

Installazione

Manuale

Servizi Scolastici

Sistema Palermo Innovazione SpA

Titolo Documento:	Manuale: Installazione
Ambito	Servizi Scolastici
Data	31/01/2022
Revisione	1.0

SISPI - Sistema Palermo Innovazione SpA



Revisioni				
Versione:	Data	Modifiche	Autore	
1.0	31/01/2022	Prima versione	SISPI	



SOMMARIO

1		INTRODUZIONE	3
1	.1	Scopo	3
1	.2	Soluzione tecnica	3
2	A	ARCHITETTURA	4
2	2.7	Architettura tecnologica e funzionalità applicative	4
2	2.2	2 Architettura logica	6
2	2.7	Clustering e Scalabilità	7
3	١	INSTALLAZIONE e configurazione	8
3	5.1	zookeeper	9
3	5.2	2 solr	10
3	3.3	3 activemq	11
3	5.4	ý gotenberg	12
3	5.5	s ks-api-docer	13
3	5.6	6 ks-api-bpm	14
3	5.7	7 ks-api-portal	17
3	3.8	3 ks-api-payment	19
3	5.9	9 ks-api-sispi	21
3	5.10	0 ks-api-bl	23
3	3.11	1 ks-rpc-docer	24
3	3.12	2 ks-spa-form	25
3	3.13	3 ks-web-desktop	27
3	5.74	4 ks-web-flowdesigner	29
l ic	:+:	a Figure	
		ra 1 - Architettura logica	C
rig	uľ	Ta I - AICHILELLUIA IOGICA	b



1 INTRODUZIONE

1.1 Scopo

Il presente documento ha lo scopo di riepilogare la soluzione tecnica del progetto Servizi Scolastici, descrivere brevemente l'architettura logica, e focus sulle specifiche tecniche di installazione dei servizi applicativi che ne fanno parte.

1.2 Soluzione tecnica

La soluzione prevede l'installazione e la configurazione della piattaforma tecnologica della piattaforma KeySuite Freeware, nelle versioni dei software implementate ed in uso al Comune di Palermo, sugli ambienti Cloud messi a disposizione dall'Amministrazione per la gestione e l'erogazione della piattaforma per il periodo richiesto dal progetto di Servizi Scolastici.

Assunzioni:

- Non sono previste le componenti di data protection (es. backup) assumendo che siano già in essere presso il Cliente
- Non sono state stimate le licenze del software applicativo (es. middleware, db, ecc) in carico al Cliente
- Non sono previste le componenti core di rete e di sicurezza (es. bilanciatori, firewall, log management, ecc.)

L'architettura infrastrutturale proposta è basata su soluzioni software convergenti basate su architetture di riferimento modulari e altamente scalabili ed è in grado di:

- Soddisfare i requisiti di capacità futuri senza limitare prestazioni o funzionalità.
- Implementare un'infrastruttura di virtualizzazione efficiente, con vantaggi chiari di gestione e di consolidamento
- Supportare il consolidamento dell'IT con le architetture scalabili personalizzate in linea con i requisiti delle applicazioni



2 ARCHITETTURA

2.1 Architettura tecnologica e funzionalità applicative

L'architettura della piattaforma Servizi Scolastici è una architettura a servizi implementata nel rispetto del massimo disaccoppiamento tra le diverse funzionalità disponibili: ogni servizio della piattaforma svolge il proprio specifico ruolo rendendo disponibile le sue funzionalità alle altre applicazioni.

In particolare, i principali servizi applicativi sono:

- Sistema di gestione documentale (Document Management System, DMS) basato su Solr Cloud 8 opportunamente esteso per rispettare i dettami di una corretta gestione archivistica dei documenti.
- Sistema per l'orchestrazione di procedimenti amministrativi e flussi documentali (Business Process Management System, BPM) basato su JBPM 7 esteso con funzionalità ad-hoc per fornire una soluzione completa per l'automazione dei processi.
- Console di Back-Office a supporto degli uffici preposti che fornisce tutti gli strumenti per una completa interazione con i diversi procedimenti amministrativi e flussi documentali.
- Portale dei Servizi On-Line, lo strumento facile, veloce e diretto, rivolto a cittadini, imprese ed utenti esterni per interagire con gli uffici di Enti pubblici o privati tramite sportelli virtuali polifunzionali.
- Designer BPMN 2.0, strumento web based molto intuitivo che consente di modellare un qualunque processo/procedimento evidenziando la struttura e la scomposizione di questo in attività elementari. Il Designer permette inoltre, attraverso l'integrazione con il servizio Form Manager, di disegnare i form accessibili di interazione con l'utente previsti nel procedimento. Queste caratteristiche consentono di utilizzare la terminologia comune alla PA, rendendo il disegno dei processi facilmente leggibile e riusabile, ma al tempo stesso conforme alla notazione standard BPMN2.

Le tecnologie JBPM e Solr Cloud rappresentano i maggiori punti di forza della piattaforma Keysuite Freeware.



Per il servizio di repository documentale si è scelto di utilizzare la tecnologia Open Source Solr Cloud in quanto presenta una architettura estremamente flessibile che opportunamente configurata e personalizzata, gestisce indicizzazione, memorizzazione dei file, sicurezza applicata alla ricerca, modelli flessibili e personalizzabili di definizione dei metadati da applicare ai documenti.

Il motore JBPM, invece, è una suite Java per la gestione dei processi di business rilasciata da Jboss Company. Il prodotto permette di modellare, eseguire e monitorare i processi durante l'intero ciclo. Supporta l'ultima versione (2.0) del linguaggio di definizione BPMN, che rappresenta lo standard definito dalla OMG (Object Management Group) con cui descrivere graficamente e funzionalmente i processi di business per facilitarne la comprensione a tutti gli stakeholder (user, analyst, business administrator, developer).



2.2 Architettura logica

Il diagramma seguente illustra nel dettaglio l'architettura logica di tutti i servizi e i layer che compongono la soluzione KeySuite (Figura 1).

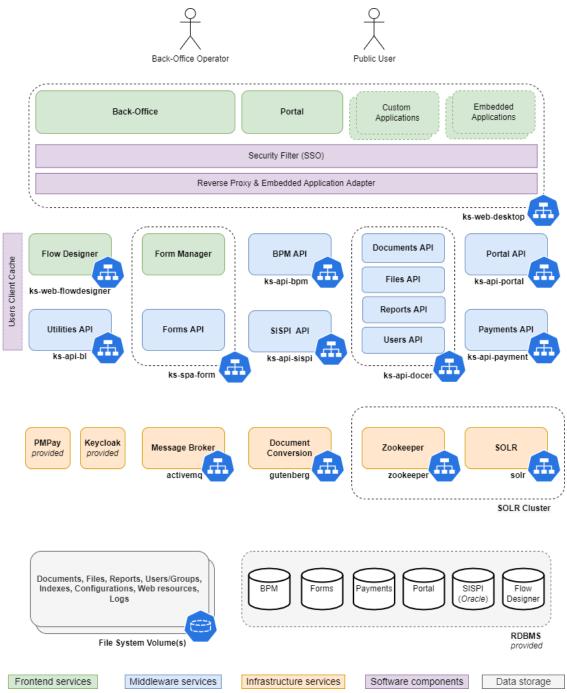


Figura 1 - Architettura logica



2.1 Clustering e Scalabilità

Ogni servizio di KeySuite è deployabile in cluster e scalabile indipendentemente al fine di implementare bilanciamento del carico (Load Balancing) e alta disponibilità (High Availability) e fornire una soluzione robusta e performante, dimensionata a seconda dei requisiti di carico previsti.

Tutti i servizi, ad esclusione di Solr, sono stateless, per cui possono essere scalati orizzontalmente col necessario numero di repliche. Il servizio BPM API non è puramente stateless e necessita di un volume configurato e condiviso dalle repliche per il tracciamento dei log delle transazioni.

Per scalare il servizio Solr, è invece necessario configurare opportunamente le repliche per l'interazione tramite Zookeeper.

La configurazione in cluster di Solr attraverso Zookeeper, così come il clustering degli altri servizi stateless, non è trattata in questo documento, così come le piattaforme e/o i componenti per la gestione del load balancing non sono inclusi nella distribuzione software rilasciata.



3 INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

KeySuite è una architettura a servizi indipendenti che astrae dall'architettura fisica di deploy.

I servizi KeySuite possono essere deployati su una o più macchine fisiche, virtuali (VM) o containerizzati su cluster (e.g. Kubernetes, Openshift). Quest'ultima opzione è comunque fuori dagli obiettivi del seguente documento.

Nei pacchetti di installazione forniti, la KeySuite è preconfigurata per una istallazione base standalone di tutti i servizi applicativi, infrastrutturali, e dei database necessari, sulla una stessa macchina Linux (fisica o virtuale) sotto la directory di installazione /opt/ks6. Tutti i servizi sono dunque preconfigurati per essere mutualmente raggiungibili all'host localhost sulla porta di default esposta dal servizio (diversa per ciascun servizio).

Naturalmente, configurando opportunamente i vari servizi come illustrato in seguito, è possibile il deploy di ciascun servizio o gruppo di servizi su una VM dedicata (scelta raccomandata) e/o variare il path di installazione o la porta esposta (scelta sconsigliata).

Segue per ogni servizio uno schema sintetico riassuntivo per l'installazione e la configurazione.



3.1 zookeeper

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o **9983** (tcp client)
 - o 2888 (tcp cluster peer)
 - o 3888 (tcp cluster leader)
- Database: N/A

Installazione

Scompattare il pacchetto **zookeeper.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file conf/zoo.cfg

o dataDir=/opt/ks6/zookeeper/data

Sostituire la cartella di installazione se diversa da /opt/ks6.

Start/Stop

bin/zkServer.sh start
bin/zkServer.sh stop



3.2 solr

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o **8983** (tcp search)
 - o 8981 (tcp indexing)
- Database: Utente sispi
 - o Oracle 12c+

_

Installazione

Scompattare il pacchetto **solr.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nei file di definizione dei report server/reports/*.properties

o datasource.sispi=jdbc:oracle:thin:@localhost:1521/sid?user=username &password=password

Configurare la connessione al db Oracle (la stessa del servizio ks-api-sispi).

Start/Stop

bin/start.sh
bin/stop.sh



3.3 activemq

L'nstallazione di un Message Broker è opzionale. Si rende necessaria solo nel caso in cui i processi deployati ed eseguiti dal servizio BPM abbiano la necessita di sottoscrivere/pubblicare eventi (messaggi) da/verso sistemi esterni alla piattaforma KeySuite, caso non contemplato nella soluzione a riuso proposta.

Lo standard per la gestione dei messaggi è JMS e l'implementazione di riferimento adottata è **Apache ActiveMQ.** Si veda la documentazione ufficiale per il download, l'installazione e la configurazione.

https://activemq.apache.org/components/classic/documentation

Il servizio risponde alla porta di default 61616.



3.4 gotenberg

Il servizio di Document Conversion è implementato attraverso il motore di conversione PDF open source **Gotenberg**. Si veda la documentazione ufficiale per il download, l'installazione e la configurazione.

https://gotenberg.dev/docs/about

Il servizio risponde alla porta di default **3000**.



3.5 ks-api-docer

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o 8080 (http)
- Database: N/A

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-api-docer.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file config/resources/system.properties

- o client.tmp=/opt/ks6/ks-api-docer/tmp/ws
- DISK BUFFER DIRECTORY=/opt/ks6/ks-api-docer/tmp/buffer
- o tempfiles=/opt/ks6/ks-api-docer/tmp/files
- o tempfiles.upload=/opt/ks6/ks-api-docer/tmp/files/upload
- o zkHost=localhost:9983

Sostituire la cartella di installazione se diversa da /opt/ks6.

Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

• zookeeper (localhost:9983)

Start/Stop

run.sh



3.6 ks-api-bpm

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o **8083** (http)
- Database: Utente/Schema bpm
 - o MySql 5.7+
 - o Oracle 12c+
 - o PostgreSQL 10+
 - o SqlServer 2017+

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-api-bpm.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file config/application.yml

- o spring.datasource:
 - o url:
 - jdbc:mysql://localhost:3306/bpm?serverTimezone=UTC&rewriteBatc
 hedStatements=true
 - o username: username
 - o password: password
 - o driver-class-name: com.mysql.cj.jdbc.MysqlXADataSource
- o spring.jpa.properties:
 - hibernate.dialect: org.hibernate.dialect.MySQL57InnoDBDialect
- o spring.jta:
 - o log-dir: /opt/ks6/ks-api-bpm/tx/log
- o quartz.datasource:
 - o url: jdbc:mysql://localhost:3306/bpm?serverTimezone=UTC
 - username: usernamepassword: password
 - o driver-class-name: com.mysql.cj.jdbc.Driver
- o email.smtp:
 - o defaultFrom: email@example.com
 - o sources:



```
- from: email@example.com
           personal: personal
             host: smtp.host
            port: 587
             authentication: true
             username: username
             password: password
             protocol: smtp
           - tls: true
o jms:
     brokerUrl: vm://embedded-broker?broker.persistent=false
     o brokerUser:
     o brokerPassword:
o env.systemProperties:
     o name: docer.url
     - value: http://localhost:8080
     name: tempfiles.upload
     value: /opt/ks6/ks-api-docer/tmp/files/upload
o rpc.docerActionService:
     o url: http://localhost:8089
o form.service:
     o url: http://localhost:8086/form-manager
o application.backoffice:
     o baseUrl: http://ks-backoffice:8082
o application.document:
     o baseUrl: http://localhost:8080/files/upload
     o basePath: /opt/ks6/ks-api-docer/tmp/files/upload
application.datastore.jdbc.datasources:
     o name: local
       platform: MySQL5
       schema: bpm
     o name: sispi
        platform: Oracle10
        schema: username
        url: jdbc:oracle:thin:@localhost:1521/sid
        username: username
        password: password
        driverClassName: oracle.jdbc.driver.OracleDriver
o loader.path: /opt/ks6/ks-api-bpm/libs
```



Sostituire la cartella di installazione se diversa da /opt/ks6.

Configurare il datasource bpm spring (XA) e quartz (Standard).

Configurare la connessione al db Oracle (la stessa del servizio ks-api-sispi).

Configurare uno o più client SMTP

Configurare JMS (opzionale)

Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

- ks-api-docer (localhost:8080)
- ks-rpc-docer (localhost:8089)
- ks-spa-form (localhost:8086)

Sostituire la base url pubblica (DNS) dell'applicazione web di Back-Office (http://ks-backoffice:8082)

Start/Stop

run.sh



3.7 ks-api-portal

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o 8084 (http)
- Database: Utente/Schema portal
 - o MySql 5.7+
 - o Oracle 12c+
 - PostgreSQL 10+
 - o SqlServer 2017+

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-api-portal.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file config/application.yml

- o spring.datasource:
 - o url:

jdbc:mysql://localhost:3306/portal?serverTimezone=UTC&rewriteB
atchedStatements=true

- username: usernamepassword: password
- o driver-class-name: com.mysql.cj.jdbc.Driver
- o spring.jpa.properties:
 - hibernate.dialect: org.hibernate.dialect.MySQL57InnoDBDialect
- o env.systemProperties:
 - o name: docer.url
 - value: http://localhost:8080
- o mail:
 - protocol: smtphost: smtp.host
 - o port: **587**
 - username: usernamepassword: password
 - o properties:



```
o mail.smtp.auth: true
o mail.smtp.starttls.enable: true
o application:
o mailTo: email@example.com
o baseUrl: http://ks-portal:8082
o bpmBaseUrl: http://localhost:8083
o paymentBaseUrl: http://localhost:8091
o docerBaseUrl: http://localhost:8080
```

Sostituire la cartella di installazione se diversa da /opt/ks6.

Configurare il datasource portal.

Configurare il client SMTP.

Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

- ks-api-docer (localhost:8080)
- ks-api-bpm (localhost:8083)
- ks-api-payment (localhost:8091)

Sostituire la base url pubblica (DNS) dell'applicazione web di Back-Office (http://ks-backoffice:8082)

Start/Stop

run.sh



3.8 ks-api-payment

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o **8091** (http)
- Database: Utente/Schema payment
 - o MySql 5.7+
 - o Oracle 12c+
 - o PostgreSQL 10+
 - o SqlServer 2017+

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-api-payment.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file config/application.yml

- o spring.datasource:
 - o url:

jdbc:mysql://localhost:3306/payment?serverTimezone=UTC&rewrite
BatchedStatements=true

- o username: username
- password: password
- driver-class-name: com.mysql.cj.jdbc.Driver
- o spring.jpa.properties:
 - hibernate.dialect: org.hibernate.dialect.MySQL57InnoDBDialect
- o env.systemProperties:
 - o name: docer.url
 - value: http://localhost:8080
- o application:
 - o baseUrl: http://ks-portal:8082/pagamenti/v1
 - o portalBaseUrl: http://ks-portal:8082
 - o portalAPIBaseUrl: http://localhost:8084
 - o ksUtilsAPIBaseUrl: http://localhost:8085
 - o docerAPIBaseUrl: http://localhost:8080
 - o expiryTimeInHours: 2



o pagoPAUrl: https://secure.pmpay.it/

Sostituire la cartella di installazione se diversa da /opt/ks6.

Configurare il datasource portal.

Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

- ks-api-docer (localhost:8080)
- ks-api-portal (localhost:8084)
- ks-api-bl (localhost:8085)

Sostituire la base url pubblica (DNS) dell'applicazione web di Portale (http://ks-portal:8082)

Start/Stop

run.sh



3.9 ks-api-sispi

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o 8088 (http)
- Database: Utente sispi
 - o Oracle 12c+

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-api-sispi.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Inizializzare lo schema sispi con lo script schema.sql fornito.

Nel file config/application.yml

```
o spring.datasource:
```

```
o url: jdbc:oracle:thin:@localhost:1521/sid
```

username: usernamepassword: password

driver-class-name: oracle.jdbc.OracleDriver

o spring.jpa.properties:

hibernate.dialect: org.hibernate.dialect.Oracle12cDialect

o env.systemProperties:

o name: docer.url

- value: http://localhost:8080

o mail:

o protocol: smtp

o host: smtp.host

o port: **587**

 \circ username: username

o password: password

o properties:

o mail.smtp.auth: true

o mail.smtp.starttls.enable: true

o application:

o mailTo: email@example.com



_

Configurare il datasource sispi.

Configurare il client SMTP.

Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

• ks-api-docer (localhost:8080)

_

Start/Stop

run.sh



3.10 ks-api-bl

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o **8085** (http)
- Database: N/A

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-api-bl.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file config/application.properties

- o spring.solr.zkHost=localhost:9983
- o spring.docer.host=localhost:8080
- o convert.host=http://localhost:3000
- o docer.url=http://localhost:8080
- o tempfiles.upload=/opt/ks6/ks-api-docer/tmp/files/upload

Sostituire la cartella di installazione se diversa da /opt/ks6.

Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

- zookeeper (localhost:9983)
- gotenberg (localhost:3000)
- ks-api-docer (localhost:8080)

_

Start/Stop

run.sh



3.11 ks-rpc-docer

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o 8089 (http)
- Database: N/A

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-rpc-docer.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file config/application.yml

o env.systemProperties:

○ name: docer.url

- value: http://localhost:8080

o name: api-bpm-baseUrl

- value: http://localhost:8083

o name: tempfiles.upload

- value: /opt/ks6/ks-api-docer/tmp/files/upload

Sostituire la cartella di installazione se diversa da /opt/ks6.

Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

- ks-api-docer (localhost:8080)
- ks-api-bpm (localhost:8083)

_

Start/Stop

run.sh



3.12 ks-spa-form

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o 8086 (http)
- Database: Utente/Schema form
 - o MySql 5.7+
 - o Oracle 12c+
 - o PostgreSQL 10+
 - o SqlServer 2017+

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-spa-form.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file config/application.yml

- o spring.datasource:
 - o url:
 - jdbc:mysql://localhost:3306/form?serverTimezone=UTC&rewriteBat chedStatements=true
 - o username: username
 - o password: password
 - o driver-class-name: com.mysql.cj.jdbc.Driver
- o spring.jpa.properties:
 - hibernate.dialect: org.hibernate.dialect.MySQL57InnoDBDialect
- o env.systemProperties:
 - o name: docer.url
 - value: http://localhost:8080
- o application:
 - o preview.externalUrl:
 - http://ks-backoffice:8082/~form-preview?formId=\$formId
 - o preview.assetsBaseUrl:
 - http://ks-backoffice:8082/static/

Configurare il datasource form.



Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

• ks-api-docer (localhost:8080)

Sostituire la base url pubblica (DNS) dell'applicazione web di Back-Office (http://ks-backoffice:8082)

Start/Stop

run.sh



3.13 ks-web-desktop

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o **8082** (http)
- Database: N/A

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-web-desktop.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file config/system.properties

- o host.ks-backoffice=http://ks-backoffice:8082
- o host.ks-portal=http://ks-portal:8082
- o zuul.routes.bl.url=http://localhost:8085/bl
- o zuul.routes.restutils.url=http://localhost:8085/rest-utils
- o zuul.routes.portal.url=http://localhost:8084
- o zuul.routes.payment.url=http://localhost:8091
- o zuul.routes.form.url=http://localhost:8086/form-manager
- o zuul.routes.docer.url=http://localhost:8080
- o zuul.routes.bpm.url=http://localhost:8083
- o zuul.routes.sispi.url=http://localhost:8088

e nel file config/resources.backoffice/apps.yaml

- o apps
 - o link: solr/#/
 - targetUri: http://localhost:8983
 - o link: FlowDesigner/
 - targetUri: http://localhost:9000
 - link: form-manager/console
 - targetUri: http://localhost:8086

Sostituire l'host/IP di puntamento interno dei servizi

- solr (localhost:8983)
- ks-api-docer (localhost:8080)



- ks-api-bl (localhost:8085)
- ks-api-portal (localhost:8084)
- ks-api-payment (localhost:8091)
- ks-spa-form (localhost:8086)
- ks-api-bpm (localhost:8083)
- ks-api-sispi (localhost:8088)
- ks-web-flowdesigner (localhost:9000)

_

Sostituire la base url pubblica (DNS) dell'applicazione web di Back-Office (http://ks-backoffice:8082).

Sostituire la base url pubblica (DNS) dell'applicazione web di Portale (http://ks-portal:8082)

Start/Stop

run.sh



3.14 ks-web-flowdesigner

Prerequisiti

- OS: Linux, Centos 7+ raccomandato
- Java: JDK 11+
- Porte
 - o 9000 (http)
- Database: Schema flowdesigner
 - o MySql 5.7+

Installazione

Scompattare il pacchetto **ks-web-flowdesigner.zip** nella cartella di installazione (default /opt/ks6)

Configurazione

Nel file run.sh

- o -Drepository.jdbc.url=
- jdbc:mysql://localhost:3306/flowdesigner?serverTimezone=UTC
- -Drepository.db.name=flowdesigner
- o -Drepository.db.username=username
- -Drepository.db.password=password

Configurare il datasource flowdesigner.