



통계법 제32조(성실응답의무), 통계법 제33조(비밀의 보호)

응답하신 내용은 통계법 제33조에 따라 엄격히 보호되며 통계 작성 목적 외 다른 용도로 사용되지 않으니 성실하고 정확하게 응답하여 주시기 바랍니다.

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2020 서울서베이 (도시정책지표 조사표-시민조사)

조사원이 작성하는 란입니다	일련번호	행정구역코드	전체 가구원수	만 15세 이상 가구원수	조사원코드
	□□□□□	□□□-□□□	□□	□□	□□□

안녕하십니까?

귀댁에 건강과 행복이 가득하시길 진심으로 기원합니다.

서울시는 매년 『서울서베이(서울시 도시정책지표 조사)』를 실시하고 있습니다.

이 조사는 시민이 행복한 서울을 만들기 위한 여러 조건이나 환경이 어떤지를 알아보기 위함입니다.

조사결과는 내 삶이 행복해지고, 시민이 주인이 되는 서울을 만들어가는 기초 자료로 활용될 것입니다.

본 설문조사는 만 15세 이상(2005년 8월 31일 이전 출생자) 가구원 전원이 조사 대상입니다.

만 15세 이상 모든 가구원은 빠짐없이 설문에 응해 주시길 부탁드립니다.

바쁘시더라도 시민 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

조사주관	서울특별시 빅데이터담당관	조사기관	(주)케이스탯리서치 02-6188-6011
------	---------------	------	-------------------------

응답자 성명			주 소		
전 화 번 호			휴대전화 번호		
성 별	① 남성 ② 여성	출생년도	_____년	혼인상태	① 기혼 ④ 별거 ② 미혼 ⑤ 사별 ③ 이혼 ⑥ 동거
조 사 일 시	2020년 __월 __일 __시 __분 부터 __분 동안			조 사 표 본	① 원표본(a) ② 대체표본(b)
주 택 형 태	① 단독주택(다가구포함) ② 아파트 ③ 다세대주택 ④ 연립주택/빌라 ⑤ 기타(오피스텔 상가내 거처 등)				
주거점유형태	① 자기집 ② 전세(월세없음) ③ 보증금 있는 월세 ④ 보증금 없는 월세 ⑤ 사글세 ⑥ 무상(관사, 사택 등)				

■ 주거와 환경

문1. 귀하가 생각하는 집은 어떤 의미입니까?

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

- ① 휴식과 재충전의 공간
- ② 자신(혹은 자기 가족)과 타인을 구분해주는 공간
- ③ 가족과 함께하는 공간
- ④ 근로 및 학습활동 공간
- ⑤ 나만의 사적인 공간
- ⑥ 재산 증식을 위한 수단
- ⑦ 사회적 지위를 나타내는 수단
- ⑧ 자녀를 양육하는 공간

■ 안전

문2. 귀하는 5년 전과 비교할 때 서울시민이 오늘날 경험하는 위험의 정도가 어떻게 변했다고 생각하십니까?

- ① 위험이 매우 커졌다 ② 위험이 약간 커졌다
- ③ 5년 전과 비슷하다 ④ 위험이 약간 줄었다
- ⑤ 위험이 많이 줄었다

문3. 현재와 비교할 때, 서울시민이 경험할 위험의 정도가 5년 이후에는 어떻게 변할 것으로 생각하십니까?

- ① 위험이 매우 커질 것이다
- ② 위험이 다소 커질 것이다
- ③ 현재와 비슷할 것이다
- ④ 위험이 약간 줄어든 것이다
- ⑤ 위험이 많이 줄어든 것이다

■ 문화와 여가

문4. 최근 6개월간 공연장에 직접 가지 않고 온라인을 통해 관람하신 문화예술행사를 모두 말씀해 주십시오.

- ① 전통예술공연 관람(국악, 민속놀이 등)
- ② 음악 및 무용 발표회 관람(클래식, 오페라, 발레 등)
- ③ 연극공연 관람(뮤지컬 포함)
- ④ 영화 관람
- ⑤ 전시회 관람(미술, 사진, 건축, 디자인 등)
- ⑥ 박물관 관람
- ⑦ 대중공연 관람(쇼, 콘서트, 마술쇼 등)
- ⑧ 관람 경험 없음

■ 사회참여

문5. 귀하는 지난 1년 동안 다음 보기의 항목 중 직접 참여해본 경험이 있으십니까? 해당 칸에 표시(○)해 주시기 바랍니다. 여기에서 참여는 온라인과 오프라인을 모두 포함합니다.

	있다	없다
1) 민원제안 및 제기(정보공개 청구 등)	①	②
2) 정치사회적 의견 달기(시장 페이스북, 트윗에 리플이나 댓글 달기 등)	①	②
3) 서울시 정책토론회 참여 (시민대토론회, 정책토론회, 타운홀미팅 등)	①	②
4) 정책제안	①	②
5) 집회/시위 참가	①	②

문6. 귀하는 지난 1년 동안 다음의 모임 또는 단체 활동에 참여한 경험이 있습니까? 참여 경험이 있는 것을 모두 표시해 주십시오.

- ① 친목회/친목계

② 동창회/동창모임
- ③ 지역모임/향우회/종친회

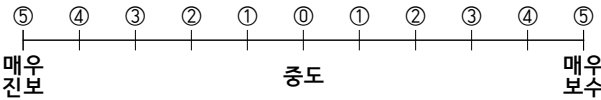
④ 온라인 커뮤니티
- ⑤ 동호회

⑥ 자원봉사단체
- ⑦ 시민단체

⑧ 노조 및 직능 단체
- ⑨ 정당

⑩ 종교단체
- ⑪ 기타(구체적으로 : _____)
- ⑫ 어느 모임이나 단체에도 참여한 적이 없다

문7. 귀하는 어느 정도 보수적 또는 진보적이라고 생각하십니까?



■ 정보와 활용

문8. 귀하께서 인터넷 사용을 위해 주로 이용하시는 디지털기기를 모두 응답해 주십시오.

- * 보기 ②, ③ 중 하나라도 응답한 경우 문9로 이동,
둘 다 응답하지 않은 경우는 문10으로 이동
- ① PC(데스크탑, 노트북)

➡ (문10으로)
- ② 휴대전화

➡ (문9로)
- ③ 스마트 패드(태블릿 PC, 아이패드, 갤럭시 탭, G패드 등)

➡ (문9로)
- ④ 기타(구체적으로: _____)

➡ (문10으로)
- ⑤ 이용하지 않음

➡ (문8-1로)

문8-1. (문8의 ⑤ 응답자만) 이용하지 않는다면 이유는 무엇입니까?
해당되는 이유에 모두 응답해 주십시오.

- ① 사용방법을 몰라서
- ② 관심이 없거나 필요성을 느끼지 못해서
- ③ 이용하지 않아도 아무런 불편함이 없어서
- ④ 이용할 기기(PC, 스마트폰, 태블릿PC)가 없어서
- ⑤ 집에서 인터넷 접속이 불가능해서
(인터넷 서비스에 가입하지 않아서)
- ⑥ 신체적 제약(노안, 거동불편, 신체장애 등) 때문에
이용이 어려워서
- ⑦ 이용법에 대해 배우고 싶어도 도움을 받을 사람이 없어서
- ⑧ 새로운 것을 배우는 것에 대해 거부감이 들어서
- ⑨ 가깝게 지내는 사람(가족, 친구)들 대부분이 인터넷을
이용하지 않아서
- ⑩ 바이러스 감염, 개인정보 유출 등 보안문제 우려
- ⑪ 기타(구체적으로 : _____)

➡ (응답 후 문13으로)

문9. (문8의 ②, ③ 응답자만) 귀하는 데이터 무제한 요금제를 사용하고 계십니까?

- ① 예, 데이터 무제한 요금제입니다

➡ (문10으로)
- ② 아니오, 데이터 무제한 요금제가 아닙니다

➡ (문9-1로)

문9-1. (문9의 ②응답자만) 귀하가 이용하시는 요금제의 데이터 용량은 얼마나 됩니까?

- ① 1GB 미만

② 1~2GB 미만

③ 2~5GB 미만
- ④ 5~8GB 미만

⑤ 8GB 이상

문9-2. (문9의 ②응답자만) 귀하는 데이터 용량이 충분하십니까?

- ① 매우 부족

② 부족

③ 충분

④ 매우 충분

문10. (문8의 ①, ②, ③, ④ 응답자만) 귀하는 다음의 기능들을 타인의 도움을 받지 않고 이용할 수 있습니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1-----	2-----	3-----	4-----

1) 나는 디지털기기(PC, 휴대전화, 태블릿PC 등)에서 화면/소리/알람 등 환경설정을 할 수 있다	
2) 나는 디지털기기(PC, 휴대전화, 태블릿PC 등)에서 무선 네트워크(와이파이) 설정을 할 수 있다	
3) 나는 디지털기기(PC, 휴대전화, 태블릿PC 등)에 있는 파일(사진, 문서 등)을 다른 사람에게 전송할 수 있다	
4) 나는 디지털기기(PC, 휴대전화, 태블릿PC 등)에 있는 파일(사진, 문서 등)을 컴퓨터로 옮길 수 있다	
5) 나는 디지털기기(PC, 태블릿PC 등)에 필요한 앱을 휴대전화에 설치/삭제/업데이트 할 수 있다	
6) 나는 매장에 설치된 무인주문결제기를 사용할 수 있다	

문11. (문8의 ①, ②, ③, ④ 응답자만) 귀하는 최근 1년 동안 다음과 같은 디지털기기(PC, 휴대전화, 태블릿PC 등)를 통한 서비스를 이용한 적이 있습니까? 서비스 이용 빈도를 응답해 주십시오.

전혀 이용하지 않는다	별로 이용하지 않는다	다소 이용하는 편이다	자주 이용한다
1-----	2-----	3-----	4-----

1) 생활정보 서비스(날씨, 뉴스, 버스 및 지하철 도착 정보, 정류장 및 역 정보, 길찾기 등)	
2) 전자상거래 서비스(온라인 쇼핑, 예약, 예매 등)	
3) 금융거래 서비스(인터넷 뱅킹, 계좌 확인, 이체 및 송금, 증권거래 등)	
4) 공공 서비스(민원서류 열람 및 발급, 세금/공과금 조회 및 납부 등 교통·안전·직업·의료·문화·환경 등 정부의 복지정보서비스)	
5) 커뮤니케이션 서비스(이메일, SNS, 메신저 등)	
6) 여가 서비스(영화, 음악, 동영상, 게임, 전자책 등)	
7) 교육학습 서비스(온라인 교육, 각종 강좌 강의 수강 등)	
8) 모바일 결제(각종 페이, 앱 카드 등)	

문12. (문8의 ①, ②, ③, ④ 응답자만) 디지털기기(PC, 휴대전화, 태블릿PC 등) 이용에 관한 질문입니다. 아래 항목들에 대해 귀하는 어디에 해당되는지 응답해 주십시오.

전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
1) 여가(취미·문화·오락) 활동의 기회가 많아져 즐거워졌다				
2) 뉴스나 새로운 소식을 더 빨리 알게 되었다				
3) 더 많은 정보나 지식을 얻게 되었다				
4) 사회문제에 관심을 갖거나 참여할 기회가 많아졌다				
5) 새로운 사람들과 의견을 나누거나 알게 되는 기회가 많아졌다				
6) 원격근무나 모바일 학습 등으로 인해 업무나 학업의 효율성이 높아졌다				
7) 지인(가족, 친지, 친구 등)들과 일상의 일들을 서로 공유하고 연락할 수 있는 기회가 많아졌다				

문13. 사회적관계망서비스(SNS) 평균 이용 빈도와 1회 평균 이용 시간은 얼마나 되십니까? 응답하기 편한 단위를 선택하여 평균 횟수와 이용시간을 말씀해 주십시오.
(이용하지 않는 경우 0회, 0분 입력)

※ SNS는 특정관심이나 활동을 다른 사람들과 교류할 수 있도록 하는 서비스를 말합니다. 예) 페이스북, 트위터, 밴드 등 (카카오톡, 라인, 포털, 문자는 제외)

- ① 하루
 ② 1주일
 ③ 한 달 (평균 _____회, 1회 평균 _____분)
 ④ 6개월
 ⑤ 1년

문14. SNS의 이용과 관련하여 다음과 같은 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
1) SNS를 통해 최신 정보를 가장 빠르게 얻을 수 있다				
2) SNS를 이용하면서 기존에 알고 있던 사람들과의 관계가 좋아진다				
3) SNS의 사용은 정치사회문제 참여도를 높인다				
4) SNS로 불필요한 정보, 요청 등을 받는다				
5) 내가 SNS에 게시한 글, 사진에 대한 타인의 반응이 신경 쓰인다				

문15. 일상적인 스마트폰 이용에 대한 다음의 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까? 각 항목에 대해 말씀해 주십시오.

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1-----	2-----	3-----	4-----
1) 스마트폰 이용 때문에 건강에 문제가 생긴 적이 있다			
2) 스마트폰 이용 때문에 가족, 친구 혹은 동료 등 주변 사람과 심하게 다툰 적이 있다			
3) 스마트폰 때문에 업무(학업 혹은 작업 등) 수행에 어려움이 있다			

■ 가치와 의식

문16. 다음은 결혼에 관한 다양한 의견입니다. 귀하는 다음의 각 의견에 대해 어느 정도 동의하십니까?

전혀 동의하지 않음	별로 동의하지 않음	보통	다소 동의	매우 동의
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
1) 결혼은 반드시 해야 한다				
2) 자녀는 반드시 있어야 한다				
3) 동거를 결혼의 형태로 인정해야 한다				
4) 부부사이의 문제를 해결할 수 없다면 이혼하는 것도 해결책이다				

문17. 귀하는 서울시민이라는데 얼마나 자부심을 느끼시는지요?



문18. 귀하는 향후 10년 이후에도 서울에 계속 거주하고 싶으십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않은 편이다
 ③ 보통이다 ④ 어느 정도 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문19. 귀하는 우리 사회에서 다음 사항들이 어느 정도 평등 또는 불평등 하다고 생각하는지 말씀해 주십시오.

매우 불평등	약간 불평등	보통	약간 평등	매우 평등
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
1) 교육기회				
2) 취업기회				
3) 법의 집행				
4) 공평과세				
5) 성 평등				

문20. 귀하는 다음의 사항들에 대해 어느 정도 동의하십니까?

전혀 동의하지 않음	별로 동의하지 않음	보통	어느 정도 동의	매우 동의
1-----	2-----	3-----	4-----	5
1) 우리 사회는 노력에 따른 공정한 대가가 제공되고 있다				
2) 사회적 성취에 있어 부모의 경제·사회적 지위 보다 내 노력이 더 중요하다				
3) 40~50대와 비교했을 때 청년세대가 사회·경제적 으로 기회가 더 많다				
4) 청년세대는 우리 사회로부터 충분한 관심과 지원을 받고 있다				
5) 우리 사회는 다른 나라에 비해 청년세대가 살만 한 나라이다				

문21. 귀하는 우리사회에서 ‘갑질’ 문제가 어느 정도 심각하다고
생각하십니까? 각 항목에 대해 말씀해 주십시오.

	매우 낮다	다소 낮다	보통 이다	다소 높다	매우 높다
1) 기업 간 거래에서 원청기업과 하청업체	①	②	③	④	⑤
2) 공무원과 민간인	①	②	③	④	⑤
3) 건물 소유주와 세입자	①	②	③	④	⑤
4) 직장내 상사(선임)와 부하직원	①	②	③	④	⑤
5) 입주민과 관리인 (관리사무소 직원, 경비원 등)	①	②	③	④	⑤

문22. 아래 각 항목은 일과 소비에 대한 가치관을 나타낸 것입니다.
귀하는 각 항목에 어느 정도 동의하십니까?

전혀 동의하지 않음	별로 동의하지 않음	보통	다소 동의	매우 동의
1-----	2-----	3-----	4-----	5
1) 더 좋은 직장이 나타나면 언제라도 옮기는 것이 좋다				
2) 수입을 위해 일을 더하기 보다는 여가시간을 갖고 싶다				

■ 코로나19

문23. (직업이 있는 경우만) 귀하는 코로나19로 인하여 재택근무를
경험하신 적이 있습니까?

- ① 예, 있습니다 ② 아니오, 없습니다

문24. 귀하는 코로나19 이후 일상생활 속에서 우울한 감정을 느끼신
적이 있으십니까? 가장 우울한 상태를 10점, 전혀 우울하지
않았던 상태를 0점으로 하여 말씀해 주십시오.

전혀 우울하지 않은 상태	보통	매우 우울한 상태								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

문25. (문24의 ① 응답자 제외) 귀하는 이번 코로나19로 인해
우울감을 느끼게 되는 주요 요인은 무엇이라고 생각하십니까?
영향을 미치는 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

- ① 코로나19 관련 언론 보도
② 감염에 대한 막연한 불안
③ 빈번히 올리는 긴급재난문자
④ 외출 자제로 인한 갑갑함
⑤ 사회적 거리두기에 따른 관계단절 및 소통감소
⑥ 소득 및 지출 감소에 따른 스트레스
⑦ 확인되지 않은 가짜뉴스로 인한 혼란
⑧ 기타(구체적으로 : _____)

문26. 귀하는 코로나19 발생 전과 비교해 일상생활에서 우리가
하는 다음 항목들이 어떻게 변했는지 표기해 주십시오.

매우 감소	변화없음	매우 증가								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1) 가족과 함께하는 시간	
2) 혼자 있는 시간(혼술, 혼밥 등)	
3) 독서	
4) 가족 간의 갈등	
5) 이웃 간의 갈등	
6) 배달음식 이용 횟수	
7) 온라인 장보기 횟수	
8) 메신저 사용량	

문27. 코로나19로 인해 평소 이용하시는 교통수단을 포기하고 다른 수단
으로 변경하셨습니다가? 변경한 내용이 있으면 응답해 주십시오

- ① 변화 없다 ② 바뀌었다 ➡ (문27-1로)

문27-1. (문27의 ② 응답자만) 코로나19로 인해 변경된 교통수단을
이전과 이후로 나누어 각각 응답해 주십시오

1) 코로나19 이전	
2) 코로나19 이후	

- ① 버스 ② 철도 ③ 택시
④ 승용차 ⑤ 자전거 ⑥ 도보
⑦ 개인형 이동수단(전동 휠, 전동 킥보드, 전기 자전거 등)
⑧ 승용차 함께 타기(카풀), 카셰어링 등
⑨ 기타(_____)

문28. 귀하는 이번 코로나19로 어떠한 고용 상태의 변화가 있었습니까?
해당되는 항목에 체크 후 고용 변화를 응답해 주십시오.

항목	보기
① 임금근로자	① 임금 증가 ② 휴직이나 임금감소 ③ 해고 ④ 변화없음
② 비임금근로자	① 매출 증가 ② 영업시간 단축/휴업 및 매출감소 ③ 폐업 ④ 변화없음
③ 실업자	① 구직 어려움으로 인한 실업 기간 연장 ② 변화없음
④ 비취업자	① 구직 어려움으로 인한 실업 기간 연장 ② 변화없음
⑤ 해당 없음	

※ 응답자특성 문항 ※

DQ1. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

① 안 받았음

② 초등학교

③ 중학교

④ 고등학교

⑤ 전문대

⑥ 대학

⑦ 대학원

→

졸업 상태

① 졸 업

② 재 학

③ 수 료

④ 휴 학

⑤ 중 퇴

DQ2. 귀하는 서울에 사신 지는 몇 년이나 되셨습니까? 서울에
사신 총 거주기간과 그 중 현재 사는 집 거주기간을 말씀해
주십시오. (이사로 인한 타지역 거주기간은 제외)

서울 거주 총 기간

: 약

년

현재 사는 집 거주기간

: 약

년

DQ3. 귀하의 직업은 무엇입니까?

① 관리자

② 전문가 및 관련 종사자

③ 사무 종사자

④ 서비스 종사자

⑤ 판매 종사자

⑥ 농림어업 종사자

⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자

⑧ 장치.기계 조작 및 조립 종사자

⑨ 단순노무 종사자

⑩ 학생

⑪ 주부

⑫ 무직

⑬ 기타(구체적으로:)

→ (⑩,⑪,⑫ 응답인 경우 설문 종료)

DQ3-1. (직업이 있는 경우만) 귀하의 고용형태는 어떻게 되십니까?

- ① 상용직 임금근로자 (고용계약 1년 이상 채용되어 인사관
리규정의 적용을 받고, 퇴직금,상여금,각종 수당을 받음)

② 임시직 임금근로자 (고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만
의 상용근로나 일용근자가 아닌 임금근로자)

③ 일용직 임금근로자 (고용계약 1개월 미만의 일급,일당으
로 임금은 산정하여 지급받거나, 일정한 장소 없이 떠돌
아다니면서 일한 대가를 받는 경우)

④ 특수고용종사자 (사업주와 계약으로 종속되었으나, 독자적
인 사무실이나 점포 또는 작업장이 없고 실적에 따라 소
득을 얻으며, 근로 제공 방법 및 시간 등을 본인이 독자
적으로 결정할 수 있는 근로자)

⑤ 고용원이 있는 자영업자

⑥ 고용원이 없는 자영업자

⑦ 무급가족종사자 (자영업자의 가족이나 친인척으로서 보수를
받지 않고 해당 정규 근로 시간의 1/3 이상을 근무한 사람)

■ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 감사합니다 ■