

5.4.2 Os requisitos funcionais do aplicativo VAPP

No Quadro 3, são apresentados todos os requisitos funcionais levantados para a aplicação móvel, em um total de 16 requisitos.

Quadro 3 - Requisitos funcionais do aplicativo móvel

| | | | |
|--|--------------|----------|--------|
| RF0001 – Solicitar transporte | | | |
| O sistema deverá possibilitar a um usuário com perfil passageiro informar um local de origem e destino, para posteriormente fazer uma solicitação de transporte. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Média | Aprovado | 1.0 |
| RF0002 – Acompanhar usuários no mapa | | | |
| Tanto passageiros como motoristas deveram poder acompanhar a posição de usuários que estiverem envolvidos na viagem, essa localização irá auxiliar quem irá fornecer e utilizar o serviço. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Alta | Aprovado | 1.0 |
| RF0003 – Armazenar localização de usuários | | | |
| Todos os usuários que utilizarem o aplicativo móvel devem ser monitorados com a utilização do GPS do celular que estiver fazendo o acesso. Este registro deverá conter posição como latitude e longitude e a data e hora do registro, mantendo assim um histórico de localização. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Média | Aprovado | 1.0 |
| RF0004 – Salvar locais favoritos do usuário | | | |
| Em praticamente todas as viagens o usuário irá utilizar um trajeto comum de seu dia a dia, transportes para locais como sua casa, trabalho e escola serão muito comuns então o sistema deverá armazenar estes locais para facilitar a utilização do sistema. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Baixa | Baixa | Aprovado | 1.0 |
| RF0005 – Verificar avaliação | | | |
| Tanto passageiros como motoristas deveram poder acompanhar as avaliações feitas por usuários anteriores sobre aquele que irá participar ou oferecer o serviço, desta forma um passageiro poderá escolher dentre várias empresas de transporte a que possuir uma melhor nota. E o motorista poderá se certificar que determinado passageiro não está agindo de má fé durante a chamada do serviço | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Média | Média | Aprovado | 1.0 |

| | | | |
|--|--------------|----------|--------|
| RF0006 – Oferecer transporte | | | |
| Dentro do sistema algumas viagens poderão ser comuns a motoristas de vans, então ele poderá oferecer o transporte para determinado local e apenas aguardar a confirmação de outros passageiros para fazer sua viagem, é importante ressaltar que esse oferecimento de transporte sempre será feito com uma data e hora e um local de origem e partida. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Média | Aprovado | 1.0 |
| RF0007 – Registrar <i>feedback</i> de usuários | | | |
| Os usuários do aplicativo poderão enviar sugestões, dúvidas ou relatar problemas no aplicativo, estas mensagens serão entregues e estarão visíveis ao administrador do sistema. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Média | Baixa | Aprovado | 1.0 |
| RF0008 – Listar e permitir a seleção de veículo que será utilizado | | | |
| Após a realização do <i>login</i> por parte do motorista, o sistema deverá questionar dentre os veículos cadastrados pela empresa, qual é o veículo que ele irá utilizar para realizar a viagem. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Baixa | Aprovado | 1.0 |
| RF0009 – Controlar lotação máxima do veículo | | | |
| O sistema deverá ter inteligências e controles para que não se permita um número maior do que a capacidade máxima de passageiros do veículo cadastrado, evitando assim futuras frustrações na utilização do serviço. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Média | Aprovado | 1.0 |
| RF0010 – Disponibilizar lista de passageiros | | | |
| Em viagens para fora da cidade é solicitado pelo DAER uma lista de passageiros, com informações básicas como o nome e RG. Portanto o sistema deverá armazenar essas informações e de alguma forma disponibilizá-las para o motorista. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Baixa | Aprovado | 1.0 |
| RF0011 – Permitir confirmação ou cancelamento de viagem | | | |
| Toda viagem deverá ser confirmada tanto pelos passageiros como motoristas. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Baixa | Aprovado | 1.0 |
| | | | |

| | | | |
|--|--------------|----------|--------|
| RF0012 – Informar tempo estimado de chegada do transporte | | | |
| Através de um cálculo utilizando distância entre o passageiro e o motorista, o sistema deverá estimar um tempo estimado de chegada. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Baixa | Alta | Aprovado | 1.0 |
| RF0013 – Realizar avaliação de viagem | | | |
| Ao término de cada viagem o passageiro e o motorista deverão ser questionados sobre a qualidade da viagem realizada, então o passageiro poderá avaliar serviços como a qualidade do veículo, rota traçada, tempo de chegada, direção ou pagamento. Já motoristas também poderão avaliar situações como ausência e pagamento. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Baixa | Aprovado | 1.0 |
| RF0014 – Consultar histórico de viagens | | | |
| Após a realização de uma viagem o passageiro poderá consultar informações referentes a viagem realizada. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Baixa | Aprovado | 1.0 |
| RF0015 – Lembrar login e senha | | | |
| Após o primeiro login ser efetivado, o aplicativo deverá armazenar o usuário e senha no banco de dados da aplicação, e no próximo login a ser realizado os campos já devem vir preenchidos com as informações armazenadas. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Média | Média | Aprovado | 1.0 |
| RF0016 – Notificações | | | |
| O aplicativo deverá enviar mensagens de notificações aos seus usuários, estas mensagens deverão informar aos passageiros e motoristas as alterações envolvendo suas viagens. | | | |
| Prioridade | Complexidade | Situação | Versão |
| Alta | Média | Aprovado | 1.0 |

Fonte: Elaborado pelo autor (2017).

5.4.3 Requisitos não funcionais do aplicativo VAPP

No Quadro 4, são apresentados os 8 requisitos não funcionais do aplicativo móvel.