



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**CLAUDIA PATRICIA HERNANDEZ BAUTISTA**

*Con Cedula de Ciudadanía No. 30.396.874*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION con una duración de 40 horas**

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Manizales, a los tres (3) días del mes de septiembre de dos mil catorce (2014)*

Firmado Digitalmente por

ELKIN MAURICIO AVILA OSORIO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

ELKIN MAURICIO AVILA OSORIO

SUBDIRECTOR

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS  
REGIONAL CALDAS

**22793297 - 03/09/2014**

**FECHA REGISTRO**

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 930600787461CC30396874C.