

A row of wine glasses on a table, with a torn paper effect on the right side. The glasses are arranged in a line, and the background is dark and blurred. The text "DESIGN THINKING" is overlaid on the left side of the image.

DESIGN THINKING

Programming for process improvement

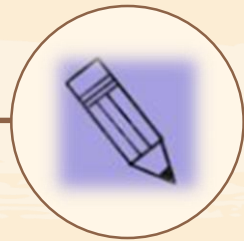
Design Thinking Process

Process Improvement



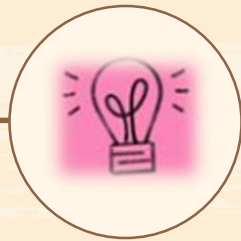
Empathize

Understanding
People



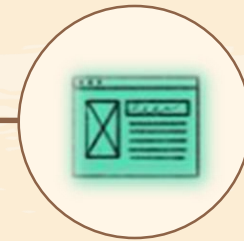
Define

Figuring out
Problem



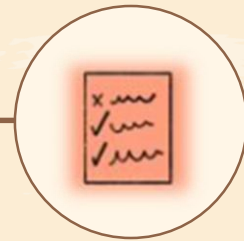
Ideate

Generating
your ideas



Prototype

Creation and
experimentation



Test & Feedback

Refining the
product

Empathize

ระบบงานที่บ้านยังเป็น manual ที่
ซ้ำซ้อน คือ

1. เขียน list ทะเบียนรถใหม่รายคัน
เพื่อใช้ record เมื่อได้เล่มทะเบียน
และเลขป้ายทะเบียนรถจากกรม
ขนส่งกลับมา
2. มีการพิมพ์เพื่อ list ทะเบียนรถใหม่
รายคัน ส่งยื่นกรมขนส่ง

ทำให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อน แต่ไม่
สามารถรวมเป็น 1 step ได้ เนื่องจาก
ข้อมูล 2 ทางบางส่วนไม่เหมือนกัน และ
คนละคนทำข้อมูล และ timeline การ
ทำงานคนละเวลากัน





Define

- Problem : Rework งาน
- Need : ทำงานครั้งเดียวได้ผลลัพธ์เท่าเดิม สะดวกขึ้น และรวดเร็วขึ้น
- Insight : ตอนที่ได้เล่มทะเบียนกลับมา อยากให้ ค้นหาเลขตัวรถ เพื่อ matching ได้ง่ายขึ้น กว่าเดิมที่ หาด้วยสายตา

Ideate

ออกแบบ excel เก็บ
ข้อมูล

เปลี่ยนให้ทำคนเดียวและ
บันทึกข้อมูลทั้งหมด

สแกนเอกสารอ่าน
ข้อมูลได้เลย

แจ้งเตือนงานค้างนาน

เขียนโปรแกรมเพื่อ
matching ข้อมูล

Speech to word
type



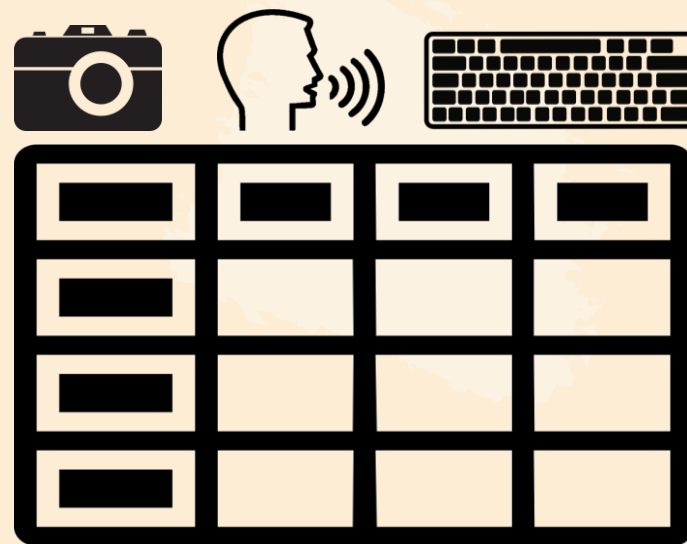
Prototype



Document



Coding



Program

- เก็บข้อมูลในรูปแบบ Excel ผ่านการอ่านรูปภาพ ผ่านเสียง หรือการพิมพ์
- ใช้ Excel Script ในการจัดเก็บข้อมูล ให้สามารถ filter data ที่ต้องการใช้ในรูปแบบ Manual ได้
- เพิ่ม Function ค้นหาข้อมูล

Test & Feedback

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit



Like

ชอบที่ลดเวลาทำงาน และไม่ต้อง rework งาน



Dislike

คนที่บ้านที่ใช้คอมไม่เป็นทำงานนี้ไม่ได้นะ



Q&A

ถ้าเกิดเพิ่มข้อมูลอย่างอื่นที่ไม่เคยเก็บ จะแก้ยากไหม



Idea

ถ้าพัฒนาเป็น App แบบ Sync กับ IPAD และใช้งานแบบ real time เลยจะดีมาก