

UTAFITI WA MFUMO WA HUDUMA YA UUNGANISHWAJI MAJI MJINI KWA KUTUMIA  
TEKNOLOJIA YA HABARI NA MAWASILIANO (ICT) MASWALI YA UTAFITI

**\*Asante kwa kushiriki katika utafiti huu muhimu. Tafadhali jibu maswali yafuatayo kwa uwazi na kwa kina.\***

**\*\*Maelezo ya Mshiriki:\*\***

1. Jina: \_\_\_\_\_

2. Jinsia: ☐ Mwanaume ☐ Mwanamke

**\*\*Sehemu 1: Ufahamu wa Jumla kuhusu Huduma za uunganishwaji Maji Mjini\*\***

1. Je, una uelewa wa kutosha kuhusu huduma za uunganishwaji maji mjini katika eneo lako?

☐ Ndio, nina ufahamu wa kina.

☐ Ndio, lakini ufahamu wangu ni mdogo.

☐ Hapana, sina ufahamu wowote.

2. Umewahi kukutana na changamoto au matatizo yoyote katika kupata huduma za uunganishwaji maji mjini?

☐ Ndiyo

☐ Hapana

3. Ikiwa jibu lako ni "Ndiyo", tafadhali eleza kwa ufupi changamoto hizo:

---

---

---

---

**\*\*Sehemu 2: Ushirikiano wa ICT katika Huduma za uunganishwaji Maji Mjini\*\***

4. Je, unafahamu matumizi ya teknolojia ya habari na mawasiliano (ICT) katika kuboresha huduma za kuunganishwaji maji mjini?

☐ Ndiyo

☐ Hapana

5. Ikiwa "Ndiyo", tafadhali eleza aina za teknolojia hizo unazozifahamu:

---

---

---

6. Unaona vipi teknolojia hizi za ICT zinavyoweza kuleta mabadiliko katika utoaji wa huduma za kuunganisha maji mjini?

☐ Zina uwezo mkubwa wa kuleta mabadiliko.

☐ Zina uwezo wa wastani wa kuleta mabadiliko.

☐ Hazina uwezo wowote wa kuleta mabadiliko.

**\*\*Sehemu 3: Maoni na Mapendeleo\*\***

7. Je, ungependa kutumia programu ya simu ya mkononi kuripoti matatizo ya kuunganisha maji au kuomba huduma?

☐ Ndiyo

☐ Hapana

8. Vipengele gani ungependa kuona katika programu ya simu ya mkononi kwa ajili ya huduma za kuunganisha maji? (Chagua yale yanayofaa)

☐ Kumbukumbu za mahali kwa ajili ya kuripoti matatizo

☐ Uwezo wa kutumia picha au video kuonyesha tatizo

☐ Ushirikiano na watoa huduma wa maji

☐ Mfumo wa kupokea maoni na tathmini

9. Je, ungependa kutumia tovuti ya mtandao kwa ajili ya kufuatilia matumizi ya maji na taarifa za malipo?

☐ Ndiyo

☐ Hapana

**\*\*Sehemu 4: Matarajio ya Baadaye\*\***

10. Kwa maoni yako, teknolojia zipi za ICT zinaweza kuboresha zaidi huduma za kuunganisha maji mjini?

---

---

---

---

---

**\*\*Maoni na Mapendekezo Mengine:\*\***

Tafadhali toa maoni au mapendekezo yoyote kuhusu huduma za kuunganisha maji mjini na jinsi ICT inavyoweza kuboresha huduma hizo.

---

---

---

---

---

**\*\*Asante kwa ushiriki wako! Mchango wako ni muhimu sana.\*\***