

Carolina Cardozo

Atencion al cliente

RESUMEN PERSONAL

Competencias Básicas

- Idioma: Inglés Básico - Portugués.
- Manejo de programas de cómputo.
- Pensamiento Crítico.
- Habilidades financieras.
- Habilidades de comunicación.
- Organización.
- Inteligencia Emocional.

Datos Personales

Carolina Cardozo

Corrientes - Capital

Nacionalidad - Argentina

DNI: 31494595

Fecha Nac: 31/03/1985

T: +54 379 4549800

E-mail:

carolina.cardozo.cc@gmail.com

Considero que puedo aportar valor y seguir desarrollándome en una compañía que coincida con mis valores y expectativas.

Como persona organizada y con gran motivación, soy capaz de adaptarme a cualquier circunstancia y dar siempre lo mejor de mí en cualquier proyecto, al mismo tiempo que me esfuerzo por trabajar en equipo y fomentar valores como los del compañerismo.

CONOCIMIENTOS

- Manejo de Completo de herramientas ofimáticas como Microsoft Office:
 - Word;
 - Excel;
 - Access;
 - PowerPoint.

- Sistema originación de tarjetas webflow –actualmente remoto onboarding
- Sistema de préstamos WEBFLOW OB

Carrera Terciaria : **TECNICATURA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

Habilidades Personales

Proactiva.

Flexible.

Team player.

Confiable.

EXPERIENCIA LABORAL

- Cyber Millenium. Atención al público.
- Marroquinería Zafiro, atención al público.
- Boutique Mab. Atención al público.(Ventas)
- Brooksfild, Atención al público.(Ventas)
- Secretaría administrativa consultorio Médico (2009-2014)

- Banco Servicios Financieros CARREFOUR MASTERCARD (Ventas de tarjetas y Seguros) (2014 - actualidad)

Secretaria Administrativa con las siguientes tareas:

- ☐ Venta de tarjetas de crédito MASTERCARD.
- ☐ Venta de seguros Compañía CARDIF.
- ☐ Venta de seguros Compañía SAN CRISTÓBAL.
- ☐ Asesoramiento online sobre consumos, resúmenes y dudas del cliente.
- ☐ Trabajo con base de datos de clientes pre-calificados en tarjetas - préstamos.
- ☐ Captación de clientes en salon de ventas.
- ☐ Mesa de clientes: nos permite optimizar el servicio de atención, escuchando sugerencias y necesidades.

CURSOS Y CAPACITACIONES

Capacitacion en venta de seguros Compañía CARDIF

- Bolso protegido
- Hogar protegido
- Tecnología Móvil
- Protección total
- Consumo Garantizado
- Mascotas
- Sepelio
- Accidentes Personales

Capacitacion en venta de seguros SAN CRISTOBAL

- Seguro de automóvil.
- Seguro de motos.