



Date d'ouverture: 2016-01-25

Date de fermeture: 0000-00-00

Temps passé: 00H 30m

Client (ticket n°66)

Nom: PERROUIN Laurent

Société: IES

Adresse: 8 rue Alfred Kastler - 54522 - MAXEVILLE

Tél.: 03 83 95 65 00

Intervention

Technicien: S K

Nature de l'intervention: Problème connection TSE PERLOT Sandrine

Catégorie: Installation Logiciel

Numéro de série:

Temps de trajet aller/retour: 20

Description du problème:

Bonjour, Notre salarié Sandrine PERLOT ne parvient pas à se connecter au serveur TSE depuis son poste en local. Quand elle tente de s'y connecter elle a un écran bleu et puis rien. Vendredi déjà toute la compta de la maison de l'entreprise à eu ce problème nous avons appelé SAGE qui a réussi à régler le problème pour 3 personnes sur 4. Et ce matin Sandrine a toujours un soucis. Merci d'avance pour votre aide. Bien cdlmt Laurent PERROUIN

Détail de l'intervention et pièces remplacés:

Réinitialisation de la session TSE sur le serveur .Reparamétrage du client TSE

Garantie: Non

Contrat de maintenance: Oui

Bon pour accord de fin d'intervention - Pour le Client "Lu et approuvé"