

## 1. USER Interview ทำอย่างไร

ทำโดยการสำรวจโพลาใน USER สอบคำถาม หรือเป็นกร  
สัมภาษณ์ USER โดยใน USER เล่าความรู้สึกของตัวเอง  
ในตอนที่ใช้งาน

## 2. When?

เมื่อเราต้องทราบจริงๆว่า USER จะพอใจแบบไหน

## 3. ข้อควรระวัง

ไม่ควรใช้คำถาม แบบปิด ควรเป็นกรใช้ USER เล่า exp.

## 4. 10.10

ให้ลองเล่าในฟังหน่อยว่าถ้ามี การลดราคา 10.10 คุณจะทำ  
อย่างไรบ้าง และ คุณรู้สึกอย่างไร