

Membresía

Pruebas gratis

Facturación y cancelación

Servicio de GastroBureau

Acceso a la cuenta y los perfiles

Contraseñas y acceso a la cuenta.

Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad

Renuncia a la acción colectiva

Disposiciones varias

Términos de uso de Gastro Bureau

GastroBureau brinda un servicio de suscripción personalizado que permite a nuestros miembros acceder a Clases de cocina y Cursos Online (el "contenido de GastroBureau") en streaming a través de internet a ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet.

Los presentes Términos de uso rigen la utilización que haga de nuestro servicio. Según se utilicen en estos Términos de uso, las frases "el servicio de Gastro Bureau", "nuestro servicio" o "el servicio" se refieren al servicio personalizado brindado por Gastro Bureau para descubrir y ver contenido de Gastro Bureau, incluidas todas las características y funcionalidades, recomendaciones y críticas, el sitio web y las interfaces de usuario, además de todo el contenido y software asociado a nuestro servicio.

1. Membresía

1.1. Su membresía de GastroBureau continuará hasta que la cancele. Para usar el servicio de GastroBureau, debe tener acceso a internet y un dispositivo listo para GastroBureau, y proporcionar una Forma de pago o más. "Forma de pago" significa una forma de pago actual, válida y aceptada que pueda actualizarse y admite pagos a través de terceros. A menos que cancele su membresía antes de la fecha de facturación, nos autoriza a cobrarle la membresía del siguiente ciclo de facturación a su Forma de pago (ver "Cancelación" a continuación).

1.2. Podemos ofrecer una gran variedad de planes de membresía, incluidos los planes de promociones especiales o membresías que se ofrecen a través de terceros junto con la provisión de sus propios productos y servicios. No somos responsables por los productos y servicios provistos por dichos terceros. Ciertas membresías tienen condiciones y limitaciones diferentes que se aclaran en el acuerdo de suscripción o en otras comunicaciones. Podrá encontrar la información específica sobre su membresía de GastroBureau visitando nuestro sitio web y haciendo clic en el vínculo "Cuenta", disponible en la parte superior de cualquier página del sitio web de GastroBureau, bajo su nombre de perfil.

2. Pruebas gratis

2.1. Su membresía de GastroBureau puede iniciar con una prueba gratis. La duración del periodo de prueba gratis de su membresía se especificará en el momento de la suscripción, y tiene la intención de permitir que los nuevos miembros y ciertos exmiembros prueben el servicio.

2.2. GastroBureau determina la elegibilidad para la prueba gratis a su sola discreción y podemos limitar la elegibilidad o duración para evitar el abuso de la prueba gratis. Nos reservamos el derecho de revocar la prueba gratuita y suspender su cuenta si determinamos que usted no es elegible. Los miembros en hogares con una membresía de GastroBureau existente o reciente no resultan elegibles. Podemos utilizar información como el Id. del dispositivo, la forma de pago o la dirección de email de la cuenta utilizada con una membresía de GastroBureau existente o reciente para determinar la elegibilidad. Se pueden aplicar restricciones a las combinaciones con otras ofertas.

2.3. Cobraremos el cargo de membresía del siguiente ciclo de facturación a través de su Forma de pago al completarse el periodo de prueba gratis, a menos que la cancele antes de que termine el periodo de prueba gratis. Para visualizar el precio de la membresía y la fecha de finalización del periodo de prueba gratis, visite nuestro sitio web y haga clic en el vínculo "Información de facturación" en la página "Cuenta".

3. Facturación y cancelación

3.1. Ciclo de facturación. Los cargos de membresía por el servicio de GastroBureau y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso que haga del servicio de GastroBureau, como impuestos y posibles gastos de transacción, se cobrarán a su Forma de pago en la fecha de facturación específica indicada en la página "Cuenta". La duración de su ciclo de facturación dependerá del tipo de suscripción que seleccione al suscribirse al servicio. En ciertos casos, su fecha de pago podría cambiar, por ejemplo si su Forma de pago no se estableció satisfactoriamente o si su membresía pagada comenzó un día que no está incluido en un determinado mes. Visite nuestro sitio web y haga clic en el vínculo "Información de facturación", en la página "Cuenta" para ver su próxima fecha de pago. Podemos autorizar su Forma de pago antes del cobro relacionado con la membresía o el servicio a través de varios métodos, e incluso autorizarla para que dure aproximadamente un mes de servicio a partir de su registro. En algunos casos, su saldo o límite de crédito disponible se reducirá como resultado de la autorización.

3.2. Formas de pago. Para usar el servicio de GastroBureau debe proveer una Forma de pago o más. Nos autoriza a hacer cargos a cualquier Forma de pago asociada con su cuenta en caso del rechazo o indisponibilidad de su Forma de pago principal. Cualquier cargo pendiente le corresponderá a usted. Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otro motivo, y si usted no cancela su cuenta, podemos suspender su acceso al servicio hasta que obtengamos una Forma de pago válida. Para algunas Formas de pago, el emisor puede cobrarle ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su Forma de pago. Los impuestos locales varían en función de la Forma de pago usada. Consulte con el proveedor de servicios de su Forma de pago para obtener información.

3.3. Actualización de sus Formas de pago. Se puede actualizar su Forma de pago en "Cuenta". También se puede actualizar la Forma de pago con la información provista por el proveedor de servicios de pago correspondiente. Luego de cualquier actualización, nos autoriza a hacer cargos a las Formas de pago correspondientes.

3.4. Cancelación. Puede cancelar la membresía de GastroBureau en cualquier momento, y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final de su periodo de facturación. En la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de membresía utilizados parcialmente o por el contenido de GastroBureau no visto. Para cancelar, visite la página "Cuenta" y siga las instrucciones. Si cancela su membresía, su cuenta se cerrará automáticamente al final de su periodo de facturación actual. Para ver cuándo se cerrará su cuenta, haga clic en "Información de facturación" en la página "Cuenta". Si se suscribió a GastroBureau mediante su cuenta con un tercero como Forma de pago y desea cancelar su membresía de GastroBureau en cualquier momento, es posible que tenga que hacerlo a través de dicho tercero, ya sea, al visitar su cuenta con el tercero correspondiente para desactivar su renovación automática o al cancelar la suscripción al servicio de GastroBureau a través de ese tercero. También podrá encontrar información sobre la facturación de su membresía de GastroBureau, si visita su cuenta con el tercero correspondiente.

3.5. Cambios en el precio y planes de suscripción. Podemos cambiar nuestros planes de suscripción y el precio de nuestro servicio de vez en cuando. Sin embargo, cualquier cambio en los precios o en sus planes de suscripción se aplicará no antes de los 30 días siguientes a la notificación.

4. Servicio de GastroBureau

4.1. Debe tener 18 años, o la mayoría de edad en su provincia, territorio o país, para ser miembro del servicio de GastroBureau. Los menores pueden usar el servicio con la supervisión de un adulto.

4.2. El servicio de GastroBureau y todo el contenido visto en él son solo para uso personal, no comercial, y no debe compartirse con personas que no sean miembros de su hogar. Durante la membresía de GastroBureau, le otorgamos un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para acceder al servicio de GastroBureau con el propósito de ver contenido de GastroBureau a través de nuestro servicio de streaming. Más allá de esto, no se le transferirá ningún otro derecho, título o interés. Usted acepta que no usará el servicio para presentaciones públicas.

4.3. Usted puede ver el contenido de GastroBureau principalmente en el país donde estableció su cuenta y solo en los lugares geográficos en los que ofrecemos nuestro servicio y donde se tenga licencia para ese contenido. El contenido que puede estar disponible para ver puede variar según la ubicación geográfica y cambia periódicamente. La cantidad de dispositivos en los que puede ver simultáneamente depende del plan de suscripción elegido y se especifica en la página "Cuenta".

4.4. GastroBureau actualiza el servicio continuamente, incluido su catálogo de contenido. Además, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio, incluidos nuestro sitio web, las interfaces de usuario, las funciones promocionales y la disponibilidad de contenido de GastroBureau. Usted puede desactivar en cualquier momento su participación en pruebas visitando la página "Cuenta" y cambiando la configuración de "Participación en pruebas".

4.5. Parte del contenido de GastroBureau podrán estar disponible para descarga temporal y visualización offline en ciertos dispositivos compatibles ("Títulos offline"). Se aplican restricciones, incluidas las restricciones a la cantidad de Títulos offline por cada cuenta, la cantidad máxima de dispositivos que pueden contener Títulos offline, el periodo en el cual deberá comenzar a ver los Títulos offline y cuánto tiempo permanecerán accesibles los Títulos offline. Es posible que algunos Títulos offline no se puedan reproducir en determinados países y que, si se conecta en un país en el que no se puede hacer streaming de ese Título offline, dicho título no se pueda reproducir mientras esté en ese país.

4.6. Acepta usar el servicio de GastroBureau, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Acepta no archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el servicio, u ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice explícitamente en estos Términos de uso) contenido e información contenida en u obtenida del servicio de GastroBureau. También acepta: no evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido del servicio de GastroBureau; no usar ningún robot, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de GastroBureau; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de GastroBureau; introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de GastroBureau; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, se compromete a no subir, publicar, enviar por email ni transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de GastroBureau, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas. Podríamos terminar o restringir su uso de nuestro servicio si usted viola cualquiera de los Términos de uso o usa el servicio de forma ilegal o fraudulenta.

4.7. La calidad de la imagen del contenido de GastroBureau puede variar de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como la ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de la conexión a internet. La disponibilidad del contenido en alta definición (HD), ultra alta definición (Ultra HD) y alto rango dinámico (HDR) depende de su servicio de internet y del dispositivo en uso. No todo el contenido está disponible en todos los formatos, como HD, Ultra HD o HDR, ni todos los planes de suscripción le permiten recibir contenido en todos los formatos. La configuración de reproducción predeterminada en las redes celulares excluye contenido HD, Ultra HD y HDR. La velocidad mínima de conexión para la calidad SD es de 0.5 Mb/s. Sin embargo, recomendamos una conexión más rápida para mejorar la calidad de video. Se recomienda una velocidad de descarga de, al menos, 5 Mb/s por stream para recibir contenido HD (definido como una resolución de 720p o más alta). Se recomienda una velocidad de descarga de, al menos, 25 Mb/s por stream para recibir contenido Ultra HD (definido como una resolución de 1080p o más alta) y contenido HDR. Todos los cargos de acceso a internet correrán por su cuenta. Solicite a su proveedor de internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de internet. El tiempo que lleva comenzar a ver contenido de GastroBureau variará según diversos factores, incluido el lugar donde se encuentra, el ancho de banda disponible en ese momento, el contenido que haya seleccionado y la configuración de su dispositivo listo para GastroBureau.

4.8. El software de GastroBureau es desarrollado por GastroBureau o a pedido de GastroBureau, y fue diseñado para permitir ver contenido a través de dispositivos listos para GastroBureau. Este software puede variar según el dispositivo y el medio, y la funcionalidad y las funciones también pueden variar de un dispositivo a otro. Usted reconoce que el uso del servicio puede requerir software de terceros que esté sujeto a licencias de terceros. Usted acepta que puede recibir automáticamente versiones actualizadas del software relacionado de GastroBureau o de terceros.

5. Contraseñas y acceso a la cuenta.

El miembro que creó la cuenta de GastroBureau y al que se le facturan los cargos a través de su Forma de pago (el "Titular de la cuenta") tiene acceso y control sobre la cuenta de GastroBureau y sobre los dispositivos listos para GastroBureau que se usan para acceder a nuestro servicio y es responsable de cualquier actividad que ocurra en la cuenta de GastroBureau. Para mantener el control sobre la cuenta y evitar que alguien acceda a la cuenta (que incluirá información sobre el historial de visualización de la cuenta), el Titular de la cuenta debería mantener el control sobre los dispositivos listos para GastroBureau que se utilizan para acceder al servicio y no revelar a nadie la contraseña ni la información de la Forma de pago asociada con la cuenta. Es su responsabilidad actualizar y mantener la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta. Podemos decidir cancelar su cuenta o suspenderla para protegerlo a usted, a GastroBureau o a nuestros socios contra el robo de identidad u otra actividad fraudulenta.

6. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad.

El servicio de GastroBureau se ofrece "en el estado en que se encuentra", sin garantía ni condición. En particular, nuestro servicio no se declara sin interrupciones ni sin errores. Usted renuncia a todos los daños especiales, indirectos y consecuentes contra nosotros. Estos términos no limitarán las garantías no renunciables y los derechos de protección al consumidor a los que usted tenga derecho bajo las leyes de su país de residencia.

7. Renuncia a la acción colectiva.

EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APPLICABLES LO PERMITAN, USTED Y GastroBureau ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN NOMBRE PROPIO, Y NO COMO ACTORA O PARTE DE UN GRUPO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. Además, si la ley aplicable lo permite, a menos que tanto usted como GastroBureau acuerden lo contrario, el tribunal no podrá acumular las causas de más de una persona con su causa o, de lo contrario, no podrá entender en ninguna acción representativa o colectiva.

8. Disposiciones varias

8.1. Ley vigente. Estos Términos de uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de México.

8.2. Material no solicitado. GastroBureau no acepta materiales ni ideas no solicitados para su contenido, y no es responsable por la similitud entre los contenidos o la programación de cualquier medio con los materiales o ideas transmitidos a GastroBureau.

8.3. Servicio al cliente. Si necesita obtener más información sobre nuestro servicio y sus funciones, o si necesita asistencia con su cuenta, visite el Centro de ayuda de GastroBureau en nuestro sitio web. En algunos casos, el Servicio al Cliente podrá ayudarlo mejor utilizando una herramienta de asistencia de acceso remoto con el que se accede completamente a su computadora. Si no desea que tengamos este acceso, no debería autorizar la asistencia a través de la herramienta de acceso remoto y nosotros le ayudaremos de otra forma. En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos de uso y la información proporcionada por el Servicio al Cliente u otras secciones de nuestro sitio web, estos Términos de uso serán los que regirán.

8.4. Continuación de vigencia. Si alguna de las disposiciones de estos Términos de uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

8.5. Cambios en los Términos de uso y cesión. GastroBureau puede cambiar estos Términos de uso cuando sea necesario. Le informaremos con al menos 30 días de anticipación si estos cambios se aplican a usted. Podemos ceder o transferir nuestro acuerdo con usted, incluidos nuestros derechos asociados y nuestras obligaciones en cualquier momento y usted acepta cooperar con nosotros en relación con dicha cesión o transferencia.

8.6. Comunicaciones electrónicas. Le enviaremos la información relativa a su cuenta (por ejemplo, las autorizaciones de pago, las facturas, los cambios de contraseña o de la Forma de pago, los mensajes de confirmación, los avisos) de manera electrónica únicamente, por ejemplo, mediante emails a la dirección de email proporcionada durante el registro.

Última actualización: Julio de 2020