

# FRANK SEBASTIAN RIAÑO CANO



## CONTACTO

**Celular:** +573187037531

**Correo:** frankseb04@gmail.com

**Dirección:** Bogotá, Colombia



**GitHub:** [github.com/sirfrank0](https://github.com/sirfrank0)



**LinkedIn:** [linkedin.com/in/sirfrank0](https://linkedin.com/in/sirfrank0)



## HABILIDADES

- HTML5
  - CSS3, Bootstrap, Tailwind, Responsive Design, Grid, Flex, Modules, Components
  - JavaScript, React, Redux
  - Git, GitHub
  - Figma, Adobe XD, Sketch
  - Illustrator, Canva, Photoshop
  - Salesforce, Slack
  - Notion, Wordpress
- 
- Diseño gráfico, manejo de colores, distribución de objetos, tipografías.
  - Prototipado, diseño responsive, User/ process flows, Design thinking, User persona, Wireframes, User Journey.
  - Maquetado y programación de paginas web estáticas o dinámicas, manejo de consola de comandos. Conocimientos de algoritmos y pensamiento lógico.
  - Gestión de cambios en proyectos y documentación.

**Idioma Inglés B2 - Idioma Español Nativo**



## EDUCACIÓN

### ◆ Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) / 2022

Tecnólogo en desarrollo de software

### ◆ Platzi / 2019

- Desarrollador Frontend
- Diseñador de Interfaces de Usuario (UI)
- Diseñador de Experiencias de Usuario (UX)

### ◆ Universidad Antonio Nariño / 2017-2022

- Licenciatura en Inglés y Español
- Ingeniería de Sistemas

*Me caracterizo por ser una persona que puede correlacionar sus conocimientos en diferentes áreas para el cumplimiento de retos, además de tener una pasión por el aprendizaje constante con el fin de ampliar mis habilidades.*



## EXPERIENCIA LABORAL

### ◆ Servicio al cliente en Inglés

**Teleperformance, Sutherland, Webhelp OneLink / 2018 - 2022**

- Soporte remoto a través de chat o voz a clientes extranjeros.
- Ganador de varios bonos por rendimiento personal y grupal. Las líneas de atención aumentaron su opinión del usuario.
- Manejo de herramientas de gestión de información y comunicación.

### ◆ Analista de Calidad

**Teleperformance / 2020**

- Gestión de métricas de un equipo de trabajo. Evaluaba el trabajo de los integrantes de una línea de atención al cliente.
- Manejo y cálculo de números relacionados al rendimiento de cada integrante del grupo.
- Máximo puntaje en términos de calidad en el tiempo que estuve de analista en la línea. Buena relación y comunicación con los agentes.

### ◆ Profesor de Inglés

**YouAndEnglish / 2020 - 2021**

- Enseñé inglés a estudiantes de España desde los 13 a los 68 años, hombres y mujeres, desde nivel A1.
- Logré que su nivel llegara a B1 y pudieran aprobar exámenes de lengua inglesa para sus estudios.
- Manejo de herramientas de enseñanza virtual e implantación de metodologías personalizadas según el estudiante.



## PROYECTOS

### ◆ MetroApp

**Platzi, Torresburriel Estudio / 2021 / Individual**

- Creación de la interfaz de una aplicación móvil para el sistema de transporte de una ciudad ficticia individualmente.
- Uso de User Journeys y User personas para la dirección y características del diseño de la aplicación.
- Uso de herramientas para la creación de prototipos y Wireframes, como Figma, Canva y Whimsical.
- Con tan solo 2 meses de estudio fui uno de los 10 mejores proyectos según Platzi y Torresburriel Estudio.

### ◆ Chimpokomon

**Platzi / 2022 / Individual**

- Programación y diseño de una página web dinámica que recrea un videojuego de ataque por turnos del usuario y la CPU.
- Uso de herramientas como CSS3, HTML5 y JavaScript.
- Optimización de código mediante el uso de clases y objetos.
- Diseño responsive para ser visualizado en varios dispositivos.

### ◆ Save Walter White 2.0

**Platzi / 2022 / Individual**

- Programación y diseño de una página web estática que rediseña la pagina web savewalterwhite.com de la serie de televisión Breaking Bad.
- Uso de herramientas como CSS3, HTML5 y Figma.
- Diseño responsive y moderno para ser visualizado en varios dispositivos.