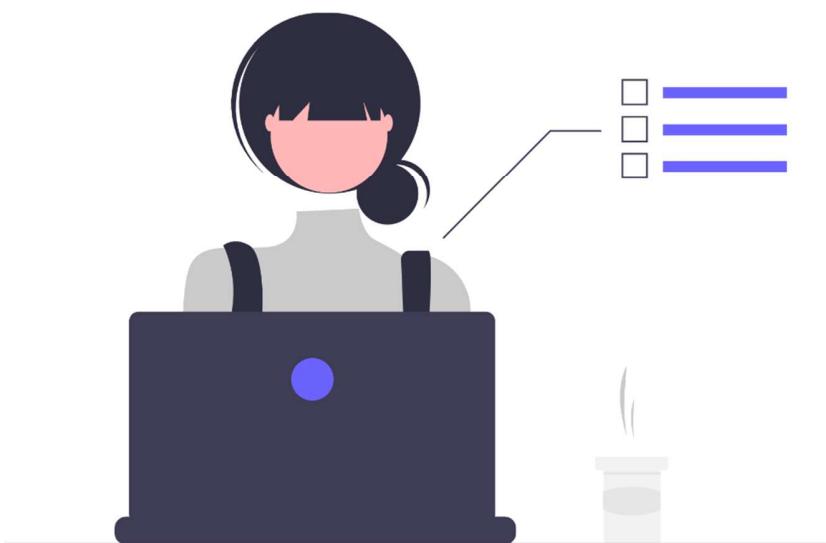


GUIA DE USUARIO



¿Como se ejercen los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (DERECHOS ARCO)?



Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el **Aviso de Privacidad**, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio; y oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Son los derechos a:

ACCEDER

El titular podrá solicitar información respecto de los datos personales que se encuentren en la base de datos de la aplicación, así como conocer el tratamiento que se les está dando y las condiciones de uso.

OPOSICIÓN

El titular podrá solicitar que sus datos personales no sean utilizados para ciertos fines específicos, cuando considere que el tratamiento pudiera causarle un perjuicio o que no sea necesario para la relación existente.

RECTIFICAR

El titular tendrá derecho a solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que resulten inexactos, incompletos o desactualizados, acompañando la documentación que sustente la modificación solicitada.

CANCELACIÓN

El titular podrá requerir en todo momento la cancelación de sus datos personales de las bases de datos, cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones legales aplicables.

Los derechos ARCO son los derechos que tiene toda persona para el tratamiento de sus datos personales. Estos derechos están establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en México.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

1



Deberá descargar el archivo



llamado FORMATO de “Solicitud para ejercer Derechos ARCO”, el cual deberá de llenar.

2

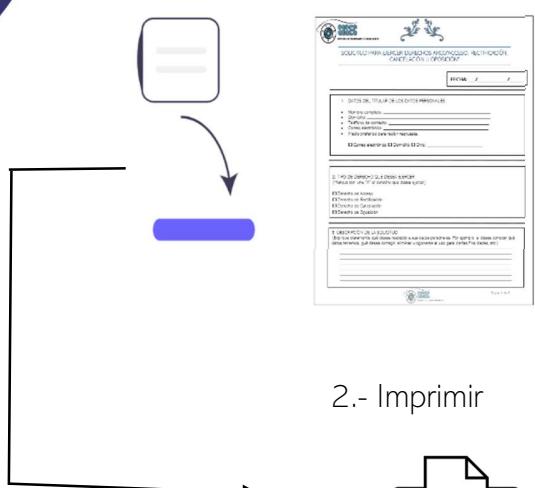
Enviar su solicitud a través del correo electrónico soporte@cesiss.com, debiendo indicar en el asunto EJERCER DERECHOS ARCO, adjuntando 1.- El formato de “Solicitud para ejercer Derechos ARCO” debidamente llenado, 2.- Identificación oficial vigente, 3.- Nombre completo del titular, 4.- Descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido y 5.- documentos que acrediten la representación legal del Titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante. Los documentos deberán estar

escaneados en formato

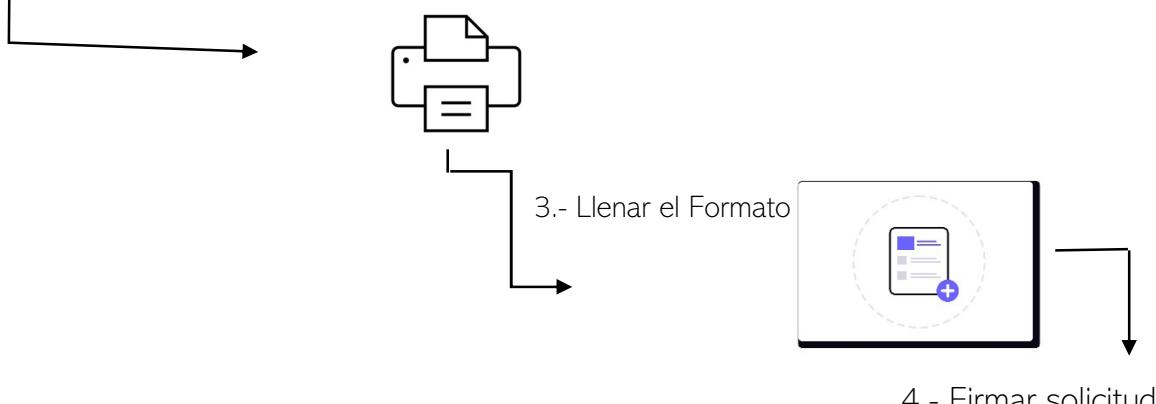


PROCEDIMIENTO DE MANERA GRÁFICA

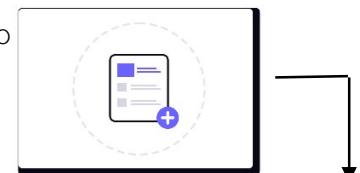
1.- Descargar el FORMATO



2.- Imprimir



3.- Llenar el Formato



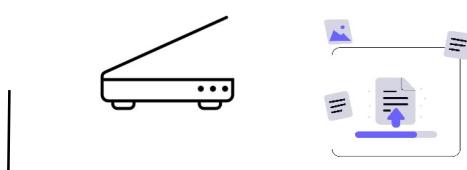
4.- Firmar solicitud



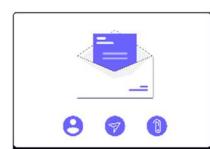
5.- Escanear los documentos en formato

FORMATO

INE



6.- Enviar la solicitud a través de Correo electrónico



A continuación, se muestra el formato para solicitar ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

 SISTEMAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL 	SOLICITUD PARA EJERCER DERECHOS ARCO "ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN"
FECHA: _____ / _____ / _____	
1. DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES <ul style="list-style-type: none">• Nombre completo: _____• Domicilio: _____• Teléfono de contacto: _____• Correo electrónico: _____• Medio preferido para recibir respuesta: <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Domicilio <input type="checkbox"/> Otro: _____	
2. TIPO DE DERECHO QUE DESEA EJERCER (Marque con una 'X' el derecho que desea ejercer) <input type="checkbox"/> Derecho de Acceso <input type="checkbox"/> Derecho de Rectificación <input type="checkbox"/> Derecho de Cancelación <input type="checkbox"/> Derecho de Oposición	
3. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD (Explique claramente qué desea respecto a sus datos personales. Por ejemplo, si desea conocer qué datos tenemos, qué desea corregir, eliminar u oponerse al uso para ciertas finalidades, etc.) _____ _____ _____ _____	
 Página 1 de 2	

4. DOCUMENTOS ADJUNTOS

(Para validar su identidad, adjunte copia de alguno de los siguientes documentos):

- Identificación oficial vigente (INE, pasaporte, etc.)
 - En su caso, documento que acredite la representación legal (si aplica)
 - Otro: _____

5. FECHA Y FIRMA

Lugar y fecha: _____

Firma del titular: _____

IMPORTANTE:

La respuesta a su solicitud se dará dentro del plazo legal establecido, contado a partir de la fecha de recepción completa de esta solicitud. Si requiere más información sobre el procedimiento, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad o comunicarse a: soprotec@cesiss.com.



La solicitud de Revocación del Consentimiento es el que a continuación se muestra:

 SISTEMAS DE SEGURIDAD Y COMUNICACIÓN	
SOLICITUD DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO	
FECHA: / /	
1. DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES	
<ul style="list-style-type: none">• Nombre completo: _____• Domicilio: _____• Teléfono de contacto: _____• Correo electrónico: _____• Medio preferido para recibir respuesta: <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Domicilio <input type="checkbox"/> Otro: _____	
2. DATOS SOBRE EL CONSENTIMIENTO OTORGADO	
<ul style="list-style-type: none">• ¿Para qué finalidad otorgó su consentimiento?: _____ _____• ¿A qué datos personales se refiere la revocación?: _____ _____	
3. MOTIVO DE LA REVOCACIÓN <i>(Optional, pero ayuda a mejorar nuestros procesos)</i>	
<hr/> <hr/> <hr/>	
	
Página 1 de 2	

4. DOCUMENTOS ADJUNTOS
(Para validar su identidad, adjunte copia de alguno de los siguientes documentos):

- Identificación oficial vigente (INE, pasaporte, etc.)
- En su caso, documento que acredite la representación legal (si aplica)
- Otro: _____

5. FECHA Y FIRMA

Lugar y fecha: _____

Firma del titular: _____

IMPORTANTE:

Una vez recibida esta solicitud, evaluaremos su procedencia y, en caso de ser procedente, dejaremos de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas. La respuesta a su solicitud será proporcionada dentro del plazo legal establecido.

Para más información, comuníquese a: support@cesiss.com o consulte nuestro Aviso de Privacidad completo en <https://www.cesiss.com>.



3

Una vez recepcionada la solicitud en un término no mayor a 20 días hábiles, se dará respuesta, por el medio en que se haya señalado para la notificación respectiva, en caso de no haber sido señalada se entenderá que la notificación será a través del mismo medio.



Para el caso de ser procedente la solicitud, el responsable dentro de los siguientes 15 días hábiles, aplicará el derecho ejercido por el Titular.

