

Manual Técnico - Bot

WhatsApp Instituto Técnico

Superior Sebastián

1. Descripción general del sistema

El bot de WhatsApp fue desarrollado para responder automáticamente preguntas frecuentes sobre las carreras, requisitos e inscripción del Instituto Tecnológico Simón Bolívar. Está desarrollado con Node.js y utiliza la librería whatsapp-web.js para la comunicación con WhatsApp.

2. Requisitos técnicos

- Node.js (Entorno de ejecución JavaScript): <https://nodejs.org/es>
- Librería whatsapp-web.js (Interfaz con WhatsApp Web):
<https://github.com/pedroslopez/whatsapp-web.js>
- Librería qrcode-terminal (para mostrar el QR en consola):
<https://www.npmjs.com/package/qrcode-terminal>

3. Instalación y ejecución

1. Clonar o copiar el proyecto en una carpeta local.
2. Ejecutar ``npm install`` para instalar las dependencias.
3. Ejecutar ``node index.js`` para iniciar el bot.
4. Escanear el código QR con el WhatsApp vinculado.

4. Estructura del código

- index.js: Archivo principal donde se encuentra la lógica del bot.
- Uso de estados por usuario para navegar entre menús.

- Respuestas personalizadas según carrera y acción del usuario.
- Registro de datos enviados por los usuarios en una estructura de objetos en memoria.

5. Recolección de datos

El bot guarda los datos enviados por el usuario durante la preinscripción, como nombre, número de celular y turno deseado, pero solo en la RAM, si se llega a reiniciar se llega a perder estos datos.

También se crea un historial de las acciones que aga el usuario en un archivo logs. Estos datos pueden ser usados luego para contacto por parte de la institución.

6. Seguridad y privacidad

El sistema no almacena información en bases de datos externas. Los datos se mantienen en memoria temporal y deben ser tratados bajo las políticas de privacidad del instituto.