

 Responder a todos |  Eliminar Correo no deseado | ...

RE: Solicitud RA135308744CO

 Centro Servicio Judiciales Juzgado Civil Familia - Caldas - Manizales

   Responder a todos |

mar 16/07/2019 11:36 a.m.

Para: Sandra Johana Lopez Ceballos <johana.lopez@4-72.com.co> ^

Elementos enviados

Buen día Sandra,

La petición no es sobre el reporte globalizado, es sobre el ítem que dice que digitalizaron una guía que no corresponde.

Fecha	Centro Operativo	Evento	Observaciones
13/06/2019 04:29 PM	PO.MANIZALES	Admitido	
14/06/2019 03:42 PM		Digitalizado	
08/07/2019 05:48 PM	CD.MANIZALES	Envío no entregado	
16/07/2019 09:31 AM	CD.MANIZALES	Entregado	
16/07/2019 09:32 AM	CD.MANIZALES	Digitalizado	

Comop puedes ver tiene una digitalizacion del 14/06/2019 que no corresponde

Cordialmente,

**NATALIA SABOGAL ORTIZ**

Coordinadora

Centro de Servicios de los Juzgados Civiles y de Familia

Palacio de Justicia "Fanny Gonzalez Franco"

Telefono: (6) 8879620 ext 11604

De: Sandra Johana Lopez Ceballos [mailto:johana.lopez@4-72.com.co]

Enviado el: martes, 16 de julio de 2019 10:55 a. m.

Para: Centro Servicio Judiciales Juzgado Civil Familia - Caldas - Manizales; "Rama Judicial"

CC: Centro Servicio Judiciales Juzgado Civil Familia - Caldas - Manizales

Asunto: Solicitud RA135308744CO

Buenos días

🔄 Responder a todos | ▼ 🗑 Eliminar Correo no deseado | ▼ ...

clientes al momento de la prestación del servicio; por lo cual le ofrezco mil disculpas, pero su petición no es posible tramitarla

Cordialmente



El servicio de envíos  
de Colombia

**Sandra Johana López Ceballos**

Ejecutiva de Cuenta II

[johana.lopez@4-72.com.co](mailto:johana.lopez@4-72.com.co)

Vicepresidencia Comercial

8928132

3016420389

Transversal 72 N 1S 11 Barrio Alta Suiza. Manizales, Caldas

**Código Postal: 17000**

**Línea de atención al cliente:** (57-6) 8844812

**Nacional:** 01 8000 111 210

Conoce más de nosotros en [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

---

**De:** Centro Servicio Judiciales Juzgado Civil Familia - Caldas - Manizales <[csjcfma@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:csjcfma@cendoj.ramajudicial.gov.co)>

**Enviado el:** martes, 16 de julio de 2019 09:11 a.m.

**Para:** Sandra Johana Lopez Ceballos <[johana.lopez@4-72.com.co](mailto:johana.lopez@4-72.com.co)>

**Asunto:** RV: Solicitud RA135308744CO

**Importancia:** Alta

Cordialmente,

**NATALIA SABOGAL ORTIZ**

Coordinadora

Centro de Servicios de los Juzgados Civiles y de Familia

Palacio de Justicia "Fanny Gonzalez Franco"

Telefono: (6) 8879620 ext 11604

---

**De:** Centro Servicio Judiciales Juzgado Civil Familia - Caldas - Manizales

**Enviado el:** miércoles, 10 de julio de 2019 11:47 a. m.

**Para:** "Rama Judicial"

**Asunto:** RE: Solicitud RA135308744CO

**Importancia:** Alta

Buen día,

 Responder a todos |   Eliminar Correo no deseado |  ...

Si el envío no fue entregado y lo van a devolver no debería aparecer digitalizada ninguna guía, por lo que les solicito procedan a eliminar la guía digitalizada ya que esta no corresponde.

Cordialmente,

**NATALIA SABOGAL ORTIZ**

Coordinadora

Centro de Servicios de los Juzgados Civiles y de Familia

Palacio de Justicia "Fanny Gonzalez Franco"

Telefono: (6) 8879620 ext 11604

**De:** "Rama Judicial" [<mailto:ramajudicial@ext4-72.com.co>]

**Enviado el:** miércoles, 10 de julio de 2019 10:04 a. m.

**Para:** Centro Servicio Judiciales Juzgado Civil Familia - Caldas - Manizales

**CC:** 'Sandra Johana Lopez Ceballos'

**Asunto:** RE: Solicitud RA135308744CO

Cordial saludo

Comparto información aportada por la ciudad de Manizales. Informan que se realizó gestión dos veces y no fue posible entregar , se procede a realizar devolución.

El envío se liquidó el día 8 de julio del 2019 por cerrado segunda visita.

SE DEJA EL DIA DE HOY EN LA OFICINA PARA QUE EL CLIENTE TENGA LA POSIBILIDAD DE RECLAMARLO EN UN DIA HÁBIL Y SE DESPACHARA A REMITENTE EN DEVOLUCION EL DIA DE MAÑANA 10 DE JULIO DEL 2019 EN CASO DE QUE EL DESTINATARIO NO LO RECLAME

Responder a todos | Eliminar Correo no deseado | ...

Admisión Admisión Internacional Auditoría Digitalización Operación Inventario Guías Pre-impresas P



## Trazabilidad

Guía No. RA135308744CO

1 of 1 | 100%

Find | Next

## Envío No. RA

Tipo de Servicio: CERTIFICADO NACIONAL FRANQUICIA

Fecha de Envío:

Cantidad: 1

Peso: 200.00

Valor de recudo: 0

Valor:

### Datos del Remitente:

Nombre: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CENTRO DE SERVICIOS  
JUDICIALES PARA LOS JUZGADOS CIVIL FAMILIA- MANIZALES CENTRO

Ciudad: MANIZAL

Dirección: PALACIO DE JUSTICIA CARRERA 23 NO. 21 - 48

Teléfono:

### Datos del Destinatario:

Nombre: SEÑORA GLORIA ROCIO DUQUE RENDON

Ciudad: MANIZALE

Dirección: CALLE 69 a No. 27 a - 31 APTO 201 BARRIO PALERMO

Teléfono:

Observaciones: JUZGADO 12 CIVIL MUNICIPAL/111

Status Usuario: sneydder.rosas Centro Operativo: UAC.CENTRO Versión: 1.2.10.15



Responder a todos | Eliminar Correo no deseado | ...

Admisión Admisión Internacional Auditoría Digitalización Operación Inventario Guía Pre-impresión P



Trazabilidad

Guía No. RA135308744CO

1 of 1 100% Find Next

21:47:56	CUSTODI				
14/06/2019 07:43:06	CAMBIO CUSTODI A A DISTRIBUI	0009855852	CD.MANIZALES	CARGA A CARTERO	
14/06/2019 09:37:50	CAMBIO CUSTODI A A DISTRIBUI DOR	0009855852	CD.MANIZALES	PENDIENTE NUEVA SALIDA A PROCESO DE ENTREGA	
14/06/2019 15:42:04	GUÍA	RA135308744CO		DIGITALIZADO	
08/07/2019 08:24:26	CAMBIO CUSTODI A A DISTRIBUI	0009964063	CD.MANIZALES	CARGA A CARTERO	
08/07/2019 17:44:51	CAMBIO CUSTODI A A DISTRIBUI	0009964063	CD.MANIZALES	ENVÍO NO ENTREGADO	
09/07/2019 14:53:44	CAMBIO CUSTODI	0009972168	CD.MANIZALES	CARGA A CARTERO	

Quedo atento cualquier comentario.



Entregando lo mejor de  
los colombianos

Sneydder Giovanni Rosas Castro  
Supervisor Consejo Superior de la Judicatura.  
[Ramajudicial@ext4-72.com.co](mailto:Ramajudicial@ext4-72.com.co)  
Vicepresidencia Comercial  
Celular: 300 8862116  
Dirección: Dig 25G N° 95A - 55  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110911

Línea de atención al cliente: (57-1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210

[www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

⌚ Responder a todos | ▼ 🗑 Eliminar Correo no deseado | ▼ ...

**Enviado el:** martes, 9 de julio de 2019 4:42 p. m.

**Para:** [csjcfma@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:csjcfma@cendoj.ramajudicial.gov.co); "Rama Judicial" <[ramajudicial@ext4-72.com.co](mailto:ramajudicial@ext4-72.com.co)>

**Asunto:** Solicitud RA135308744CO

Buenas tardes

Adjunto correo en traza de acuerdo a su solicitud

Gracias



El servicio de envíos  
de Colombia

**Sandra Johana López Ceballos**

Ejecutiva de Cuenta II

[johana.lopez@4-72.com.co](mailto:johana.lopez@4-72.com.co)

Vicepresidencia Comercial

8928132

3016420389

Transversal 72 N 1S 11 Barrio Alta Suiza. Manizales, Caldas

**Código Postal: 17000**

**Línea de atención al cliente:** (57-6) 8844812

**Nacional:** 01 8000 111 210

Conoce más de nosotros en [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

**De:** Distribucion Cafetero

**Enviado el:** martes, 09 de julio de 2019 08:14 a.m.

**Para:** Sandra Johana Lopez Ceballos <[johana.lopez@4-72.com.co](mailto:johana.lopez@4-72.com.co)>

**Asunto:** RE: Solicitud RA135308744CO

Buen día

El envío se liquidó el día 8 de julio del 2019 por cerrado segunda visita.

SE DEJA EL DIA DE HOY EN LA OFICINA PARA QUE EL CLIENTE TENGA LA POSIBILIDAD DE RECLAMARLO EN UN DIA HABIL Y SE DESPACHARA A REMITENTE EN DEVOLUCION EL DIA DE MAÑANA 10 DE JULIO DEL 2019 ENCASO DE QUE EL DESTINATARIO NO LO RECLAME

**De:** Sandra Johana Lopez Ceballos

**Enviado el:** lunes, 8 de julio de 2019 12:01 p. m.

**Para:** Distribucion Cafetero <[distribucion.ejecafetero@4-72.com.co](mailto:distribucion.ejecafetero@4-72.com.co)>

**CC:** "Rama Judicial" <[ramajudicial@ext4-72.com.co](mailto:ramajudicial@ext4-72.com.co)>

**Asunto:** Solicitud RA135308744CO

Buenos días

Requiero de su amable colaboración digitalizando la guía **RA135308744CO** ya que no quedo debidamente digitalizada

Gracias

**Sandra Johana López Ceballos**

Responder a todos |  Eliminar Correo no deseado |  ...



El servicio de envíos  
de Colombia

Vicepresidencia Comercial  
8928132  
3016420389

Transversal 72 N 1S 11 Barrio Alta Suiza. Manizales, Caldas  
**Código Postal: 17000**

**Línea de atención al cliente:** (57-6) 8844812

**Nacional:** 01 8000 111 210

Conoce más de nosotros en [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

---

**De:** "Rama Judicial" <[ramajudicial@ext4-72.com.co](mailto:ramajudicial@ext4-72.com.co)>

**Enviado el:** viernes, 05 de julio de 2019 03:25 p.m.

**Para:** Sandra Johana Lopez Ceballos <[johana.lopez@4-72.com.co](mailto:johana.lopez@4-72.com.co)>

**Asunto:** RE: Solicitud RA135308744CO

Cordial saludo

Agradezco tu colaboración con la solicitud en cadena, corrección de la guía digitalizada. Ya que la imagen cargada en el Sipost no es correcta.

Numero de guia **RA135308744CO**

Quedo atento cualquier comentario.



Entregando lo mejor de  
**los colombianos**

Sneydder Giovanni Rosas Castro  
**Supervisor Consejo Superior de la Judicatura.**

[Ramajudicial@ext4-72.com.co](mailto:Ramajudicial@ext4-72.com.co)

Vicepresidencia Comercial

Celular: 300 8862116

Dirección: Dig 25G Nº 95A - 55

Bogotá, Colombia

**Código Postal: 110911**

**Línea de atención al cliente:**(57-1) 472 2000

**Nacional:** 01 8000 111 210

[www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

---

**De:** Apoyo Guías Cumplidas [<mailto:apoyo.guiascumplidas@4-72.com.co>]

**Enviado el:** viernes, 5 de julio de 2019 3:21 p. m.

**Para:** "Rama Judicial" <[ramajudicial@ext4-72.com.co](mailto:ramajudicial@ext4-72.com.co)>

**CC:** Alba Lucia Buitrago Carreño <[alba.buitrago@4-72.com.co](mailto:alba.buitrago@4-72.com.co)>

**Asunto:** RE: Solicitud RA135308744CO

Buenas Tardes

En el área de guías cumplidas, CTPA no le podemos colaborar porque la PE en mención trazabilidad evidencia que se encuentra en Manizales.

 Responder a todos |   Eliminar Correo no deseado |  ...

[Apoyo.guiascumplidas@4-72.com.co](mailto:Apoyo.guiascumplidas@4-72.com.co)

Vicepresidencia de Operaciones

(+57-1) 472 2005 Ext. 1862

Dig 25G N° 95A - 55. Bogotá, Colombia

**Código Postal: 110911**

**Línea de atención al cliente:** (57-1) 4722000

**Nacional:** 01 8000 111 210

---

**De:** "Rama Judicial" [<mailto:ramajudicial@ext4-72.com.co>]

**Enviado el:** viernes, 05 de julio de 2019 10:56 a.m.

**Para:** Apoyo Guías Cumplidas

**Asunto:** RE: Solicitud RA135308744CO

**Importancia:** Alta

Cordial saludo

Solicito su amable colaboración realizando la corrección de la guía digitalizada. Ya que la imagen cargada en el Sipost no es correcta.

Numero de guía **RA135308744CO**



Responder a todos | Eliminar Correo no deseado | ...

Admisión Admisión Internacional Auditoría Digitalización Operación Inventario Guias Pre-impresas P



## Trazabilidad

Guía No.

**RA135308744CO**

1 of 1 | 100%

Find | Next

# Envío No. RA

Tipo de Servicio: CERTIFICADO NACIONAL FRANQUICIA

Fecha de Envío:

Cantidad:

Peso:

200.00

Valor de recaudos: 0

Valor:

### Datos del Remitente:

Nombre: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CENTRO DE SERVICIOS  
JUDICIALES PARA LOS JUZGADOS CIVIL FAMILIA- MANIZALES CENTRO

Ciudad: MANIZAL

Dirección: PALACIO DE JUSTICIA CARRERA 23 NO. 21 - 48

Teléfono:

### Datos del Destinatario:

Nombre: SEÑORA GLORIA ROCIO DUQUE REINDON

Ciudad: MANIZALE

Dirección: CALLE 69 a No. 27 a- 31 APTO 201 BARRIO PALERMO

Teléfono:

Observaciones: JUZGADO 12 CIVIL MUNICIPAL/111

Status Usuario: sneydder.rosas Centro Operativo: UAC.CENTRO Versión: 1.0.10.15




Responder a todos | Eliminar Correo no deseado | ...

Admisión Admisión Internacional Auditoría Digitalización Operación Inventario Guías Pre-Imprimir

**Trazabilidad**

Guía No. **RA135308744CO**

1 of 1 100% Find Next





Planilla

Quedo atento cualquier comentario.



Entregando lo mejor de  
**los colombianos**

Sneydder Giovanni Rosas Castro  
Supervisor Consejo Superior de la Judicatura.  
[Ramajudicial@ext4-72.com.co](mailto:Ramajudicial@ext4-72.com.co)  
Vicepresidencia Comercial  
Celular: 300 8862116  
Dirección: Dig 25G N° 95A - 55  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110911

 Responder a todos |  Eliminar Correo no deseado | 

[www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

**De:** Centro Servicio Judiciales Juzgado Civil Familia - Caldas - Manizales [<mailto:csjcfma@cendoj.ramajudicial.gov.co>]

**Enviado el:** viernes, 5 de julio de 2019 10:43 a. m.

**Para:** Guillermo Cortez Hoyos <[ejecutivo.manizales@4-72.com.co](mailto:ejecutivo.manizales@4-72.com.co)>; [Ramajudicial@ext4-72.com.co](mailto:Ramajudicial@ext4-72.com.co)

**Asunto:** Solicitud

**Importancia:** Alta

**Señores**

**Atención al Cliente**

**Servicios Postales Nacionales S.A.**

**4-72**

Buen día

Adjunto Solicitud realizada por la Coordinación del Centro de Servicios Judiciales para los Juzgados Civiles y de Familia de Manizales.

Agradezco su pronta colaboración.

Cordialmente,

**Carolina Pérez Valencia**

Asistente Judicial 06

Centro de Servicios judiciales para los Juzgados Civiles y de Familia

Palacio de Justicia "Fanny Gonzalez Franco"

Oficina 108

Tel: 8879620 Ext. 11608



---

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de 4-72. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e Infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de Protección de datos, el titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es 4-72, siendo tratados con la finalidad gestionar su solicitud y en base a la política de tratamiento que puede consultar en: [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co). Puede usted ejercer los derechos de consulta y reclamo sobre sus datos mediante escrito dirigido a 4-72 en la siguiente dirección: [servicioalcliente@4-72.com.co](mailto:servicioalcliente@4-72.com.co).

\_\_\_\_\_ ESET Endpoint Security \_\_\_\_\_

Se analizó el correo electrónico, no se encontraron amenazas.

Versión del Motor de detección

 Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: CSJCF-DE- Fo2	 Centro de Servicios Judiciales Manizales CIVIL - FAMILIA
	FORMATO: OFICIO GENERAL	VERSIÓN: 1	

**Oficio No.CSJCF19-417**  
Manizales, 05 de julio del 2019

**Señor**  
**Atención al Cliente**  
**Servicios Postales Nacionales S.A.**  
**4-72**

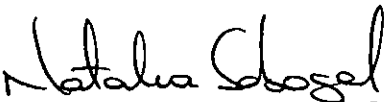
Asunto: Solicitud

Cordial saludo.

Me permito informarle que el día 13 junio se admitió el envío con No. de guía RA-135308744CO el cual iba dirigido a la señora GLORIA ROCIO DUQUE RENDON dirección calle 69ª No. 27ª 31 apto 201 barrio Palermo; oficio que correspondía al Juzgado 12 civil municipal.

Una vez se verifico en el la página la digitalización de la guía RA-135308744CO, se observó que esta no corresponde, pues la que ustedes cargaron en la página pertenece a un envío remitido por la Dian con guía No. PC009555815CO, por lo anterior le solicito me informe si el envío remitido con guía RA135308744CO fue entregado efectivamente a su destinatario y procedan a cargar en la página la guía que efectivamente corresponde al envío, de no haber sido posible su entrega explicar tal situación.

Atentamente,

  
**NATALIA SABOGAL ORTIZ**  
Coordinadora.