

# Sistema POS-2019

Guía de Usuario

# Índice

Crear nueva orden	1
Modificar y ampliar una orden	6
Administración de Productos	

# Crear una nueva orden

A la hora de crear una nueva orden dentro del sistema, se deben seguir una serie de pasos, mostrados a continuación:

Dentro de la pantalla principal del Dashboard, al hacer click en la opción nueva orden, se nos redirigirá a la sección desde la cual, se podrán ingresar los campos correspondientes.

Dashboard

Modo Caja

Home > Dashboard

Ordenes

+ Ordenes

+ Nueva Orden

+ Modificar Orden

+ Cobrar

+ Entregado Preparado

+ Entregado Rapido

Mostrar 10 registros

Buscar:

Orden	Mesa	Mesero	Cliente	Total	Estado	Preparado	Rapido
62	4	benjamin lopez	mas	\$4.50	AA	:48 min	:48 min

Dentro de esta sección, tenemos 4 subsecciones: Información de la orden, Categorías y productos, Detalle de la orden y Totales y subtotales.

Crear Orden

Home > Crear Orden

Productos

Orden: 70

--N. de mesa--

--Mesero--

Cliente

Para Llevar:

Entradas

Platos

Bebidas

Producto	Precio	Cantidad	Opciones
Soda Coca-Cola 12onz	1.25	- 1 +	Añadir
Dr. Pepper	0.50	- 1 +	Añadir
Pepsi	1.30	- 1 +	Añadir

Detalles de Orden

Producto	Cantidad	Total
Comentario:		
Subtotal \$ 0.00		
Propina \$ 0.00		
Total \$ 0.00		

## Completar la información del cliente

Orden:     Para Llevar: ☐

Es necesario completar los campos de esta sección, salvo el nombre del cliente, además de ello, al hacer click en la opción de **Para Llevar**, la orden podrá ser visualizada en el dashboard para llevar.

## Seleccionar productos y cantidades

Al momento de desear agregar productos a la orden, contamos con 5 secciones con las cuales el usuario deberá interactuar:

1. **Categorías:** Se presentan las categorías disponibles, y las cuales contienen productos activos y con stock.
2. **Producto:** Se presenta el nombre de cada producto, además de servir como una pequeña descripción de este.
3. **Precio:** Se presenta el precio unitario de cada producto.
4. **Cantidad:** Se presenta la cantidad seleccionada a añadir a la orden, es acá que se selecciona cuantos de los productos se quieren agregar, y es posible interactuar con dichas cantidades a través de los botones – y +.
5. **Opciones:** Se presentan las opciones disponibles para interactuar con la orden, en este caso, se presenta la opción **Añadir**.

1)				
<div>EntradasPlatosBebidas</div>				
Producto 2)	Precio 3)	Cantidad 4)	Opciones 5)	
Soda Coca-Cola 12onz	1.25	- 1 +	Añadir	
Dr. Pepper	0.50	- 1 +	Añadir	
Pepsi	1.30	- 1 +	Añadir	

Al hacer click sobre la opción Añadir, dicho producto con la cantidad seleccionada pasa a formar parte de la orden y es posible visualizar esta información en la sección de **Detalles de orden**.

### Detalles de Orden

Producto	Cantidad	Total
Soda Coca-Cola 12onz	<div>- 1 +</div>	\$1.25

Comentario:

Subtotal \$ 1.25

Propina \$ 0.13

Total \$ 1.38

Guardar Orden

Cobrar Orden

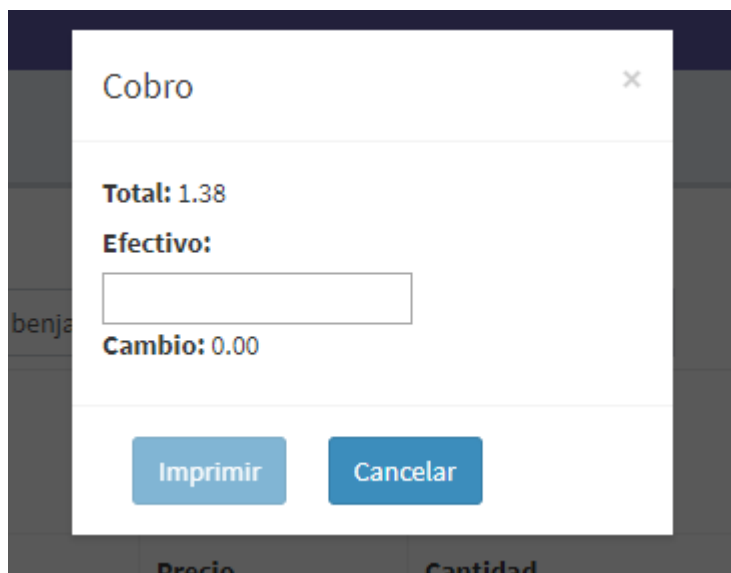
En esta sección se puede visualizar los productos que componen a la orden, las cantidades requeridas y el calculo de subtotal, propina y total.

Cabe aclarar que, si es requerido eliminar o incrementar la cantidad de un producto de la orden, basta con utilizar los botones – y +, situados a la derecha de cada producto, y en favor de poder mejorar la comprensión de las ordenes, es posible agregar un comentario, el cual será mostrado posteriormente en los tickets que serán enviados a las áreas de productos preparados y cocina.

Si es requerido cobrar la orden, justo en el momento que es generada, el sistema deberá tener configurado el modo de entorno a CAJA, esta configuración es accesible a través de la administración de parámetros, que será vista posteriormente en este documento.

Si bien, la orden puede ser cobrada en este modo, es posible guardarla, de tal manera que la orden quede activa, por si es requerido poder ampliarla y/o modificarla, de esta manera se tiene un manejo más eficiente del control de estas.

Si es requerido que la orden sea cobrada en el momento en que es generada, se mostrará el siguiente menú emergente, en el cual se requiere que se efectúe el cobro de la orden, y procede a mostrar un pequeño formulario en el cual se requiere que se especifique el pago de la orden, mostrando un pequeño campo en el cual se debe especificar el la cantidad recibida en efectivo, y se calculara si es requerido, el cambio a entregar al cliente. Cabe aclarar que el total incluye la propina y el subtotal.

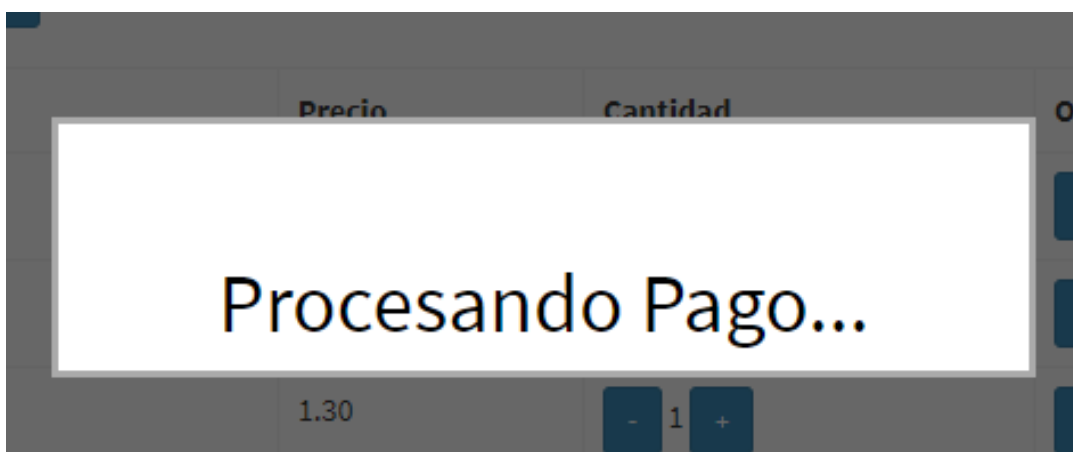


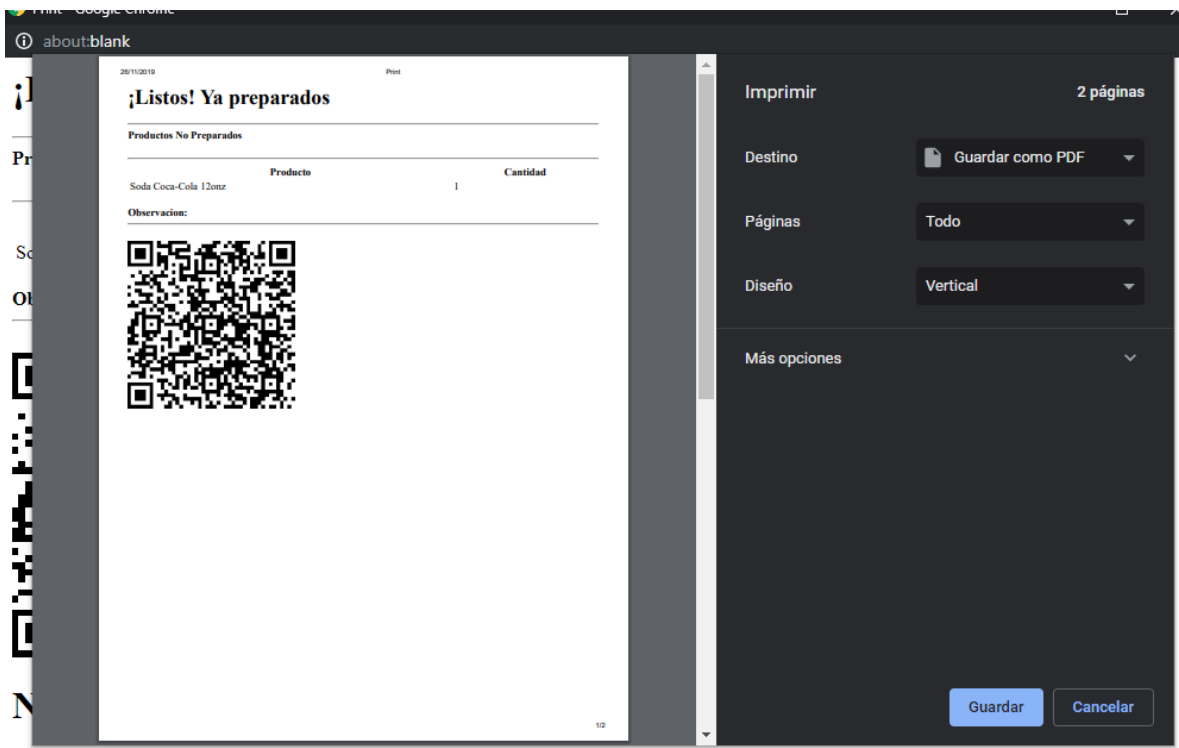
A modal window titled "Cobro" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following text and controls:

- Total:** 1.38
- Efectivo:** followed by a text input field.
- Cambio:** 0.00
- Two buttons at the bottom: "Imprimir" and "Cancelar".

The modal is overlaid on a background interface that shows a table with headers "Precio" and "Cantidad".

Posteriormente se procesará el pago, y se mostraran un par de cuadros emergentes, los cuales contienen los tickets a imprimir, basta con tener configurada la impresora de tickets a utilizar y aceptar las indicaciones de los cuadros emergentes.





Estos contarán con la información de los productos de la orden, diferenciando cuáles requieren ser preparados y cuáles no. Habilitar y deshabilitar estos tickets es posible a través de la administración de parámetros.

Posteriormente se presentará el ticket del cliente con la información del negocio, la información de la orden y la información económica de esta.

20/11/2019 Print

**Negocio la Bendición de Dios**

Giro: Restaurante  
 NIT: 0524-045374-102-8  
 Tel: (503) 2453-5478  
 Dirección: Barrio El Calvario calle libertad N23 Santa Ana  
 Fecha: 2019-11-26

Orden: 70 Mesa: 2 Cliente: Cliente Principal

Producto	Cantidad	Total
Soda Coca-Cola 12onz	1	\$1.25

Subtotal: \$1.25  
 Propina: \$0.13  
 Total: \$1.38  
 Efectivo: \$5.00  
 Cambio: \$3.63

Gracias Por Su Compra

Tanto el proceso de guardado como el de cobrar la orden, son casi similares, con la diferencia que la orden cobrada no puede ser modificada, y la guardada puede ser visualizada a través del dashboard para su administración.

A la hora de crear una orden para llevar, se selecciona la opción para llevar y la de la misma manera, se seleccionan los productos a agregar a la orden.

En este caso, el campo **N. de mesa y mesero** no son requeridos.

### Productos

Orden: 71
--N. de mesa--
--Mesero--
☒ Para Llevar:

Entradas
Platos
Bebidas

Producto	Precio	Cantidad	Opciones
Carne Asada	4.50	- 1 +	<input type="button" value="Añadir"/>

### Detalles de Orden

Producto	Cantidad	Total
Soda Coca-Cola 12onz	- 1 +	\$1.25
Dr. Pepper	- 1 +	\$0.50
Carne Asada	- 1 +	\$4.50

Comentario:

Subtotal \$ 6.25  
Propina \$ 0.63  
Total \$ 6.88

Al cobrar la orden, esta podrá ser visualizada en el dashboard para llevar.

Dashboard para Llevar
Modo Caja
Home > Dashboard para Llevar

Ordenes

Mostrar 10 registros

Buscar:

Orden	Mesero	Cliente	Total	Estado	Preparado
71	benjamin lopez	Cliente Principal	\$5.61	CP	2:12 min

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior
1
Siguiete



# Modificar y ampliar una orden

A la hora de querer modificar una orden ya existente, basta con dirigirse al dashboard principal y buscar la orden en cuestión.

Al seleccionar la orden, es posible tanto modificar la orden, como realizar la validación de entrega de los productos preparados y no preparados, a través de los botones **Entregado Preparado** y **Entregado Rápido** (Esta opción también es posible realizarla escaneando los códigos QR impresos en los tickets correspondientes).

Al realizar la selección también es posible realizar el cobro de la orden desde la misma sección.

Ordenes							
+ Ordenes	+ Nueva Orden	+ Modificar Orden	+ Cobrar	+ Entregado Preparado	+ Entregado Rapido		
Mostrar	10	registros	Buscar:				
Orden	Mesa	Mesero	Cliente	Total	Estado	Preparado	Rapido
70	2	Benjamín López	Cliente Principal	\$4.73	AA	:48 min	:48 min
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros 1 Registro seleccionado						Anterior	1 Siguiete

La manera en la cual la orden es modificada o ampliada es identidad a la sección en la cual la orden es creada, con la salvedad que a la hora de realizar una acción de guardado o cobro, se generan nuevos tickets si se han agregado nuevos productos a la orden.

Ordenes							
+ Ordenes	+ Nueva Orden	+ Modificar Orden	+ Cobrar	+ Entregado Preparado	+ Entregado Rapido		
Mostrar	10	registros	Buscar:				
Orden	Mesa	Mesero	Cliente	Total	Estado	Preparado	Rapido
70	2	benjamin lopez	Cliente Principal	\$4.73	AA	3:0 min	3:0 min
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros						Anterior	1 Siguiete

## Detalle Orden: 70

Home > Detalle Orden

### Productos

Orden: 70 Dos benjamin lopez Cliente Principal Para Llevar: ☐

Entradas

Platos

Bebidas

Producto	Precio	Cantidad	Opciones
Carne Asada	4.50	<span>-</span> 1 <span>+</span>	<button>Añadir</button>

### Detalles de Orden

Producto	Cantidad	Total
Soda Coca-Cola 12onz	<span>-</span> 1 <span>+</span>	\$1.25

Comentario:

Subtotal \$ 1.25

Propina \$ 0.13

Total \$ 1.38

Guardar Orden

Cobrar Orden

## Detalle Orden: 70

Home > Detalle Or

### Productos

Orden: 70 Dos benjamin lopez Cliente Principal Para Llevar: ☐

Entradas

Platos

Bebidas

#### Producto

Soda Coca-Cola 12onz

Dr. Pepper

Pepsi

#### Opciones

Añadir

Añadir

Añadir



**Exito!**

Su Orden Ha Sido Creada

OK

### Detalles de Orden

Producto	Cantidad	Total
Soda Coca-Cola 12onz	<span>-</span> 2 <span>+</span>	\$2.50
Dr. Pepper	<span>-</span> 1 <span>+</span>	\$0.50
Pepsi	<span>-</span> 1 <span>+</span>	\$1.30

Comentario:

Ahora se agregan nuevas bebidas

Subtotal \$ 4.30

Propina \$ 0.43

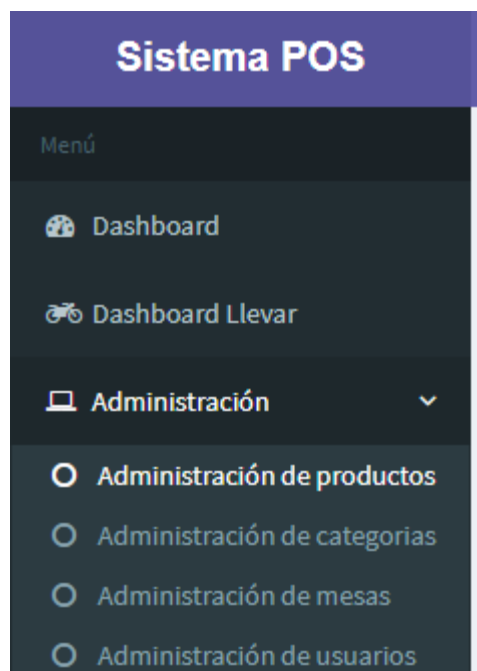
Total \$ 4.73

Guardar Orden

Cobrar Orden

# Administración de productos

Dentro del menú del sistema, bajo la sección de administración podemos ingresar a la administración de productos haciendo click sobre la primera opción, esto nos redirigirá a dicha administración.



Administración de Productos

Home > Administración de Productos

Añadir Registro

Nombre	Precio	Inventario	Preparado	Categoría	Acciones
Carne Asada	4.50	26	si	Platos	<div><div></div><div></div></div>
Soda Coca-Cola 12onz	1.25	0	no	Bebidas	<div><div></div><div></div></div>
Dr. Pepper	0.50	1	no	Bebidas	<div><div></div><div></div></div>
Pepsi	1.30	6	no	Bebidas	<div><div></div><div></div></div>
Camarones	2.50	12	si	Entradas	<div><div></div><div></div></div>

Buscar:

Buscar todo

Buscar

Reseteare filtro

Mostrar

25

registros

Pagina

1

de 1

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

Dentro de esta sección, tenemos tres opciones disponibles: **Añadir Registro**, **Visualizar Registro** y **Editar Registro**.

## Crear un nuevo producto

Para crear un nuevo producto, se realiza un click al botón **Añadir Registro**, esto nos llevara a la siguiente sección, en la cual se detalla la información del producto a ingresar.

Administración de Productos Home > Administración de Productos

**Añadir Registro**

Nombre\* :

Precio\* :

Inventario\* :

Preparado\* : ☒ si ☐ no

Categoría\* :

Administración de Productos Home > Administración de Productos

**Añadir Registro**

Nombre\* :

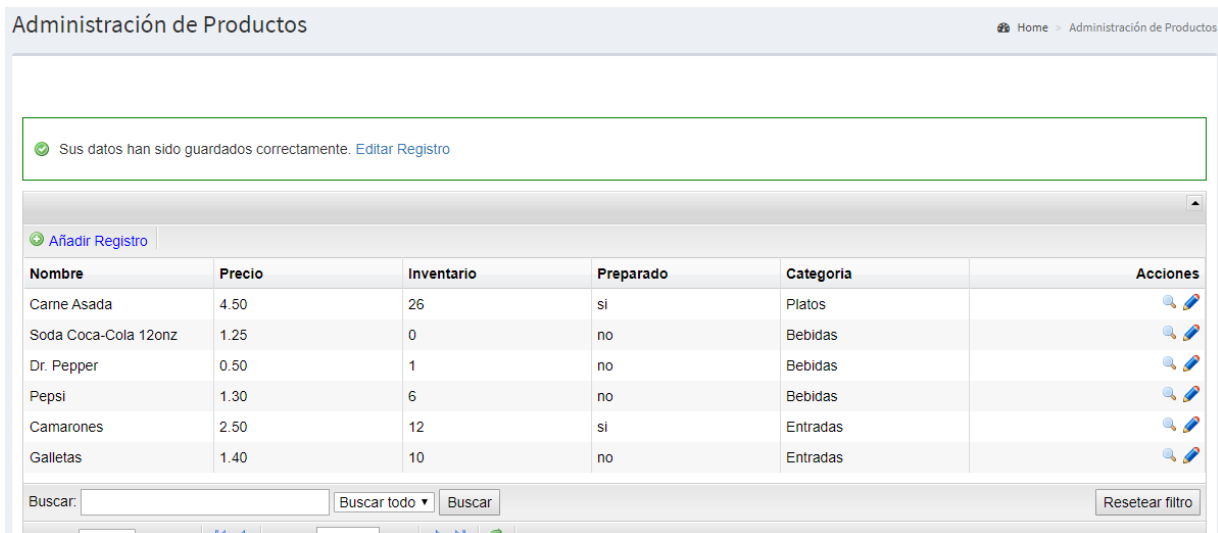
Precio\* :

Inventario\* :

Preparado\* : ☐ si ☒ no

Categoría\* :

Posteriormente, al hacer click en la opción **Guardar y volver a la lista**, podremos visualizar el producto creado.








Administración de Productos

Home > Administración de Productos


Sus datos han sido guardados correctamente. [Editar Registro](#)

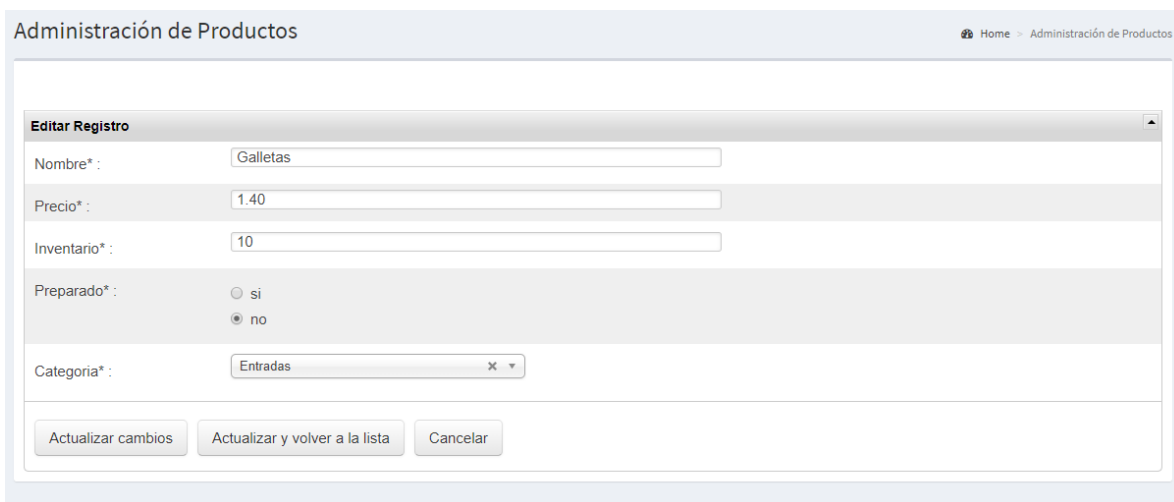
[Añadir Registro](#)

Nombre	Precio	Inventario	Preparado	Categoría	Acciones
Carne Asada	4.50	26	si	Platos	 
Soda Coca-Cola 12onz	1.25	0	no	Bebidas	 
Dr. Pepper	0.50	1	no	Bebidas	 
Pepsi	1.30	6	no	Bebidas	 
Camarones	2.50	12	si	Entradas	 
Galletas	1.40	10	no	Entradas	 

Buscar:  Buscar todo

## Modificar Producto

Si es requerido poder realizar alguna modificación a un producto, basta con hacer click a la opción  lo cual nos llevará a la siguiente sección desde la cual se podrá modificar dicha información.



Administración de Productos

Home > Administración de Productos

**Editar Registro**

Nombre\* :

Precio\* :

Inventario\* :







Preparado\* : ☐ si ☒ no

Categoría\* :  x v

Al hacer click en **Actualizar y volver a la lista**, el producto es actualizado y su información es reflejada. Cabe recalcar que un producto no es eliminado, solo se ingresa un inventario 0, para mantener la integridad de los registros de compras.

✓ Sus datos han sido guardados correctamente. [Editar Registro](#)

[➕ Añadir Registro](#)

Nombre	Precio	Inventario	Preparado	Categoría	Acciones
Carne Asada	4.50	26	si	Platos	
Soda Coca-Cola 12onz	1.25	0	no	Bebidas	
Dr. Pepper	0.50	1	no	Bebidas	
Pepsi	1.30	6	no	Bebidas	
Camarones	2.50	12	si	Entradas	
Galletas Picnic	1.40	10	no	Entradas	

Buscar:  Buscar todo ▾ Buscar

Resetear filtro

Mostrar 25 ▾ registros ⏪ ⏩ Pagina 1 de 1 🔄 Mostrando 1 a 6 de 6 registros