## ОРГАН З ІНСПЕКТУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ВОЛИНСЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»

 Ф5.НСУЯ.02
 Політика у сфері якості органу з інспектування

 Редакція:
 2
 Сторінка:
 1
 Сторінок:
 1



## ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ОРГАНУ З ІНСПЕКТУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ВОЛИНСЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»

ОРГАН З ІНСПЕКТУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ВОЛИНСЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» (надалі — ОІ ДП «ВЕТЦ») надає послуги з експертизи стану охорони праці та безпеки промислового виробництва суб'єктів господарювання під час виконання робіт підвищеної небезпеки; під час експлуатації машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки та на застосування машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки вимогам законодавства з охорони праці.

Основна мета ОІ ДП «ВЕТЦ» – надання послуг високої якості та їх відповідність національним та міжнародним стандартам, а також задоволення вимог наших замовників та прагнення перевершувати їх очікування, що досягається шляхом:

- ✓ дотримання критеріїв акредитації органу з інспектування;
- ✓ дотримання неупередженості своєї діяльності щодо інспектування;
- ✓ дотримання конфіденційності інформації при обслуговуванні замовників;
- ✓ підтримки високого рівня організації та проведення інспектувань, оформлення результатів, що забезпечують об'єктивну і достовірну інформацію;
  - ✓ постійного підвищення кваліфікації працівників ОІ ДП «ВЕТЦ»;
- ✓ постійного поліпшування системи управління якістю відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2014 та ДСТУ ISO 9001:2015 і т.д.
  - ОІ ДП «ВЕТЦ» є незалежним від залучених сторін та відповідає типу А.
- ОІ ДП «ВЕТЦ» та його персонал не беруть участь у будь-якій діяльності, яка може поставити під сумнів незалежність їхніх оцінок та чесність стосовно діяльності з інспектування. Зокрема, персонал ОІ ДП «ВЕТЦ» не пов'язаний з розроблянням, виготовлянням, постачанням, монтуванням, придбанням, володінням, користуванням або обслуговуванням об'єктів інспектування.
- ОІ ДП «ВЕТЦ» не  $\varepsilon$  частиною юридичної особи, пов'язаної з проектуванням, виготовлянням, постачанням, монтуванням, придбанням, володінням, використанням чи обслуговуванням об'єктів інспектування.
- ОІ ДП «ВЕТЦ» не пов'язаний з окремою юридичною особою, яка займається проектуванням, виготовлянням, постачанням, монтуванням, придбанням, володінням, використанням та обслуговуванням об'єктів інспектування жодним чином.
- ОІ ДП «ВЕТЦ» несе відповідальність за неупередженість своєї діяльності щодо інспектування та виключає можливість застосування до нього адміністративного, комерційного, фінансового або іншого тиску, який може вплинути на неупередженість і незалежність інспекційної діяльності. Це забезпечується фінансовою та адміністративною незалежністю ОІ ДП «ВЕТЦ» від замовників.
- OI ДП «ВЕТЦ» зобов'язується проводити аналіз можливих ризиків щодо неупередженості та незалежності на етапі попереднього аналізу кожної заявки.
- ОІ ДП «ВЕТЦ» забезпечує публічний доступ або розкриття відповідної актуалізованої інформації про процеси акредитації ОІ ДП «ВЕТЦ», інформацію про ОІ ДП «ВЕТЦ» для будь-якої організації (тобто про надання, скасування, призупинення, відновлення, розширення або зменшення сфери акредитації), щоб забезпечити більшу ступінь довіри.

Найвище керівництво ОІ «ДП «ВЕТЦ» бере на себе зобов'язання і несе відповідальність за впровадження Політики у сфері якості та доведення її до всіх працівників підприємства, створення середовища, в якому всі працівники залучаються до досягнення поставлених цілей, за професійне зростання, покращення умов праці, а також забезпечення фінансовими та матеріальними ресурсами.

Особиста відповідальність кожного працівника за якість послуг ОІ ДП «ВЕТЦ» забезпечується шляхом чіткого розподілу обов'язків, повноважень і відповідальності.

Директор – керівник ОІ ДП «ВЕТЦ»

«27» травня 2019р.

Joseph Joseph

А.П. Міневський