

# Лекция «Банки будущего: как технологии ИИ меняют финансы»

## 1. Эволюция ИИ

- **Сильный ИИ (AGI)** (сверхинтеллект): ожидается через **20–30 лет.**
- **Слабый (специализированный) ИИ:** Решает **конкретные задачи** (поиск, кредитный скоринг, чат-боты и тд.).
- **Исторические факты:**
  - **1956:** Был введен термин «ИИ».
  - **1966:** **ELIZA** (имитация психотерапевта).
  - **1997:** **Deep Blue** (победа над чемпионом по шахматам).
  - **2016:** **AlphaGo** (победа в **Go**).
  - **2022:** **ChatGPT** (революция в работе с информацией).
- **Стратегия AI-first (Google):**
  - Интеграция ИИ во все продукты (**Google Maps, Gmail, ассистенты** и т.д.).

## 2. Актуальность ИИ:

- **Два ключевых фактора:**
  1. **Данные:** **Экспоненциальный** рост.
  2. **Вычислительные ресурсы:** Доступность облачных платформ.
- **Трансформация отраслей:**
  - Финансы, медицина, образование, транспорт (беспилотники), ритейл.
  - **Существует** прямая связь между ИИ и экономической эффективностью, поэтому финансы-главный бенефициар.

## 3. Применение ИИ в банках

- **Эволюция банков:**
  1. Цифровизация (онлайн-сервисы).
  2. IT-компании (разработка продуктов).
  3. Технологические компании (ИИ в процессах).
- **Направления в банках:**
  - **Риски:** Кредитный скоринг.
  - **Антифрод.**
  - **Персонализация:** Таргетированные предложения.
  - **Клиентский сервис:** Чат-боты, голосовая биометрия.
- **Примеры решений:**
  - **Кредитный скоринг:**
    - Данные: анкета клиента + кредитное бюро + верификация (например, МВД).
    - Модель предсказывает вероятность дефолта.



- **NLP (обработка текста):**
  - Извлечение сущностей из чатов (имена, номера телефонов).
  - Анализ юридических документов.

## Поиск ФИО, телефонов, адресов, названий организаций (NER)



— — —

«Более подробную информацию можете узнать на сайте или позвонить по телефону **7-495-\*\*\*-\*\*-\*\***»



- Для борьбы с Транзакционным мошенничеством необходимо анализировать **сотни** признаков (сумма, время, статистика по клиенту и т.д.).

- ИИ —мощный инструмент для решения практических задач. В умелых руках он способен значительно упростить множество процессов.