouvez accéder à l'aide

du courriel et du mot de passe utilisés lors de votre inscription.

« **Demande d'opération** » désigne une instruction spécifique que vous nous donnez, nous demandant d'envoyer de l'argent à un Bénéficiaire via le Service.

3. NOS OBLIGATIONS

3.1 En vertu des présentes Conditions générales, nous acceptons de vous fournir le Service avec un soin raisonnable.

3.2 Nous sommes tenus de traiter toutes Opérations. Lorsque vous validez une Demande d'opération, vous nous demandez de traiter l'Opération en votre nom et autorisez l'exécution de l'Opération. Selon les informations par vous fournies, de ce fait, vous acceptez qu'IPERCASH ne puisse être tenue pour responsable de toute inexactitude de ces informations ni de toute perte consécutive qui pourrait résulter d'informations incorrectes ou incomplètes.

3.3 IPERCASH se réserve le droit de temps à autre, de modifier ou d'interrompre tout ou partie du Service sans préavis, et cela à tout moment.

3.4 Nous essaierons de traiter les Opérations dans les 15 minutes. Toutefois, une Opération peut être retardée ou annulée pour plusieurs raisons, y compris, sans s'y limiter, notre procédure de vérification de votre identité ; de validation de vos instructions d'opération ; de communication avec vous et de disponibilité monétaire, ou alors pour nous conformer à la réglementation en vigueur.

3.5 Nous pouvons envoyer et recevoir par courriel ou SMS des notifications par rapport aux Opérations. Nous allons, après réception d'une Demande d'Opération, vous communiquer des informations comprenant le montant de l'Opération tel que stipulé dans la Demande d'Opération, nos Frais de service, et la date à laquelle nous avons reçu la Demande d'Opération afin de vous permettre d'identifier l'Opération.

3.6 Cependant, nous déclinons toute responsabilité pour :

3.6.1 Toute défaillance dans l'exécution du Service (ex. : votre Instruction) résultant de circonstances pouvant être raisonnablement considérées comme causées par des circonstances anormales et imprévues, hors de notre contrôle ou à

cause de nos obligations en vertu des lois, règles et réglementations applicables ;

3.6.2 Toute défaillance des moyens de communication ne pouvant raisonnablement pas être considérée comme étant sous notre contrôle et susceptible de nuire à l'exactitude ou la ponctualité des messages que vous nous envoyez ;

3.6.3 Toute perte ou retard dans la transmission de messages résultant de l'utilisation d'un fournisseur d'accès Internet ou service de télécommunications ou causée par un navigateur ou un autre logiciel indépendant de notre contrôle ; ou

3.6.4 Toute erreur sur l'application ou avec le Service causée par des informations incomplètes ou incorrectes que vous ou un tiers nous avez fournies.

4. VOS OBLIGATIONS

4.1 Vous convenez :

4.1.1 De ne pas accéder au Service, ni de l'utiliser ni d'essayer de l'utiliser pour donner des Instructions sauf si vous êtes âgé d'au moins 18 ans ;

4.1.2 Pour chacune de vos Demandes d'opération, de nous régler les Frais de service en plus du Montant de l'opération. Le paiement est dû au moment où vous validez votre Demande d'opération. Dans toute la mesure autorisée par la loi, les Frais de service ne sont pas remboursables. Si vous validez une Demande d'opération qui entraîne des frais pour IPERCASH, y compris, sans s'y limiter, les frais de débit compensatoire ou d'autres frais, vous acceptez de rembourser ces frais à IPERCASH ;

4.1.3 De ne pas utiliser un dispositif, logiciel ou programme pour perturber ou essayer de perturber le bon fonctionnement du Service ou toute Instruction exécutée à travers le Service ;

4.1.4 concernant votre inscription et l'utilisation du Service, vous acceptez de :

(a) nous fournir des informations véridiques, exactes, actuelles et complètes telles que décrites sur le site Web pour avoir accès au Service et toute autre information concernant le Bénéficiaire qui serait nécessaire et d'actualiser rapidement vos informations personnelles si elles venaient à changer ;

(b) nous fournir les informations relatives à un ou plusieurs Moyens de paiement ;

(c) nous fournir toute autre information nécessaire à l'exécution en bonne et due forme d'une Demande d'Opération, comme précisé lorsque vous saisissez sur

notre application les renseignements de l'Opération que vous souhaitez ;

4.2 IPERCASH décline toute responsabilité en cas de pertes ou dommages subis par vous ou par un tiers résultant du non-paiement ou du retard de paiement d'un Montant payable à un Bénéficiaire, ou le défaut d'exécution d'une Instruction en vertu du Service si vous violez vos obligations énoncées dans la clause 4.1.

4.3 Lorsque vous utilisez le Service en vertu des présentes conditions générales, il est de votre responsabilité de vous assurer que les informations sont correctes avant la soumission. Une fois qu'une Demande d'Opération est reçue, il n'est normalement pas possible de modifier les informations de cette Demande d'Opération.

4.4 Le montant total (le Montant de l'Opération, les Frais de service et les autres frais applicables) que vous devez payer seront clairement affichés sur l'application avant qu'il ne vous soit demandé de confirmer votre Opération et la poursuite de l'Opération à ce niveau est entièrement optionnelle.

4.5 Que le Bénéficiaire et vous-même n'agirez que pour votre propre compte.

4.6 Que l'utilisation de ce Service implique le respect des présentes Conditions générales, et de toute législation, règle ou réglementation applicable. L'utilisation du Service pour envoyer les Montants de l'opération (i) à un Bénéficiaire qui a enfreint les Conditions générales ou (ii) liés à une activité illégale, y compris, sans s'y limiter, le blanchiment d'argent, la fraude et le financement d'une organisation terroriste, constitue une violation des présentes Conditions générales. Si IPERCASH croit raisonnablement que vous utilisez le Service dans le cadre d'une activité illégale, ou pour tout autre objectif frauduleux ou que vous permettez à un tiers de le faire, IPERCASH peut vous dénoncer auprès des autorités juridiques compétentes.

4.7 Qu'IPERCASH décline toute responsabilité à l'égard de tout frais que vous pourriez encourir en utilisant un Moyen de paiement pour financer votre Opération. Il peut s'agir, y compris, sans s'y limiter, de frais de découvert imposés par une banque si votre compte bancaire est insuffisamment approvisionné ou de frais d'avance de fonds et d'intérêts supplémentaires imposables par les

fournisseurs de carte de crédit s'ils considèrent l'utilisation du Service comme une opération au comptant plutôt que comme une transaction d'achat.

4.8 Qu'IPERCASH n'a aucun contrôle sur, et décline toute responsabilité relative à, la sécurité, et la gestion d'argent dès réception.

4.10 Que, dès que nous avons reçu votre Instruction, vous n'avez plus le droit automatique de l'annuler.

5. DEMANDE DE PAIEMENT

5.1 Toutes les Opérations découlant d'une Demande de paiement seront traitées conformément aux présentes Conditions générales que l'Expéditeur doit d'abord accepter avant de poursuivre une quelconque Opération.

6. COLLECTE D'INFORMATIONS

6.1 **Programme d'identification des clients.** Dans le but de participer à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement d'organisations terroristes, nous sommes priés obtenir l'identité de tous nos clients, en vérifiant et enregistrant ces informations. Par conséquent, nous pouvons vous demander de fournir vos informations d'identification personnelle. Nous pouvons également consulter, par voie légale, d'autres sources pour obtenir des informations sur vous et sur le Bénéficiaire.

6.2 **Contrôles et vérifications.** Afin de confirmer votre identité, nous pouvons vérifier votre identité. Nous vous rassurons que cette démarche vise uniquement à confirmer votre identité, que nous n'effectuons pas de vérifications de solvabilité et que par conséquent, votre notation n'en sera pas affectée. Nous pouvons aussi vérifier de la même manière l'identité du Bénéficiaire. Toutes les informations que vous fournirez seront traitées de façon sécurisée.

6.3 **Politique de confidentialité des données.** Vous acceptez que nous traitions vos informations personnelles afin de fournir le Service, y compris à des fins de vérification en vertu de la présente clause. Vous acceptez également que nous ainsi que nos parties tierces autorisées utilisions ces données pour communiquer avec vous et à des fins légales, comptables et d'archivage – conformément aux termes de la Politique de confidentialité d'IPERCASH.

6.4 **Divulgation à la demande des autorités.** Nous pouvons être légalement tenus de fournir au gouvernement et à toute autorité compétente des informations relatives à votre utilisation du Service et vos Instructions, conformément à notre Politique de confidentialité. Par la présente, vous reconnaissez et acceptez notre droit de procéder ainsi.

7. UTILISATION DE L'APPLICATION

7.1 En contrepartie de votre acceptation à vous conformer aux présentes Conditions générales, nous vous accordons une licence incessible, non exclusive pour utiliser l'application, sous réserve des présentes Conditions générales, de notre Politique de confidentialité, tel qu'amendé ponctuellement. Nous nous réservons de tous les autres droits.

7.2 Sauf mention expresse dans les présentes Conditions générales ou si la loi locale l'autorise, vous acceptez de :

7.2.1 Ne pas copier l'application (sauf si la copie fait partie de l'utilisation normale de l'application, ou si c'est nécessaire aux fins de sauvegardes ou de la sécurité opérationnelle) ; et de

7.2.2 Ne pas louer, céder à bail, octroyer une sous-licence, prêter, altérer, fusionner, adapter ni modifier l'application.

7.2.3 Vous reconnaissez que l'application n'a pas été développée pour vos besoins personnels et que par conséquent, il est de votre responsabilité de vous assurer que les installations et fonctions de l'application répondent à vos besoins.

7.2.4 Nous fournissons l'application pour un usage privé et domestique. Vous acceptez de ne pas utiliser l'application à des fins commerciales, ou de revente, et nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de bénéfices, perte commerciale, interruption d'activité, ou perte d'opportunité d'affaires que vous pourriez subir. Nous déclinons en particulier (mais de façon non limitative) toute responsabilité en cas de perte ou dommage que vous ou un tiers pourriez subir du fait d'un retard dans notre traitement d'une Instruction ou de tout refus de notre part à exécuter une Opération en application des présentes Conditions générales.

7.2.5 L'application vous est offerte gratuitement et par conséquent, aucune déclaration, condition, garantie ou autre disposition n'est donnée au titre de l'application, et toutes les garanties et conditions sont exclues dans la plus grande

mesure possible en vertu de la loi applicable.

7.2.6 Par rapport à votre utilisation de l'application, nous ne sommes en aucun cas, dans les limites autorisées par la loi, responsables de :

7.2.6.1 tout manquement à fournir les Services, ou toute perte ou retard dans la transmission des messages en raison de circonstances échappant à notre volonté ou de nos obligations en vertu des lois, règles ou réglementations en vigueur ;
7.2.6.2 mauvais fonctionnement des installations de communication qui ne peuvent pas raisonnablement être considérées comme sous notre contrôle et qui pourrait affecter l'exactitude et la rapidité des messages que nous échangeons.

7.2.6.3 erreurs dans l'application ou avec le Service causé par des informations incomplètes ou incorrectes que vous ou un tiers nous ont fournies

7.2.6.4 toutes pertes ou dommage que vous avez subi suite à votre utilisation de notre Appli sur un dispositif « jailbreaké », « rooté », ou autrement modifié.

8. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

8.1 Vous reconnaissez que les présentes Conditions générales doivent être conclues de façon électronique et que les catégories d'information suivantes (« **Communications** ») peuvent être fournies par voie électronique :

8.1.1 Les présentes Conditions générales et toute modification ou tout ajout qui y sont apportés ;

8.1.2 L'historique (ex : de vos opérations) de votre utilisation du Service ;

8.1.3 Toute publication ou mention fournie de façon initiale, périodique ou de quelque autre façon que ce soit, liée au Service, y compris, sans s'y limiter, celles requises par la loi ;

8.1.4 Toute autre communication liée au Service ou à IPERCASH.

8.1.5 Le Service n'autorise pas la fourniture des Communications au format papier ou par le biais d'un moyen autre qu'électronique. Vous pouvez annuler votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique. Ce faisant, cette annulation entraîne l'arrêt de votre utilisation du Service. Pour annuler votre consentement, vous devez nous contacter par l'un des moyens proposés à la fin des présentes Conditions générales.

8.1.6 De plus, vous devez nous communiquer rapidement toute modification de votre adresse e-mail en

mettant à jour votre profil sur le site Web <https://www.ipercash.fr>

9. RÉSILIATION

9.1 Vous pouvez mettre fin aux présentes Conditions générales par notification écrite d'un mois au préalable. Nous pouvons résilier les présentes Conditions générales moyennant deux mois de préavis à l'exception des cas prévus à la clause 9.2

9.2 Nous pouvons mettre un terme aux présentes Conditions générales avec effet immédiat si vous:

9.2.1 enfreignez une stipulation des présentes Conditions générales ;

9.2.2 utilisez le Service ou le site Web de façon nuisible pour les autres clients d'IPERCASH ou si nous estimons que vous commettez un acte de nature à discréditer IPERCASH ;

9.2.3 intimidez, harcelez ou menacez IPERCASH ou ses employés de violence, d'atteinte à leurs biens ou au moyen de tout autre matériel offensant, indécent ou haineux, par quelque moyen de communication que ce soit ;

9.2.4 enfreignez ou tentez d'enfreindre la sécurité de l'application (y compris, sans s'y limiter : en modifiant ou en tentant de modifier une information ; en vous connectant avec des identifiants non autorisés, en accédant aux données ou en les supprimant de façon non autorisée ; en interférant avec le service, le système, l'hôte ou le réseau ; en procédant à une ingénierie inverse ; en pollupostant; en piratant ; en falsifiant des données ; en introduisant des virus, chevaux de Troie, vers ou tout autre programme ou moteur destructeur ou dommageable ; ou en mettant la sécurité à l'épreuve d'une quelconque façon) ; ou

9.2.5 IPERCASH croit raisonnablement que vous utilisez le Service en rapport avec une activité frauduleuse, illégale ou Interdite, ou que vous permettez à un tiers de le faire.

10. RÉCLAMATIONS

10.1 Pour porter réclamation sur le service d'IPERCASH, veuillez nous envoyer un courrier à l'adresse :

IPercash S.A.S ; 17 rue Pache 75011 Paris ;

email : contact@ipercash.fr

Tel. : +33 9 70 46 04 46

Whatsapp : +33 7 55 54 09 90

10.2 Nous accuserons réception de votre réclamation dans un délai de deux Jours ouvrables. Nous procéderons à des

investigations et vous présenterons les résultats de notre enquête au plus tard sept Jours ouvrables à compter de la date de notre accusé de réception de votre réclamation.