

FRANK SEBASTIAN RÍAÑO CANO

FRONTEND DEVELOPER /
UX/UI DESIGNER



CONTACTO

Celular: +573187037531

Correo: frankseb04@gmail.com

Dirección: Colombia



Web: sirfrank0.netlify.app



GitHub: github.com/sirfrank0



LinkedIn: linkedin.com/in/sirfrank0



HABILIDADES

- HTML5
 - CSS3, Bootstrap, Tailwind, Responsive Design, Grid, Flex, Modules, Components
 - JavaScript, React.
 - Git, GitHub
 - Figma, Adobe XD, Sketch
 - Illustrator, Canva, Photoshop
 - Salesforce, Slack
 - Notion, Wordpress
-
- Diseño gráfico, manejo de colores, distribución de objetos, tipografías.
 - Prototipado, diseño responsive, User/ process flows, Design thinking, User persona, Wireframes, User Journey.
 - Maquetado y programación de paginas web estáticas o dinámicas, manejo de consola de comandos. Conocimientos de algoritmos y pensamiento lógico.
 - Gestión de cambios en proyectos y documentación.

Idioma Inglés B2 - Idioma Español Nativo



EDUCACIÓN

◆ Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) / 2022 -Actualidad

Tecnólogo en desarrollo de software

◆ Platzi / 2019 - Actualidad

- Desarrollador Frontend
- Diseñador de Interfaces de Usuario (UI)
- Diseñador de Experiencias de Usuario (UX)

◆ Universidad Antonio Nariño / 2017-2022

- Licenciatura en Inglés y Español
- Ingeniería de Sistemas

Me caracterizo por ser una persona que puede correlacionar sus conocimientos en diferentes áreas para el cumplimiento de retos, además de tener una pasión por el aprendizaje constante con el fin de ampliar mis habilidades.



EXPERIENCIA LABORAL

◆ Servicio al cliente en Inglés

Teleperformance, Sutherland, Webhelp OneLink / 2018 - 2022

- Soporte remoto a través de chat o voz a clientes extranjeros.
- Ganador de varios bonos por rendimiento personal y grupal. Las líneas de atención aumentaron su opinión del usuario.
- Manejo de herramientas de gestión de información y comunicación.

◆ Analista de Calidad

Teleperformance / 2020

- Gestión de métricas de un equipo de trabajo. Evaluaba el trabajo de los integrantes de una línea de atención al cliente.
- Manejo y cálculo de números relacionados al rendimiento de cada integrante del grupo.
- Máximo puntaje en términos de calidad en el tiempo que estuve de analista en la línea. Buena relación y comunicación con los agentes.

◆ Profesor de Inglés

YouAndEnglish / 2020 - 2021

- Enseñé inglés a estudiantes de España desde los 13 a los 68 años, hombres y mujeres, desde nivel A1.
- Logré que su nivel llegara a B1 y pudieran aprobar exámenes de lengua inglesa para sus estudios.
- Manejo de herramientas de enseñanza virtual e implantación de metodologías personalizadas según el estudiante.



PROYECTOS



**SIRFRANK0.NETLIFY.APP/
#PORTFOLIO**

◆ MetroApp

Platzi , Torresburriel Estudio / 2021 / Individual

- Creación de la interfaz de una aplicación móvil para el sistema de transporte de una ciudad ficticia individualmente.
- Uso de User Journeys y User personas para la dirección y características del diseño de la aplicación.
- Uso de herramientas para la creación de prototipos y Wireframes, como Figma, Canva y Whimsical.
- Con tan solo 2 meses de estudio fui uno de los 10 mejores proyectos según Platzi y Torresburriel Estudio.

◆ Mi página web

2022 / Individual

- Creación de mi portafolio web con información personal y laboral.
- Uso de tecnologías como Flex y Grid con CSS para el responsive Design y.
- Uso de colores y márgenes adaptadas para versiones móviles y de escritorio.

◆ Web para la gestión de documentos

2023 / Individual

- Creación de una página web para ver y gestionar archivos
- Flex y Grid como tecnologías usadas para el responsive design de esta página web.
- Uso del lenguaje de programación JavaScript para navegar por cada sección de la pagina web, desde Log-in, hasta el modo Administrador