

Política de Privacidad y Datos personales Verne - Innovation Management Software

1. Acerca de Verne - Innovation Management Software

Es un Software que combina funcionalidades de gestión de ideas/proyectos de innovación, participación y gamificación de usuarios, seguimiento de fases del Design thinking e indicadores de medición relacionados con el sistema de gestión de innovación. Este software permite optimizar el sistema de gestión de innovación de las organizaciones al alinearlos con la estrategia general, recolectar y procesar las iniciativas de innovación en todos los niveles, estructurar y estandarizar el proceso de innovación, hacer visible para toda la organización los proyectos de innovación, medir y evaluar la gestión y los resultados del sistema, fomentar la participación del equipo en los proyectos, la participación de los directivos en el sistema mediante los módulos de comité de innovación y documentar cada una de las fases del proceso de innovación hasta su fase final de implementación.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de seguridad y privacidad del software de manera general.

3. ALCANCE

Esta política aplica para los usuarios de Verne y sus clientes.

4. REFERENCIA NORMATIVA

Verne - Innovation Management Software aplica y cumple las siguientes normas.

- NTC-5800: Establece la terminología y definiciones que se utilizan en el ámbito de las normas relacionadas con la Gestión en Investigación, Desarrollo e Innovación. Consultar [aquí](#).
- NTC-5801: Esta norma proporciona requisitos y directrices con el fin de establecer un sistema de gestión de la innovación; que promueva su eficacia, su mejora y la divulgación de sus resultados. Consultar [aquí](#).
- GTC-248: Suministra directrices sobre la gestión de la innovación, específicamente para el diseño y desarrollo de productos innovadores y competitivos que satisfagan las necesidades percibidas de los clientes y las aspiraciones en el futuro a largo plazo. Consultar [aquí](#).

5. DEFINICIONES

Aplicados en la norma NTC-5800.

6. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

6.1. PROTECCIÓN, CIFRADO DE TRANSACCIONES Y MANTENCIÓN DE DATOS

- 6.1.1. Los respaldos de la base de datos, son gestionados por el software directamente, localizado en New York, Estados Unidos y gestionado sólo por el equipo de desarrollo autorizado de buho Media, y son almacenadas en la nube en bucket S3.
- 6.1.2. Nadie que no sea registrado por la compañía o use su cuenta corporativa podrá tener acceso a la plataforma. A excepción del equipo de Soporte Técnico.
- 6.1.3. Los datos y contenido creado en una compañía no serán accesibles ni visibles para otras compañías que utilicen el software.
- 6.1.4. buho Media y Verne - Innovation Management Software utilizan el protocolo HTTPS mediante un certificado SSL y un subdominio por cliente (por ejemplo: cliente.buho.media), para cifrar la transmisión de datos y garantizar que toda la información ingresada en la plataforma no pueda ser consultada de manera externa.
- 6.1.5. buho Media y Verne - Innovation Management Software utiliza firewall para el bloque de accesos externos y garantizar la seguridad de la información.
- 6.1.6. Verne - Innovation Management Software usa el algoritmo PBKDF2 con un hash SHA256, un mecanismo de extensión de contraseña recomendado por NIST.
- 6.1.7. Los datos que trata Verne - Innovation Management Software para prestar el servicio están almacenados en una entidad adherida al Escudo de Privacidad UE-EEUU (El Escudo de Privacidad ha sido anulado como mecanismo para cumplir con los requisitos del RGPD en las transferencias internacionales de datos)
- 6.1.8. Existe un proceso de verificación, evaluación y valoración regular de la eficacia de estas medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- 6.1.9. Estas medidas garantizan la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas (automatizados y no automatizados) utilizados para tratar los datos y del servicio.

6.2. PRUEBAS DE SOFTWARE

- 6.2.1. El equipo de Soporte Técnico realiza regularmente pruebas de usuario.
- 6.2.2. Las pruebas se realizan en un ambiente adaptado para eso, separado del ambiente de producción, garantizando que los entornos sean idénticos.
- 6.2.3. Las pruebas se planifican y garantizan la integridad de la información.

6.3. MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE

- 6.3.1. Verne - Innovation Management Software es constantemente monitoreado, garantizando el rendimiento. Si ocurre algún inconveniente, el sistema de notificaciones informa al equipo encargado sobre el error y el equipo de desarrollo tomará las acciones necesarias.
- 6.3.2. El equipo de Soporte técnico y desarrollo realiza monitoreos constantes, mejoras continuas y correcciones al software respectivamente.

6.4. PROPIEDAD INTELECTUAL Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS

- 6.4.1. Todos los derechos de propiedad intelectual de los datos y contenido creado por el cliente, son de propiedad del cliente.
- 6.4.2. El cliente puede solicitar el borrado de los datos en cualquier momento si lo estima conveniente. Una vez solicitado esto, el equipo de soporte técnico se encargará de evaluar el tiempo necesario y, una vez informado, procederá al borrado de datos.
- 6.4.3. Cualquier tipo de información interna del cliente no puede ser vendida, transferida o intercambiada con terceros para ningún propósito diferente al del servicio contratado sin consentimiento del cliente y se cumplirá con los procedimientos de autorización internos para los casos en que se requiera.

6.5. POLÍTICA DE RECUPERACIÓN DE DATOS

- 6.5.1. Verne - Innovation Management Software cuenta con respaldos cada hora que podrán ser restaurados en el caso de errores de la base de datos.
- 6.5.2. El servidor en donde está alojado Verne - Innovation Management Software cuenta con snapshot que permiten restaurar la imagen en tiempo real en caso de presentarse un error con el servidor.

6.6. RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

- 6.6.1. En caso de hallar una brecha de seguridad en el software, se procederá a la identificación y corrección e inicio de procedimientos para la validación de esta corrección.
- 6.6.2. Si se identifica alguna pérdida de datos, se realizará la restauración de la copia de seguridad inmediatamente más cerca de la hora del suceso.
- 6.6.3. Al identificar el incidente, se enviará un informe al cliente, contándole el suceso, el procedimiento que se llevará a cabo y una estimación de tiempo de solución de acuerdo al tipo de incidente identificado.

6.7. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Con las mejoras continuas hechas a estas políticas se debe hacer al menos una revisión cada año a partir de la fecha de vigor y/o al hacer cambios significativos en el software que muestren un impacto directo en estas.

7. DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA

- 8. La totalidad de las políticas, se encuentra en el footer de cada landing page del software Verne - Innovation Management Software para consulta del público y/o cliente que visite o use este servicio.

9. CÓMO CONTACTARNOS

En caso de necesitar algún tipo de contacto, pueden hacerlo por medio del correo electrónico verne@buho.media e incluir la información del nombre, cliente y requerimientos.