**Documento de requerimientos de software**

***Sistema de Gestión Hotelera***

***Fecha: 18/12/2023***

**Tabla de contenido**

Historial de Versiones 3

Información del Proyecto 3

Aprobaciones 3

1. Propósito 4

2. Alcance del producto / Software 4

3. Referencias 4

4. Funcionalidades del producto 5

5. Clases y características de usuarios 5

6. Entorno operativo 5

7. Requerimientos funcionales 6

9.1. (Nombre de la funcionalidad 1) 6

9.2. (Nombre de la funcionalidad 2) 7

9.3. (Nombre de la funcionalidad N) 7

8. Reglas de negocio 8

9. Requerimientos de interfaces externas 9

9.1. Interfaces de usuario 9

9.2. Interfaces de hardware 9

9.3. Interfaces de software 9

9.4. Interfaces de comunicación 9

10. Requerimientos no funcionales 10

11. Otros requerimientos 11

**Historial de Versiones**

| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 18/12/2023 | 1.0 | Boris Alarcon | .xyz | Versión inicial del documento de requerimientos de software. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

| Empresa / Organización | Hotelera BuenaAventura |
| --- | --- |
| Proyecto | Sistema de Gestión Hotelera |
| Fecha de preparación | 18/12/2023 |
| Cliente | Hotelera BuenaAventura |
| Patrocinador principal | Boris Alarcon |
| Gerente / Líder de Proyecto | Lian Alarcon |
| Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos | Cristian Alarcon |

**Aprobaciones**

| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Propósito**

El propósito de este documento es definir los requerimientos de software para el sistema de gestión hotelera de la cadena hotelera BuenaAventura. El sistema tiene como objetivo mejorar los servicios ofrecidos por los hoteles y optimizar los procesos necesarios para lograr los objetivos de la empresa.

1. **Alcance del producto / Software**

* El alcance del software incluye un sistema de gestión hotelera que permita administrar la información de los hoteles de la cadena BuenaAventura. El sistema deberá contar con funcionalidades para gestionar el inventario de hoteles, registrar a los pasajeros, administrar los servicios extras ofrecidos, realizar reservas y ofrecer un sistema de reservas en línea a través de un sitio web.

1. **Referencias**

* Documentos de visión y definición de alcance del proyecto.
* Otros documentos de especificación de requerimientos de software.
* Flujogramas de procesos relacionados con la gestión hotelera.
* Políticas y procedimientos de la organización.

1. **Funcionalidades del producto**
2. Contar con un inventario de hoteles que incluya información como ubicación, cantidad de habitaciones, tipos de habitaciones disponibles y servicios extras ofrecidos.
3. Establecer las características de cada habitación, como capacidad, camas, baños y servicios de hotelería, además de mantener un historial de precios cobrados.
4. Registrar a los pasajeros del hotel, incluyendo la habitación utilizada, la duración de la estadía, los servicios extras contratados y el precio final.
5. Administrar los servicios extras ofrecidos por el hotel, como el uso del gimnasio, la piscina, el spa y las canchas de tenis, con su respectivo costo diario.
6. Validar la disponibilidad de las habitaciones al realizar una reserva y ofrecer un buscador de habitaciones según las necesidades del cliente.
7. Crear un sitio web de la cadena hotelera con un sistema de reservas en línea para todos los hoteles, requiriendo que los clientes se registren previamente.
8. Establecer el menú diario del desayuno, almuerzo, once y cena, para informar a los pasajeros y facilitar la planificación de la cocina.
9. **Clases y características de usuarios**

Clientes: Realizan consultas telefónicas, reservas y cancelan su estadía en los hoteles. Utilizan los servicios de alimentación.

Vendedores: Atienden las consultas telefónicas y registran las reservas en el libro de reserva.

Personal de cocina: Encargado de preparar los menús diarios.

Administradores de hotel: Gestionan el inventario de hoteles, las reservas y los servicios extras.

1. **Entorno operativo**

El sistema de gestión hotelera deberá operar en un entorno que incluya la plataforma de hardware utilizada en los hoteles de la cadena BuenaAventura, así como las versiones de sistema operativo y otros sistemas o componentes con los que debe coexistir.

1. **Requerimientos funcionales**

1: Gestión de inventario de hoteles

1.1. El sistema debe permitir registrar información detallada de cada hotel, incluyendo ubicación, cantidad de habitaciones, tipos de habitaciones disponibles y servicios extras ofrecidos.

1.2. El sistema debe permitir la actualización y modificación de la información del inventario de hoteles.

2: Gestión de habitaciones

2.1. El sistema debe permitir establecer las características de cada habitación, como capacidad, camas, baños y servicios de hotelería involucrados.

2.2. El sistema debe mantener un historial de precios cobrados por el uso de las habitaciones.

3: Registro de pasajeros

3.1. El sistema debe permitir registrar a los pasajeros del hotel, incluyendo la habitación utilizada, la duración de la estadía, los servicios extras contratados y el precio final.

3.2. El sistema debe permitir la búsqueda y visualización de información de los pasajeros registrados.

4: Gestión de servicios extras

4.1. El sistema debe permitir administrar los servicios extras ofrecidos por el hotel, como el uso del gimnasio, la piscina, el spa y las canchas de tenis.

4.2. El sistema debe calcular y sumar al costo de la habitación el valor diario de los servicios extras utilizados por el pasajero.

5: Reservas de habitaciones

5.1. El sistema debe permitir realizar reservas de habitaciones, validando la disponibilidad de las mismas.

5.2. El sistema debe ofrecer un buscador de habitaciones que se ajuste a las necesidades del cliente.

5.3. El sistema debe generar confirmaciones de reserva para los clientes y mantener un registro de las reservas realizadas.

6: Sistema de reservas en línea

6.1. El sistema debe ofrecer un sitio web de la cadena hotelera con un sistema de reservas en línea para todos los hoteles de la cadena.

6.2. Los clientes deben registrarse previamente en el sitio web para poder realizar reservas.

7: Gestión del menú diario

7.1. El sistema debe permitir establecer y actualizar el menú diario del desayuno, almuerzo, once y cena.

7.2. El sistema debe mostrar el menú a los pasajeros y notificar a los encargados de la cocina para su preparación.

1. **Reglas de negocio**

1: No se permiten dobles reservas para una misma habitación.

2: Los servicios extras tienen un costo diario adicional al valor de la habitación.

3: Los pasajeros deben cancelar su estadía al momento de presentarse en el hotel.

4: El sistema debe validar la disponibilidad de las habitaciones al realizar una reserva.

1. **Requerimientos de interfaces externas**
2. **Interfaces de usuario**

* 1: El sistema debe contar con una interfaz intuitiva y de fácil uso para los vendedores y personal de recepción.
* 2: El sitio web de reservas debe tener una interfaz amigable para los clientes, que les permita buscar y reservar habitaciones de forma sencilla.

1. **Interfaces de hardware**

El sistema debe ser compatible con los dispositivos de hardware utilizados en los hoteles de la cadena BuenaAventura, como computadoras, impresoras y escáneres.

1. **Interfaces de software**

1: El sistema de gestión hotelera debe integrarse con el sitio web de reservas en línea.

2: El sistema debe ser compatible con el sistema operativo utilizado en los hoteles.

1. **Interfaces de comunicación**

1: El sistema debe permitir la comunicación con sistemas externos de pago para el procesamiento de transacciones financieras relacionadas con las reservas.

1. **Requerimientos no funcionales**

1: Rendimiento: El sistema debe ser capaz de gestionar un alto volumen de reservas y consultas de manera eficiente.

2: Seguridad: El sistema debe garantizar la confidencialidad y privacidad de los datos de los pasajeros y las transacciones.

3: Usabilidad: El sistema debe ser fácil de usar y comprensible para los usuarios, con una interfaz intuitiva y bien diseñada.

4: Disponibilidad: El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para permitir reservas en cualquier momento.

5: Escalabilidad: El sistema debe ser escalable para adaptarse al crecimiento futuro de la cadena hotelera y soportar un mayor número de hoteles y usuarios.

6: Mantenibilidad: El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar, con una arquitectura modular y código bien documentado.

7: Integración: El sistema debe ser compatible con otros sistemas utilizados por la cadena hotelera, como sistemas de contabilidad y gestión financiera.

1. **Otros requerimientos**

1: El sistema debe generar informes periódicos de ocupación, ingresos y otros indicadores relevantes para la toma de decisiones gerenciales.

2: El sistema debe realizar copias de seguridad regulares de los datos para garantizar la recuperación en caso de fallos o pérdida de información.

3: El sistema debe cumplir con las regulaciones y normativas de protección de datos y privacidad vigentes en el país donde opera la cadena hotelera.

4: El sistema debe contar con un sistema de soporte técnico y atención al cliente para resolver consultas y problemas de los usuarios.