

# Manual de Usuario del Bot de WhatsApp Instituto Tecnológico Simón Bolívar

## 1. ¿Qué es el bot?

Es un asistente automatizado de WhatsApp que te brinda información sobre las carreras técnicas, requisitos, ubicación e inscripción en el Instituto Tecnológico Simón Bolívar.

## 2. ¿Cómo usar el bot?

1. Escribe cualquier mensaje como 'Hola'.
2. Escoge una de las opciones que te muestra el menú principal, por ejemplo, '1' para ver carreras.
3. Navega entre las opciones usando solo los números que aparecen en cada mensaje.
4. Si deseas volver al inicio, escribe 'menú'.

## 3. Opciones disponibles

- Ver carreras técnicas disponibles
- Conocer los requisitos de inscripción
- Ver ubicación y teléfonos del instituto
- Iniciar un proceso de preinscripción enviando tus datos
- Ver el pensum (materias por semestre) de cada carrera

## 4. ¿Qué pasa si ingreso mal un número?

El bot te dirá que la opción no es válida y te pedirá que intentes de nuevo con una opción correcta.

## 5. ¿Qué datos pide el bot para la Preinscribirse?

Solo te pedirá tres datos básicos para que el personal del instituto pueda contactarte:

- Nombre completo
- Número de celular
- Turno en el que deseas estudiar

## 6. Contacto humano

Si necesitas hablar con alguien directamente, puedes marcar la opción 'Contactar con secretaria' y recibirás el número de contacto.