

S.P.G

Sistema Provincial de Guardia

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

CONTEXTO



¿POR DÓNDE VAMOS?

REALIZADO

HOSPITAL DR. HORACIO
HELLER

CENTRO DE SALUD
PROGRESO

HOSPITAL SENILLOSA

HOSPITAL BOUQUET ROLDÁN
(ADULTOS)

EN PROCESO

HOSPITAL CASTRO RENDÓN
(ADULTOS)

HOSPITAL DE PLOTTIER

POR COMENZAR

HOSPITAL CASTRO RENDÓN
(PEDIÁTRICA)

HOSPITAL CASTRO RENDÓN
(OBSTETRICA)

HOSPITAL BOUQUET ROLDAN
(ODONTOLOGÍA)

HOSPITAL CENTENARIO

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

COMPARATIVA CONSULTORIO VS. GUARDIA

ASPECTO

CONSULTA EN CONSULTORIO

CONSULTA EN GUARDIA GENERAL

OBJETIVO	Seguimiento y control. Problemas de salud NO urgentes o crónicos.	Estabilizar y resolver urgencias . Problemas de salud AGUDOS/GRAVES que no pueden esperar.
CÓMO SE ENTRA	Con turno previo (programado). Se saca días/semanas antes.	Sin turno . Llegada directa por urgencia .
PRIORIDAD	Por orden de turno .	Por gravedad (triage) . Atiende primero el más grave, no el que llegó primero.
TIEMPO CON EL MÉDICO	Más tiempo . Para hablar, examinar y explicar.	Poco tiempo . Enfocado solo en la urgencia.
RESULTADO DE LA VISITA	Solución mediana a largo plazo . Plan de tratamiento, receta, derivación programada a especialista.	Solución inmediata . Alivio de la urgencia, observación, interacción o derivación.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

COMPARATIVA CONSULTORIO VS. GUARDIA

ASPECTO

CONSULTA EN CONSULTORIO

CONSULTA EN GUARDIA GENERAL

QUIÉN TE ATIENDE

Tu médico de cabecera (o un médico del consultorio externo). Te conoce de antes.

El médico de guardia de ese día. Es la primera vez que te ve.

CONTINUIDAD

Te da seguimiento. Agenda el próximo control.

No da seguimiento. Te dice “vuelva a su médico” o “vaya al consultorio”.

DEMORA TOTAL

Demora para conseguir el turno (días/semanas/mese). Pero el día de la consulta, entras a tu hora.

Demora en la guardia (horas). Depende de cuánta gente haya y de tu gravedad (color de triage).

CONSEJO

Es la puerta de entrada correcta para el cuidado de tu salud a largo plazo.

Es para emergencias. Usarla para problemas no urgentes **satura el sistema** y hace esperar a los graves.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

CARACTERISTICAS



CARACTERÍSTICAS DEL SPG

- SER ÁGIL
- SER FÁCIL E INTUITIVO
- SER SIMPLE
- SER RÁPIDO
- SER SEGURO y CONFIABLE.
- **HACER LA MENOR CANTIDAD DE CLICS Y PANTALLAS PARA LLEGAR AL PACIENTE**
- **AGILIZAR EL PROCESO DE DERIVACIÓN**
- ESTAR ARTICULADO CON TODO EL ECOSISTEMA DE ANDES (sil, sifaho, imágenes, recupero financiero, etc).
- DAR INFORMACIÓN CONSTANTE DEL ESTADO DE LA GUARDIA

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

QUE ME DEBERÍA PERMITIR CONFIGURAR EL SISTEMA

Colores de triage 3 a 5, tiempo de espera por colores y alarmas de los cambios.

Destino de los pacientes antes del triage, después del triage, en la atención médica y después de la misma.

Lugares parametrizables: sala de espera, pasillo interno, boxes, shockroom, camas, sillas, camillas, etc., para uso de la guardia no censables.

Dotación de enfermeros y médicos por guardia

Estudios (tipo y horario, ej. Plottier y CSP con eco) e interconsultas (especialidades).

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

¿QUÉ DEBERÍA TENER EL TABLERO DE LA GUARDIA?

- 01-) ¿A qué guardia está anotado (general, pediátrica, obstétrica, etc.)?
- 02-) Fecha y hora recepcionada por Admisión.
- 03-) DNI, EDAD y Apellido y Nombre
- 04-) Color de triage (default blanco los que esperan ser atendidos en consultorio de triage).
- 05-) Motivo consulta (refiere el paciente) o (si fue realizado el triage).
- 06-) Presente o ausente
- 07-) Ubicación del paciente.
- 08-) Indicadores de laboratorios y estudios.
- 09-) Camillero (es cuando el profesional o enfermero solicitan trasladar al paciente).
- 10-) Saber a cada momento quién lo está atendiendo y el lugar dentro de la guardia.
- 11-) Mostrar el destino del paciente en todo su proceso de atención, incluido el alta del mismo. (Alta enfermería, alta médica, alta voluntaria, derivación, defunción, fuga, internación, etc).

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

MÓDULOS QUE DEBE CONTEMPLAR EL SISTEMA

ADMISION

-Recepción de Pacientes

-Recepción de llamadas:
policía, sien, otros
efectoriadores, etc

ENFERMERÍA

-Triage de enfermería

-Prescripciones médicas

-Evoluciones sin
indicaciones
médicas

MEDICO

-Módulo de Atención
-Prescripciones a
enfermería

-Derivación
-Solicitudes de estudios
-Solicitud de laboratorios
-Interconsultas

-Certificado de defunción
-Receta electrónica
-Retiro voluntario

-Certificado policial
-Notas sin necesidad de
diagnóstico
-Fuga
-Certificados de atención

ADMINISTRATIVO

-Recupero financiero

DATOS DEL SISTEMA



¿QUE DEBERIA TENER?

DATOS QUE DEBERÍA TENER EL FORMULARIO ADMISIÓN

DNI

Apellido y nombre

Motivo consulta → texto libre

Tipo de guardia a la que acude.

Elegir el lugar donde está el paciente.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

DATOS A DEFINIR QUE DEBERÍA TENER EL FORMULARIO DE TRIAGE

Motivo de consulta → texto libre según lo expresa el paciente.

Diagnóstico → NANDA-I (North American Nursing Diagnosis Association International / SNOMED CT / texto libre / Virginia Henderson

Signos

TA Min → Número entero

TA Max → Número entero

Los valores se dan como sistólica/diastólica (ej: 120/80).

Frecuencia cardiaca → Número entero

Saturación de oxígeno → Número entero

Frecuencia respiratoria → Número entero

Nivel de insulina Hemoglucotest → Número entero

Factores de riesgo → texto libre

Escala Glasgow gravedad: 13-15 (leve), 9-12 (moderado), 3-8 (grave); puede cambiar la clasificación.

Peso → Número con decimales

Sensorio

Sibilancia

Pupilas

Electrocardiograma → S/N

Evolución → texto libre

Clasificación → Color de triage (rojo, naranja, amarillo, verde y azul) según la institución.

Ubicación: Lugar donde queda el paciente una vez finalizado el triage, según la institución.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

DATOS A DEFINIR QUE DEBERÍA TENER EL FORMULARIO ATENCIÓN MÉDICA

Motivo de consulta → texto libre según lo expresa el paciente. Tomar del triage

Diagnóstico presuntivo → CIE10 / SNOMED CT / texto libre

Diagnóstico principal → CIE10 / SNOMED obligatorio

Evolución → texto libre

Solicita interconsulta → seleccionar especialidad.

Solicitar estudios → agregar uno o varios.

Solicitar TTO a Enfermería.

Prescripción de medicamento → Receta electrónica

¿Primera vez que se atiende por esa patología en guardia? Si / No

¿Presenta carnet de vacunas al día SI/NO?

Poder ver.

Los N Triage de Guardia

Las últimas N anteriores en guardia

Las últimas N atenciones en consultorio.

Los últimos N retiros de medicamentos

Los últimos N laboratorios realizados

Las últimas N imágenes realizadas.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

COMO FLUIR



Algunos TIPS para una mejor transición visual

ONE Login

ANDÉS

Ingrese su usuario provincial OneLogin*

Ingrese su contraseña*

(olvidé mi contraseña)

INICIAR SESIÓN

TICS RED

NEUQUÉN PROVINCIA

Cómo ir del login al
Tablero de la guardia
con la menor cantidad
de pasos posibles.

Imagen representativa
de un tablero de
guardia.

Ayuda Monitor Externo Boxes Enfermería 0 Tratamiento 0 Procedimientos Mapa Recargar

Fecha Inicial 17/12/2025 Fecha Final 17/12/2025 Buscar Presione Ctrl F5 para Actualizar antes de llamar a un Pac.

Columna Paciente Filtrar Por Registros 1-10 de 63

All Columns Sin Filtrar

EST	FECHA	HORA	DNI	EDAD	PACIENTE	SEL	PRES	LIB	DEST	MOD	DI	LAB	CAM	PRIO	MAS
8	17/12/2025	7:59	38495256	31	CASERES, VICTOR GUSTAVO (A: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA 11:08:33)										
8	17/12/2025	7:27	39584852	30	PEDRERO, BRIAN RODRIGO GABRIEL (A: SALINAS LOURDES MABEL 07:33:21)										
	17/12/2025	7:58	39681366	29	CIFUENTES, NAZARET AILEN										
	17/12/2025	8:06	45734009	21	MUÑOZ, BRUNO DANIEL										
	17/12/2025	8:11	32710335	38	LAGOS, JESSICA DAIANA										
	17/12/2025	8:12	34740313	36	DURAN, SIOMARA										
	17/12/2025	8:19	38810101	32	PINAPIL, MAXIMILIANO NICOLAS										
	17/12/2025	8:27	45504419	21	ORTIZ, ABIGAIL SOFIA										
	17/12/2025	8:39	29386779	43	PELLIZA, LUCIANO CESAR										
	17/12/2025	8:42	47368855	19	CASO, NESTOR FABIAN										

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

ANÁLISIS ANUAL DE LA GUARDIA DEL HOSPITAL HELLER AÑO 2025

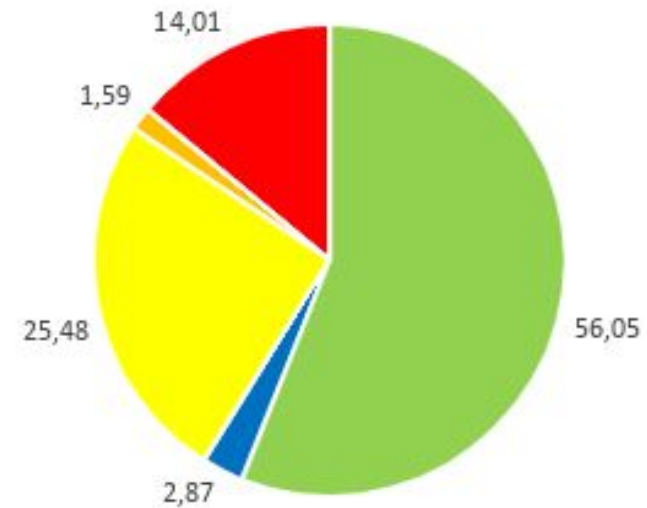
Día destacado: 13/10/2025, se registraron en la guardia 314 pacientes.

DISTRIBUCION POS ASISTENCIA



ENTRE azul y verde hay 185 pacientes,
Más 50% es prioridad baja.

DISTRIBUCION POR TRIAGE



Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

ANÁLISIS ANUAL DE LA GUARDIA DEL HOSPITAL HELLER AÑO 2025

Atenciones por pacientes

Atenciones: 09 pacientes 1 2 informes, 5 modificaciones, **2 médicos** (2 del día anterior)

Atenciones: 08 pacientes 2 2 informes, 5 modificaciones, **5 médicos** (este en realidad son 10 atenciones, 3 del día anterior)

1 informe, 7 modificaciones, 2 médicos.

Atenciones: 07 pacientes 3 1 informe, 6 modificaciones, **1 médico.**
1 informe, 6 modificaciones, **2 médicos**
2 informes, 5 modificaciones, **2 médicos**

Atenciones: 05 pacientes 1 2 informes, 3 modificaciones, **2 médicos**

Atenciones: 04 pacientes 4 1 informe, 3 modificaciones, **1 médico.**
5 informes, 6 modificaciones, 4 médicos (este en realidad son 11 atenciones, 7 del día anterior)

1 informe, 3 modificaciones, **1 médico**
2 informes, 2 modificaciones, **2 médicos**

Atenciones: 3 pacientes 19
Atenciones: 2 pacientes 75
Atenciones: 1 pacientes 157

Totales informes de atenciones el día 13/10/2025 son 280 atenciones, el resto, 34, pertenecen al día anterior.

Max 9

Media 1.651515152

min 1

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

Como ir del tablero a las acciones en la menor cantidad de clic

Ayuda Monitor Externo Boxes Enfermería 0 Tratamiento 0 Procedimientos Mapa Recargar

Fecha Inicial 17/12/2025 Fecha Final 17/12/2025 Buscar Presione Ctrl F5 para Actualizar antes de llamar a un Pac.

Columna Paciente Filtrar Por Registros 1-10 de 63

All Columns Sin Filtrar

EST	FECHA	HORA	DNI	EDAD	PACIENTE	SEL	PRES	LIB	DEST	MOD	DI	LAB	CAM	PRIO	MAS
	17/12/2025	7:59	38495256	31	CASERES, VICTOR GUSTAVO (A: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA 11:08:33)										
	17/12/2025	7:27	39584852	30	PEDRERO, BRIAN RODRIGO GABRIEL (A: SALINAS LOURDES MABEL 07:33:21)										
	17/12/2025	7:58	39681366	29	CIFUENTES, NAZARET AILEN										
	17/12/2025	8:06	45734009	21	MUÑOZ, BRUNO DANIEL										
	17/12/2025	8:11	32710335	38	LAGOS, JESSICA DAIANA										
	17/12/2025	8:12	34740313	36	DURAN, SIOMARA										
	17/12/2025	8:19	38810101	32	PINAPIL, MAXIMILIANO NICOLAS										
	17/12/2025	8:27	45584419	21	ORTIZ, ABIGAIL SOFIA										
	17/12/2025	8:39	29386779	43	PELLIZA, LUCIANO CESAR										
	17/12/2025	8:42	47368855	19	CASO, NESTOR FABIAN										

TRIAGE NURSE ASSESSMENT

PDF & Canva Template



Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén






DICCIONARIO



¿Qué significan algunas cosas?

DICCIONARIO DE DATOS

TIEMPOS DE ESPERA POR COLOR (REFERENCIA GENERAL)

-  Rojo (Reanimación/Emergencia vital): **Atención inmediata (0 minutos)**. Riesgo de vida, como paro cardiorrespiratorio.
-  Naranja (Emergencia): Atención rápida, **máximo 10-15 minutos**. Ej: Shock, fractura expuesta.
-  Amarillo (Urgencia moderada): **Atención en aproximadamente 30-60 minutos**. Ej: Dolor abdominal, herida sin shock.
-  Verde (Urgencia menor): **Espera de hasta 2 horas**. Ej: Esguince, fiebre, vómitos.
-  Azul (Sin urgencia): Puede esperar varias horas (**hasta 4 horas**) o ser derivado a atención primaria. Ej: Resfrío, control rutinario.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

DICCIONARIO DE DATOS LA ESCALA DE COMA DE GLASGOW

Componentes de la Escala de Glasgow

- Apertura Ocular (4 puntos):
 - 4: Espontánea.
 - 3: Al hablar.
 - 2: Al dolor.
 - 1: No abre.
- Respuesta Verbal (5 puntos):
 - 5: Orientado y coherente.
 - 4: Desorientado (confuso).
 - 3: Palabras inapropiadas.
 - 2: Sonidos incomprensibles.
 - 1: No responde.
- Respuesta Motora (6 puntos):
 - 6: Obedece órdenes.
 - 5: Localiza el dolor.
 - 4: Retira ante el dolor.
 - 3: Flexión anormal (decorticación).
 - 2: Extensión anormal (descerebración).
 - 1: No hay respuesta motora.

La Escala de Coma de Glasgow (ECG) es una herramienta esencial en el *triage* y la medicina de emergencia para evaluar el nivel de conciencia de un paciente mediante tres respuestas (ocular, verbal, motora), sumando puntos de **3 a 15** para determinar gravedad: 13-15 (leve), 9-12 (moderado), 3-8 (grave), ayudando a priorizar la atención en traumatismos craneoencefálicos y otras afecciones neurológicas.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045



Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045