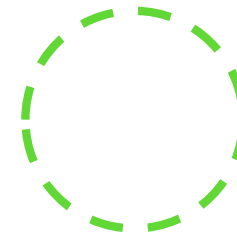


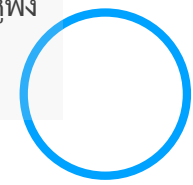


# CUSTOMER JOURNEY

## PURCHASING BLUETOOTH HEADPHONE



Channels	Aware	Interest	Purchase	Re-purchase
Meeting	อยากได้หูฟัง Bluetooth มาแทนหูฟัง เสียบสาย 😞			
Google		หาข้อมูลหูฟังที่ใช้ดี ราคาไม่แพงมาก 😞		
Shopee		ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคาแต่ละร้าน อ่านรีวิว 😞		
PowerBuy (online)		ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคา อ่านรีวิว 😞		
PowerBuy (store)		ไปดูของจริง ถ้ามโปรโมชัน ลองฟังเสียง สินค้าตัวอย่าง 😊	ราคาถูกสุดหลังจากเทียบ สามารถใช้ Gift Voucher ได้ และซื้อแล้วยังได้ Gift Voucher อีก พนักงานบริการดี แนะนำ ลงทะเบียนเพื่อรับประกันเพิ่ม 3 เดือน 😊	ได้รับ Line Ads ที่เกี่ยวข้องกับหูฟัง 😞



# CUSTOMER JOURNEY WITH DATA ANALYTICS

## PURCHASING BLUETOOTH HEADPHONE

Channels	Aware	Interest	Purchase	Re-purchase
Meeting	อยากได้หูฟัง Bluetooth มาแทนหูฟัง เสียบสาย 😞	Google analytic : Page search and suggestion		
Google		หาข้อมูลหูฟังที่ใช้ดี ราคาไม่แพงมาก 😞		
Shopee		ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคาแต่ละร้าน อ่านรีวิว 😞	Product 360° View / Zoom in-out / real sound	
PowerBuy (online)		ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคา อ่านรีวิว 😞	Membership Data & Customer Segmentation Analysis / Get feedback and voice of customer analysis	
PowerBuy (store)		ไปดูของจริง ถามโปรโมชัน ลองฟังเสียง สินค้าตัวอย่าง 😊	ราคาถูกสุดหลังจากเทียบ สามารถใช้ Gift Voucher ได้ และซื้อแล้วยังได้ Gift Voucher อีก พนักงานบริการดี แนะนำ ลงทะเบียนเพื่อรับประกันเพิ่ม 3 เดือน 😊	ได้รับ Line Ads ที่เกี่ยวข้องกับหูฟัง 😞