

Fattibilità e Vision

The Author

April 5, 2016

1 Introduzione

Il nostro obiettivo è quello di rendere più funzionale e pratica la gestione della piscina olimpica di Riccione.

Attualmente la gestione degli iscritti è ancora manuale, il che comporta lente e ripetitive operazioni manuali riguardanti la collezione delle quote associative, il rinnovo delle tessere e l'iscrizione di nuovi soci.

La piscina olimpica è la piscina usata dagli atleti della nazionale durante gli ordinari allenamenti, ma spesso sorgono conflitti tra le necessità di allenamento degli atleti e la fruizione della piscina da parte dei normali utenti.

La piscina, essendo una delle più grandi in Italia, è spesso luogo designato per ospitare varie manifestazioni, l'operazione di prenotazione della struttura però è ancora manuale. La prenotazione deve essere fatta almeno due mesi prima dell'evento, in oltre non ci devono essere conflitti con le necessità della FIN, ovviamente la piscina deve essere libera e prima di confermare la prenotazione si attende l'acconto della caparra.

2 Obiettivi (B)

Il nostro applicativo quindi si svilupperà in modo tale da risolvere le tre principali criticità analizzate nella Introduzione.

Parte del sistema informativo verrà finanziata da ACQUALIS, nota società di distribuzione di prodotti relativi al nuoto, che a fronte dell'investimento richiede un accesso privilegiato ai fruitori della piscina.

1. Semplice ed automatica gestione degli iscritti con automatico rinnovo delle quote via pagamento online.
2. Possibilità di prenotare corsie per gli allenamenti, sia da parte della FIN che da parte dei normali fruitori della piscina.
3. Possibilità di prenotare l'intera struttura per manifestazioni ed eventi.
4. Creazione di store online per permettere ad ACQUALIS di raggiungere i propri clienti in modo efficace.

2.1 Stakeholder

- Ente gestore della piscina
 - Gestore Eventi
 - Gestore Finanze
 - Personale amministrativo
- FIN
 - Allenatori
 - Atleti
 - Personale organizzativo
- Privati fruitori della piscina
- ACQUALIS

3 Analisi della situazione attuale

Settore	Area Rapporti con il Pubblico
Attività	Gestione degli iscritti alla piscina, controlli sul pagamento delle quote e rinnovo dei pagamenti
Situazione informativa	Computer con suite di office automation
Modalità operativa	Ad inizio settimana a tutti gli iscritti a cui scaderà la quota entro la fine della settimana viene mandata una email ricordando di pagare la quota di persona in piscina
Obiettivo	Automaticamente rinnovare la quota di iscrizione con pagamenti in via telematica

Settore	Area Organizzazione Interna
Attività	Gestione dei turni per la fruizione delle corsie di allenamento
Situazione informativa	Nessun sistema informatico.
Modalità operativa	I bagnini decidono autonomamente come allocare le corsie bilanciando i vari bisogni del momento.
Obiettivo	Possibilità di prenotazione delle corsie in anticipo così da permettere alla FIN di allenarsi in modo consistente e continuo, evitare il sovraffollamento della piscina.

Settore	Area Eventi Straordinari
Attività	Gestione, organizzazione e supporto di grandi eventi
Situazione informativa	Suite di office automation
Modalità operativa	Tutti i contatti sono gestiti dal personale amministrativo che dopo una richiesta di prenotazione via email controlla che la data sia disponibile, in caso affermativo richiede il pagamento di una caparra e, a pagamento avvenuto, alloca la struttura per la data richiesta.
Obiettivo	Automatizzare il processo di prenotazione della struttura.

Settore	Area Rapporti con Esterni
Attività	Gestione dei rapporti con ACQUALIS
Situazione informativa	Nessuna, lo sviluppo del sistema informativo rappresenta l'inizio della collaborazione tra la l'Ente della piscina e ACQUALIS
Modalità operativa	Nessuna
Obiettivo	Creare un store web-based dove i fruitori della piscina possono accedere ai prodotti offerti da ACQUALIS

4 Descrizione dei problemi

I problemi riscontrati al momento sono:

- Operazione amministrative svolte in modo lento, ripetitivo e proni ad errori e non integrate.
- Conflitti tra i privati fruitori della piscina e la FIN per l'uso delle corsie di allenamento.

5 Soluzione proposta

Proponiamo lo sviluppo di applicativi web-based per:

- Gestione automatica rinnovo quote iscrizione
- Allocazione automatica delle corsie di allenamento
- Automatizzazione per la prenotazione della intera struttura
- Shop online a servizio dei membri della piscina gestito da ACQUALIS

- 6 Driver (B)
- 7 Struttura dell' organizzazione (O)
- 8 Requisiti funzionali
- 9 Requisiti Non funzionali

Prestazioni Supporto per 800 connessioni simultanee

Qualità dei dati Dati aggiornati al completamento delle richieste

Efficienza Massimo tempo di risposta ad ogni richiesta web 2sec, 90 percentile massimo a 0.5sec

Efficacia Netto snellimento delle pratiche burocratiche, riduzione dei conflitti nel piano vasca, riduzione del sovraffollamento.

Robustezza Possibile downtime programmato ogni giorno tra le 01:00 e le 02:00, affidabilità con 0.999 %

Sicurezza Non memorizzazione di dati sensibile degli utenti

Disponibilità Servizio consultabile 24/7/365

Usabilità Usabilità da dispositivi mobile e fissi, massimo 6 click per raggiungere ogni funzione, massimo 2 click per raggiungere le 5 funzioni più usate.

- 10 Gantt
- 11 Architettura
- 12 Architettura market-part-system (A)