

Case study

- USER ของเรา มีเวลาและงบประมาณที่ไม่ใช่ exp ด้านทรัพยากรมากนัก
- องค์กรควรทำโดยผู้ใช้งานจริง และควรติดกระบวนกร ไม่ต้องสิ้น แต่ต้องให้ USER ติดน้องที่ใส่
- ปล่อยให้ผู้ใช้ได้จริง ๆ ในกรณีที่ใช้เวลาที่น้อย ทว่าจบ ในกรณีปกติ

Experience

- เป็นกรณีศึกษาแนวคิด ที่เน้นในทีม ให้อาจเป็นแบบเดียวกัน
- การสร้าง Experience จะทำให้ งานที่เราทำ ดีมากขึ้น มองจากข้าง
- การทำ Software ควรใช้ความรู้และประสบการณ์ จึงจะทำให้ SW มีคุณภาพ

Persona

- ควรทำ Persona เพื่อให้เรา มองสิ่งที่สำคัญ, ที่สุด เงิน สิ่งเดียวกัน
- เจินจะมีส่วนต่อ หักของ USER
- ทำให้สามารถแก้ปัญหา ที่เจอมากได้
- กำหนดขอบเขตของ สิ่งที่จะทำ

Agile Team

- ลดภาระงาน เพื่อให้การทำงาน ทำได้ง่ายขึ้น
- ทำให้เกิดการ Cross งาน ของทีม กันได้
- เกิดการติดต่อของ ตัวเอง ทำให้เกิดความ เป็นระเบียบ และ ทำให้งาน เร็วขึ้น
- ทำแล้ว แก้ไขเรื่อง ๆ

What UX Matter in Business ? UX มีความสำคัญอะไรในธุรกิจ

ในเชิงธุรกิจ ในการทำงาน 1 อย่าง เราไม่ได้คิดแต่จะทำออกมาอย่างเดียว แต่ในการออกแบบ ชิ้นงานในดีฟั้นจะต้องมีการวางแผน และ พัฒนาให้ดี UX เหมือนเป็นขั้นแรก ๆ ในการทำงาน และพัฒนาเพื่อใช้ Project ออก มาเงินไป ตามที่ เรา และ ลูกค้าต้องการ หรือ Target ของเราที่ต้องการ

ซึ่งในกรณีบรรพชาได้มีตัวอย่างที่วิทยากรยกขึ้นมา คือ เว็บไซต์ True money kiosk ว่าในการออกแบบตัวนี้ ได้มีการทดลอง ทำแบบอย่าง ตั้งแต่ออกแบบตัว ดูจะ: ความสูง ความเอียงว่าเป็นช่วง ใดโดยใน คนที่ทั้งสูง ทั้งเตี้ย มา test ดูว่า ระดับไหนจึงเหมาะสม ออกแบบ หน้าการทำงาน วิทยากรเน้นย้ำว่าในสมัยนี้ เราไม่ต้องการความรวดเร็วมาก แต่เราต้องการใน USER เข้าใจมากที่สุดจึงมีการ ทำ test โดยใน USER เข้ามาลองใช้งานดู เริ่มจากเงินหนึ่ง ตอ ค่าถาม เงินกร: ๑๐๐ แต่ใส่ หน้า ๒๐๐ ผิดพลาดทันทีจนสุดทำให้งาน App ทำการถ่วงน้ำหนักและทำทวงของ USER เพื่อ นำมาวิเคราะห์ว่าเขาทำ แบบนั้นไปทำไม ทำไมถึงกด ตรงนั้น ต่อมาวิทยากรได้ บอกว่าเกี่ยวกับคนที่ชอบ เครื่องนี้ มากที่สุดว่าเป็นคนแก่จ๋อ ๕๐ ปี เพราะเขา มีความ ภูมิใจ ในการใช้เครื่อง และ ประหยัดเวลา

จะเห็นได้ว่า UX และการทำ test มีความสำคัญเป็นอย่างมากในเชิงธุรกิจ

ทำให้ในการออกแบบงาน ๕ ปีนี้ มีความ สมบูรณ์มากที่สุด แต่ช่วงไรก็ตาม การที่งานนั้นจะประสบความสำเร็จได้ ไม่ได้ อยู่ที่ เราเริ่มจางแล้ว แต่ เงินที่พัฒนา

ไปเรื่อยๆ ตามสิ่งที่ USER Comment และ สิ่งที่ stake holder ต้องการ