# ANÁLISE ESTRUTURADA MODERNA

Exemplo DFD: Sistema Hotelaria (parcial)

Thelma Elita Colanzi Lopes thelma@din.uem.br

# Documento de Requisitos (parcial)

Deseja-se desenvolver um software para um pequeno hotel que atenda aos seguintes requisitos funcionais:

- 1. O sistema deve permitir que o Cliente faça reserva de quarto(s) em determinado(s) período(s). Neste momento, é averiguado se existe quarto disponível no período solicitado. Caso positivo, é feita a reserva do quarto e enviada a confirmação para o Cliente; para isto, são necessários os seguintes itens de informação: nome do Cliente, telefone e tipo de quarto (solteiro, casal). Caso negativo, é informado ao Cliente a não disponibilidade do quarto;
- 2. O sistema deve permitir o cancelamento da reserva, disponibilizando o quarto, caso o Cliente solicite;
- 3. O sistema deve cancelar automaticamente a reserva, caso o Cliente não compareça no hotel para hospedar-se até às 12 horas do dia da reserva, disponibilizando o quarto;

# Documento de Requisitos (parcial) – cont.

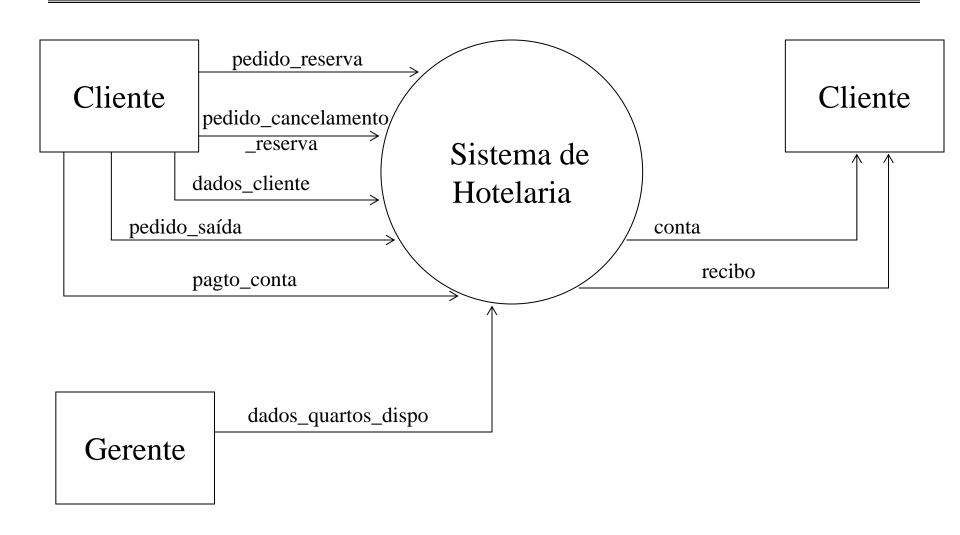
- 4. O sistema deve permitir o registro do cliente ao ocupar um quarto, reservado previamente. Caso o quarto não esteja reservado, uma mensagem de rejeição será emitida. Caso contrário, a confirmação será fornecida ao Cliente;
- 5. O sistema deve permitir a emissão da conta ao Cliente e a disponibilização do quarto para limpeza, no momento em que ele solicitar a sua saída;
- 6. O sistema deve permitir o registro do pagamento da conta. Ao efetivar o pagamento é gerado um recibo para o cliente;
- 7. O sistema deve permitir a disponibilização do quarto, por parte do Gerente, quando este estiver limpo.

#### Lista de Eventos

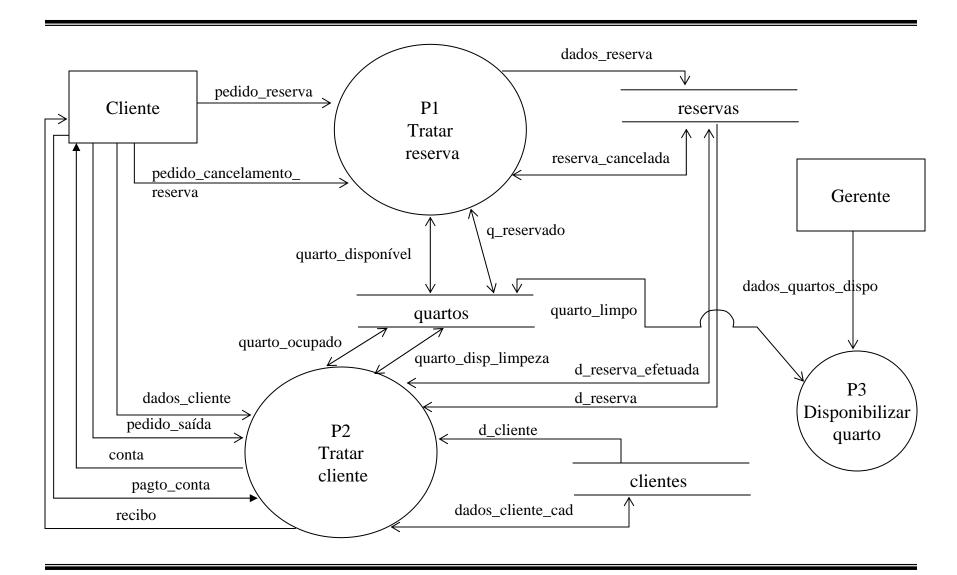
#### Seventos:

- 1. Cliente reserva quarto
- 2. Cliente cancela reserva
- 3. É hora de cancelar reserva
- 4. Cliente registra-se no hotel
- 5. Cliente solicita saída do hotel
- 6. Cliente paga a conta
- 7. Gerente disponibiliza o quarto

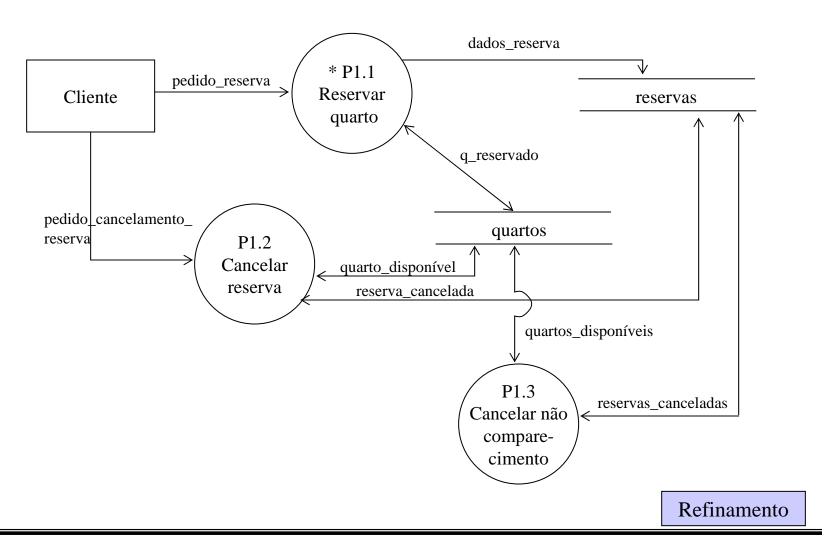
# Diagrama de Contexto



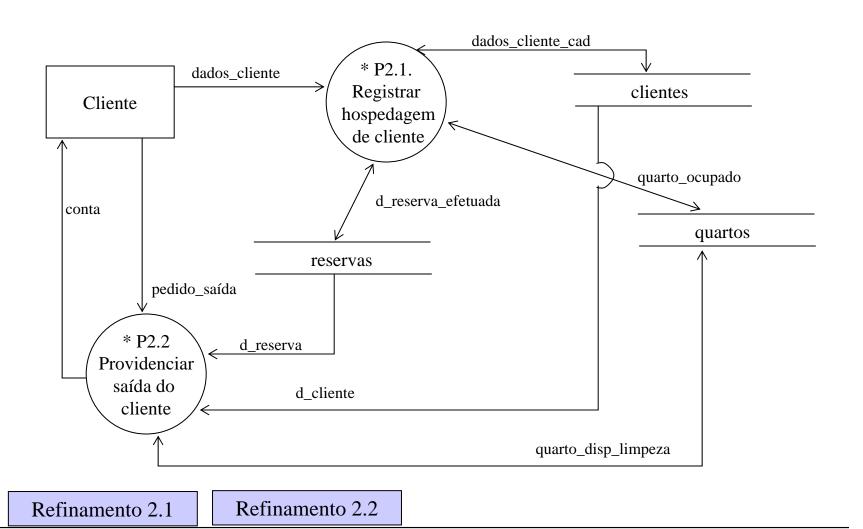
#### DFD - nível 0



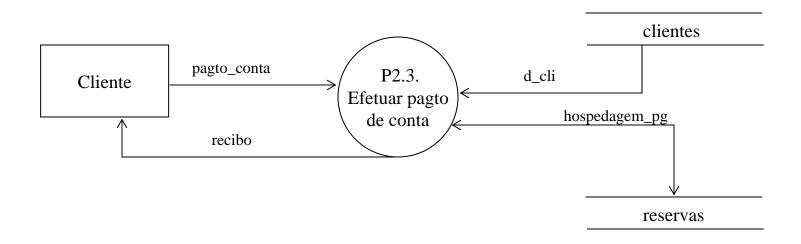
#### DFD – nível 1



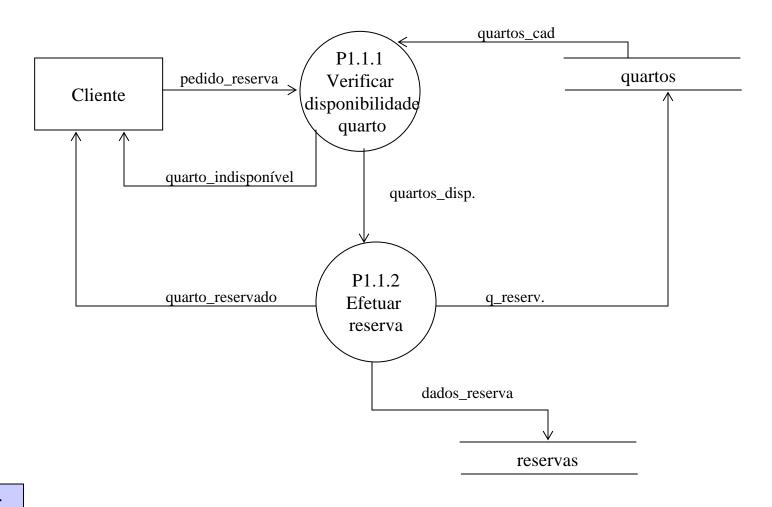
#### DFD – nível 1



### DFD – nível 1

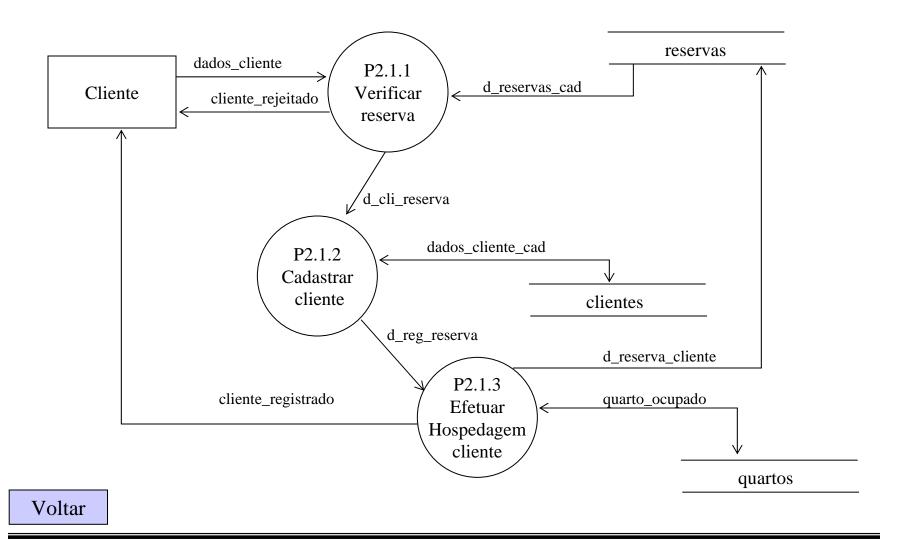


#### DFD – nível 2 : Refinamento do Processo P1.1

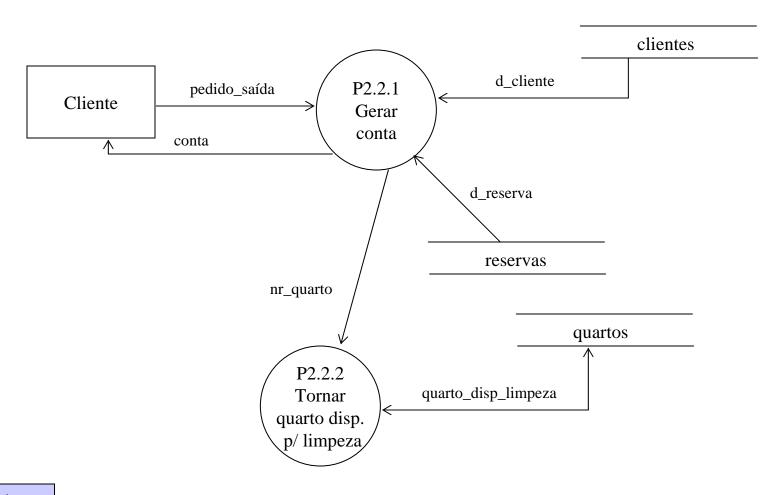


Voltar

#### DFD – nível 2 : Refinamento do Processo P2.1



#### DFD – nível 2 : Refinamento do Processo P2.2



Voltar