

Manizales, 10 de febrero de 2020

Señores:

JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL

Manizales-Caldas

ASUNTO: Desacato al Fallo de Tutela 2020-016
ACCIONANTE: JAIME HURTADO CARDONA
ACCIONADA: COOMEVA EPS

JAIME HURTADO CARDONA, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 10.247.207 de Manizales, Caldas, accionante dentro de la Tutela presentada ante su despacho, respetuosamente presento ante usted **INCIDENTE DE DESACATO**, en contra de la parte accionada de acuerdo a lo establecido por el Decreto 2591 de 1991 en sus artículos 27 y 52; le solicito ordenar el cabal cumplimiento del Fallo en mención y tomar las acciones pertinentes en contra de **COOMEVA EPS**, quien se encuentra incumpliendo lo ordenado en el fallo proferido por su despacho el día 28 de enero de 2020.

HECHOS

1. Se presentó una acción de tutela en contra de **COOMEVA EPS** para solicitar el restablecimiento de mis derechos fundamentales.
2. La misma se tramitó en su Despacho en primera instancia.
3. Su despacho mediante fallo fechado el día 28 de enero de 2020, ordenó tutelas mis derechos fundamentales.
4. En el numeral **SEGUNDO ORDENÓ** a **COOMEVA EPS**, "que dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación de este fallo, programe y materialice a través de su red de servicios las atenciones médicas **"AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS AÉREOS Y ÓSEOS CON ENMASCARAMIENTO-LOGOAUDIOMETRÍA- INMITANCIA ACÚSTICA Y ELECTRONISTAGMOGRAFÍA O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFÍA"** a favor del accionante las cuales fueron ordenadas por su médico tratante para el manejo del diagnóstico **"H813 OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS"**.
5. Sin embargo, **COOMEVA EPS** se encuentra incumpliendo el fallo proferido por su despacho, toda vez que no ha Autorizado y Materializado los exámenes **AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS AÉREOS Y ÓSEOS CON ENMASCARAMIENTO-LOGOAUDIOMETRÍA- INMITANCIA ACÚSTICA Y ELECTRONISTAGMOGRAFÍA O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFÍA**. Según Coomeva actualmente no cuenta con ninguna IPS que pueda prestar dichos servicios.

PRETENSIONES

Amparado en el **Decreto 2591 de 1991**, **Constitución Política de Colombia** y en las demás Normas Legales y concordantes para el caso motivo de estudio, me permito solicitar muy respetuosamente a su Honorable Despacho que de la **APERTURA DE UN INCIDENTE POR DESACATO** en contra de **COOMEVA EPS** en cabeza de su Representante Legal, o quien haga sus veces a nivel nacional al momento de la Notificación de éste trámite Incidental, recordar que las **ÓRDENES JUDICIALES** son de carácter obligatorio y completo y si se han expedido es porque efectivamente el **JUEZ** se ha convencido, de acuerdo al acervo probatorio, de la necesidad de tal o cual actuación y las demás normas complementarias que autoricen a **COOMEVA EPS** que implique que cese la vulneración de **DERECHOS FUNDAMENTALES**.

Solicito de manera inmediata ordenar a **COOMEVA EPS**, que sin más dilaciones injustificadas proceda a **AUTORIZAR y MATERIALIZAR** los exámenes **AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS AÉREOS Y ÓSEOS CON ENMASCARAMIENTO-LOGOAUDIOMETRÍA- INMITANCIA ACÚSTICA Y ELECTRONISTAGMOGRAFÍA O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFÍA**, que requiero cuanto antes.

Además, solicito que se compulsen copias a la Fiscalía para lo de su cargo.

PRUEBAS

- Documentales:
 - Fallo de tutela.
 - Fotocopia de cedula de ciudadanía del suscrito.

- Historia clínica.
- Ordenes médicas.

NOTIFICACIONES

Carrera 7 J No. 53 – 22 Barrio Siná
Teléfono: 3122192920 - 3127122503

Del señor Juez atentamente,

JAIME HURTADO CARDONA
C.C. 10.247.207 de Manizales, Caldas



ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO: COOMEVA EPS Código: EPS015

Centro: 14030 Ordenamiento: 1928792 Orden: 1
AUTORIZACION DE SERVICIOS DE SALUD
ANEXO TÉCNICO No. 4
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL



Numero Autorización: 1914002474 Fecha y Hora: 04/12/2019 08:46:47 Numero de Solicitud Origen: 198669734 Fecha y Hora: 27/11/2019 11:22:13

INFORMACION DEL PRESTADOR (Autorizado)

Nombre: Centro De Neurorehabilitación Apas Pereira Sas No. Identificación: NIT - 900485065 - 8 Contratación: Evento
Dirección: CALLE 19 N 5-13 CLINICA RISARALDA PISO 7 - PEREIRA - RISARALDA Teléfono: (0_6)3455008 - 3116473677 Código: 660010175001

DATOS DEL PACIENTE

Afiliado: Hurtado Cardona Jaime
No. Identificación: CC-10247287 Fecha de Nacimiento: 1955/07/10 Dirección de Residencia habitual: Cra 7 J No 53 - 22 SINAJ
Teléfono Celular: 3122192929 Teléfono: 0000000 Correo Electrónico: jaimehurtado1002@gmail.com Régimen Contributivo:
Departamento: CALDAS Municipio: MANIZALES IPS Afiliado: Uppec Manizales sinergía Plan Complementario:
Oficina: Manizales

SERVICIOS AUTORIZADOS

Ubicación del Paciente al momento de la solicitud de autorización: CONSULTA EXTERNA Diagnóstico: H503 Finalidad: Enfermedad General
Tipo Código Código Descripción Cantidad
CUPS 954107 Audiometría De Tónicos Puros Audición Y Oídos Con Enmascaramiento [audiometría Tonal] 1
CUPS 954302 Inmuneis Acustica [impedanciometria] 1
CUPS 954301 Lagaudiometria 1

PAGOS COMPARTIDOS

Porcentaje del valor de los servicios de esta autorización a pagar por la entidad responsable del pago: 100
Concepto Valor en Pesos (a cancelar por el Paciente) Valor Máximo (Tope de esta autorización)
Recargo Del Costo Moderador 0 0
Prestador Copago 0 0
Costo de Recuperación 0 0
Tipo de Recobro: Ninguno
Observaciones:
Modificación fecha orden del 27/11/2019 al 04/12/2019
Vo Bo Maria Isabel Llano martes 3/12/2019 3:31 p.
m.Modificación fecha orden del 27/11/2019 al
04/12/2019 Vo Bo Maria Isabel Llano martes 3/12/2019
3:31 p. m.Modificación fecha orden del 27/11/2019 al
04/12/2019 Vo Bo Maria Isabel Llano martes 3/12/2019
3:31 p. m. Solicitud POS

INFORMACIÓN DE LA PERSONA DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO QUE AUTORIZA

Nombre de quien Autoriza: Sandra Marcela Holguin Arredondo Cargo: Auxiliar Centro Autorizaciones Pereira Teléfono: 3241100
Facturar a: COOMEVA EPS

No Aplica Copago.

Nombre Legible y número de identificación del paciente o quien reclama

Esta autorización es válida por 60 días a partir de la fecha de expedición

Mod. Sep/2013

EPS-FT-063

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 800075 - Bogotá D.C.
Línea de Atención al Usuario 01800075363
Coomeva EPS S.A. Vigilancia Supersalud - Res. 0396/93. Acreditada a ACESMI.



CLINICA VERSALLES
810003245
ORDENES MEDICAS AMBULATORIAS

[ROrdLabr]

Fecha: 19/10/19
Hora: 13:47:09
Página: 1

FECHA ORD. MEDICA: 19/10/2019 13:38:33

Paciente: CC 10247207 JAIME HURTADO CARDONA
Fecha de nacimiento: 10/07/1959 Edad: 60 AÑOS Sexo: M Folio: 92
Empresa: COOMEVA E.P.S COOMEVA PGP AMBULATORIO
Pabellon: CONS. EXTERNA Cama:
Diagnostico: H813 OTROS VERTIGOS PERIFERICOS

Código	Descripción	Urg.	Cant.
954107	AUDIOMETRIA DE TONOS PUROS AEREOS Y OSEOS CON ENMASCARAMIENTO [AUDIOMETRIA 50 TONAL]	N	1
954301	LOGOAUDEMTRIA 60	N	1
954302	INMITANCIA ACUSTICA (IMPEDANCIOMETRIA) 60	N	1
954402	ELECTRONISTAGMOGRAFIA [ENG] O FOTOELECTROMISTAGMOGRAFIA 130	N	1

JOSE JAIME JOAQUIN II PACHECO

Reg. MD, 630990
OTORRINOLARINGOLOGIA

T.J.D. "HOSVITAL"

ACUDEMTRIA + LOGOAUDEMTRIA + IMPEDANCIOMETRIA = \$107.000

Radicar 141910 13/01/2020.

cel: 3116473677. Pedir cita. Apares,

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.247.207**

HURTADO CARDONA

APELLIDOS

JAIME

NOMBRES


FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **10-JUL-1959**

PENSILVANIA
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.70

ESTATURA

O-

G.S. TIPO

M

SEXO

17-AGO-1978 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION


REGISTRADORA NACIONAL
JULIAN PATRICIO BRUNO LOPEZ



A 0900100-35120051-M-0010247207-20090814

0382906223A 02 175344070

Ciudad: Manizales, octubre 18 de 2019 Fecha de atención: Día 18 Mes 10 Año 2019

Nombre del Médico: Dr. Pablo Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGO

El área de Medicina Laboral de Coomeva EPS realiza el seguimiento y evaluación al caso del paciente en mención, requiriéndose de usted como médico tratante, la información clínica a través del concepto especializado para su respectiva gestión ante los diferentes actores del Sistema de Seguridad Social Integral y con base en la normatividad vigente (Decreto 1507 de 2014)

Nombre completo del paciente: JAIME HURTADO CARDONA

Identificación No. 10247207

Concepto médico: Para PCL. Favor registrar reportes de paraclínicos y concepto relacionado.

Tiempo de evolución en meses:

Diagnóstico(s):

No.		CIE-10	Lateralidad (Derecha/Izquierda/N/A)
1.	<u>Voz Fraga de Frenillo</u>	<u>H813</u>	
2.	<u>Neuromas Vestibulares</u>		
3.			
4.			
5.			
6.			

¿El tratamiento medico para el paciente ya finalizó? Si No X

En caso de no haber terminado por favor describir plan de manejo a seguir en terminos de rehabilitacion fisica y ocupacional:

Gran Abria de la mercha y
bouco - Blanco lateral
- De guesse

¿Cuál es el pronóstico del paciente y sus secuelas esperadas?
 Puede laborar en su condición?
 Requiere IT? **POR FAVOR JUSTIFIQUE**

2063007
0010542013
 Firma Médico tratante

**CLINICA VERSALLES**

810003245 - 1

RHsClxFo

Pag: 1 de 2

Fecha: 19/10/19

Getareo: 14

**HISTORIA CLÍNICA No. CC 10247207 -- JAIME HURTADO CARDONA****Empresa:** COOMEVA E.P.S. COOMEVA PGP AMBULATORIO**Afiliado:** COTIZANTE NIVEL 1**Fecha Nacimiento:** 10/07/1959 **Edad actual:** 60 AÑOS **Sexo:** Masculino **Grupo Sanguíneo:** **Estado Civil:** Soltero(a)**Ocupación:** Dirigentes de organizaciones que presentan un interés especial**Dirección:** CRA 7J N 53 22**Barrio:** SIN IDENTIFICAR**Departamento:** CALDAS**Municipio:** MANIZALES**Teléfono:** 3122192920

SEDE DE ATENCIÓN:	001	CLINICA VERSALLES S.A.	Edad : 60 AÑOS
FOLIO	92	FECHA 19/10/2019 13:38:33	TIPO DE ATENCIÓN
			AMBULATORIO

MOTIVO DE CONSULTA

EL VERTIGO

ENFERMEDAD ACTUAL

PTE DE CUADRO VERTIGINOSO ROTACIONAL INTENSO
VALORADO POR ESTE EXAMINADOR EL 7 DE SEPTIEMBRE 2019
ASOCIO VOMITO
SE HIZO DIAGNOSTICO DE VERTIGO A NEURONITIS VESTIBULAR
SE RECOMENDO MANEJO CON BENZODIAZEPINA Y DIMENHIDRINATO
REFIERE PERSISTENCIA DE ALTERACION DEL EQUILIBRIO
REQUIERE MARCHAR CON BASTON Y SUJETADO
MRI DE CEREBRO FUE NORMAL
EF:
GRAN DIFICULTAD PARA LA MARCHA CON ATAXIA FRONTAL
AUSENCIA DE NISTAGMUS
ROMBERG Y UTTEMBERGUER CON INTENSO BALANCEO
PERMEABILIDAD NASAL ADECUADA
SEPTO TORTUOSO
OIDOS OK
CUELLO SIN MASAS

ANÁLISIS

PTE CON VERTIGO A NEURONITIS VESTIBULAR - AUSENCIA DE MEJORIA - REQUIERE REHABILITACION DESPUES DE UBICAR SITIO DE LESION- A PESAR DE TERAPIA VESTIBULAR NO HAY MEJORIA

PLAN Y MANEJO

SE EXPLIÓ - SE DIERON RECOMENDACIONES - SE DARA CURSO DE NIMODIPINA - SE SOLICITARA AUDIOLOGICOS +
ELECTRONISTAGMOGRAFIA + CONTROL
SE PROLONGARA INCAPACIDAD POR 30 DIAS MAS
SE RECOMIENDA AGILIZAR LOS ESTUDIOS PARA IGUALMENTE DETERMINAR REHABILITACION Y PRONOSTICO

Evolución realizada por: JOSE JAIME JOAQUIN II PACHECO AGREDO-Fecha: 19/10/19 13:43:38

DIAGNÓSTICO H813 OTROS VERTIGOS PERIFERICOS

Tipo PRINCIPAL

ÓRDENES DE PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICO

Cantidad	Descripción	
1	AUDIOMETRIA DE TONOS PUROS AEREO Y OSEOS CON ENMASCARAMIENTO (AUDIOMETRIA TONAL)	Pendiente
1	LOGOAUDIOMETRIA	Pendiente
1	INMITANCIA ACUSTICA (IMPE DANCIMETRIA)	Pendiente
1	ELECTRONISTAGMOGRAFIA (ENG) O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFIA	Pendiente

FORMULA MEDICA

Cantidad	Dosis	Descripción	Via	Frecuencia	Acción
180,00	1,00 TABLETA	NIMODIPINO TABLETA 30 MG 30 MG	ORAL	12 Horas	NUEVO
1 TABLE CADA 12 HORAS POR 3 MESES					
7J.O "HOSVITAL"					

Usuario: 10542013



CLINICA VERSALLES

810003245 - 1

RHsClxFo

Pag: 2 de 2

Fecha: 19/10/19

G. etareo: 14



HISTORIA CLÍNICA No. CC 10247207 -- JAIME HURTADO CARDONA

Empresa: COOMEVA E.P.S COOMEVA PGP AMBULATORIO

Afiliado: COTIZANTE NIVEL 1

Fecha Nacimiento: 10/07/1959 **Edad actual :** 60 AÑOS **Sexo:** Masculino **Grupo Sanguineo:** **Estado Civil:** Soltero(a)

Ocupación: Dirigentes de organizaciones que presentan un interés especial

Dirección: CRA 7J N 53 22

Barrio: SIN IDENTIFICAR

Departamento: CALDAS

Municipio: MANIZALES

Teléfono: 3122192920

INTERCONSULTAS

INTERCONSULTA POR OTORRINOLARINGOLOGIA

Fecha de Orden: 19/10/2019 Ordenada

OBSERVACIONES

CONTROL ORL CON RESULTADOS

RESULTADOS :

JOSE JAIME JOAQUIN II PACHECO AGREDO

Reg. 630990

OTORRINOLARINGOLOGIA

Por último, el escrito que le dio origen al presente proceso cumplió con las exigencias formales contenidas en los artículos 14 y 37, inciso 2º, del Decreto 2591 de 1991.

2. Material probatorio recaudado.

Como pruebas documentales fueron allegadas con la tutela:

2.1. Parte accionante.

- Fotocopia autorización de servicios de salud. (Folio 2 del expediente).
- Fotocopia órdenes médicas ambulatorias. (Folio 3 del expediente).
- Fotocopia concepto médico especializado. (Folio 4 del expediente).
- Historia clínica. (Folio 5 del expediente).
- Fotocopia cédula de ciudadanía del accionante. (Folio 7 del expediente)

2.2. Parte accionada COOMEVA

- No presentaron medios de prueba.

2.3. Parte vinculada.

- No presentaron medios de prueba.

3. Problema jurídico.

Conforme con los hechos y las pretensiones de la demanda, debe estudiar este Despacho si COOMEVA EPS vulneró los derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, integridad personal, vida, mínimo vital, dignidad humana, salud y seguridad social del señor JAIME HURTADO CARDONA al no procurar la programación y realización de los servicios "AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS AÉREOS Y ÓSEOS CON ENMASCARAMIENTO-LOGO AUDIOMETRÍA- INMITANCIA ACÚSTICA Y ELECTRONISTAGMOGRAFÍA O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFÍA" ordenados por el médico tratante del accionante desde el día 19 de octubre de 2019 con el fin de tratar el diagnóstico H813 OTROS VÉRTIGOS PÉRIFÉRICOS

Para resolver el problema jurídico este Despacho entrará a analizar la Jurisprudencia de la Corte Constitucional relacionada con el derecho a la salud y el tratamiento integral.

4. Antecedentes Jurisprudenciales aplicables al caso concreto.

4.1. La seguridad social y el derecho a la salud, fundamentabilidad y cobertura.

Sobre el carácter fundamental y autónomo del derecho a la salud el Alto Tribunal Constitucional ha manifestado:

"4.1. La seguridad social se encuentra consagrada expresamente en el artículo 48 de la Constitución Política, el cual le reconoce la doble condición de: (i) "derecho irrenunciable", que se debe garantizar a todos los habitantes del territorio nacional; y (ii) "servicio público de carácter obligatorio", que se presta bajo la dirección, coordinación y control del Estado, por entidades públicas o privadas, con sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la ley.

"4.2. /.../

"4.4. Ahora bien, este Tribunal ha sostenido que la seguridad social, entendida como el conjunto de medidas institucionales orientadas a procurar el bienestar individual y colectivo, "comporta diferentes dimensiones, dentro de las que se encuentra la atención en salud". En ese sentido, un componente esencial de la seguridad social es precisamente la salud, la cual aparece consagrada en el artículo 49 del mismo ordenamiento Superior, también, a partir de una doble configuración jurídica: (i) como servicio público cuya prestación, regulación y coordinación se encuentra a cargo del Estado conforme con los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad; y (ii) como derecho que debe ser garantizado a todas las personas en los servicios de promoción, protección y recuperación de la misma.

"4.5. En relación con su faceta de derecho, no obstante su contenido prestacional, la jurisprudencia de esta Corporación, en recientes pronunciamientos, le ha reconocido a la salud el carácter de derecho fundamental autónomo, susceptible de protección por vía de acción de tutela, "cuando se involucra la existencia de una garantía subjetiva derivada del contenido normativo que definen el derecho a la salud y su alcance se encuentra determinado en la constitución y, en el conjunto de leyes y reglamentos que conforman el Sistema de Seguridad Social en Salud".²

"4.6. El carácter fundamental y autónomo del derecho a la salud, ha sido ratificado por la Ley Estatutaria de la Salud, la Ley 1751 de 2015, sometida a control previo y automático de constitucionalidad por parte de esta Corporación, mediante la Sentencia C-333 de 2014. Precisamente, dicho ordenamiento, a través de los artículos 1º y 2º, al definir el objeto, naturaleza y contenido de la ley, se refiere a la salud como un "derecho fundamental", "autónomo e irrenunciable en lo individual y en lo colectivo", el cual comprende, entre otros elementos, la prestación del servicio de manera "oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud".

"4.7. En punto a la fundamentabilidad del derecho a la salud, y su posibilidad de protección por vía de tutela, la jurisprudencia constitucional³ ha precisado que el mismo comporta dos dimensiones: por un lado, (i) el derecho a obtener la prestación real, oportuna y efectiva del servicio incluido en el plan de atención y beneficios, a través de todos los medios técnicos y científicos autorizados; y, por el otro, (ii) el derecho a que la asunción total de los costos de dicho servicio sea asumido por la entidad o entidades a quien corresponda su prestación. En ese sentido, tanto la prestación del servicio propiamente dicha, como el contenido económico del mismo, hacen parte de la dimensión jurídica fundamental del derecho a la salud, razón por la cual, en el evento de que alguno de estos dos componentes no resulte satisfecho, resulta válido recurrir a la acción de tutela para reclamar su protección. (Resalta el Despacho).

"/.../

"4.10. En cuanto hace a la dimensión económica del derecho fundamental a la salud, cabe aclarar que su protección constitucional tiene lugar, sin perjuicio de los pagos a que están sujetas las

¹ Sentencia T-662 de 2006.

² Sentencia T-162 de 2015; En igual sentido se refiere la Sentencia T-760 de 2008.

³ Sobre el tema se pueden consultar, entre otras, las Sentencias T-662 de 2006, T-869 de 2006 y T-594 de 2007.

afiliados y beneficiarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud (cotizaciones, pagos compartidos, cuotas moderadoras y deducibles), los cuales están destinados, principalmente, al objetivo de racionalizar el uso de los servicios del sistema y a complementar la financiación de los planes de atención." (Sentencia T-115 de 2.016 MP. Luis Guillermo Guerrero Pérez).

4.2. Tratamiento integral.

La sentencia T-062 de 2006 permitió establecer que con el reconocimiento del tratamiento integral el juez de tutela busca garantizar la protección de los derechos fundamentales invocados por la accionante y la continuidad del tratamiento ordenado por el médico tratante, que más allá de constituirse en protección de hechos futuros que no han tenido ocurrencia, lo que busca es restablecer la salud del agenciado y recuperar su calidad de vida; en este sentido la Alta Corporación ha proferido innumerables pronunciamientos en los que se reitera la necesidad e importancia del tratamiento integral como una manifestación de los principios de continuidad y oportunidad en la prestación del servicio de salud.

5. Caso Concreto.

En el presente caso se procura la salvaguarda de los derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, integridad personal, vida, mínimo vital, dignidad humana, salud y seguridad social del señor JAIME HURTADO CARDONA, presuntamente vulnerados por COOMEVA EPS entidad que a la fecha no ha programado y mucho menos realizado la "AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS AÉREOS Y ÓSEOS CON ENMASCARAMIENTO-LOGO AUDIOMETRÍA- INMITANCIA ACÚSTICA Y ELECTRONISTAGMOGRAFÍA O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFÍA" ordenados por el médico tratante del accionante desde el día 19 de octubre de 2019 con el fin de tratar el diagnóstico H813 OTROS VÉRTIGOS PÉRIFÉRICOS.

Teniendo en cuenta que COOMEVA EPS dio contestación a la demanda de tutela por fuera del término concedido, se dará aplicación al artículo 20 del decreto 2591 de 1991, y se entrará a resolver de fondo el problema jurídico planteado.

Al respecto, dice la norma citada en precedencia: **Artículo 20. Presunción de veracidad.** *"Si el informe no fuere rendido dentro del plazo correspondiente, se tendrán por ciertos los hechos y se entrará a resolver de plano, salvo que el juez estime necesaria otra averiguación previa".*

De otra parte, mediante memorial allegado el día 22 de enero de 2019, la IPS APAES S.A.S. envió respuesta indicando que si bien la clínica está habilitada para la prestación los servicios ordenados, no cuenta con convenio vigente con la EPS.

Por lo anterior solicitó ser desvinculada de la presente acción constitucional, por no encontrarse vulnerando los derechos fundamentales de la accionante.

Conforme a las pruebas aportadas dentro del proceso se encuentran verificadas las siguientes situaciones:

- El señor JAIME HURTADO CARDONA cuenta con 60 años de edad. (Folio 7 del expediente).

- Que al accionante le fueron ordenados los servicios de salud "AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS AÉREOS Y ÓSEOS CON ENMASCARAMIENTO- LOGO AUDIOMETRÍA- INMITANCIA ACÚSTICA Y ELECTRONISTAGMOGRAFÍA O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFÍA" desde el 19 de octubre de 2019. (Folio 3 del expediente).

- Que estos servicios fueron autorizados por la EPS, en una IPS con la que no tiene contrato, lo que conllevó a que los mismos no fueron programados ni realizados.

Se observa que dentro de la presente acción constitucional existe una vulneración a los derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, integridad personal, vida, mínimo vital, dignidad humana, salud y seguridad social del señor JAIME HURTADO CARDONA, puesto que a pesar de existir una orden médica desde hace exactamente 3 meses en la que el galeno tratante **"recomienda agilizar los estudios para determinar rehabilitación y diagnóstico"**, a la fecha no han sido practicados lo que impidió la recuperación de la salud del accionante afectado por el diagnóstico "H813 OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS".

La falta de diligencia de la EPS COOMEVA exige un pronunciamiento favorable a las pretensiones contenidas en la acción, con el que se protejan las prerrogativas conculcadas, por lo que se tutelarán los derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, integridad personal, vida, mínimo vital, dignidad humana, salud y seguridad social del señor JAIME HURTADO CARDONA, en consecuencia, se le ordenará a la accionada COOMEVA EPS que, dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación de este fallo, programe y materialice a través de su red de servicios las atenciones médicas "AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS AÉREOS Y ÓSEOS CON ENMASCARAMIENTO- LOGO AUDIOMETRÍA- INMITANCIA ACÚSTICA Y ELECTRONISTAGMOGRAFÍA O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFÍA" a favor del accionante, las cuales fueron ordenadas por su médico tratante para el manejo del diagnóstico "H813 OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS".

AÉREOS Y ÓSEOS CON ENMASCARAMIENTO-LOGO AUDIOMETRÍA- INMITANCIA ACÚSTICA Y ELECTRONISTAGMOGRAFÍA O FOTOELECTRONISTAGMOGRAFÍA" a favor del accionante, las cuales fueron ordenadas por su médico tratante para el manejo del diagnóstico "H813 OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS".

TERCERO: CONCEDER a favor del señor JAIME HURTADO CARDONA la atención integral que requiera para el manejo de los diagnósticos "H813 OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS" y "VERTIGO A NEURONITIS VESTIBULAR" que se encuentran en su historia clínica, tratamiento que deberá suministrar COOMEVA EPS, sin que medien justificaciones de índole administrativo o presupuestal que dilaten la efectiva prestación del servicio.


CUARTO: ADVERTIR a COOMEVA EPS que posee la prerrogativa de recobro por los gastos en que incurra en el cubrimiento de servicios NO CONTEMPLADOS EN EL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD, con ocasión de la atención integral reconocida en favor del JAIME HURTADO CARDONA para el manejo de "H813 OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS" y "VERTIGO A NEURONITIS VESTIBULAR", recobro que deberá realizarse ante la entidad correspondiente dentro del Sistema General de Seguridad social en Salud.

QUINTO: ADVERTIR a la señora ANGELA MARIA CRUZ LIBREROS, Presidente de COOMEVA EPS, o quien haga sus veces, que es su obligación vigilar por el cumplimiento de este fallo, so pena de la iniciación en su contra del trámite incidental por desacato.

SEXTO: DESVINCULAR a la IPS CENTRO DE NEUROREHABILITACIÓN APAES PEREIRA S.A.S. por no existir de su parte vulneración alguna de los derechos del accionante.

SÉPTIMO: NOTIFICAR esta decisión a las partes por el medio más expedito, informándoles que la misma podrá ser impugnada dentro de los tres (3) días siguientes.

OCTAVO: ORDENAR la remisión del expediente ante la Corte Constitucional para la eventual revisión del fallo, si no fuere objeto de impugnación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

BEATRIZ ELENA OTÁLVARO SÁNCHEZ
JUEZ

Así mismo, ajustando el Juzgado su decisión a la jurisprudencia desarrollada ampliamente por la H. Corte Constitucional, se concederá a favor del señor JAIME HURTADO CARDONA la atención integral que requiera para el manejo de los diagnósticos “H813 OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS” y “VERTIGO A NEURONITIS VESTIBULAR” que se encuentran en su historia clínica, tratamiento que deberá suministrar COOMEVA EPS, sin que medien justificaciones de índole administrativo o presupuestal que dilaten la efectiva prestación del servicio.

Se dispondrá la desvinculación de IPS CENTRO DE NEUROREHABILITACIÓN APAES PEREIRA S.A.S. por no existir de su parte vulneración alguna de los derechos del accionante.

6. Facultad de recobro.

Teniendo en cuenta lo expresado por la Corte Constitucional en sentencia T-760 de 2008, así: “Dadas las reglas del actual Sistema de Salud, las entidades promotoras de salud, EPS, tienen un derecho constitucional al recobro, por concepto de los costos que no estén financiados mediante las unidades de pago por capitación (UPC). Para garantizar el derecho a la salud de los usuarios, el cual depende del flujo oportuno de recursos en el sistema, el procedimiento de recobro debe ser claro, preciso, ágil.”, y en vista que el recobro está catalogado como un derecho que le asiste a las EPS y no como una facultad que otorga el Juez en la sentencia de tutela, esta Célula Judicial advertirá a COOMEVA EPS que posee la prerrogativa de recobro por los gastos en que incurra en el cubrimiento de servicios NO CONTEMPLADOS EN EL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD, con ocasión de la atención integral reconocida en favor del JAIME HURTADO CARDONA para el manejo de “H813 OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS” y “VERTIGO A NEURONITIS VESTIBULAR”, recobro que deberá realizarse ante la entidad correspondiente dentro del Sistema General de Seguridad social en Salud.

Por lo expuesto, el Juzgado Cuarto Civil Municipal de Manizales, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la Ley,

FALLA:

PRIMERO: TUTELAR a favor del señor JAIME HURTADO CARDONA identificado con la cédula de ciudadanía Nro. 10.247.207, los derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, integridad personal, vida, mínimo vital, dignidad humana, salud y seguridad social vulnerados por COOMEVA EPS.

SEGUNDO: ORDENAR a la accionada COOMEVA EPS que, dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación de este fallo, programe y materialice a través de su red de servicios las atenciones médicas “AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS