

Manizales, Marzo 05 del 2020

*11 p/s*  
5 MAR '20 PM 2:14  
2 folios

**JUZGADO QUINTO CIVIL MUNICIPAL DE MANIZLAES**  
Manizales, Caldas  
E.S.D.

**REF:** INCIDENTE DE DESACATO FALLO DE TUTELA  
**RADICADO:** 1700140030052019-00546-00  
**ACCIONANTE:** ANATILDE ARBELAEZ CASTRO  
**AGENTE OFICIOSA:** CARMEN CASTRO ARBELAEZ  
**ACCIONADA:** EPS ASMET SALUD Y LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS

**ANATILDE ARBELAEZ DE CASTRO** mayor de edad, identificada con cedula de ciudadanía 28.629.818 de Casa Blanca (Tolima) obrando a través de la agente oficiosa **CARMEN CASTRO ARBELAEZ** identificada con cedula de ciudadanía 28.773.038 Herveo actuando en nombre de mi madre accionante dentro de la Tutela presentada ante su despacho, respetuosamente presento ante usted **INCIDENTE DE DESACATO**, en contra de la parte accionada de acuerdo a lo establecido por el Decreto 2591 de 1991 en sus artículos 27 y 52; le solicito ordenar el cabal cumplimiento del fallo en mención y tomar las acciones pertinentes en contra de **EPS ASMET SALUD Y LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS**

quien se encuentra incumpliendo lo ordenado en el fallo proferido por su Despacho el día 18 de septiembre del 2019

**HECHOS:**

- 1- Tramité y presenté ante su despacho acción de tutela en contra **EPS ASMET SALUD Y LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS** para solicitar el restablecimiento de mis derechos fundamentales.
- 2- La misma fue resuelta por su Despacho el 13 de septiembre del 2019
- 3- Dentro del mismo fallo de tutela **ORDENA EPS ASMET SALUD Y LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS**. A través de su representante legal o quien haga sus veces, que en un término máximo de CUARENTA OCHO (48) horas, contados a partir de la notificación del presente fallo, autorice y haga la entrega de los **PAÑALES DESECHABLES PARA ADULTO TALLA M PARA CAMBIO TRES VECES AL DIA**.
- 4- Estos insumos son para tratar su patología **INCONTINECIA FECAL Y URINARIA**
- 5- Estando en firme el fallo dispuesto por su despacho, la **EPS ASMET SALUD Y LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS** no han cumplido con este.

## PRETENSIONES

**PRIMERA:** Se dé lugar a las sanciones que por Desacato Decreto 2591 de 1991, artículos 52 y 53 estable. En defecto de lo anterior, se sancione por desacato a **EPS ASMET SALUD Y LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS**. Que cumplan la sentencia, y/o se adopte directamente todas las medidas pertinentes para el cabal cumplimiento del fallo.

**SEGUNDA:** Se ordene a **EPS ASMET SALUD Y LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS**, que de manera inmediata y sin más dilaciones injustificadas acate orden judicial y proceda **SUMINISTRAR** los insumos **PAÑALES DESECHABLES PARA ADULTO TALLA M PARA CAMBIO TRES VECES AL DIA**.

## PRUEBAS

Con el fin de demostrar el incumplimiento, aporro y solicito se acepte como pruebas:

1. - Fallo Acción de tutela del 18 de septiembre de 2019
2. Orden médica, y pendientes entregas de pañales
3. Historia Clínica
4. Fotocopia cedula

## NOTIFICACIONES

Las recibiré Carrera 10c # 59-53 villa luz  
Tel: 3148355518

Del señor Juez, atentamente

  
CARMEN CASTRO ARBELAEZ  
CC 28.773.038 , Herveo



La salud  
es de todos

Minsalud

## PLAN DE MANEJO

Fecha y Hora de Expedición (AAAA-MM-DD)

2019-11-13 23:58:27

Nro. Prescripción

20191113120015571982

### DATOS DEL PRESTADOR

Departamento: CALDAS	Municipio: MANIZALES	Código Habilitación: 170010203831
Documento de Identificación: 905617997	Nombre Prestador de Servicios de Salud: VIVISSALUD EJE CAFETERO S.A.S.	
Dirección: CLL 67 # 23C-02	Teléfono: 8553616	

### DATOS DEL PACIENTE

Documento de Identificación: CC29629818	Primer Apellido: ARBELAEZ	Segundo Apellido: DE CASTRO	Primer Nombre: ANATILDE	Segundo Nombre:
Número Historia Clínica: 28629918	Diagnóstico Principal: R32X INCONTINENCIA URINARIA, NO ESPECIFICADA	Usuario Régimen: SUBSIDIADO	Ambito atención: AMBULATORIO - PRIORIZADO	

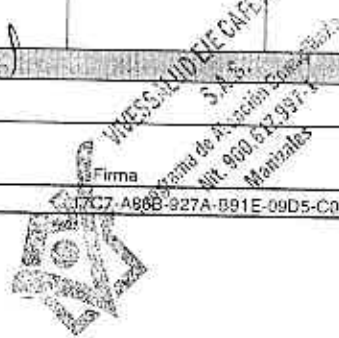
### SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Tipo prestación	Servicio Complementario	Indicaciones o Recomendaciones	Cantidad	Frecuencia Uso	Duración Tratamiento (Cantidad - Período)	Cantidad Total
SUCESIVA	PAÑALES	PAÑALES DESECHABLES PARA ADULTO TALLA M TENA SUP 3 PAÑALES PARA CADA DIA	3	1 DIA(S)	6 MES(ES)	340

### PROFESIONAL TRATANTE

Documento de Identificación: CC18072245	Nombre: JESUS MARIA RIVERA
Registro Profesional: 16038	Firma: [Firma manuscrita]
Especialidad:	Código: 17C7-A86B-927A-B91E-09D5-C0C4-39E2-3578

La vigencia de la prescripción es la establecida en la Resolución 1865 de 2018, Art. 13, Numeral 5.



**HISTORIA CLINICA**

28629818

**HISTORIA CLINICA DE PACIENTES CRONICOS**

FECHA 13/11/2019

HORA 10:00

NOMBRE DEL PACIENTE : ANATILDE ARBELAEZ DE CASTRO

DOCUM. DE IDENTIDAD : CC - 28629818

SEXO : FEMENINO

DIRECCION : CRA 10C # 59-53

E.P.S. ASMET SALUD EPS SAS

TELEFONO : 8878944 3148355518

F.NACIMIENTO : 22/09/1933 EDAD : 86

**MOTIVO DE CONSULTA:**

CONTROL MÉDICO DOMICILIARIO MENSUAL PARA EL PACIENTE CRÓNICO.

**ANTECEDENTES PERSONALES:**

NO ALERGIAS A MEDICAMENTOS.

MEDICAMENTOS ACTUALES: RISPERIDONA TABLETAS 1 MG CADA DÍA,

ACIDO VALPROICO 250 MG 1 CADA 12 HORAS #2 POR MES,

HIDROCLOROTIAZIDA TABLETAS 25 MG 1 TABLETA CADA DÍA,

BISACODILO 5MG CADA NOCHE, SERTRALINA 5MG CADA DÍA,

INSUMOS NO PBS: PAÑALES DESECHABLES PARA ADULTO TALLA M

TENA SLIP 3 PAÑALES CADA DÍA #540 (90 X MES).

NO FUMA

NO INGIERE LICOR

NO UTILIZA SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.

**ENFERMEDAD ACTUAL:**

FECHA DE INGRESO AL PROGRAMA 15 DE SEPTIEMBRE DEL 2017.

PACIENTE MUJER DE 85 AÑOS CON ANTECEDENTES PERSONALES Y DIAGNOSTICOS DE MANEJO DE: DEMENCIA TIPO ALZHEIMER FAST- 7, DELIRIUM HIPOACTIVO MULTIFACTORIAL, SOBREAGREGADO A SÍNDROME DEMENCIAL EN PROGRESIÓN, TRASTORNO COMPORTAMENTAL POR DEMENCIA TIPO ALZHEIMER, HTA CRÓNICA, DM2, HIPOTIROIDISMO, INCONTINENCIA URINARIA Y FECAL, ÚLCERAS DE DECÚBITO EN PIES Y PIERNAS, SÍNDROME DE MOVILIDAD REDUCIDA.

PACIENTE EN PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA PARA EL PACIENTE CRÓNICO, YA QUE CUMPLE CON CRITERIOS PARA SU CONTINUIDAD, PREVIA AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA PACIENTE, LA FAMILIA, Y DE ASMETSALUD

**ANTECEDENTES FAMILIARES:**

NO RELACIONADOS.

**REVISIÓN POR SISTEMAS:**

PACIENTE QUIEN SE ENCUENTRA EN COMPAÑÍA DE LA HIJA, REFIEREN QUE HA ESTADO MUY BIEN SIN HOSPITALIZACIONES RECIENTES. ACEPTA Y TOLERA LA VÍA ORAL, SIN FIEBRE, SIN DISNEA, CON SINTOMATOLOGÍA URINARIA, SIN LESIONES EN PIEL.

**EXAMEN FÍSICO**

T.A: 110/70 F.C: 74 F.R: 18 TALLA(m): 1.50 PESO(Kg): 46 IMC: 20.44 TEMPER:36.4°C SOP2:95% P.ADB:

E.GENERAL: PACIENTE EN ACEPTABLES Y ESTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, HIDRATADA, SIN SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA, SIN SIGNOS DE SIRS.

CABEZA: NORMOCÉFALA, MUCOSAS HÚMEDAS Y ROSADAS.

OJOS: ARCO SENIL BILATERAL, SIN SECRECIÓN CONJUNTIVAL BILATERAL.

OIDOS: NORMAL

NARIZ: NORMAL

BOCA: NORMAL

GARGANTA: NORMAL

ORL: NORMAL

CUELLO: MÓVIL, SIN MASAS, NI ADENOPATIAS, SIN INGURGITACIÓN YUGULAR

CORAZÓN: RUIDOS CARDÍACOS RÍTMICOS, SIN SOPLOS.

MAMAS: NORMAL

CARDIOPULMONAR: CAMPOS PULMONARES BIEN VENTILADOS, SIN SOBREAGREGADOS.

ABDOMEN: BLANDO, DEPRESIBLE, NO DOLOROSO, SIN MASAS NI VISCEROMEGALIAS, SIN SIGNOS DE IRRITACIÓN PERITONEAL

EXTREMIDADES: SIN EDEMAS PERIFÉRICOS

GENITOURINARIO: INCONTINENCIA URINARIA Y FECAL

MUSCULAR: SARCOPENIA, MARCHA NO EVALUABLE

PIEL Y FANERAS: SIN LESIONES ACTIVAS.

NEUROLOGICO: PACIENTE ALERTA, SIN COMUNICACIÓN VERBAL, POBRE INTERACCIÓN CON EL EXAMINADOR, POSTRADA EN CAMA.

OSTEOARTICULAR: DEFORMIDAD EN ARTICULACIONES DE EXTREMIDADES.

TORAX: NORMAL

**IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA**

PACIENTE MUJER EN LA NOVENA DÉCADA DE VIDA, CON DIAGNÓSTICOS ANOTADOS, ESCALA DE BARTHEL: 0 (DEPENDIENTE TOTAL) ESCALA FAC: 0 (DEAMBULACIÓN INEFICAZ), CONTINUA EN PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA PARA EL PACIENTE CRÓNICO CON TERAPIAS, DEBIDO A LA DIFICULTAD PARA EL TRASLADO POR FUERA DE SU DOMICILIO.

PACIENTE QUIEN CONTINUA CON TERAPIAS DE APOYO PARA MEJORAR TONO Y FUERZA MUSCULAR, EVITAR QUE SE ANQUILOSE Y MEJORAR CONTROL DEL TREN SUPERIOR.

EL DÍA DE HOY CLÍNICA Y HEMODINÁMICAMENTE ESTABLE, SIN SIGNOS DE SIRS NI DE INFECCIÓN.



**VIVESSALUD EJE CAFETERO S.A.S. COD HAB. 170010203801**

"Cuida de su salud, humana y profesionalmente en su hogar"

Dirección: Calle 67 # 23C 02 Manizales, Caldas Tel. 8875840 - 312 263 4838

**HISTORIA CLINICA,**  
28629818

**HISTORIA CLINICA DE PACIENTES CRONICOS**

FECHA 13/11/2019  
HORA 10:00

NOMBRE DEL PACIENTE : ANATILDE ARBELAEZ DE CASTRO

DOCUM. DE IDENTIDAD : CC - 28629818

SEXO : FEMENINO

DIRECCION : CRA 10C # 59-53

E.P.S. : ASMET SALUD EPS SAS

TELEFONO : 8878944 3148355518

F.NACIMIENTO : 22/09/1933 EDAD : 86

BLANDO, DEPRESIBLE, NO DOLOROSO, SIN MASAS NI VISCEROMEGALIAS, SIN SIGNOS DE IRRITACIÓN PERITONEAL  
SIN EDEMAS PERIFÉRICOS

INCONTINENCIA URINARIA Y FECAL

SARCOPENIA, MARCHA NO EVALUABLE

SIN LESIONES ACTIVAS.

PACIENTE ALERTA, SIN COMUNICACIÓN VERBAL, POBRE INTERACCIÓN CON EL EXAMINADOR, POSTRADA EN CAMA.  
DEFORMIDAD EN ARTICULACIONES DE EXTREMIDADES.

NORMAL.

ADECUADA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO.

#### AYUDAS DIAGNOSTICAS

10/04/2019: PARCIAL DE ORINA PATOLOGICO, LEUCOS 10-15 POR CAMPO, BACTERIAS +++,

(30/05/2018)

HEMOGLOBINA 14.2

HEMATOCRITO 42

PLAQUETAS 641

UROANALISIS NORMAL

GLICEMIA 88

CREATININA 0.66

COLESTEROL TOTAL 163

TRIGLICERIDOS 117

COLESTEROL HDL 58

COLESTEROL LDL 94

10/09/2019: TSH 3.17, GLICEMIA 81, UROCULTIVO 100000 UNIDADES FORMADORAS DE COLONIAS DE MORGANELLA MORGANII SENSIBLE A CIPROFLOXACINA

#### INFORMACION PROGRAMAS ESPECIALES (HTA-DM-NEFROPROTECCION)

Esta atención corresponde a ingreso al programa:	NO	fecha de ingreso	15/09/2017	Ultimo control	27/09/2019	Num control	26
Via de Captacion:	5	Programa Actual:	02	Metodo de Planificacion:	1		
Dx HTA: X	Tipo Dx: CONFIRMADO	Nivel de Riesgo:	1	fecha Dx	01/01/2000	Estadio:	NORMAL
Dx Dm:	Tipo Dx:	Nivel de Riesgo:		fecha Dx	/ /	Tipo Dm:	
		Tipo Insulina:					
Dx Nefreprot: X	Tipo Dx: 2	Nivel de Riesgo:	1	fecha Dx	01/01/2000	Estadio:	3





**VIVESSALUD EJE CAFETERO S.A.S. COD HAB. 170010203801**

"Cuida de su salud, humana y profesionalmente en su hogar"

Dirección: Calle 67 # 23C 02 Manizales, Caldas Tel. 8875840 - 312 263 4838

## HISTORIA CLINICA

28629818

### HISTORIA CLINICA DE PACIENTES CRONICOS

FECHA 13/11/2019

HORA 10:00

NOMBRE DEL PACIENTE : ANATILDE ARBELAEZ DE CASTRO

DOCUM. DE IDENTIDAD : CC - 28629818

SEXO : FEMENINO

DIRECCION : CRA 10C # 59-53

E.P.S. ASMET SALUD EPS SAS

TELEFONO : 8878944 3148355518

F.NACIMIENTO : 22/09/1933 EDAD : 86

### EXAMENES DE LABORATORIO

Parcial de Orina:	10/09/2018	Resultado	PATOLOGICO
Colesterol Total:	10/09/2018	Rango 20 - 700	174
Colesterol HDL:	10/09/2018	Rango 10 - 500	70.3
Colesterol LDL:	10/09/2018	Rango 10 - 500	94
Trigliceridos:	10/09/2018	Rango 20 - 1000	80
Hb Glicosilada:	10/09/2018	Rango 5 - 20	5.03
Glicemia:	10/09/2018	Rango 20 - 1000	88
Micro Albuminaria:	10/09/2018	Rango 0 - 700	18.4
Proteinas 24 Horas:	/ /	Resultado	
Parathormona:	/ /	Resultado	
Cuadro Hematico:	/ /	Resultado	
Potasio:	/ /	Resultado	
Sodio:	/ /	Resultado	
Creatinina:	10/09/2018	Rango 0,2 - 25	0.5
Ecografia Renal:	/ /	Resultado	
TFG:	59		

### DATOS SEGUIMIENTO DE PROGRAMA

Riesgo HTA: 1

Riesgo DM:

Tipo de DM:

Tipo Insulina:

Riesgo Nefroproteccion:

2

Estado:

3

Clasificacion de Riesgo Cardiovascular:

1

### METAS TERAPEUTICAS

Concepto	Indicado	Cumplido
Cifras de tension arterial menores de 140/90 mm hg	X	X
Glicemia Preprandial entre 90 a 120 hg/dl		
Hemoglobina glicosilada(HbA1c)<7.0% Ideal 6.5%		
Trigliceridos menor a 150 mg/dl	X	X
Colesterol LDL menor a 100 mg/dl	X	X
HDL mayor de 40 mg/dl en hombre y mayor de 50 mg/dl en mujeres	X	X
Microalbuminuria menor de 30 mg/dl	X	X
Perdida gradual y sostenida inicial del 5 a 10% del peso hasta alcanzar IMC 18.5 a 24.9 km/m2	X	X
Perimetro de cintura:hombre menor o igual a 90 cm, mujeres menor o igual a 80 cm	X	X
Manejo del estres,desarrollo de habilidades para comunicacion asertiva y solucion de problemas	X	X

Metas Cumplidas 8

Observaciones PACIENTE HIPERTENSA INTERVENIDA Y CONTROLADA, DISLIPIDEMIA...



**VIVESSALUD EJE CAFETERO S.A.S. COD HAB. 170010203801**

"Cuida de su salud, humana y profesionalmente en su hogar"

Dirección: Calle 67 # 23C 02 Manizales, Caldas Tel. 8875840 - 312 263 4838

## HISTORIA CLINICA

28629818

### HISTORIA CLINICA DE PACIENTES CRONICOS

FECHA 13/11/2019

HORA 10:00

NOMBRE DEL PACIENTE : ANATILDE ARBELAEZ DE CASTRO

DOCUM. DE IDENTIDAD : CC - 28629818

SEXO : FEMENINO

DIRECCION : CRA 10C # 59-53

E.P.S. ASMET SALUD EPS SAS

TELEFONO : 8878944 3148355518

F.NACIMIENTO : 22/09/1933 EDAD : 86

### COMPLICACIONES HOSPITALARIAS ASOCIADAS

Cardiovascular	Mes	Año
Cerebrovascular	Mes	Año
Retinopatía	Mes	Año
Enfermedad renal crónica	Mes	Año
Gastro intestinales	Mes	Año
Otro evento	Mes	Año

### COMPLICACIONES AMBULATORIAS ASOCIADAS

Cardiovascular	Mes	Año
Cerebrovascular	Mes	Año
Vasculares periféricas	Mes	Año
Enfermedad renal crónica	Mes	Año
Retinopatía	Mes	Año
Pie Diabético	Mes	Año
Otro evento	Mes	Año
Síndrome Metabólico	Mes	Año
EPOC	Mes	Año
Artritis	Mes	Año

### CONDUCTA

CONTINUA EN EL PROGRAMA DE PARA EL PACIENTE CRONICO CON TERAPIAS: 2 SESIONES DE TERAPIA FISICA DOMICILIARIA POR SEMANA. NUEVA ATENCION MEDICA DOMICILIARIA PARA EL MES DE DICIEMBRE DEL 2019.

TIENE FORMULA PBS VIGENTE.

SE GENERA MIPRES DE PAÑALES PARA 6 MESES.

SE DAN INDICACIONES Y SIGNOS DE ALARMA: DOLOR PRECORDIAL IRRADIADO A MIEMBRO INFERIOR IZQUIERDO O A MANDIBULA, DIAFORESIS, SENSACION DE MUERTE INMINENTE, CONVULSIONES, CEFALEA INTENSA, VOMITO EN PROYECTIL, SANGRADO, PÉRDIDA DE LA CONSCIENCIA, FIEBRE, DISNEA, SINTOMAS URINARIOS, DISARTRIA, POR LOS CUALES DEBERAN ASISTIR AL SERVICIO DE URGENCIAS. SE EXPLICAN DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES, SE EXPLICA AMPLIA Y CLARAMENTE A LA FAMILIA, QUIENES REFIEREN ENTENDER Y ACEPTAR.

SE VINCULA A FAMILIARES EN MANEJO EN DOMICILIO, ESTILOS DE VIDA SALUDABLES, CAMBIOS DE POSICIÓN, MEDIDAS ANTI-ESCARAS, PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y ACTIVIDAD CAMA-BAÑO.

### RIPS

C. EXTERNA: 13-ENFERMEDAD GENERAL

FINALIDAD: 10-NO APLICA

TIPO DX: CONFIRMADO REPETIDO

DX PRINCIPAL: I10X - HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)

DX RELACIONADO 1F009 - DEMENCIA EN LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER NO ESPECIFICADA (G30.9)

DX RELACIONADO 2R32X - INCONTINENCIA URINARIA NO ESPECIFICADA

DX RELACIONADO 3Z740 - PROBLEMAS RELACIONADOS CON MOVILIDAD REDUCIDA



**VIVESSALUD EJE CAFETERO S.A.S. COD HAB. 170010203801**

"Cuida de su salud, humana y profesionalmente en su hogar"

Dirección: Calle 67 # 23C 02 Manizales, Caldas Tel. 8875840 - 312 263 4838

**HISTORIA CLINICA**

28629818

**HISTORIA CLINICA DE PACIENTES CRONICOS**

FECHA 13/11/2019

HORA 10:00

NOMBRE DEL PACIENTE : ANATILDE ARBELAEZ DE CASTRO

DOCUM. DE IDENTIDAD : CC - 28629818

SEXO : FEMENINO

DIRECCION : CRA 10C # 59-53

E.P.S. : ASMET SALUD EPS SAS

TELEFONO : 8878944 3148355518

F.NACIMIENTO : 22/09/1933 EDAD : 86

FABIAN GOMEZ ARIAS  
Registro Médico : 2733



REPÚBLICA DE COLOMBIA



Daniela E.  
SEDE CALDAS  
RECIBIDO

**JUZGADO QUINTO CIVIL MUNICIPAL DE MANIZALES**  
**Dieciocho (18) de septiembre de dos mil diecinueve (2019)**

<b>SENTENCIA No:</b>	<b>200</b>
<b>PROCESO:</b>	<b>ACCIÓN DE TUTELA</b>
<b>ACCIONANTE:</b>	<b>ANATILDE ARBELÁEZ DE CASTRO</b> , obrando a través de su agente oficiosa <b>CARMEN CASTRO ARBELÁEZ</b>
<b>ACCIONADA:</b>	<b>EPS ASMETSALUD Y DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS</b>
<b>VINCULADOS:</b>	<b>IPS VIVESALUD EJE CAFETERO S.A.S E IPS MEDICCOL S.A.S</b>
<b>RADICADO:</b>	<b>1700140030052019-00546-00</b>

**1. OBJETO DE DECISIÓN**

Procede el Despacho a resolver la acción de tutela presentada por la señora **ANATILDE ARBELÁEZ DE CASTRO** identificada con cédula de ciudadanía 28.629.818, obrando a través de agente oficiosa, la señora **CARMEN CASTRO ARBELÁEZ**, en contra de la **EPS ASMETSALUD** y de la **DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS**; trámite que se surtió con la vinculación de la **IPS VIVESALUD EJE CAFETERO S.A.S** y de la **IPS MEDICCOL S.A.S**

**2. ANTECEDENTES**

**2.1. ESCRITO DE TUTELA**

La señora **ANATILDE ARBELÁEZ DE CASTRO**, promovió acción de tutela en contra de la **EPS ASMETSALUD**, al considerar vulnerados sus derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, a la dignidad humana, a la salud, a la seguridad social y al mínimo vital, toda vez que no se ha hecho entrega de los pañales desechables.

Para fundamentar la presente acción constitucional, relató los siguientes hechos relevantes:

- Indicó que su madre tiene 85 años de edad y se encuentra afiliada a la **EPS ASMESALUD** en el régimen subsidiado.
- Preciso que ha sido diagnosticada con múltiples enfermedades, entre ellas, **"DEMENCIA TIPO ALZHEIMER FAST 7"** e **"INCONTINENCIA FECAL Y URINARIA"**.
- Manifestó que a raíz de su patología, su médico tratante le prescribió los **"PAÑALES DESECHABLES PARA ADULTO TALLA M"**; sin embargo, refirió que pese a que ya se radicó toda la documentación, a la fecha no se ha hecho entrega de los insumos.
- Finalmente, señaló que su madre depende económicamente de su sustento, el cual es mensualmente de un salario mínimo.

## 2.2. PRETENSIONES

Con el presente trámite constitucional, pretende la accionante que se ordene a la EPS accionada el suministro de los pañales en la cantidad ordenada por el médico tratante. Así mismo, el tratamiento integral subsiguiente para tratar su patología.

## 2.3. ADMISIÓN Y NOTIFICACIONES

Mediante auto No. 1859 del 06 de septiembre de 2019, se admitió la acción de tutela, se dispuso las vinculaciones referidas, se ordenó la notificación a las partes y se decretaron las pruebas que se consideraron necesarias para resolver el asunto (Fls. 11 y 12).

## 2.4. INTERVENCIONES

### DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS

Allegó escrito indicando, en síntesis que toda la atención en salud requerida por la accionante se encuentra incluida en el POS y que por lo tanto debe ser asumida por su EPS. Que bajo el principio de integralidad son las aseguradoras las encargadas de garantizar el acceso de los usuarios a todos y cada uno de los servicios de salud y todo lo que de sus patologías se derive. De ahí que haya solicitado desestimar las pretensiones del actor y su desvinculación del presente trámite constitucional (Fl. 20).

### IPS VIVESSALUD EJE CAFETERO S.A.S

Refirió que es una IPS especializada en atención domiciliaria, la cual es contratada por la **EPS ASMETSALUD** para brindar dichos servicios a sus usuarios. Sin embargo informó que solo se limita a brindar la atención requerida por los pacientes y que el suministro de los medicamentos o insumos es responsabilidad absoluta del prestador (Fl. 21).

La H. Corte Constitucional en numerosas oportunidades y frente a la complejidad que plantean los requerimientos de atención en materia de salud, ha establecido que esta consta de dos facetas, a saber: por un lado, su reconocimiento como derecho y, por el otro, su carácter de servicio público; así mismo la Ley 1751 de 2015 reconoció el carácter fundamental que comporta este derecho, en procura de su materialización en el más alto nivel de calidad e integralidad posible.

En ese orden de ideas, el Alto Tribunal Constitucional ha sostenido que, en virtud del derecho fundamental a la salud, el Estado está en la obligación de adoptar aquellas medidas necesarias para brindar a las personas este servicio de manera efectiva e integral, derecho que, de encontrarse de alguna manera amenazado, puede ser protegido por vía de acción de tutela<sup>2</sup>.

De ahí que la H. Corte Constitucional en Sentencia T – 117 de 2019, frente a la protección de los adultos mayores hubiese afirmado:

“Es innegable que las personas de la tercera edad tienen derecho a una protección reforzada en salud, en atención a su condición de debilidad manifiesta y por el hecho de ostentar -desde el punto de vista constitucional- el rol de sujeto privilegiado. Por lo tanto, y a efectos de materializar a su favor los mandatos del Estado Social de Derecho, es necesario que se les garantice la prestación continua, permanente y eficiente de los servicios en salud que requieran”

### **3.5 DEL DERECHO A LA INTEGRALIDAD Y CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD DE LA ACCIONANTE.**

Sobre este punto, de acuerdo con el artículo 2 literal D de la Ley 100 de 1993 la integralidad en el marco de la Seguridad Social debe entenderse como “la cobertura de todas las contingencias que afectan la salud, la capacidad económica y en general las condiciones de vida de toda la población. Para este efecto cada quien contribuirá según su capacidad y recibirá lo necesario para atender sus contingencias amparadas por esta Ley”; criterio que fue reiterado por la Ley 1122 de 2007 y actualmente desarrollado por el artículo 8 de la Ley Estatutaria de salud.

Así, la H. Corte Constitucional en Sentencia T – 259 de 2019 precisó la figura del tratamiento integral en materia de salud, indicando:

“El tratamiento integral tiene la finalidad de garantizar la continuidad en la prestación del servicio de salud y evitar la interposición de acciones de tutela por cada servicio prescrito por el médico tratante del accionante “Las EPS no pueden omitir la prestación de los servicios de salud que supongan la interrupción

<sup>2</sup> Ibidem

de los tratamientos por conflictos contractuales o administrativos, e impidan el acceso de sus afiliados a la finalización óptima de los tratamientos". En esa medida, el objetivo final del tratamiento integral consiste en "asegurar la atención (...) de las prestaciones relacionadas con las afecciones de los pacientes"

Por lo general, se ordena cuando **(i)** la entidad encargada de la prestación del servicio ha sido negligente en el ejercicio de sus funciones y ello ponga en riesgo los derechos fundamentales del paciente. Igualmente, se reconoce cuando **(ii)** el usuario es un sujeto de especial protección constitucional (como sucede con los menores de edad, adultos mayores, indígenas, desplazados, personas con discapacidad física o que padezcan enfermedades catastróficas); o con aquellas **(iii)** personas que "exhiben condiciones de salud extremadamente precarias e indignas".

El juez constitucional en estos casos debe precisar el diagnóstico que el médico tratante estableció respecto al accionante y frente al cual recae la orden del tratamiento integral. Lo dicho teniendo en consideración que no resulta posible dictar órdenes indeterminadas ni reconocer prestaciones futuras e inciertas; lo contrario implicaría presumir la mala fe de la EPS en relación con el cumplimiento de sus deberes y las obligaciones con sus afiliados, en contradicción del artículo 83 Superior.

De ahí que una vez otorgado el tratamiento integral, las EPSs accionadas estén en la obligación de atender no solo los servicios incluidos en el Plan de Beneficios en Salud, sino también los no incluido que le sean prescritos a los accionantes con ocasión de sus diagnósticos; ello por cuanto en la evolución de sus padecimientos puede llegar a requerirlos en el ámbito de la atención integral a que tiene derecho; lo contrario impondría a la impetrante la necesidad de estar acudiendo de una entidad a otra y de proponer una serie indeterminada de acciones de tutela cada que requiera una nueva medicación, una cita especializada, un tratamiento diferente o adicional, etc.; así mismo, se atosigaría a la administración de justicia con acciones que, de prodigarse en la orden tuitiva y prestarse una verdadera atención integral a los padecimientos generadores de la protección, no se harían necesarias.

### **3.7 PRECEDENTE CONSTITUCIONAL PARA RECLAMAR INSUMOS DE ASEO EN EL RÉGIMEN SUBSIDIADO DE SALUD.**

Como buen es sabido, la Ley 1751 de 2015 desarrolló los principios de continuidad e integralidad que habían sido inicialmente reconocidos por la Ley 100 de 1993 para la prestación del servicio de salud.



En lo que tiene que ver con este aspecto y siguiendo la línea de la H. Corte Constitucional en Sentencia T - 196 de 2018, se ha precisado que:

De acuerdo con los parámetros previstos en el mencionado artículo 15 de la Ley 1751 de 2015, el Ministerio de Salud y Protección Social diseñó el nuevo Plan de Beneficios en Salud PBS - anteriormente conocido como Plan Obligatorio de Salud (POS) - y mediante las Resoluciones 5269 y 5267 del 22 de diciembre de 2017 definió expresamente los servicios y tecnologías excluidos y no excluidos del mismo.

En lo que corresponde a las exclusiones contempladas en las precitadas resoluciones, es preciso señalar que las mismas, no son de ninguna manera absolutas, en efecto, la jurisprudencia de la Corte, mediante sentencia C -313 de 2014 (mediante la cual se realizó la revisión previa de constitucionalidad del proyecto de ley Estatutaria de Salud) se refirió categóricamente a la **posibilidad de inaplicar las disposiciones normativas que regulan la materia**. Sobre este punto, precisó que cuando se trate de aquellos elementos excluidos del plan de beneficios, deben verificarse los criterios que han orientado a esta Corporación para resolver su aplicabilidad o inaplicabilidad. En palabras de la Corte:

"(...) el juez constitucional, en su calidad de garante de la integridad de dichos derechos (Art. 2º C.P.), está en la obligación de inaplicar las normas del sistema y ordenar el suministro del procedimiento o fármaco correspondiente, siempre y cuando concurren las siguientes condiciones:

a. Que la ausencia del fármaco o procedimiento médico lleve a la amenaza o vulneración de los derechos a la vida o la integridad física del paciente, bien sea porque se pone en riesgo su existencia o se ocasione un deterioro del estado de salud que impida que ésta se desarrolle en condiciones dignas.

b. Que no exista dentro del plan obligatorio de salud otro medicamento o tratamiento que supla al excluido con el mismo nivel de efectividad para garantizar el mínimo vital del afiliado o beneficiario.

c. Que el paciente carezca de los recursos económicos suficientes para sufragar el costo del fármaco o procedimiento y carezca de posibilidad alguna de lograr su suministro a través de planes complementarios de salud, medicina prepagada o programas de atención suministrados por algunos empleadores.

**d.** Que el medicamento o tratamiento excluido del plan obligatorio haya sido ordenado por el médico tratante del afiliado o beneficiario, profesional que debe estar adscrito a la entidad prestadora de salud a la que se solicita el suministro”

En este sentido, la H. Corte Constitucional matizó las exclusiones previstas dentro del nuevo Plan de Beneficios en Salud, en tanto le atribuyó al Juez constitucional la facultad de aplicar o inaplicar, en razón de los criterios desarrollados por la jurisprudencia, las normas que proscriben el suministro de determinado servicio o tecnología.

Así mismo, en la última jurisprudencia frente al caso que nos ocupa, la H. Corte Constitucional en Sentencia T – 117 de 2019 señaló:

“Los servicios y tecnologías de salud deberán ser suministrados de manera completa para prevenir, paliar o curar la enfermedad, con independencia del origen de la enfermedad o condición de salud, del sistema de provisión, cubrimiento o financiación definido por el legislador. No podrá fragmentarse la responsabilidad en la prestación de un servicio de salud específico en desmedro de la salud del usuario. En los casos en los que exista duda sobre el alcance de un servicio o tecnología de salud cubierto por el Estado, se entenderá que este comprende todos los elementos esenciales para lograr su objetivo médico respecto de la necesidad específica de salud diagnosticada”.

Con relación a lo anterior, al igual indicó que es un deber para el Sistema de Salud garantizar el tratamiento médico al paciente, en todo el iter de la enfermedad (prevención, curación, rehabilitación y pailación), procurándole una mejor calidad de vida y respetando su dignidad humana; más aún acorde con la Sentencia T – 253 de 2018:

“es obligación de la EPS “no entorpecer los requerimientos médicos con procesos y trámites administrativos de manera que impidan a los usuarios el acceso a los medios necesarios para garantizar el derecho a la salud”

Ahora bien, es preciso destacar que el ítem No. 57 del anexo técnico de la Resolución 244 de 2019 cumpliendo con el proceso técnico-científico, de carácter público, colectivo, participativo y transparente, calificó como prestaciones expresamente excluidas del PBS:

“Las toallas higiénicas, los pañitos húmedos, el papel higiénico y los insumos de aseo”; éste término, en el sentir de la H. Corte Constitucional en sentencia referida, “debe interpretarse en el sentido natural y obvio de las palabras, y por tanto, debe incluir a



los pañales desechables y a los guantes para cambio de pañal que no se ordenan propiamente para el paciente sino para un tercero.”

Sin embargo, el Alto Tribunal Constitucional indicó, además, que el acceso a los insumos de aseo, tal como el de pañales desechables, ha tenido un carácter de necesarios para garantizar el derecho a la vida digna y a la salud de las personas, en razón de una grave enfermedad o situación de discapacidad.

En los más recientes pronunciamientos, la H. Corte Constitucional en su posición garantista, ha protegido los derechos fundamentales a la salud y vida digna de los accionantes, ordenando a las entidades accionadas el suministro de pañales, sobre todo si la patología que aqueja al accionante es la que origina una incontinencia urinaria.

Frente al suministro de pañales desechables, es claro que por sí mismos no contribuyen directamente a la recuperación o cura definitiva de la patología del paciente. No obstante, si tienen una incidencia positiva en el derecho a la dignidad humana.

### **3.8 ESTUDIO DEL CASO CONCRETO – LA SEÑORA ANATILDE ARBELÁEZ DE CASTRO TIENE DERECHO A UN TRATAMIENTO INTEGRAL OPORTUNO.**

La señora **ANATILDE ARBELÁEZ DE CASTRO**, promovió acción de tutela en contra de la **EPS ASMETSALUD**, al considerar vulnerados sus derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, a la dignidad humana, a la salud, a la seguridad social y al mínimo vital, toda vez que no se ha hecho entrega de los pañales desechables.

A partir de las pruebas allegadas, esta Sentenciadora pudo constatar las siguientes situaciones:

- Según las manifestaciones del escrito de tutela y de la lectura de la historia clínica, se desprende que la accionante tiene 85 años de edad (Fl. 3).
- Se encuentra afiliada al régimen subsidiado de salud (Ibídem).
- Presenta como diagnósticos “DEMENCIA TIPO ALZHEIMER – DM – HTA CRÓNICA – INCONTINENCIA URINARIA Y FECAL – SÍNDROME DE INMOVILIDAD CRÓNICA” (Fl. 2).
- De ahí que su galena le hubiera prescrito los pañales desechables para adulto talla m, para cambio de 3 por día para 3 meses.
- Así mismo, quedó consignado en la solicitud y justificación médica para el insumo **NO POS** “paciente mujer de 85 años, con antecedentes personales y diagnósticos de manejo de: DM, HTS CRÓNICA, DEMENCIA TIPO ALZHEIMER, INCONTINENCIA

de justicia con acciones que, de prodigarse en la orden tuitiva y prestarse una verdadera atención integral a los padecimientos generadores de la protección, no se harían necesarias<sup>3</sup>; lo anterior en consideración a que la atención brindada por la EPS accionada no ha sido oportuna, sino que por el contrario ha sido tardía.

Finalmente se desvinculará del presente trámite constitucional a la **IPS VIVESALUD EJE CAFETERO S.A.S** y a la **IPS MEDICCOL S.A.S**, al no ser las entidades encargadas de dar cumplimiento a la orden de tutela.

Por lo anteriormente discurrido, el **JUZGADO QUINTO CIVIL MUNICIPAL de MANIZALES, CALDAS**, administrando Justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Constitución

#### 4. FALLA:

**PRIMERO: TUTELAR** los derecho fundamentales a la salud y a la dignidad humana de la señora **ANATILDE ARBELÁEZ DE CASTRO** identificada con cédula de ciudadanía 28.629.818, obrando a través de agente oficiosa, la señora **CARMEN CASTRO ARBELÁEZ**, en contra de la **EPS ASMETSALUD** y de la **DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS**; trámite que se surtió con la Vinculación de la **IPS VIVESALUD EJE CAFETERO S.A.S** y de la **IPS MEDICCOL S.A.S**

**SEGUNDO: ORDENAR** a la **EPS ASMETSALUD** que **AUTORICE**, de ser necesario, y **HAGA ENTREGA EFECTIVA** de los 540 **PAÑALES DESECHABLES PARA ADULTO TALLA M** que requiere la accionante por el término de seis (06) meses, de la siguiente manera:

La primera entrega, correspondiente a 90 pañales para tres cambios al día, se materializará dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes a la notificación del presente fallo.

Las entregas subsiguientes (de 90 pañales cada una) se efectuarán de forma mensual los primeros 20 días de cada mes, dada la primera entrega, correspondiente a 90 pañales para tres cambios al día; lo anterior teniendo en cuenta que la orden debe materializarse dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes.

**TERCERO: ORDENAR** a la **EPS ASMETSALUD** que quince (15) días antes del cumplimiento de los seis (06) meses contados para la entrega de los pañales ordenados, proceda a valorar a la señora **ANATILDE ARBELÁEZ DE CASTRO** por su médico tratante, con el fin de evaluar a futuro y en lo sucesivo, la continuidad en el uso de los pañales desechables en cantidad y periodicidad; y en dicho caso, cumplir con lo

<sup>3</sup> Ver, entre otras, Sentencias T - 233 de 2011 y T - 576 de 2008.

establecido en la Resolución 2438 de 2018, garantizándose la entrega oportuna de pañales.

Se hace la advertencia que si en esta valoración el médico tratante ordena nuevamente el suministro de los pañales, la **EPS ASMETSALUD** deberá seguir cumpliendo con la orden dada en esta acción de tutela, en los términos de periodicidad aquí señalados.

**CUARTO: ORDENAR** a la **EPS ASMETSALUD** el suministro del **TRATAMIENTO INTEGRAL** a la señora **ANATILDE CASTRO ARBELÁEZ** el tratamiento integral con ocasión al diagnóstico de **"INCONTINENCIA FECAL Y URINARIA"**; entendiéndose por este, lo relacionado con consultas médicas, exámenes, procedimientos quirúrgicos, suministro de medicamentos, hospitalización y demás, de tal manera que se brinde al paciente una adecuada recuperación, conforme a las prescripciones que los médicos tratantes efectúen para tal fin.

**QUINTO: NOTIFICAR** este fallo a las partes por el medio más expedito y eficaz, con la advertencia que podrá ser impugnado dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación.

**SEXTO: ENVIAR** el expediente a la H. Corte Constitucional para su eventual revisión, en caso de no ser impugnado.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

  
**ALEXANDRA HERNÁNDEZ HURTADO**  
**LA JUEZ**

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CARTA DE CIUDADANIA

NUMERO: 28.629.818

ANILIALEXUE CASTRO  
APELLIDO

ANATILDE  
NOMBRES

*Anatilde Castro*  
Firma



INDEX DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 22-SEP-1933

CASABIANCA  
(TOLIMA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.45 A+ F  
ESTATURA G.S. RH SEXO

11-NOV-1957 CASABIANCA

FECHA Y LUGAR DE EXPECION

REGISTRO NACIONAL  
AUTENTICIDAD BY PASS 0000



A-0000100-43156840-F-0028629518-20070302

B0106 07061M 02 217820444