**入園**

**●開園時間**  
9時30分～17時（入園および入園券・年間パスポートの販売は16時まで）

※池之端門は10時から開門・券売開始となりますのでご注意ください。

※動物によっては、16時30分ごろから寝小屋に入り、見られなくなる場合があります。

※開園時間は変更することがあります。詳細は右のカレンダーをご覧ください。

**●休園日**  
月曜日（月曜日が国民の祝日や振替休日、都民の日の場合はその翌日が休園日）  
年末年始（12月29日～翌年1月1日）

※一部の月曜日を開園することもあります。詳細は右の月別カレンダーもしくは下の年間カレンダーをご覧ください。

**●入園料**

|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | 個人 | 団体（20名以上） [くわしくはこちら](http://www.tokyo-zoo.net/zoo/ueno/groupvisits.html) | 年間パスポート （購入日から1年間有効） [くわしくはこちら](http://www.tokyo-zoo.net/zoo/ueno/annual_pass/index.html) | | **一般** | 600円 | 480円 | 2,400円 | | **65歳以上** | 300円 | 240円 | 1,200円 | | **中学生** | 200円 | 160円 | ── | | **都内在住・在学の中学生** | 無料 | | ── | | **小学6年生まで** | 無料 | | ── | | **身体障害者手帳、愛の手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方** | 手帳の提示で無料 ※ご本人と付添の方（原則1名）が無料。 | | ── | | |

※無料の方は入園券を購入せず、そのまま券売機先の改札口にお進みください。

※65歳以上の方と中学生は、年齢の確認にご協力をお願いします。年齢の証明となるものをお持ちください。

※障害者手帳アプリ「ミライロID」も使用できます。詳細は「ミライロID」公式サイトをご覧ください。

※各種受給者証の提示では入園料無料となりませんのでご注意ください。

※入園に際してご不明な点は、係員にお声がけください。

※入園券に有効期限はありません。購入当日に入園されない場合、後日お使いになれます。

　ただし、著しい破損・汚損などにより券種（一般・65歳以上・中学生などの箇所）を判別できない場合はご使用いただけませんので、ご注意ください。

※年間パスポートは購入日から1年間有効です

※入園券・年間パスポートの払戻しおよび再発行はできません。

＜クレジットカードおよび電子マネー決済について＞

各門の窓口および自動券売機では、以下の決済サービスがご利用いただけます。

・クレジットカード（Visa、Mastercard、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブ、ディスカバー）

・電子マネー（Suicaおよび相互利用対象の交通系ICカード）

**設備等**

**小さなお子さんの事故にご注意ください**

|  |  |
| --- | --- |
| **ベンチからの転落** | 救急車搬送の事例もあります。お子さんを保護者の膝に座らせるなど、ご注意ください。 |
| **ベビーカーからの転落** | かならずベビーカーのシートベルトを締め、フロントバーをロックしてください。 |
| **歩行中の転倒** | 歩行の際は小さなお子さんと手をおつなぎください。 |

※園内でけがをしたり、気分が悪くなったときは[救護室](https://www.tokyo-zoo.net/zoo/ueno/facilities.html)をご利用ください。

＜授乳ができるスペース＞

授乳室は園内に3ヵ所あります。

授乳用チェア、ミルク用のお湯、ベビーベッドがあります。

・東園 さるやまキッチンベビールーム　※女性専用スペース以外は、男性もご利用になれます

・西園 弁天門ベビールーム　　※女性専用スペース以外は、男性もご利用になれます

・西園 休憩所内ベビールーム　※女性のご利用がなければ、男性もご利用になれます

>>場所を園内マップで確認

＜おむつ替えができるベビーベッド＞

・園内のトイレ（一部の男性トイレにはありません）

・授乳ができるスペース内

＜子ども用トイレ＞（1ヵ所）

・西園 子ども動物園すてっぷ内

＜ベビーカーの貸出および返却＞（3ヵ所）

　貸出場所：東園 正門前

　　　　　　西園 弁天門前

　返却場所：東園 正門前

　　　　　　西園 弁天門前、池之端門脇

　料金　　：1台1日500円

　　　　　　※お子さんご本人が身体障害者手帳、愛の手帳、療育手帳、

　　　　　　　精神障害者保健福祉手帳をお持ちの場合は無料です。

　タイプ　：B型ベビーカー（リクライニング機能付）

　対象　　：生後7ヵ月〜4歳くらい（体重18kgくらいまで）

　※ベビーカーなどの大型手荷物用ロッカーを数台ご用意しております

（詳しくはこちら）。

＜迷子預かり・捜索＞

・東園 総合案内所

・西園 弁天門、池之端門

※迷子を見つけた場合や探したい場合には、お近くの係員までご連絡ください。

※各迷子預かり所では、迷子札の配布もおこなっています。

>>「園内マップ」「車いす・ベビーカー利用者マップ」はこちらです

**イベンド**

**周辺情報**

**撮影・取材**

**その他**

サポーター制度のご紹介

上野動物園は、動物園を応援してくださる「動物園サポーター」を募集しています。サポーターの方々からいただいた資金は、遊具類の設置やえさの購入など、飼育環境を充実させるために使用します。

　登録には、下記資金をご負担ください。1口から受け付けています。なお、登録口数やサポーターの種類にかかわらず、登録期間は1年間（登録日から翌年当該月末まで）です。

○個人サポーター

　　大人　　　　　　　：1口 10,000円

　　大学生以下　　　　：1口　5,000円

　　子供（中学生以下）：1口　　500円

○法人・団体サポーター：1口 50,000円

※サポーター資金は所得税の寄付金控除の対象にはなりません。

※登録期間中の内容変更はできません。また、納められた資金は理由の如何にかかわらず払い戻しはいたしません。

資金をご提供いただいた方には

1. 動物園サポーター登録証をお送りします。

2. 上野動物園の入園券を進呈します（個人は1口につき2枚。法人・団体は口数にかかわらず5枚。2口以上の個人には年間パスポート1枚）。

3. サポーターの方だけを対象とした催し物「サポーターズデイ」にご招待します。

4. 動物園と水族園の情報を掲載したメールマガジン「ズー・エクスプレス」を配信します。（ご希望の方のみ）

5. 登録された方のお名前を多摩動物公園内と当ウェブサイト「東京ズーネット」に掲出します。（ご希望の方のみ）

6. 上野動物園・多摩動物公園・葛西臨海水族園・井の頭自然文化園内にある東京動物園協会のギフトショップ・フードショップを1割引でご利用になれます。（登録園以外でも利用可能です。ただし、対象外の店舗や商品があります。）

※サポーター特典を受ける場合は、登録証を提示してください。

※「子供サポーター」は、動物缶バッジ進呈以外の特典はありません。

申込方法

○クレジットカード決済

　新規申込や更新手続にご利用ください。

「子供サポーター」の申込にクレジットカード決済はご利用になれません。

お手続きの前にこちらの「入力例・入力上のご注意」を必ずご確認ください。

支援動物を指定する場合は、「支援動物リスト」から選んでご記入ください。

「お客様情報」欄には、サポーター登録者ご本人の情報をご入力ください。18歳未満の方の会費をご家族が支払う場合など、サポーター登録者とクレジットカード名義が異なる場合、通信欄にその旨をお書き添えください。

更新の場合は、サポーターIDの入力をお願いいたします。

誤って申込ボタンを押してしまった場合などに申込をキャンセルされる際は、お手数ですが下記サポーター事務局までご連絡をお願いします。

ジャイアントパンダへの支援をご希望の方は「ジャイアントパンダ保護サポート基金」をご検討ください。動物園サポーター登録時にジャイアントパンダをご指定いただくことはできますが、寄付金による支援はジャイアントパンダ保護サポート基金で実施しております。動物園サポーター制度では、ジャイアントパンダへの資金活用はおこなっておりません。

事務手続上、登録証がお手元に届くまでに2週間程度お時間を頂戴することがあります。なにとぞご了承ください。

個人サポーター（大人）　　 10,000円×

1

口

個人サポーター（大学生以下）5,000円×

1

口

法人・団体サポーター　　　 50,000円×

1

口

※クリック後、株式会社ROBOT PAYMENTが管理するサイト（j-payment.co.jp）に移動します。お申込みにあたってご提供いただく個人情報は株式会社ROBOT PAYMENTが管理するサーバーに厳重に保管し、厳正かつ適正な運用をおこないます。

○郵便振替

　電話かEメールで登録申込書を請求し、必要事項をご記入の上、郵便局・ゆうちょ銀行から手続きしてください。

　※「子供サポーター」の申込に口座送金はご利用になれません。動物園で直接お支払いください。

○ご来園の場合

　上野動物園の総合案内所で受け付けていますが、土日祝は窓口が混雑する場合があります。登録については、「郵便振替」あるいは「クレジットカード決済」をご利用くださいますようお願いいたします。

※個人サポーター（大学生以下）でご登録の方は、学生証の提示などをお願いすることがあります。

※事務手続上、登録証がお手元に届くまでに2週間程度お時間を頂戴することがあります。なにとぞご了承ください。

特定商取引法に基づく表記

　特定商取引法に基づく表記はこちらのページをご確認ください。

個人情報保護について

　ご提供いただいた個人情報は、動物園サポーターへの申込にかかわる事務手続にのみ利用します。個人情報保護方針についてはこちらのページをご確認ください。

資料請求・問い合わせ

〒110-0007 東京都台東区上野公園9-83 上野動物園内

（公財）東京動物園協会「動物園サポーター事務局」　電話 03-3828-8235

Eメール：supporter@tokyo-zoo.net

※Eメールでお問い合せの場合は「登録を希望する施設名」と「資料送付先の住所・氏名」をお書き添えください。

**入園QA**

Q：[開園時間] 動物は閉園時間ぎりぎりまで見られますか？

A：健康管理のため、早めに展示を終了することがあります。また、動物の体調や天候などにより展示を中止、展示施設を閉鎖する場合があります。詳しくはこちらのページをご覧ください。

Q：[入園料] 「ぐるっとパス」は利用できますか？

A：ご利用になれます。入口で係員にお見せください。購入（1冊2,500円）・引換も可能です。係員のいる窓口で承ります。

Q：[入園料] 「東京動物園友の会」の会員対象の入園料割引はありますか？

A：会員証のご提示で、入場券が2割引で購入できます。

Q：[入園料] 身体障害者手帳、療育手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳がある場合、入園料の取扱いは？

A：手帳をお持ちのご本人と、お付添いの方1名が無料でご入園できます。入口で手帳をご提示ください。

Q：[入園料] 都内在住なら入園料は無料ですか？

A：「都内在住の中学生」または「都外在住でも都内在学の中学生」は入園料が無料となります。また、小学生以下のお子様は都内外問わず全員無料となります。

Q：[団体] 団体で入園したいのですが、必要な手続きはありますか？

A：予約は不要ですが、書類のご提出が必要です。詳しくは団体利用についてをご参照ください。

Q：[団体] 下見（実地踏査）はどのように手続きをすればよいですか？

A：団体利用についての「2．団体向け資料のご案内」をご覧ください。

Q：[再入園] ちょっと外に出たいのですが、どうしたらよいですか？

A：各出口でお声がけいただければ再入園券をお渡しします。

Q：[年間パスポート] 年間パスポートはどこで購入できますか？

A：正門、弁天門、池之端門のいずれの門でもお買い求めいただけます。係員にお声がけください。

Q：[年間パスポート] 年間パスポートの顔写真の写真撮影はしてもらえますか？

A：顔写真の写真撮影はおこなっておりません。2回目以降のご来園の際にはご自身で貼り付けた状態でのご持参をお願いいたします。

Q：[年間パスポート] 年間パスポートのラミネート加工はしてもらえますか？

A：年間パスポートのラミネートサービスは終了しました。

Q：[その他] 荷物を取りに車に戻りたいのですが、どうしたらよいですか？

A：各出口でお声がけいただければ再入園券をお渡しします。

Q：[その他] ペットといっしょに入園できますか？

A：犬や猫、その他のペットを連れての入園はできません。身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）は入園できます。

**設備等QA**

Q：[喫煙所] タバコを吸う所はありますか？

A：喫煙所はありません。園内は禁煙です。

Q：[飲食] アレルギーがあるのでメニューに使っている食材を知りたいのですが？

A：アレルゲンの一覧表を用意しています。係員にお声がけください。

Q：[飲食] 持ってきたお弁当を食べられますか？また、雨天時にお弁当を食べられる屋根付きの場所はありますか？

A：東園さるやまキッチン（1階約60席、2階約70席）、西園休憩所（約110席）をご利用いただけます。また、西園の不忍池テラス（約300席）には屋根があります。なお、野外卓や休憩所の座席の予約はできません。席取りはご遠慮いただいておりますので、ゆずり合ってのご利用をお願いいたします（園内マップ）。

Q：[飲食] 飲み物の自動販売機はありますか？

A：売店付近などに、ペットボトルの自動販売機があります。

Q：[売店] おみやげはどこで売っていますか？

A：東園1か所（リトルトランク）、西園1か所（プチカメレオン）で販売しています。

・リトルトランク：総合案内所裏

・プチカメレオン：不忍池テラス脇

※売店利用のみの場合も入園券の購入が必要です。

Q：[出入口] 出口はどこですか？

A：東園：旧正門、西園：弁天門・池之端門の3か所です。

Q：[出入口] コインロッカーは使えますか？

A：コインロッカーは西園と東園に1か所ずつあります。※早い時間に空きがなくなってしまうことも多いため、駅などのロッカーのご利用もお勧めいたします。

Q：[出入口] コインロッカーに入らない荷物を預かってもらえますか？

A：預かりサービスは行っておりません。お荷物をお持ちになって園内をご覧いただくか、上野駅構内など他のロッカーをご利用ください。また、特大サイズのロッカーは数に限りがございます。詳しくはこちらのページをご覧ください。

**イベンドQA**

Q：[えさの時間] 動物にえさをやることはできますか？

A：お客さまによるえさやりはおこなっていません。

Q：[ふれあい] 動物とふれあえる場所はどこですか？

A：子ども動物園すてっぷにてモルモットとふれあうことができます。ウェブページからの先着順予約制です。

Q：[その他] 団体で解説員プログラムを利用したいのですが、どのように申し込めばいいですか？

A：「学校向け教育普及プログラムのご案内」をご参照ください。

Q：[その他] 学校の課題のために、飼育係や職員にインタビューしてもよいですか？

A：予約せずに職員にインタビューをすることはできません。教育普及係にお問い合わせください。

**周辺情報QA**

Q：[駐車場] 駐車場はありますか？

A：上野動物園には専用の駐車場はありません。近隣の有料駐車場をご利用ください。詳しくは交通アクセスをご参照ください。

Q：[病院] 近くに病院はありますか？（提携病院など）

A：症状・年齢などによってご案内する病院が変わります。総合案内所・正門・弁天門の係員におたずねください。

**撮影・取材QA**

Q：[撮影] 自撮り棒を使った撮影は園内でできますか？

A：園内では自撮り棒を用いてご撮影いただいてもかまいません。ただし、動物舎の柵を超えての撮影や周りのお客様が映り込んだり、接触したりしないよう使用に当たっては十分に注意をお願いします。

Q：[撮影許可] 撮影の許可申請はどう手続きすればいいですか？

A：代表電話（03-3828-5171）から教育普及係にお問い合わせください。

**その他QA**

Q：[迷子] 子供が迷子になりました。捜索はどこでお願いすればいいですか？

A：総合案内所・弁天門・池之端門で承ります。

Q：[迷子] 迷子札は配布していますか？

A：総合案内所・正門・弁天門・池之端門で配布していますのでお申し付けください。

Q：[呼び出し] 連れとはぐれたのですが、呼出放送をしてもらえますか？

A：総合案内所・弁天門・池之端門で承ります。

Q：[遺失物・拾得物] 落し物をしたときはどうすればよいですか？

A：お近くの係員にお申し出ください。届いているかを確認します。届いていない場合、「遺失物届」にご記入いただきますと、発見時のみ連絡を差し上げることもできます。

Q：[遺失物・拾得物] 落し物を拾いました。どこに届ければよいですか？

A：総合案内所・正門・弁天門・池之端門で承ります。

Q：[救護] ケガをしたのですが治療してもらえますか？

A：東園の総合案内所と西園の弁天門に救護室があります。看護師が対応しますが、不在の場合もあります。医師はいませんので、看護師による応急処置のみおこなうことができます。

また、看護師が不在の場合、消毒液や絆創膏などを準備していますので、お客さまご自身で手当てしていただくか、近隣の病院をご紹介します。緊急の場合は救急車を要請します。急病の場合はお近くの係員にお声がけください。

Q：[その他] 自宅で飼っている動物について質問できますか？

A：動物の生態、行動、飼育方法など、動物に関するご質問について、原則として電話による相談を受け付けます。

開園日の10:00～11:30、13:30～15:30

電話　03-3828-5171（代表）

Q：[その他] 園内を一周するのにどのぐらいかかりますか？

A：ゆっくりご覧になると、2～3時間かかります。

※ジャイアントパンダを観覧される場合、日によっては観覧の待ち時間がありますので、上記以上にかかることがあります。

Q：[その他] 動物にえさや物品の寄付はできますか？

A：上野動物園では動物の生態などを考慮したうえで、飼育動物への安全性を確認し、計画的にえさや遊具などを与えています。動物に与えたあとも、その影響を観察し、動物が健康で快適にすごせるように努めています。

そのような事由により、一般の方から一時的にいただくえさや遊具などの物品については、当園ではお受けしていません。その代わりに、都立動物園をご支援いただく仕組みとして「会員・寄附金制度」をご案内しています。今後とも、応援を頂ければ幸いです。

Q：[その他] ジャイアントパンダは何時から何時まで展示していますか？

A：個体によって展示開始時間及び展示終了時間が異なります。ただし、混雑状況によっては観覧受付終了時刻が早まる場合があります。詳しくはこちらのページをご覧ください。