

Mediante la Presente me permito informarles que se realizará capacitación con el fin de fortalecer las competencias y el conocimiento del Sistema Integrado de Gestión de Calidad del Centro de Servicios Judiciales para los Juzgados Civiles y de Familia en las fechas relacionadas en el siguiente cuadro, lo anterior con el fin de que el día indicado asistan a dicha capacitación, la cual se realizará en el aula virtual del 4 piso del Palacio de Justicia de 8:00 a.m. a 10:00 a.m.

NOMBRE SERVIDOR JUDICIAL	FECHA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	FIRMA EN CONSTANCIA DE QUE RECIBIÓ LA INFORMACIÓN
DIANA MARCELA AVILES CHICA	22/07/2019	<i>Diana Aviles</i>
JOSE ELIECER AGUDELO PEREZ	22/07/2019	<i>Jose Eliecer Agudelo Perez</i>
MARIA LILIANA MUNERA BETANCUR	22/07/2019	<i>Maria Liliana Munera Betancur</i>
SANDRA YORLEDY GALLEGU VANEGAS	24/07/2019	<i>Sandra Yorledy Gallegu Vanegas</i>
ADRIANA SUAREZ MESA	23/07/2019	<i>Adriana Suarez Mesa</i>
JORGE HONORIO LÓPEZ ARISTIZABAL	24/07/2019	<i>Jorge H. Lopez Aristizabal</i>
CAROLINA PEREZ VALENCIA	24/07/2019	<i>Carolina Perez Valencia</i>
DIEGO ARMANDO MARIN CARDONA	22/07/2019	<i>Diego Armando Marin Cardona</i>
PAOLA ZAPATA GONZALES	22/07/2019	<i>Paola Zapata Gonzales</i>
ALEJANDRO ESPITIA CHICA	24/07/2019	<i>Alejandro Espitia Chica</i>
DAVID SANTIAGO GOMEZ MENDOZA	24/07/2019	<i>David Santiago Gomez Mendoza</i>
JOHN HAROLD HERNANDEZ CEBALLOS	23/07/2019	<i>John Harold Hernandez Ceballos</i>
JHON EDISON MARTINEZ ESPINOSA	23/07/2019	<i>Jhon Edison Martinez Espinosa</i>
NATALIA QUINTERO HOYOS	23/07/2019	<i>Natalia Quintero Hoyos</i>
ANTONIO JOSE VILLEGAS CARMONA	22/07/2019	<i>Antonio Jose Villegas Carmona</i>
LEIDY JOHANA GALLEGU TORO	24/07/2019	<i>Leidy Johana Gallegu Toro</i>
BEATRIZ OCAMPO ARREDONDO	22/07/2019	<i>Beatriz Ocampo Arredondo</i>
OLGA PATRICIA GRANADA OSPINA	22/07/2019	<i>Olga Patricia Granada Ospina</i>

Natalia Sabogal Ortiz
NATALIA SABOGAL ORTIZ
COORDINADORA

Mediante la Presente me permito informarles que se realizará capacitación con el fin de fortalecer las competencias y el conocimiento del Sistema Integrado de Gestión de Calidad del Centro de Servicios Judiciales para los Juzgados Civiles y de Familia en las fechas relacionadas en el siguiente cuadro, lo anterior con el fin de que el día indicado asistan a dicha capacitación, la cual se realizará en el aula virtual del 4 piso del Palacio de Justicia de 8:00 a.m. a 10:00 a.m.

NOMBRE SERVIDOR JUDICIAL	FECHA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	FIRMA EN CONSTANCIA DE QUE RECIBIÓ LA INFORMACIÓN
LILIAN JULIETH MARIN	22/07/2019	Lilian Julieth Marin
ISLENE BETANCUR GIRALDO	23/07/2019	Islena Betancur
RAMON RICARDO RODRIGUEZ CORREDOR	23/07/2019	Ramon Ricardo Rodriguez Corredor
MARIA LUCY AGUDELO GOMEZ	23/07/2019	Maria Lucy Agudelo Gomez
NELCY CASTAÑO SALGADO	22/07/2019	Nelcy Castaño Salgado
CESAR AUGUSTO SIERRA ARANGO	23/07/2019	Cesar Augusto Sierra Arango
JAIME ANDRES GOMEZ PEREZ	24/07/2019	Jaime Andres Gomez Perez
WILSON QUINTERO OROZCO	23/07/2019	Wilson Quintero Orozco
CAROLINA CARDONA SANCHEZ	23/07/2019	Carolina Cardona Sanchez
JUAN SEBASTIAN LOPEZ GÁLVEZ	22/07/2019	Juan Sebastian Lopez Galvez
PATRICIA GONZALEZ CARRILLO	23/07/2019	Patricia Gonzalez Carrillo
MANUELA GARCIA OSPINA	23/07/2019	Manuela Garcia Ospina
MERCEDES ROSA GARCIA ARIAS	24/07/2019	Mercedes Rosa Garcia Arias
ISABEL CRISTINA LOPEZ HENAO	24/07/2019	Isabel Cristina Lopez Henao
YOLANDA ZULUAGA ZULUAGA	22/07/2019	Yolanda Zuluaga Zuluaga
YOLANDA GALLEGO BEDOYA	24/07/2019	Yolanda Gallego Bedoya
ROGELIO CASTAÑO NARANJO	22/07/2019	Rogelio Castaño Naranjo
CLAUDIA HELENA GONZALEZ GOMEZ	22/07/2019	Claudia Helena Gonzalez Gomez
JORGE IVAN RAMIREZ CORREA	24/07/2019	Jorge Ivan Ramirez Correa

Natalia Sabogal
NATALIA SABOGAL ORTIZ
COORDINADORA



Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial

SIGC

CONTROL DE ASISTENCIA

Nivel Central

☐

Nivel Seccional

☒

Actividad a desarrollar:

Inducción

☐

Capacitación

☐

Entrenamiento

☐

Reuniones
Generales

☒

Temas:

Capacitación Sistema de Gestión de Calidad
Centro de Servicios Civil-familia
Conferencista: Andres Leonardo Alvaréz - Natalia Segal Ochoa
Lugar de realización: Piso 4 Palacio de Justicia

Fecha: 22/07/2019

Horario:

8:00am - 10:00am

Número total de horas:

No.	NOMBRE DEL ASISTENTE	Organización o Entidad / Despacho o Dependencia y Nombre del Cargo / empleo	Teléfono y Extensión	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Claudia Helena Gomez	Org Cargo Ciudad	Tel. 11605		Claudia Helena Gomez
2	Bretnir Ocampo A	Org Cargo SSA @ y F Tel 8879670 Cargo Escribiente Ex 11605	Tel 8879670 Ex 11605		A
3	Paola Ligata Gonzalez	Org Centro Juvenil Cargo Escribiente Municipal Ex 11607	Tel 874620 Ex 11607	1006704620@guajira.com	Paola Ligata Gonzalez
4	Nelcy Castano Salgado	Org CSJCF Cargo Escribiente Hnd	Tel 8879660 Ex 8879660		Nelcy Castano
5	M ^{ra} Liliana Munera B	Org Cargo Escribiente Mpl	Tel 8879660 Ex	malily408@hotmail.com	Liliana
6	Diana M. Aviles Chino	Org CSJCF Cargo Escribiente	Tel CSJCF Ex	dmarivalec@gmail.com	Diana M. Aviles

No.	Organización o Entidad / Despacho o Dependencia			Teléfono y Extensión	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	NOMBRE DEL ASISTENTE	Dependencia	Nombre del Cargo / empleo			
1	José Eliecer Acuña Arias	Org. CSCT	Tel. 8899660			
		Cargo Embajador Mayor	Ext. 11615			
2	Diego A. J. J. C.	Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Asistente Técnico	Ext. "			
3	Olga Ramea Camacho	Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
10	Yolanda F. F. F.	Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Asistente	Ext. "			
11	Antonio Villanueva	Org. CSCT	Tel. 11 11		awillca@hotmail.com	
		Cargo Asistente	Ext. 11 11			
12	Juan Sebastián	Org. CSCT	Tel. 8899660			
		Cargo Embajador	Ext. 11609			
13	Rogelio Castano	Org. CSCT	Tel. 8899660			
		Cargo Embajador	Ext. 11605			
14		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
15		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
16		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
17		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
18		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
19		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
20		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
21		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
22		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			
23		Org. CSCT	Tel. "			
		Cargo Embajador	Ext. "			



CONTROL DE ASISTENCIA

Nivel Central ☐

Nivel Seccional ☒

Actividad a desarrollar:

Inducción ☐

Capacitación ☐

Entrenamiento ☐

Reuniones
Generales ☒

Temas:

Capacitación Sistema de Gestión de Calidad
Centro de Servicios Civil-Familia
Conferencia: Andres Leonardo Alzate Alvarez - Natalia Sabogal Ortiz

Lugar de realización: Piso 4 Palacio de Justicia

Fecha: 23/07/2019

Horario: 8:00 am - 10:00 am

Número total de horas:

No.	NOMBRE DEL ASISTENTE	Organización o Entidad / Despacho o Dependencia y Nombre del Cargo / empleo	Teléfono y Extensión	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Islene Betancor	Org. CSJCF. Cargo Asistente Jud.	Tel. Ext.		Islene B.
2	Johw H. Hernandez C.	Org. CSJCF. Cargo AUX. J.D.	Tel. Ext.		
3	Ramon R. Rodriguez	Org. Cargo ESCRIBIENTE	Tel. Ext.		
4	Manuel Garcia O.	Org. CSJCF. Cargo ESCRIBIENTE	Tel. Ext.		
5	Natalia Quintero	Org. CSJCF. Cargo OF.M.	Tel. Ext.		
6	Cesar A. Sierra	Org. CSJCF. Cargo ESCRIBIENTE	Tel. Ext.		

Organización o Entidad / Despacho o Dependencia		Teléfono y Extensión		CORREO ELECTRÓNICO		FIRMA	
No.	NOMBRE DEL ASISTENTE	Nombre del Cargo / empleo					
7	Juan Edy	Org. Centro Juvenil	Tel. Ex.				Edy
8	Hacer, Luis	Org. Escribiente etc.	Tel. Ex.				
9	Roberto González	Org. Auditor Social	Tel. Ex.				Roberto
10	Wilfredo Cárdenas	Org. Asistente	Tel. Ex.				
11	Edilberto	Org. Escribiente	Tel. Ex.				
12	Ramon Delacruz	Org. Escribiente	Tel. Ex.				
13		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
14		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
15		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
16		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
17		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
18		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
19		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
20		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
21		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
22		Org. Escribiente	Tel. Ex.				
23		Org. Escribiente	Tel. Ex.				



CONTROL DE ASISTENCIA

Nivel Central ☐

Nivel Seccional ☒

Actividad a desarrollar:

Inducción ☐

Capacitación ☐

Entrenamiento ☐

Reuniones
Generales ☒

Temas:

Capacitación Sistema de Gestión de Calidad
Centro de Servicios Civil-Familia

Conferencista: Andrés Leonardo Alvaré Alvaré - Natalia Subaúl Ortiz

Lugar de realización: Piso 4 Palacio de Justicia

Fecha: 24/04/2014

Horario:

8:00 am - 10:00 am

Número total de horas:

No.	NOMBRE DEL ASISTENTE	Organización o Entidad / Despacho o Dependencia y Nombre del Cargo / empleo	Tel. Ext.	Teléfono y Extensión	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	David S. Gómez M.	Org CSJF Cargo Ciudadanos	Tel. Ext.	11603		
2	Sandra F. Calleja	Org CSJF Cargo Asistente Social	Tel. Ext.			
3	Jorge Horacio López	Org CSJF Cargo Escrib. Mpal.	Tel. Ext.	11600		
4	JAIQUE ANDRÉS GÓMEZ	Org CSJF Cargo ESCRIB. MPAL	Tel. Ext.			
5	Sandra Patricia López	Org CSJF Cargo Asistente Judicial	Tel. Ext.	11600		
6	JOSÉ ZUÁN RAMÍREZ CORREA	Org CSJF Cargo ESCRIBIENTE MPAL	Tel. Ext.	2579620 11607		

No.	NOMBRE DEL ASISTENTE	Organización o Entidad / Despacho o Dependencia	Nombre del Cargo / empleo	Teléfono y Extensión	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
7	Carolina Perea Valera	Org Centro de Servicio Asistente Judicial	Ext 11608			Carolina Perea
8	Mercades Rosa Carrasqui	Org Asistente Social	Ext			Mercades Rosa Carrasqui
9	John Alejandro Espitia	Org Centro de Servicio Asistente Judicial	Tel Ext			John Alejandro Espitia
10	Yolanda Callejo B.	Org CSJCF Asistente Judicial	Tel Ext 11600			Yolanda Callejo B.
11		Org	Tel			
12		Org	Tel			
13		Org	Tel			
14		Org	Tel			
15		Org	Tel			
16		Org	Tel			
17		Org	Tel			
18		Org	Tel			
19		Org	Tel			
20		Org	Tel			
21		Org	Tel			
22		Org	Tel			
23		Org	Tel			

Sandra Yorledy Gallego Vanegas

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

Porque aclara cada proceso y su finalidad.

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

Procesos Misionales y su importancia en su desarrollo. y el impacto que tiene para cada uno.

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI X NO

Rotar algunos empleados de proceso misional para que tengan sentido de pertenencia. y responsabilidad.

David Santiago Gómez Mendoza

CSCF - Ciudad 03 - Archivo

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestro Centro de Servicios?

SI X NO

Es un contexto que nos muestra cómo avanza el Centro de Servicios en gestión de Calidad y que debemos apropiarnos.

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

Si es sencillo, sin embargo nos acostumbramos a lo comodida porque es más fácil copiar la información a nuestros equipos.

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro de Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

Constantemente debemos actualizarnos. Mantenernos en temas de la Norma, pero también en mejoramiento y evidencias.

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI X NO

Retroalimentación. Una reunión periódica en la que los empleados sean los que se manifiesten con preguntas y sugerencias.

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

Con la norma ISO 9001-2015 se aplican procesos, ciclo PHVA, pensamiento basado en riesgo

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

Lo medio de la plataforma en donde se encuentre la misma, vision, tambien por la carpeta compartida

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☒ NO ☐

Hacer una lista de cada persona de sugerencias

Merced Llanos Galarza

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI / NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI / NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI / NO

No

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Isabel Cristina Lopez H.

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☐ NO ☒

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO _____

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO _____

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO _____

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI _____ NO X

Yolanda Zuluaga Z

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☐ NO ☒

Nely Castaño Salgado

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☐ NO ☒

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO _____

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO _____

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO _____

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI _____ NO X

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION .

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO _____

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO _____

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO _____

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI _____ NO X

Rogelio Castaño N.

Juan Sebastián López Cárdenas

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☐ NO ☒

Diego Armando Flórez C

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Jorge Honorio Lopez A.

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

Con las instrucciones y capacitación representamos
conciencia y adquirimos nuevos y con la
información en nuestros computadores.

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

Esta bien diseñado y entendible y es preciso
para ingresar en cada una de las áreas.

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO _____

ENTENDI QUE EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
ES MUY NECESARIO EN EL C.S.C.F.

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO _____

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguna en específico?

SI X NO _____

CALIDAD HUMANA

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI _____ NO X

JAIRO ANDRÉS GÓMEZ P.

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestro Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro de Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

TENER MAYOR CONOCIMIENTO SOBRE LA FUNCIÓN
DE PROPOSITOS JUDICIALES.

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Carolina Pérez Valencia.

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

En el sentido del trato a usuarios y
Clientes - Relaciones sociales

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Antonio J. Villegas Carranza

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

De pronto se nota que algunos compañeros actúan como ruedas sueltas, sin entender todavía que el CSICF es un sistema integral en el que cada elemento es importante para mejorar o afectar en general (hacer énfasis)

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Jorge Luis Ramírez Torres

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

Cualquier tema que contribuya a mejorar los conocimientos del sistema de gestión de calidad

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Urbes y Humano

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

Permite identificar los objetivos para el cual ^{fué} creado el
Centro de Servicios. Que genera flexibilidad a todo
el sistema

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

De hecho a cada momento accedo al mismo
En busca de información (Misión, visión, etc.)

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

Siempre está en el sistema. Recibo buenos y buenas
explicaciones personalizadas en el puesto.

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

Es importante que cada uno, entendamos el manejo
de los procesos q se manejan en el CSJCF para mejorar
en la prestación del servicio a los usuarios.

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

La capacitación permite enterarnos del manejo
de cada uno de los procesos.

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

Siempre que sea necesario. para así optimizar
la labor.

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☐ NO ☒

Yolanda Gallardo B.

Claudia Helena González G.

Julio 22/19

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestro Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro de Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☒ NO ☐

Diario destinar 10 minutos en el C.S.J.C.F.
se dirija una consulta sobre el sistema de
calidad

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

Ayudó a entender el sistema del Centro de
Servicios de una manera más clara, sobre todo su
funcionamiento y organización interna

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

El sistema es muy claro y ~~me~~ fácil de manejar.

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

Aprender acerca de los otros áreas que maneja
el Centro de Servicios

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI X NO

Más comunicación con las otras áreas del Centro
de Servicios

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

Después de la capacitación se debe
identificar los directos programas

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

Según expusieron en donde está
la información

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

Me gustaría recibir más de capacitación
de capacitación

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☒ NO ☐

Quitar a los personal encargados
de cada proceso

Alfonso Sarmiento

Islene Betancor 6,

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO _____

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO _____

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO _____

El centro de servicios tiene un falen en
en la comunicación entre compañeros.

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI X NO _____

Que cuando entre una persona nueva se le
explique o se tenga una carpeta con un
resumen o con información básica para que
el pueda entender que es lo que hace
y por que lo hace.

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI ☐ NO ☐

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI ☒ NO ☐

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☒ NO ☐

Tratar de mejorar la herramienta de reporte

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO _____

ME DIÓ UN PANORAMA MAS AMPLIO DE LO QUE ES EL
SISTEMA DE GESTION IMPLEMENTADA.

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO _____

VERO CONSIDERO QUE FALTA MAS DIFUSION DE LA
DIRECCION O URL DONDE SE ENCUENTRAN ALOJADOS DICHS
DOCUMENTOS.

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO _____

SOBRE TODO EL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES AREAS
MISIONALES DEL CSJCF

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI _____ NO X

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

SIRVE PARA CONOCER EL MEJORAMIENTO
DEL CENTRO DE SERVICIOS,

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

SI POR CUANTO SE CAPACITA Y SE
ENFERA DEL MANEJO DEL CENTRO DE SERVICIO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

RANON R. RODRIGUEZ

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestro Centro de Servicios?

SI ☒ NO ☐

Explico todos los conceptos

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI ☒ NO ☐

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro de Servicios? ¿alguna en específico?

SI ☒ NO ☐

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI ☐ NO ☒

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Don Estepa Martinez

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Harold Lucy Aguado C.

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Patricia González

José Eliseo Agudelo Pérez

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestro Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro de Servicios? ¿alguna en específico?

SI X NO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Beatriz Ocampo Arredondo

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centrò de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X

Mario Liliana MÓNICO B.

ENCUESTA DE PERCEPCION DEL SITEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL CS Y LA CAPACITACION

1. ¿Esta capacitación le sirvió para entender cómo se implementó el Sistema de Gestión de Calidad en nuestros Centro de Servicios?

SI X NO

2. ¿Le es fácil acceder en la página del Centro de Servicios a la documentación del Sistema de Gestión (protocolos, manuales, misión visión etc)?

SI X NO

3. ¿Le gustaría recibir más capacitaciones sobre otros temas que contribuyan con el mejoramiento del Centro del Servicios? ¿alguno en específico?

SI X NO

4. ¿tiene alguna sugerencia o mejora al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Servicios? ¿cómo la efectuaría?

SI NO X
