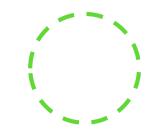
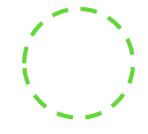
CUSTOMER JOURNEY

PURCHASING BLUETOOTH HEADPHONE



| | Channels | Aware | Interest | Purchase | Re-purchase |
|--|----------------------|---|---|---|---|
| | Meeting | อยากได้หูพึง Bluetooth มาแทนหูพึง เสียบสาย | | | |
| | Google | | หาซ้อมูลหูฟังที่ใช้ดี ราคาไม่แพงมาก | | |
| | Shopee | | ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคาแต่ละร้าน อ่านรีวิว | | |
| | PowerBuy (online) | | ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคา อ่านรีวิว | | |
| | PowerBuy (store) | | ไปดูของจริง ถามโปรโมชั่น ลองพึงเสียง สินค้าตัวอย่าง | ราคาถูกสุดหลังจากเทียบ สามารถใช้ Gift Voucher ได้ และซื้อแล้วยังได้ Gift Voucher อีก พนักงานบริการดี แนะนำ ลงทะเบียนเพื่อรับประกันเพิ่ม 3 เดือน | ได้รับ Line Ads ที่เกี่ยวข้องกับหูฟัง •••••••••••••••••••••••••••••••••••• |

CUSTOMER JOURNEY WITH DATA ANALYTICS



PURCHASING BLUETOOTH HEADPHONE

| Channels | Aware | Interest | Purchase | Re-purchase |
|----------------------|---|--|--|-------------|
| Meeting | อยากได้หูพึง Bluetooth มาแทนหูพึง เสียบสาย | Google analytic: Page search and suggestion | | |
| Google | | หาซ้อมูลหูฟังที่ใช้ดี ราคาไม่แพงมาก | Product 360° View / Zoom in-out / real sound Membership Data & Custome Segmentation Analysis / Get feedback and voice of custom analysis ราคาถูกสุดหลังจากเทียบ สามารถใช้ Gift Voucher ได้ และซื้อแล้วยังได้ Gift Voucher อีก พนักงานบริการดี แนะนำ ลงทะเบียนเพื่อรับประกันเพิ่ม 3 เดือน | |
| Shopee | | ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคาแต่ละร้าน อ่านรีวิว | | |
| PowerBuy (online) | | ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคา อ่านรีวิว | | |
| PowerBuy (store) | | ไปดูของจริง ถามโปรโมชั่น ลองฟังเสียง | | |