



Date d'ouverture: 2018-02-02

Date de fermeture: 2018-02-02

Temps passé: 13H

Client (ticket n°727)

Nom: AIDI Karim

Société: NANCY TOURISME & EVENEMENTS

Adresse: PLACE STANISLAS - BP 810 - 54011 - NANCY CEDEX

Intervention

Technicien: S K

Nature de l'intervention: Crash Serveur

Catégorie: Maintenance Application

Numéro de série:

Temps de trajet aller/retour: 40

Description du problème:

Le client n'as plus accès au données

Détail de l'intervention et pièces remplacés:

Déplacement sur site après tentative à distance. Tentative redémarrage serveur infructueuse. Mise en place de la sauvegarde système state. Réparation des erreurs active directory suite à la restauration. Redémarrage progiciel SAGE. Déconnexion et reconnexion postes.

Garantie: Oui

Contrat de maintenance: Oui

Bon pour accord de fin d'intervention

Pour le Client "Lu et approuvé"