

На сегодняшний день банк стремится сделать технологии ИИ доступными для всех его работников

### **План лекции:**

1. Что такое ИИ
2. Почему ИИ актуален сейчас
3. Применение в финансах
4. Как научиться работать с ИИ

### **История развития ИИ (самые выдающиеся проекты):**

- 1956 г. - начало развития ИИ, первые упоминания о нём
- 1966 г. - ELIZA (имитация врача-психотерапевта)
- 1997 г. - Deep Blue
- 2011 г. - Watson
- 2016 г. - AlphaGo
- 2018 г. - OpenAI Five
- 2022 г. - ChatGPT

### **Современное понимание ИИ:**

- “Сильный” ИИ (как в фильмах) ожидается через ~20 лет
- Сейчас используется “слабый” ИИ - усовершенствованный поиск
- С 2018 года Google задал стандарт внедрения ИИ во все продукты

### **Актуальность ИИ сегодня:**

1. Количество данных, доступных для обучения моделей, каждый год возрастает с экспоненциальной скоростью
2. Увеличение и доступность вычислительных мощностей

### **Применение ИИ в различных сферах:**

- Финансы
- Медицина
- Образование
- Производство
- Транспорт и др.

### **Особое значение ИИ в банковской сфере:**

- Мелкие компании конкурируют с банками, забирая часть прибыли
- Банки трансформируются в IT-компании
- Современные банки становятся "ИИ-банками", что делает их эффективнее, доступнее, прибыльнее

### **Преимущества ИИ в банке:**

- Анализирует в сотни раз больше информации, чем человек
- Исключает человеческий фактор
- Автоматизирует рутинные задачи

### **Критерии запуска ИИ-проекта:**

1. Экономический эффект (сокращение издержек/дополнительная прибыль)
2. Большой объем данных (для обучения моделей)
3. Регулярный процесс (т. е. процесс, который может быть описан как последовательность действий)

### **Основные задачи ИИ в банке:**

1. Кредитный скоринг
  - (- Прогнозирование решений по кредитам
  - Данные для обучения: пол, возраст, предыдущие решения и др.)
2. Извлечение именованных сущностей (из разговоров оператора с клиентом, из договоров и документов)
3. Антифрод-системы (Анализ транзакций)
4. Вопросно-ответные системы (ответы на основе базы знаний)
5. Биометрия (верификация по голосу)
6. Legal AI - помощник юриста (помогает в верификации документов и поиске ключевой информации в них)
7. AI-агенты (сервисы для автоматического выполнения действий)

### **Требования для ИИ-специалиста:**

- Фундаментальное образование
- Уверенное знание Python
- Опыт работы с данными
- Понимание предметной области
- Знания в области AI

### **Где можно научиться:**

1. Образовательные курсы
2. Соревнования
3. Хакатоны
4. Pet-проекты
5. Исследовательская деятельность