

조사원이 작성하는 란입니다.	일련번호 □□□□	행정구역코드 □□□-□□□	조사원코드 □□□
-----------------------	--------------	-------------------	--------------

안녕하십니까?
귀대에 건강과 행복이 가득하시길 진심으로 기원합니다.
서울시는 매년 『서울서베이(서울시 도시정책지표 조사)』를 실시하고 있습니다. 이 조사는 시민이 행복한 서울을 만들기 위한
여러 조건이나 환경이 어떤지를 알아보기 위함입니다.
조사결과는 내 삶이 행복해지고, 시민이 주인이 되는 서울을 만들어가는 기초 자료로 활용되며, 특히, 외국인 조사는 서울거
주 외국인들의 삶의 질, 생활여건 개선을 위한 기초 자료로 사용됩니다.

바쁘시더라도 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

조사주관	서울특별시 빅데이터담당관	조사기관	(주)케이스탯리서치 (02) 6188-6011
1. 귀하의 국적은? (국가명 기재) _____ ① 한국계중국인 ② 중국 ③ 일본 ④ 타이완 ⑤ 베트남 ⑥ 아시아 기타 ⑦ 미국 ⑧ 영미권 기타 ⑨ 유럽권 ⑩ 기타(위 보기 제외 지역)		2. 현재 한국 체류자격은 ? ① 방문취업 (H2) ② 전문인력 (E1~E7) ③ 유학 (D2, D4) ④ 방문동거/거주/동반 (F1~F3) ⑤ 재외동포 (F4) ⑥ 영주자 (F5) ⑦ 결혼이민자 (F6) ⑧ 기타	
5. 귀하의 주택형태는? ① 단독주택(다가구포함) ② 아파트 ③ 다세대주택 ④ 연립주택/빌라 ⑤ 오피스텔 ⑥ 일터, 고시원, 쉼터 ⑦ 기타(상가내 거처 등)		3. 출생년도: _____ 년 ☞ 2001년 이전 출생만 조사 진행 4. 한국 체류기간: _____ 년 _____ 개월 ☞ 91일 이상만 조사 진행	
6. 귀하의 주거점유형태는? ① 자가 ② 전세 ③ 보증부월세 ④ 월세 ⑤ 무상 및 기타 ☞ ②, ③, ④에 응답한 경우: 보증금 () 만원 월 세 () 만원		7. 성별 : ① 남 ② 여	
응답자 성명	연락처	조사 장소	① 자택 ② 직장 : _____ 구
		면접일시	월 일

■ 서울에서의 삶

문1. 귀하의 한국어 실력은 어느 정도 입니까? 매우 잘함은 5점,
매우 미숙은 1점으로 하여 한국어 실력을 표시해 주십시오.

매우 미숙	미숙	보통	잘함	매우 잘함
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
1) 말하기				
2) 읽기				
3) 쓰기				
4) 듣기				

문2. 한국에 입국 전 귀하는 서울에 대해 얼마나 잘 알고
있었습니까?

- ① 전혀 모르고 있었다 ② 잘 모르고 있었다
③ 보통이다
④ 어느 정도 알고 있었다 ⑤ 매우 잘 알고 있었다

문2-1. [문 2에서 ③, ④, ⑤ 응답자만] 서울에 대한 정보는
어떤 경로를 통해 얻었습니까?

- ① 인터넷(SNS, 동영상 등)
② 한국을 다녀온 가족, 친척, 친구
③ 모국에서의 대학 혹은 중고등학교 수업을 통해
④ 안내책자, 안내행사 등을 통해
⑤ 모국에 소재한 한국 대사관, 무역관 등을 통해
⑥ 기타(구체적으로 :)

문3. 귀하는 서울에 거주하면서 느끼는 삶의 질에 대한 만족 정도
를 알아보려고 합니다. '매우 만족'은 5점, '매우 불만족'은 1
점으로 하여 만족 정도를 표시해 주십시오.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
1) 주거환경(상하수도, 전기, 통신, 주택, 교통, 녹지 등)				
2) 경제환경(구직, 소득, 근로시간 등)				
3) 복지환경(의료, 사회보장 등)				
4) 사회환경(외국인에 대한 배려, 포용성 등)				
5) 교육환경(교육비, 교육기회 등)				
6) 도시안전(범죄, 사고, 재해 등)				

문4. 모국에 있는 가족이나 친지 혹은 친구 중 단기 혹은 장기 해외
이주를 희망하는 사람이 있다면 귀하는 서울을 추천하고 싶습니까?

- ① 절대 추천하고 싶지 않다 ② 추천하고 싶지 않다
③ 보통이다
④ 추천하고 싶다 ⑤ 매우 추천하고 싶다

문5. 서울에 거주하면서 귀하는 다음 사항과 관련해 얼마나 어려움을 느끼고 있습니까?

전혀 어렵지 않음	별로 어렵지 않음	보통	약간 어려움	매우 어려움	해당사항 없음
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----	9

1) 언어문제	
2) 자녀 양육 및 교육	
3) 한국식 생활 문화 적응	
4) 음식	
5) 외국인에 대한 사회적 편견, 차별	
6) 경제 활동 기회 획득	
7) 한국인과의 원활한 유대 관계 맺기	
8) 공공 행정 기관을 통한 민원 제기 및 해결	
9) 지식 및 기술 습득을 위한 교육 기회 획득	
10) 의료 기관 이용	
11) 주택 등 주거 공간	

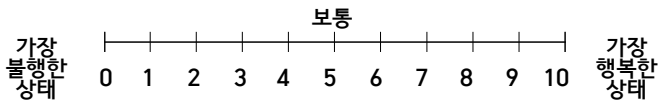
문6. 다음의 문항들에 대해 귀하는 얼마나 동의합니까?

전혀 동의하지 않음	별로 동의하지 않음	보통	약간 동의함	매우 동의함
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----

1) 서울은 전통과 현대가 어울린 도시이다	
2) 서울은 다문화에 대한 포용 도시이다	
3) 서울은 트렌디한 문화를 추구하는 도시이다	
4) 서울은 친환경적인 도시이다	
5) 서울은 국제도시이다	
6) 서울은 관광 도시로서의 매력이 있다	
7) 서울은 미래지향적 도시이다	

■ 행복지수

문7. 서울에 살면서 귀하는 다음의 영역에 대해 얼마나 행복하다고 생각하십니까? 가장 행복한 상태를 10점으로, 가장 불행한 상태를 0점으로 하여 각 영역별 자신의 행복점수를 표시해 주십시오.



1) 자신의 건강상태	
2) 자신의 재정상태	
3) 주위 친지, 친구와의 관계	
4) 가정생활	
5) 사회생활(직장, 학교생활 등)	

문8. 귀하는 지난 2주일 동안 일상생활에서 전반적으로 스트레스를 어느 정도 느꼈습니까?

- ① 전혀 느끼지 않았다 ② 느끼지 않은 편이다
③ 보통이다
④ 느낀 편이다 ⑤ 매우 많이 느꼈다

문8-1. (문8의 ③, ④, ⑤ 응답자만) 귀하에게 스트레스를 준 요인은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지만 골라 주십시오.

(1순위 : _____) (2순위 : _____)

- ① 건강상태(본인 혹은 가족) ③ 가족과의 관계
② 재정상태 ⑤ 한국인 친구와의 관계
④ 외국인(모국인 포함) 친구와의 관계 ⑥ 직장, 학교 등 사회생활에서의 한국인과의 대인관계
⑦ 과도한 업무/과도한 학습량 ⑧ 실업
⑨ 가정관리(가사업무, 가족 돌보기 등)
⑩ 기타(구체적으로 : _____)

■ 서울의 물가 수준

문9. 귀하 출신국가의 물가수준을 100이라고 한다면, 서울의 물가수준은 얼마나 된다고 생각하십니까?

_____ %

■ 문화시설 이용

문10. 귀하가 지난 1년 동안 이용하신 문화시설은 어디입니까? 해당되는 곳을 모두 선택해 주십시오.

- ① 미술전시회, 미술관 ② 박물관
③ 연주회, 무용, 연극 등 공연장 ④ 대중음악 콘서트장
⑤ 영화관 ⑥ 운동 경기 관람
⑦ 전통공연(국악, 판소리, 사물놀이, 마당놀이, 고전 무용 등)
⑧ 서울에 위치한 전통 문화 공간
(고궁, 북촌마을, 한옥마을, 인사동, 선사유적지 등)

■ 건강 관련

문11. 서울에 거주하면서 귀하가 느끼는 전반적인 건강상태는 어떻습니까?

- ① 매우 나쁘다 ② 나쁜 편이다 ③ 보통이다
④ 좋은 편이다 ⑤ 매우 좋다

문12. 귀하가 아플 때 주로 찾는 곳은 어디입니까?

- ① 병원/의원(한의원) ② 외국인노동자 무료 진료소
③ 보건소 ④ 병원/의원 처방 없이 약국 이용
⑤ 그냥 참는다 ➡ (문13으로)
⑥ 기타(구체적으로 : _____)

문12-1. 그 곳을 이용하면서 가장 힘든 점은 무엇입니까?

- ① 의사소통이 어렵다 ② 이용절차가 복잡하다
③ 비용이 많이 든다 ④ 거리가 멀다
⑤ 기타(구체적으로 : _____)

문13. 귀하의 건강보험 또는 의료급여 형태는 다음 중 어느 것입니까? 해당되는 곳을 모두 선택해 주십시오.

- ① 직장가입 건강보험 ② 지역가입 건강보험
 ③ 외국인 노동자 의료공제조합 ④ 개인 의료보험
 ⑤ 아무것도 없다
 ⑥ 기타(구체적으로 :)

■ 코로나19

문14. 귀하는 코로나19 이후 일상생활 속에서 우울한 감정을 느끼신 적이 있으십니까? 가장 우울한 상태를 10점, 전혀 우울하지 않았던 상태를 0점으로 하여 말씀해 주십시오.



문15. (문14의 ①응답자 제외) 귀하는 이번 코로나19로 인해 우울감을 느끼게 되는 주요 요인은 무엇이라고 생각하십니까? 영향을 미치는 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 :) (2순위 :)

- ① 코로나19 관련 언론 보도
 ② 감염에 대한 막연한 불안
 ③ 빈번히 울리는 긴급재난문자
 ④ 외출 자제로 인한 갑갑함
 ⑤ 사회적 거리두기에 따른 관계단절 및 소통감소
 ⑥ 소득 및 지출 감소에 따른 스트레스
 ⑦ 확인되지 않은 가짜뉴스로 인한 혼란
 ⑧ 모국방문, 가족/친구의 출입국에 제한
 ⑨ 기타(구체적으로 :)

문16. 귀하는 이번 코로나19로 어떠한 고용 상태의 변화가 있었습니까? 해당되는 항목에 체크 후 고용 변화를 응답해 주십시오.

항목	보기
① 임금근로자	① 임금 증가 ② 휴직이나 임금감소 ③ 해고 ④ 변화없음
② 비임금근로자	① 매출 증가 ② 영업시간 단축/휴업 및 매출감소 ③ 폐업 ④ 변화없음
③ 실업자	① 구직 어려움으로 인한 실업 기간 연장 ② 변화없음
④ 비취업자	① 구직 어려움으로 인한 실업 기간 연장 ② 변화없음
⑤ 해당 없음	

■ 사회 교류 및 일상생활

문17. 귀하가 정기적으로 참여하는 단체나 모임은 다음 중 어떤 것입니까? 해당하는 곳에 모두 표시해 주십시오.

- ① 여성결혼이민자 모임 ② 한국다문화센터 모임
 ③ 외국인 노동자 지원센터 ④ 유학생 네트워크
 ⑤ 종교 모임 ⑥ 취미관련 동호회
 ⑦ 학습관련 모임(한국어 학습, 외국어 봉사활동 등)
 ⑧ 모국인 친구 모임() ⑨ 모국인 사회단체
 ⑩ 기타(구체적으로 :) ⑪ 참여하는 모임 없음

문18. 귀하가 서울에 살면서 다음의 문제에 처했을 때 귀하가 가장 먼저 도움을 요청한 대상은 누구입니까? 가상이 아닌 실제 경험에 비춰 답해 주십시오.

1) 감정적, 심리적 문제	
2) 건강 문제	
3) 금전적 문제	
4) 취업/창업 문제	

- ① 고용노동부 고용지원센터 ② 모국인 친구 또는 친척
 ③ 한국인 친구 또는 친척 ④ 모국인 사회/종교단체
 ⑤ 한국인 사회/종교단체 ⑥ 모국인 직업소개업자
 ⑦ 한국인 직업소개업자
 ⑧ 서울시 외국인지원기관(서울글로벌센터, 글로벌빌리지센터, 비즈니스지원센터, 외국인근로자센터 등)
 ⑨ 누구에게도 도움을 청하지 않고 스스로 해결했다.
 ⑩ 해당 문제를 경험한 적이 없다

문19. 귀하는 서울에 거주하면서 외국인이라는 이유로 다음의 장소에서 차별대우를 받은 적이 있습니까? 심한 차별은 4점, 전혀 차별 받지 않음은 1점으로 하여 차별 받은 정도를 표시해 주십시오.

전혀 차별 받지 않음	별로 차별 받지 않음	조금 차별 받음	심한 차별 받음	비이용 등 해당없음
1-----	2-----	3-----	4-----	9
1) 거리나 동네에서				
2) 상점, 음식점, 은행 등에서				
3) 공공기관(동사무소, 경찰서 등)에서				
4) 집주인 또는 부동산중개업소에서				
5) 직장/일터에서				

문20. 귀하가 차별을 받은 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당하는 것을 2개까지 선택하여 주십시오.

- ① 출신국가 ② 한국어 언어 능력
 ③ 외모(피부색) ④ 경제력
 ⑤ 직업 ⑥ 종교
 ⑦ 기타(구체적으로 :)

■ 통근/통학

문21. 귀하는 통근이나 통학을 하십니까?

- ① 통학을 한다 ➡ (문21-1로)
 ② 통근을 한다 ➡ (문21-1로)
 ③ 통근이나 통학을 하지 않는다 ➡ (문22로)

문21-1. (문21의 ①,② 응답자만) 그럼, 귀하가 주로 이용하는 교통수단은 무엇입니까?

- ① 도보 ② 자전거
 ③ 자전거 + 기타 교통수단(구체적으로 :)
 ④ 오토바이 ⑤ 버스(버스 간 환승포함)
 ⑥ 지하철(철도) ⑦ 버스 + 지하철
 ⑧ 택시 ⑨ 승용차
 ⑩ 승용차 + 버스 ⑪ 승용차 + 지하철
 ⑫ 개인형 이동수단(전동 휠, 전동 킥보드, 전기 자전거 등)
 ⑬ 기타(구체적으로 :)

문21-2. (문21의 ①,② 응답자만) 귀하가 출근/등교 할 때 걸리는 시간(편도)은 대략 어느 정도인지요?

출근/등교시간 : _____ 시간 _____ 분

■ 주거 및 직업

문22. 귀하는 서울에서 어떠한 형태로 거주하고 있습니까?

- ① 혼자 생활
 ② 부모/가족과 거주
 ③ 외국인 친구/외국인 직장 동료와 거주
 ④ 한국인 친구/한국인 직장 동료와 거주
 ⑤ 기타 타인과 거주(구체적으로 :)

문23. 귀하는 거주지를 정할 때 다음 중 어떤 점을 가장 중요하게 생각하나요? 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____) (2순위 : _____)

- ① 동포 등 모국인들이 많은 곳 ② 교통이 편리한 곳
 ③ 주거비용이 저렴한 곳 ④ 직장과 가까운 곳
 ⑤ 자녀교육환경이 좋은 곳 ⑥ 자연환경이 쾌적한 곳
 ⑦ 기타 (구체적으로 :)

문24. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자
 ③ 사무 종사자 ④ 서비스 종사자
 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 농림어업 종사자
 ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자
 ⑧ 장치,기계 조작 및 조립 종사자
 ⑨ 단순노무 종사자 ⑩ 학생(문27로)
 ⑪ 주부(문27로) ⑫ 무직(문27로)
 ⑬ 기타(구체적으로 :)

문25. 귀하의 고용형태는 무엇입니까?

- ① 상용직 임금근로자 (고용계약 1년 이상 채용되어 인사관리규정의 적용을 받고, 퇴직금,상여금,각종 수당을 받음)
 ② 임시직 임금근로자 (고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만의 상용근로나 일용근로자가 아닌 임금근로자)
 ③ 일용직 임금근로자 (고용계약 1개월 미만의 일급,일당으로 임금은 산정하여 지급받거나, 일정한 장소 없이 떠돌아다니면서 일한 대가를 받는 경우)
 ④ 특수고용종사자 (사업주와 계약으로 종속되었으나, 독자적인 사무실이나 점포 또는 작업장이 없고 실적에 따라 소득을 얻으며, 근로 제공 방법 및 시간 등을 본인이 독자적으로 결정할 수 있는 근로자)
 ⑤ 고용원이 있는 자영업자
 ⑥ 고용원이 없는 자영업자
 ⑦ 무급가족종사자 (자영업자의 가족이나 친인척으로서 보수를 받지 않고 해당 정규 근로 시간의 1/3 이상을 근무한 사람)

문26. 귀하의 월평균 근로(사업) 소득은 얼마입니까?

(세금 공제 전, 금융소득은 제외)

- ① 50만원 미만 ② 50~100만원 미만
 ③ 100~150만원 미만 ④ 150~200만원 미만
 ⑤ 200~250만원 미만 ⑥ 250~300만원 미만
 ⑦ 300~350만원 미만 ⑧ 350~400만원 미만
 ⑨ 400~450만원 미만 ⑩ 450~500만원 미만
 ⑪ 500~550만원 미만 ⑫ 550~600만원 미만
 ⑬ 600~650만원 미만 ⑭ 650~700만원 미만
 ⑮ 700~750만원 미만 ⑯ 750~800만원 미만
 ⑰ 800~850만원 미만 ⑱ 850~900만원 미만
 ⑲ 900만원 이상 ()만원

문27. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 안 받았음
 ② 초등학교
 ③ 중학교
 ④ 고등학교
 ⑤ 대학(4년제 미만)
 ⑥ 대학교(4년제 이상)
 ⑦ 대학원 석사 과정
 ⑧ 대학원 박사 과정

졸업 상태

- ① 졸 업
 ② 재 학
 ③ 수 료
 ④ 휴 학
 ⑤ 중 퇴

■ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 감사합니다 ■