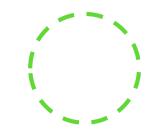
CUSTOMER JOURNEY

PURCHASING BLUETOOTH HEADPHONE



	Channels	Aware	Interest	Purchase	Re-purchase
	Meeting	อยากได้หูพึง Bluetooth มาแทนหูพึง เสียบสาย			
	Google		หาซ้อมูลหูฟังที่ใช้ดี ราคาไม่แพงมาก		
	Shopee		ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคาแต่ละร้าน อ่านรีวิว		
	PowerBuy (online)		ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคา อ่านรีวิว		
	PowerBuy (store)		ไปดูของจริง ถามโปรโมชั่น ลองพึงเสียง สินค้าตัวอย่าง	ราคาถูกสุดหลังจากเทียบ สามารถใช้ Gift Voucher ได้ และซื้อแล้วยังได้ Gift Voucher อีก พนักงานบริการดี แนะนำ ลงทะเบียนเพื่อรับประกันเพิ่ม 3 เดือน	ได้รับ Line Ads ที่เกี่ยวข้องกับหูฟัง ••••••••••••••••••••••••••••••••••••

CUSTOMER JOURNEY WITH DATA ANALYTICS



PURCHASING BLUETOOTH HEADPHONE

Channels	Aware	Interest	Purchase	Re-purchase
Meeting	อยากได้หูพึง Bluetooth มาแทนหูพึง เสียบสาย	Google analytic : Page search and suggestion		
Google		หาซ้อมูลหูฟังที่ใช้ดี ราคาไม่แพงมาก	Product 360° View / Zoom in-out / real sound Membership Data & Customer Segmentation Analysis / Get feedback and voice of custome analysis ราคาถูกสุดหลังจากเทียบ สามารถใช้ Gift Voucher ได้ และซื้อแล้วยังได้ Gift Voucher อีก พนักงานบริการดี แนะนำ ลงทะเบียนเพื่อรับประกันเพิ่ม 3 เดือน	
Shopee		ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคาแต่ละร้าน อ่านรีวิว		
PowerBuy (online)		ดูหูฟังแต่ละรุ่น และเทียบราคา อ่านรีวิว		Product recommendation Analysis ได้รับ Line Ads ที่เกี่ยวข้องกับหูฟัง →
PowerBuy (store)		ไปดูของจริง ถามโปรโมชั่น ลองพึงเสียง		