Лекция «Банки будущего: как технологии ИИ

меняют финансы»

1. Эволюция ИИ

- Сильный ИИ (AGI) (сверхинтеллект): ожидается через 20–30 лет.
- Слабый (специализированный) ИИ: Решает конкретные задачи (поиск, кредитный скоринг, чат-боты и тд.).

• Исторические факты:

- 。 1956: Был введен термин «ИИ».
- 1966: ELIZA (имитация психотерапевта).
- 1997: Deep Blue (победа над чемпионом по шахматам).
- 2016: AlphaGo (победа в Go).
- 。 **2022: ChatGPT** (революция в работе с информацией).

• Стратегия Al-first (Google):

 Интеграция ИИ во все продукты (Google Maps, Gmail, ассистенты и т.д.).

2. Актуальность ИИ:

- Два ключевых фактора:
 - 1. Данные: Экспоненциальный рост.
 - 2. Вычислительные ресурсы: Доступность облачных платформ.
- Трансформация отраслей:
 - Финансы, медицина, образование, транспорт (беспилотники), ритейл.
 - Существует прямая связь между ИИ и экономической эффективностью, поэтому финансы-главный бенефициар.

3. Применение ИИ в банках

• Эволюция банков:

- 1. Цифровизация (онлайн-сервисы).
- 2. ІТ-компании (разработка продуктов).
- 3. Технологические компании (ИИ в процессах).

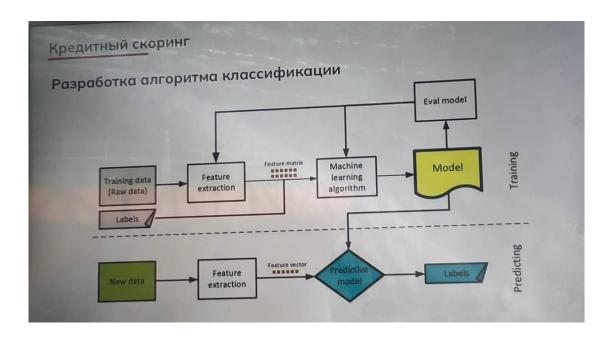
Направления в банках:

- о Риски: Кредитный скоринг.
- **о** Антифрод.
- о Персонализация: Таргетированные предложения.
- о Клиентский сервис: Чат-боты, голосовая биометрия.

• Примеры решений:

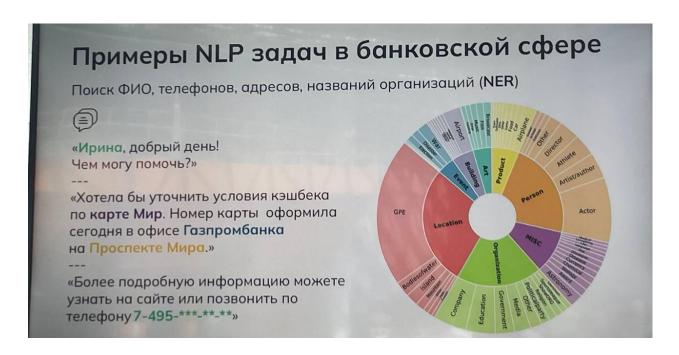
о Кредитный скоринг:

- Данные: анкета клиента + кредитное бюро + верификация (например, МВД).
- Модель предсказывает вероятность дефолта.



NLP (обработка текста):

- Извлечение сущностей из чатов (имена, номера телефонов).
- Анализ юридических документов.



Транзакционное мошенничество:

 Для борьбы с Транзакционным мошенничеством необходимо анализировать сотни признаков (сумма, время, статистика по клиенту и т.д.).

4. Итоги:

• ИИ —мощный инструмент для решения практических задач. В умелых руках он способен значительно упростить множество процессов.