

## Interview Fragen:

- Welches sind die häufigsten / typischen Krankheitsbilder in deiner Einrichtung?
  - Sucht, Depressionen, Persönlichkeitsstörungen, Psychosen -> Schizophrenie
  - Alter <50
  - Stationäre wie auch ambulante Patienten
- Beschreibe einen möglichen Zielpatienten für einen App die psychische Erkrankte unterstützen soll.
  - Krankheitstyp
  - ambulant oder stationär?
  - Haben Patienten überhaupt Zugang zu Computern oder mobilen Geräten, wenn ja welche Geräte und welche Patienten?
  - Stationäre Patienten haben mit ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop keinen Zugang zum Wlan, möglicherweise mobiles Internet vorhanden.
  - Zielpatient: Jung, Borderline-Persönlichkeitsstörung, ambulante Behandlung
- Wo treten in deinem Arbeitsalltag häufige Schwierigkeiten im Umgang mit diesen Patienten auf?
  - Wo liegen deren Ursachen?
  - Ambulante Patienten reisen meist mit dem öffentlichen Verkehr zur Behandlung an, sie kennen häufig ihre nächsten Verbindungen nicht.
  - Die Nebenwirkungen ihrer Medikation sind: mangelnde Konzentrationsfähigkeit, langsames Reaktionsvermögen und Müdigkeit.
  - Sie benötigen einfache und klare Strukturen.
  - Aufgrund der Nebenwirkungen ihrer Medikation, sind sie nicht imstande längere Textabschnitte zu lesen.
- Kennst du bereits Applikationen in diesem Bereich?
  - Falls ja, was ist gut gelöst, wo siehst du Verbesserungsmöglichkeiten beispielsweise fehlende Funktionen?
  - Nein
- Was für Bedürfnisse könnten die Patienten haben? (Terminplanung, Behandlung, Medikation, Journal, Hotline...)
  - Reminder Termine
  - Reminder Medikation mit Reportingfunktion an behandelnden Arzt
  - Anzeige der nächsten Hilfsstellen (Link: Dargebotene Hand, Psychologischer Dienst)
  - Journal mit Reportingfunktion an behandelnden Arzt
  - Anzeige der möglichen Skills mit Bewertungssystem (Favoritenliste) evtl. verknüpft mit dem Journal
  - Link zur SBB-App