

Especificación de requisitos de software

Proyecto: CookBook Web
Revisión 1.0


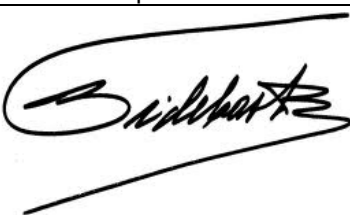


Abril de 2014

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
09/04/2014	1.0	GuTedUr Software	

Documento validado por las partes en fecha: 09/04/2014

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Cookbook	GuTedUr Software

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.4 Referencias	6
1.5 Resumen	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	6
2.1 Perspectiva del producto	6
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	6
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
2.6 Evolución previsible del sistema	7
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	7
3.1.1 Interfaces de usuario	7
3.1.2 Interfaces de hardware	8
3.1.3 Interfaces de software	8
3.1.4 Interfaces de comunicación	8
3.2 Requisitos funcionales	7
3.3 Requisitos no funcionales	8
3.3.1 Requisitos de rendimiento	8
3.3.2 Seguridad	8
3.3.3 Fiabilidad	9
3.3.4 Disponibilidad	9
3.3.5 Mantenibilidad	9
3.3.6 Portabilidad	9

3.4	Otros requisitos	9
4	APÉNDICES	9

1 Introducción

1.1 Propósito

El propósito de este documento es detallar las funciones de la administración de la venta de libros, al igual que las interfaces, funcionalidad, características y condiciones en las cuales funcionará.

Este documento va dirigido a los desarrolladores, y será consensuado y aprobado por los dueños de CookBook.

1.2 Alcance

Se desarrollará un sistema para la administración de los libros de cocina, sus ventas y administración de clientes. Será denominado como "CookBookWeb".

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

ABM: Alta, baja y modificación de registros de una base de datos.

SRS: Especificación de requerimientos de software.

CookBookWeb: Sistema de administración de CookBook.

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
1	Entrevistas v1	20/03/2014	GuTedUr
2	Logo Empresa	27/03/2014	CookBook
3	Planillas Excel	27/03/2014	CookBook
4	Entrevistas v2	27/03/2014	GuTedUr
5	Cuestionario v1	03/04/2014	GuTedUr
6	IEEE 830 SRS	1998	IEEE

1.5 Resumen

Esta documentación describe en detalle las funcionalidades por desarrollar en el sistema CookBookWeb.

Se describirá una descripción general del producto al igual que se proveerá un resumen con todas las funcionalidades más importantes, descripción de los usuarios, restricciones y evolución del sistema. Los requerimientos funcionales y no funcionales serán detallados después.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema será independiente.

2.2 Funcionalidad del producto

El sistema permitirá:

Administrar socios: Se permitirá a un usuario no registrado, registrarse, revisar el catálogo de libros, hacer pedidos, comunicarse con el administrador, darse de baja. El administrador podrá dar de baja a usuarios registrados.

Administrar libros: El administrador podrá agregar, ocultar del catálogo, cambiar precios de los libros. Realizar ABM de la base de datos.

Registrar pedidos: El usuario registrado podrá hacer un pedido por internet, el cual deberá pagar con tarjeta de crédito, y cambiar el estado del pedido a “entregado”. El administrador establecerá el estado del pedido a “pendiente” y “enviado”.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Uso de PC
Actividades	Administración de catálogo de libros, baja de clientes, cambiar estado de pedido a “enviado”

Tipo de usuario	Usuario registrado
Formación	Uso de PC
Actividades	Realizar pedidos, darse de baja, comunicarse con el administrador, mirar el catálogo completo, cambiar estado de pedido a “recibido”

Tipo de usuario	Usuario no registrado
Formación	Uso de PC
Actividades	Mirar el catálogo reducido, darse de alta

2.4 Restricciones

El sistema será una página web, implicando costos adicionales de servicio de host y costo de registro de dominio.

El diseño de la página respetará los colores del logo de la empresa.

Se utilizarán HTML, PHP, CSS, JavaScript y SQL como lenguajes de programación.

El sistema requerirá de un servidor de datos.

2.5 Suposiciones y dependencias

Al ser el sistema una página web, los desarrolladores se deslindan de los problemas del servicio de host y de registro de dominio. Se les dará asistencia para la adquisición de dichos servicios y dominio, en caso de requerirla.

2.6 Evolución previsible del sistema

La información del sistema estará almacenada para hacer pedidos a nivel internacional. El sistema será desarrollado de forma que en el futuro pueda implementarse un sistema de descuentos a clientes.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

El sistema debe contar con una interfaz o pantalla principal que permita acceder a las demás pantallas de acuerdo a solicitudes del usuario o eventos del sistema. Cada pantalla puede representar una página aislada, un diálogo o un fragmento de página.

La pantalla de usuario anónimo

Es la pantalla mostrada cuando el usuario del sistema no posee una sesión activa que lo identifique como cliente registrado o administrador.

Esta pantalla debe mostrar los libros disponibles, indicando para cada uno:

- a. Título
- b. Autor
- c. ISBN
- d. Precio.

Además, la pantalla debe presentar un campo de búsqueda (inicia la pantalla de búsqueda), un acceso para identificarse/iniciar sesión (inicia la pantalla de identificación) y un acceso para registrarse (inicia la pantalla de registro).

La pantalla de usuario registrado

Es la pantalla mostrada cuando el usuario se ha identificado (inició una sesión) y no es administrador.

La pantalla debe mostrar los libros disponibles, indicando la misma información requerida para los libros en la pantalla de usuario anónimo (puntos a. a d.), con los siguientes adicionales:

- e. Idioma
- f. Cantidad de páginas
- g. Fecha de edición
- h. Una forma para hojear el índice (inicia la pantalla de hojear)
- i. Una forma de añadirlo al carrito de compras.

También debe presentarse en esta pantalla un campo de búsqueda (inicia la pantalla de búsqueda), una forma de cerrar la sesión (inicia la pantalla de usuario anónimo), una forma de acceso al carrito (inicia la pantalla de carrito), una forma de acceso a los pedidos del usuario correspondiente a la sesión (inicia la pantalla de pedidos del usuario), una forma de darse de baja del sistema (inicia la pantalla de baja de usuario por usuario) y una forma de enviar un mensaje de consulta (inicia la pantalla de envío de mensajes).

La pantalla de administrador

Es la pantalla mostrada cuando el usuario se ha identificado y es administrador.

La pantalla debe mostrar una forma de acceder a la administración de los pedidos (inicia la pantalla de administración de pedidos), una forma de acceder a la administración de libros (inicia la pantalla de administración de libros), una forma de acceder a la administración de usuarios (inicia la pantalla de administración de usuarios), una forma de cerrar la sesión (inicia la pantalla de usuario anónimo), una forma para la consulta de ventas (inicia la pantalla de consulta de ventas) y una forma de consultar los mensajes (inicia la pantalla de recibo de mensajes).

La pantalla de búsqueda

Esta pantalla es una reinterpretación de la pantalla de usuario anónimo/usuario registrado donde los libros que se muestran responden a un criterio de búsqueda inducido por el usuario.

La pantalla de identificación

Debe mostrar dos campos para el ingreso de *usuario* y *contraseña*, una forma de confirmación que inicia la pantalla de usuario registrado para una identificación exitosa, y una forma de cancelación que inicia la pantalla de usuario anónimo.

La pantalla de registro

Esta pantalla debe mostrar los siguientes campos enumerados a continuación, además de una forma de confirmación de registro (inicia la pantalla de usuario registrado), y una forma de cancelación (inicia la pantalla de usuario anónimo).

- a. Nombre

- b. Apellido
- c. DNI
- d. Dirección
- e. Teléfono
- f. Correo-e
- g. Número de tarjeta

La pantalla de hojedo

Debe mostrar el índice correspondiente al libro desde el cual se inició esta pantalla.

La pantalla de carrito.

Debe mostrar un listado de los libros añadidos al carrito por el usuario, la suma total de los precios de cada libro, una forma de confirmación de compra y una de cancelación/vaciamiento del carrito. Cada elemento de la lista de libros debe mostrar al menos:

- a. Nombre
- b. Precio
- c. Una forma para quitar el libro del carrito

Pantalla de pedidos del usuario

Esta pantalla debe mostrar un listado de los pedidos del cliente de la sesión actual, cada pedido debe contar mínimamente con la siguiente información:

- a. ISBN
- b. Fecha
- c. Estado
- d. Una forma de cambiar el estado a *recibido*

Pantalla de baja de usuario por usuario

Debe mostrar una forma de confirmación (inicia la pantalla de usuario anónimo) y una de cancelación.

Pantalla de administración de pedidos

La pantalla debe mostrar un listado con los pedidos realizados por todos los clientes, debe permitirse filtrarlos por estado(s). Para cada pedido se debe mostrar:

- a. ISBN
- b. Fecha
- c. Estado
- d. Una forma de cambiar el estado a *enviado*.

Pantalla de administración de libros

Debe mostrar un listado con todos los libros. Para cada libro debe mostrarse al menos:

- a. Título
- b. Autor
- c. ISBN
- d. Una forma de editar la información del libro (inicia la pantalla de edición de libro)
- e. Una forma de dar de baja el libro.

Pantalla de administración de usuarios

Esta pantalla debe mostrar un listado de todos los clientes, para cada uno la siguiente información:

- a. Nombre
- b. Apellido
- c. DNI

- d. Dirección
- e. Teléfono
- f. Correo-e
- g. Una forma de dar de baja al cliente.

Pantalla de consulta de ventas

Debe mostrar una lista de los libros más vendidos entre dos fechas, debe haber una forma de ingresar ambas fechas.

Pantalla de envío de mensajes

Esta pantalla debe mostrar un campo de asunto, un campo para el ingreso de la consulta, una forma de enviarlo y una de cancelarlo.

Pantalla de recibo de mensajes

Esta pantalla debe mostrar un listado con los mensajes recibidos, para cada mensaje debe mostrarse:

- a. Nombre y apellido del remitente
- b. Asunto
- c. Una forma de responderlo (inicia la pantalla de envío de mensajes)
- d. Una forma de eliminarlo.

El aspecto visual de las interfaces debe representar la identidad del negocio a través del uso de los colores del logo provisto: presenta tonos violeta/púrpura sobre un fondo blanco.



Logo de la empresa.

Puede presentarse de forma simplificada con la siguiente paleta de colores.

	rgb(255, 255, 255) hex: ffffff
	rgb(109, 33, 82) hex: 6d2152
	rgb(55, 6, 36) hex: 370624

La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar. Debe tener un alto grado de accesibilidad, por ejemplo debe usar tipografías claras en tamaños no pequeños.

3.1.2 Interfaces de hardware

No aplicable. No hay restricciones presentes.

3.1.3 Interfaces de software

No aplicable. El producto no va a integrarse con otro software.

3.2 Requisitos funcionales

Serán descriptos como Historias de Usuario.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

Los resultados de las búsquedas deberán apreciarse en no más de 3 segundos. Las demás consultas administrativas y registros de compras deberán realizarse en no más de 1 segundo.

La visualización de la página web por fuera de los tiempos consumidos por consultas, deberá percibirse de forma instantánea (máximo de 1 segundo), bajo recursos de usuario óptimos.

3.3.2 Seguridad

La información de contraseñas de usuarios e información de tarjeta debe estar cifrada con el método RSA.

3.3.3 Fiabilidad

El registro de la compras debe tener una tasa de fallos nula. Se deberá garantizar al menos una tasa de 1 error por cada 1000 compras.

Los fallos de navegación (consultas, carrito, etc.) deberán ser menor a 1 por cada 100.

3.3.4 Disponibilidad

Dada su naturaleza, el sistema debe estar disponible el 100% del tiempo, el posible tiempo fuera de servicio a causa de tareas de mantenimiento debe ser mínimo.

3.3.5 Mantenibilidad

El mantenimiento será llevado a cabo por los desarrolladores de la empresa como parte del contrato por un período de 6 meses, una vez transcurrido dicho período, los dueños deberán optar por renovar el contrato con la empresa o buscar soporte por fuera de ésta.

Las tareas de mantenimiento se basarán en mejorar el desempeño del sistema (como los distintos tiempos de respuesta) a partir de la información recolectada en reportes, de forma semanal durante los 2 primeros meses y mensual durante los 4 restantes.

3.3.6 Portabilidad

El sistema podrá ser utilizado desde cualquier plataforma que permita la ejecución de un navegador web.

3.4 Otros requisitos

El sistema deberá cumplir la *ley 25 326* de protección de datos personales.
La página web debe exhibir el *Formulario 960/NM – «Data Fiscal»*.
Debe realizarse el registro del nombre de dominio a través de *NIC Argentina*.

4 Apéndices

No aplicable. Sin anexos actualmente.