

S.P.G

Sistema Provincial de Guardia

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

CONTEXTO



la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

¿POR DÓNDE VAMOS?

REALIZADO	EN PROCESO	POR COMENZAR
HOSPITAL DR. HORACIO HELLER	HOSPITAL CASTRO RENDÓN (ADULTOS)	HOSPITAL CASTRO RENDÓN (PEDIÁTRICA)
CENTRO DE SALUD PROGRESO	HOSPITAL DE PLOTTIER	HOSPITAL CASTRO RENDÓN (OBSTETRICA)
HOSPITAL SENILLOSA		HOSPITAL BOUQUET ROLDAN (ODONTOLOGÍA)
HOSPITAL BOUQUET ROLDÁN (ADULTOS)		HOSPITAL CENTENARIO

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

COMPARATIVA CONSULTORIO VS. GUARDIA

ASPECTO	CONSULTA EN CONSULTORIO	CONSULTA EN GUARDIA GENERAL
OBJETIVO	Seguimiento y control. Problemas de salud NO urgentes o crónicos.	Estabilizar y resolver urgencias. Problemas de salud AGUDOS/GRAVES que no pueden esperar.
CÓMO SE ENTRA	Con turno previo (programado). Se saca días/semanas antes.	Sin turno. Llegada directa por urgencia .
PRIORIDAD	Por orden de turno .	Por gravedad (triage) . Atiende primero el más grave, no el que llegó primero.
TIEMPO CON EL MÉDICO	Más tiempo. Para hablar, examinar y explicar.	Poco tiempo. Enfocado solo en la urgencia.
RESULTADO DE LA VISITA	Solución mediana a largo plazo. Plan de tratamiento, receta, derivación programada a especialista.	Solución inmediata. Alivio de la urgencia, observación, interacción o derivación.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

COMPARATIVA CONSULTORIO VS. GUARDIA

ASPECTO	CONSULTA EN CONSULTORIO	CONSULTA EN GUARDIA GENERAL
QUIÉN TE ATIENDE	Tu médico de cabecera (o un médico del consultorio externo). Te conoce de antes.	El médico de guardia de ese día. Es la primera vez que te ve.
CONTINUIDAD	Te da seguimiento. Agenda el próximo control.	No da seguimiento. Te dice “vuelva a su médico” o “vaya al consultorio”.
DEMORA TOTAL	Demora para conseguir el turno (días/semanas/mese). Pero el día de la consulta, entras a tu hora.	Demora en la guardia (horas). Depende de cuánta gente haya y de tu gravedad (color de triage).
CONSEJO	Es la puerta de entrada correcta para el cuidado de tu salud a largo plazo.	Es para emergencias. Usarla para problemas no urgentes satura el sistema y hace esperar a los graves.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

CARACTERISTICAS



la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



CARACTERÍSTICAS DEL SPG

- SER ÁGIL
- SER FÁCIL E INTUITIVO
- SER SIMPLE
- SER RÁPIDO
- SER SEGURO y CONFIABLE.
- **HACER LA MENOR CANTIDAD DE CLICS Y PANTALLAS PARA LLEGAR AL PACIENTE**
- **AGILIZAR EL PROCESO DE DERIVACIÓN**
- ESTAR ARTICULADO CON TODO EL ECOSISTEMA DE ANDES (sil, sifaho, imágenes, recupero financiero, etc).
- DAR INFORMACIÓN CONSTANTE DEL ESTADO DE LA GUARDIA

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

QUE ME DEBERÍA PERMITIR CONFIGURAR EL SISTEMA

Colores de triage 3 a 5, tiempo de espera por colores y alarmas de los cambios.

Destino de los pacientes antes del triage, después del triage, en la atención médica y después de la misma.

Lugares parametrizables: sala de espera, pasillo interno, boxes, shockroom, camas, sillas, camillas, etc., para uso de la guardia no censables.

Dotación de enfermeros y médicos por guardia

Estudios (tipo y horario, ej. Plottier y CSP con eco) e interconsultas (especialidades).

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



¿QUÉ DEBERÍA TENER EL TABLERO DE LA GUARDIA?

- 01-) ¿A qué guardia está anotado (general, pediátrica, obstétrica, etc.)?
- 02-) Fecha y hora recepcionada por Admisión.
- 03-) DNI, EDAD y Apellido y Nombre
- 04-) Color de triage (default blanco los que esperan ser atendidos en consultorio de triage).
- 05-) Motivo consulta (refiere el paciente) o (si fue realizado el triage).
- 06-) Presente o ausente
- 07-) Ubicación del paciente.
- 08-) Indicadores de laboratorios y estudios.
- 09-) Camillero (es cuando el profesional o enfermero solicitan trasladar al paciente).
- 10-) Saber a cada momento quién lo está atendiendo y el lugar dentro de la guardia.
- 11-) Mostrar el destino del paciente en todo su proceso de atención, incluido el alta del mismo. (Alta enfermería, alta médica, alta voluntaria, derivación, defunción, fuga, internación, etc).

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

MÓDULOS QUE DEBE CONTEMPLAR EL SISTEMA

ADMISSION

-Recepción de Pacientes

-Recepción de llamadas:
policía, sien, otros
efectorirores, etc

ENFERMERÍA

-Triage de enfermería

-Prescripciones médicas

-Evoluciones sin
indicaciones
médicas

MEDICO

-Módulo de Atención
-Prescripciones a
enfermería

-Derivación
-Solicitudes de estudios
-Solicitud de laboratorios
-Interconsultas

-Certificado de defunción
-Receta electrónica
-Retiro voluntario

-Certificado policial
-Notas sin necesidad de
diagnóstico
-Fuga
-Certificados de atención

ADMINISTRATIVO

-Recupero financiero

DATOS DEL SISTEMA



¿QUE DEBERIA TENER?

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



DATOS QUE DEBERÍA TENER EL FORMULARIO ADMISIÓN

DNI

Apellido y nombre

Motivo consulta → texto libre

Tipo de guardia a la que acude.

Elegir el lugar donde está el paciente.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

DATOS A DEFINIR QUE DEBERÍA TENER EL FORMULARIO DE TRIAGE

Motivo de consulta → texto libre según lo expresa el paciente.

Diagnóstico → NANDA-I (North American Nursing Diagnosis Association International / SNOMED CT / texto libre / Virginia Henderson

Signos

TA Min → Número entero

TA Max → Número entero

Los valores se dan como sistólica/diastólica (ej: 120/80).

Frecuencia cardiaca → Número entero

Saturación de oxígeno → Número entero

Frecuencia respiratoria → Número entero

Nivel de insulina Hemoglucotest → Número entero

Factores de riesgo → texto libre

Escala Glasgow gravedad: 13-15 (leve), 9-12 (moderado), 3-8 (grave); puede cambiar la clasificación.

Peso → Número con decimales

Sensorio

Sibilancia

Pupilas

Electrocardiograma → S/N

Evolución → texto libre

Clasificación → Color de triage (rojo, naranja, amarillo, verde y azul) según la institución.

Ubicación: Lugar donde queda el paciente una vez finalizado el triage, según la institución.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

DATOS A DEFINIR QUE DEBERÍA TENER EL FORMULARIO ATENCIÓN MÉDICA

Motivo de consulta → texto libre según lo expresa el paciente. Tomar del triage

Diagnóstico presuntivo → CIE10 / SNOMED CT / texto libre

Diagnóstico principal → CIE10 / SNOMED obligatorio

Evolución → texto libre

Solicita interconsulta → seleccionar especialidad.

Solicitar estudios → agregar uno o varios.

Solicitar TTO a Enfermería.

Prescripción de medicamento → Receta electrónica

¿Primera vez que se atiende por esa patología en guardia? Si / No

¿Presenta carnet de vacunas al día SI/NO?

Poder ver.

Los N Triage de Guardia

Las últimas N anteriores en guardia

Las últimas N atenciones en consultorio.

Los últimos N retiros de medicamentos

Los últimos N laboratorios realizados

Las últimas N imágenes realizadas.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

COMO FLUIR



Algunos TIPS para una mejor transición visual

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Ingrese su usuario provincial OneLogin*

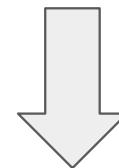
Ingrese su contraseña *

(olvidé mi contraseña)

INICIAR SESIÓN

Cómo ir del login al Tablero de la guardia con la menor cantidad de pasos posibles.

Imagen representativa de un tablero de guardia.



Ayuda Monitor Externo Boxes Enfermería 0 Tratamiento 0 Procedimientos Mapa Recargar																
Fecha Inicial		Fecha Final		Buscar		Presione Ctrl F5 para Actualizar antes de llamar a un Pac.										
Columna		Paciente		Filtrar Por									Registros 1-10 de 63			
All Columns				Sin Filtrar												
E	ST	FECHA	HORA	DNI	EDAD	PACIENTE	SEL	PRES	LIB	DEST	MOD	DI	LAB	CAM	PRIO	MAS
		17/12/2025	7:59	38495258	31	CASERES, VICTOR GUSTAVO (A: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA 11:08:33)										
		17/12/2025	7:27	39584052	30	PEDRERO, BRIAN RODRIGO GABRIEL (A: SALINAS LOURDES MABEL 07:33:21)										
		17/12/2025	7:58	39681366	29	CIFUENTES, NAZARET AILEN										
		17/12/2025	8:06	45734009	21	MUÑOZ, BRUNO DANIEL										
		17/12/2025	8:11	32710335	38	LAGOS, JESSICA DAIANA										
		17/12/2025	8:12	34740313	36	DURAN, SIOMARA										
		17/12/2025	8:19	38810101	32	PINAPIL, MAXIMILIANO NICOLAS										
		17/12/2025	8:27	45584419	21	ORTIZ, ABIGAIL SOFIA										
		17/12/2025	8:39	29386779	43	PELLIZA, LUCIANO CESAR										
		17/12/2025	8:42	47368855	19	CASO, NESTOR FABIAN										

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

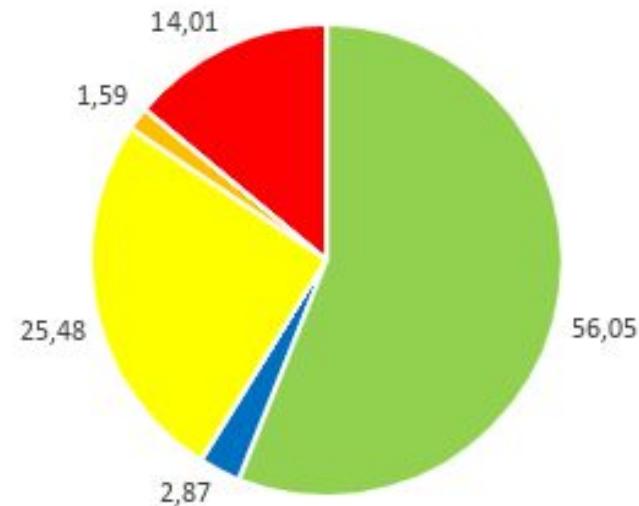
ANÁLISIS ANUAL DE LA GUARDIA DEL HOSPITAL HELLER AÑO 2025

Día destacado: 13/10/2025, se registraron en la guardia 314 pacientes.

DISTRIBUCION POS ASISTENCIA



DISTRIBUCION POR TRIAGE



ENTRE azul y verde hay 185 pacientes,
Más 50% es prioridad baja.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

ANÁLISIS ANUAL DE LA GUARDIA DEL HOSPITAL HELLER AÑO 2025

Atenciones por pacientes

Atenciones: 09 pacientes 1 2 informes, 5 modificaciones, **2 médicos** (2 del día anterior)

Atenciones: 08 pacientes 2 2 informes, 5 modificaciones, **5 médicos** (este en realidad son 10 atenciones, 3 del día anterior)
1 informe, 7 modificaciones, 2 médicos.

Atenciones: 07 pacientes 3 1 informe, 6 modificaciones, 1 médico.
1 informe, 6 modificaciones, 2 médicos
2 informes, 5 modificaciones, 2 médicos

Atenciones: 05 pacientes 1 2 informes, 3 modificaciones, 2 médicos

Atenciones: 04 pacientes 4 1 informe, 3 modificaciones, 1 médico.
5 informes, 6 modificaciones, 4 médicos (este en realidad son 11 atenciones, 7 del día anterior)
1 informe, 3 modificaciones, 1 médico
2 informes, 2 modificaciones, 2 médicos

Atenciones:	3	pacientes 19
Atenciones:	2	pacientes 75
Atenciones:	1	pacientes 157

Totales informes de atenciones el día 13/10/2025 son 280 atenciones, el resto, 34, pertenecen al día anterior.

Max 9
Media 1
min 1

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

**la salud
evoluciona
para vos**

Provincia del
neuouen



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

Como ir del tablero a las acciones en la menor cantidad de clic

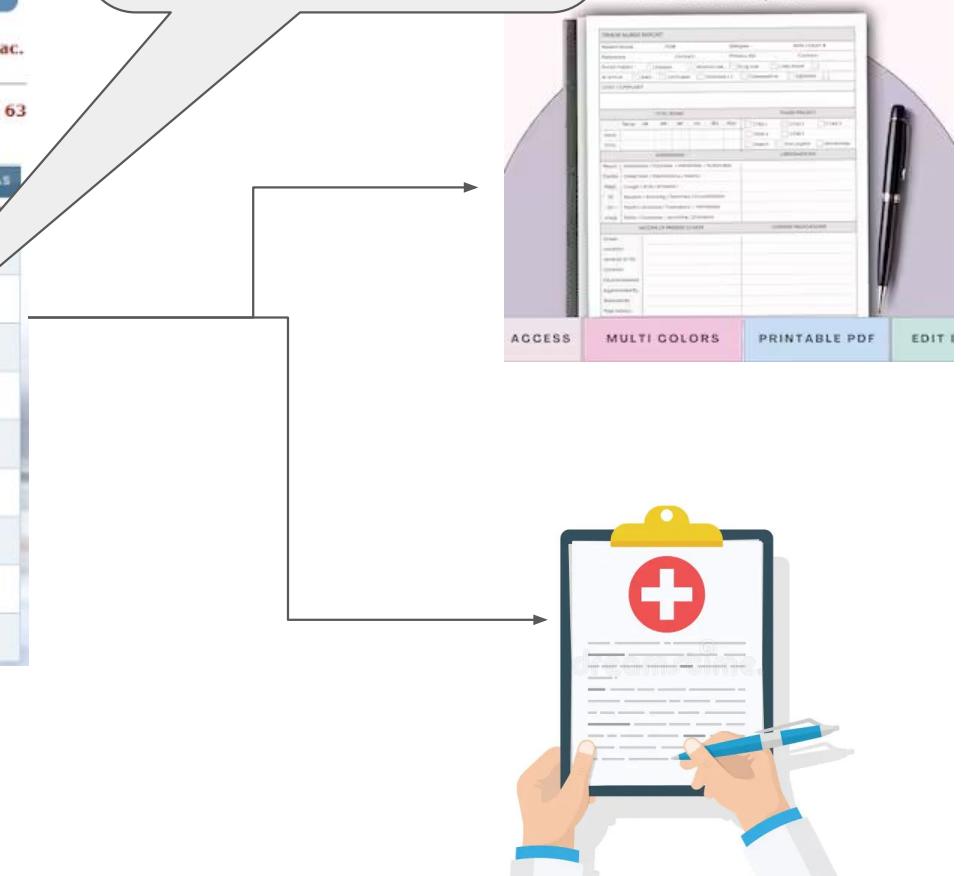
Ayuda Monitor Externo Boxes Enfermería 0 Tratamiento 0 Procedimientos Mapa Recargar

Fecha Inicial Fecha Final
17/12/2025 17/12/2025 Buscar Presione Ctrl F5 para Actualizar antes de llamar a un Pac.

Columna Paciente Filtrar Por Registros 1-10 de 63

All Columns Sin Filtrar

EST	FECHA	HORA	DNI	EDAD	PACIENTE	SEL	PRES	UBI	DEST	MOD	DI	LAB	CAM	PRIO	MAS
8	17/12/2025	7:59	38495256	31	CASERES, VICTOR GUSTAVO (A: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA 11:08:03)										
8	17/12/2025	7:27	39584852	30	PEDRERO, BRIAN RODRIGO GABRIEL (A: SALINAS LOURDES MABEL 07:33:21)										
1	17/12/2025	7:58	39681366	29	CIFUENTES, NAZARETA ILEN										
1	17/12/2025	8:06	45734009	21	MUÑOZ, BRUNO DANIEL										
1	17/12/2025	8:11	32710335	38	LAGOS, JESSICA DAIANA										
1	17/12/2025	8:12	34740313	36	DURAN, SIOMARA										
1	17/12/2025	8:19	38810101	32	PINAPIL, MAXIMILIANO NICOLAS										
1	17/12/2025	8:27	45584419	21	ORTIZ, ABIGAIL SOFIA										
1	17/12/2025	8:39	29386779	43	PELLIZA, LUCIANO CESAR										
1	17/12/2025	8:42	47368855	19	CASO, NESTOR FABIAN										



Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

DICCIONARIO



¿Qué significan algunas cosas?

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



DICCIONARIO DE DATOS

TIEMPOS DE ESPERA POR COLOR (REFERENCIA GENERAL)

- ■ Rojo (Reanimación/Emergencia vital): **Atención inmediata (0 minutos).** Riesgo de vida, como paro cardiorrespiratorio.
- ■ Naranja (Emergencia): Atención rápida, **máximo 10-15 minutos.** Ej: Shock, fractura expuesta.
- ■ Amarillo (Urgencia moderada): **Atención en aproximadamente 30-60 minutos.** Ej: Dolor abdominal, herida sin shock.
- ● Verde (Urgencia menor): **Espera de hasta 2 horas.** Ej: Esguince, fiebre, vómitos.
- ● Azul (Sin urgencia): Puede esperar varias horas (**hasta 4 horas**) o ser derivado a atención primaria. Ej: Resfío, control rutinario.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

DICCIONARIO DE DATOS

LA ESCALA DE COMA DE GLASGOW

Componentes de la Escala de Glasgow

- Apertura Ocular (4 puntos):
 - 4: Espontánea.
 - 3: Al hablar.
 - 2: Al dolor.
 - 1: No abre.
- Respuesta Verbal (5 puntos):
 - 5: Orientado y coherente.
 - 4: Desorientado (confuso).
 - 3: Palabras inapropiadas.
 - 2: Sonidos incomprensibles.
 - 1: No responde.
- Respuesta Motora (6 puntos):
 - 6: Obedece órdenes.
 - 5: Localiza el dolor.
 - 4: Retira ante el dolor.
 - 3: Flexión anormal (decorticación).
 - 2: Extensión anormal (descerebración).
 - 1: No hay respuesta motora.

La Escala de Coma de Glasgow (ECG) es una herramienta esencial en el *triage* y la medicina de emergencia para evaluar el nivel de conciencia de un paciente mediante tres respuestas (ocular, verbal, motora), sumando puntos de **3 a 15** para determinar gravedad: 13-15 (leve), 9-12 (moderado), 3-8 (grave), ayudando a priorizar la atención en traumatismos craneoencefálicos y otras afecciones neurológicas.

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Thank You ありがとう。TACK
grazie Bedankt Danke Schön merci
gracias Tack GRAZIE
תודה Merci bedankt
DANKE SCHÖN obrigado
Gracias شکر
thank you BEDANKT
תודה BEDANKT
ありがとう。 tack
THANK YOU gracias
Danke Schön شکر
OBRIGADO
MERCI
obrigado merci gracias
tack תודה
BEDANKT grazie
תודה THANK YOU bedankt
thank you
bedankt
thank you
Bedankt
Danke Schön

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045

la salud
evoluciona
para vos

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

Dirección Provincial de Gestión de la Información | sisprovguardia@gmail.com | 2995359045