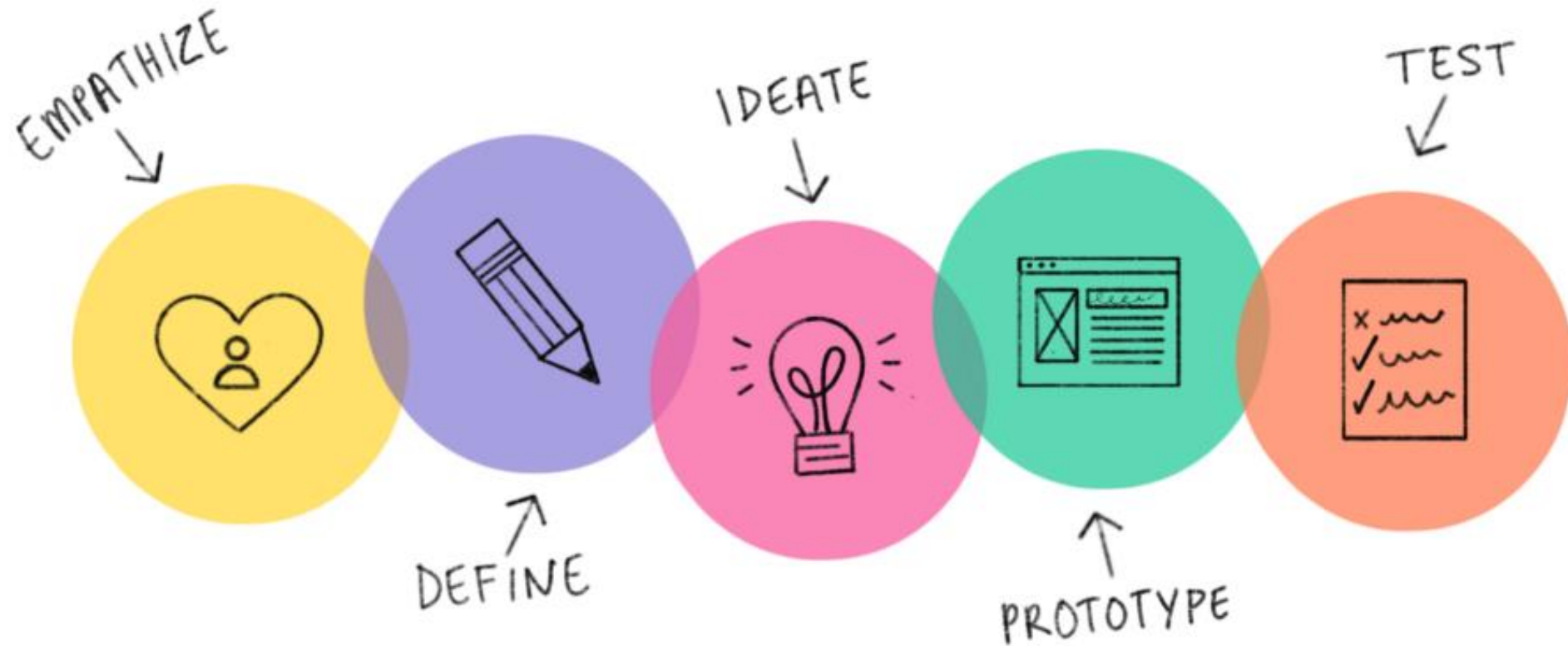


# DESIGN THINKING

TOPIC : ONLINE LEARNING



# EMPATHIZE

**Name :** Suthasinee Pojam

**Profile :** Data Engineer

**Lifestyle :** ไม่ชอบการเดินทางที่รถติด ชอบทำงานคนเดียวมากกว่า ชอบการท่องเที่ยว เป็นคนจริงจัง ชอบความสมบูรณ์แบบ

## การเรียนรู้ในห้อง VS การเรียนออนไลน์

### “ชอบการเรียนรู้ในห้องมากกว่า”

#### ข้อดีของการเรียนออนไลน์

- ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เนื่องจากบ้านที่อาศัยค่อนข้างไกลจากสถานศึกษา และสถานศึกษามีรถสาธารณะผ่านน้อย มีเวลาพักผ่อนเยอะขึ้น
- สามารถหาอาหารรับประทานได้สะดวกกว่า ไม่ต้องเร่งรีบในการรับประทานอาหาร
- สามารถเรียนทบทวนได้ตลอดเวลา หรือหากไม่สะดวกเข้าเรียนสามารถมาเรียนย้อนหลังได้

#### ข้อเสียของการเรียนออนไลน์

- สภาพแวดล้อมในการเรียนไม่เอื้ออำนวยในบางครั้ง เช่น ข้างบ้านอาจจะมีการ
- ความเสถียรของอินเทอร์เน็ตมีผล หากไม่เสถียรก็จะทำให้
- สมาธิหลุดง่าย ทำให้ต้องมาเรียนย้อนหลังตลอดเวลา



# DEFINE

## User Description

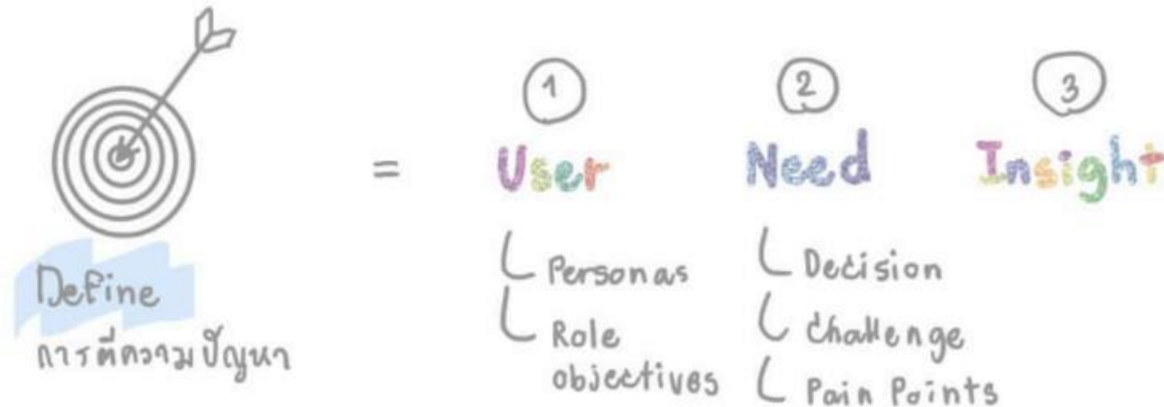
ไม่ชอบเสียเวลาเดินทาง เป็นคนที่สมาธิหลุดง่าย ทำให้ต้องมาเรียนย้อนหลังตลอดเวลา

## Need a way to (user's need)

ชอบการเรียนรู้ในห้องมากกว่า เนื่องจากมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ นอกจากนี้สามารถมีสมาธิกับการเรียนได้มากกว่าการออนไลน์ เนื่องจากไม่สามารถเรียนได้ย้อนหลัง ทำให้ตั้งใจเรียน

## Surprisingly/ Because/ But (user's insight)

เนื่องจากเป็นคนที่ชอบทำงานคนเดียว ทำให้เข้าสังคมยาก จึงอยากเรียนในห้องมากกว่า เพราะจะได้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนรอบ ๆ ข้าง ประกอบกับอาชีพที่ต้องการ  
Connection



# IDEATE



- เป็น Hybrid Classroom (Online/ On-site)
- ภารกิจรวม workshop ทำร่วมกัน
- จากการสอนเต็มเวลา อาจจะเปลี่ยนเป็นคลิปวิดีโอสั้น ๆ (15-20 นาที) เพื่อให้มีสมาธิดีขึ้น

# PROTOTYPE



1. ใน 1 เดือนจะแบ่งการเรียนออนไลน์ 3 ครั้ง และการเรียนในห้อง 1 ครั้ง
2. ในการเรียนออนไลน์ 3 ชั่วโมง แบ่งออกเป็น การเรียนในคลิปวิดีโอ สั้น ๆ ประมาณ 1.50 ชั่วโมง อีก 30 นาที จะทบทวนสิ่งที่เรียนรู้ในวิดีโอ เช่น อาจจะตั้งคำถามให้เพื่อนมาตอบ และ 1 ชั่วโมง สุดท้าย อาจจะ workshop หรือมอบหมาย Project ให้ทำต่อ เพื่อให้เอาสิ่งที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ และสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อน
3. ในการเรียนแบบ On-site จะเน้นเป็นการทำงานกลุ่มมากกว่า เพื่อให้ในห้องมีปฏิสัมพันธ์กัน เพราะบางครั้งการทำงานกลุ่มในออนไลน์จะยุ่งยากกว่า

# TEST

## Like

- สามารถเรียนย้อนหลังได้จากคลิปวิดีโอ
- ได้มีความสัมพันธ์กับเพื่อนใหม่ ๆ



## Dislike

- งานอาจจะเยอะเกินไป ไม่มีเวลาทำ หรือทบทวน
- ถ้าจับกลุ่มกันเอง ก็จะได้แต่เพื่อนเก่า ๆ ถ้าจับแบบสุ่มตอนทำงาน กลุ่มอาจจะมีปัญหา



## Question

- คนที่ไม่ได้เข้าเรียนตลอด อาจจะไม่มียกเลิกการทำงาน



## Idea



- เพิ่มเพื่อนในการทำงานกลุ่ม
- สามารถจัดการเวลาเรียนได้ มีเวลา **3** ครั้งในการไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง
- สามารถทบทวนเนื้อหาการเรียนได้ตลอด