



# GONZÁLEZ MELISA

## SUPERVISORA DE VENTAS

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con buenas relaciones interpersonales. Destaco mi capacidad para liderar equipos, cumplir objetivos y gestionar recursos a través del coaching y la mejora continua.

Busco un puesto de trabajo desafiante donde pueda continuar aprendiendo, y a la vez compartir mi experiencia y conocimientos con el equipo de trabajo.



### CONTACTO

CELULAR: (0291) 4 666 805

CORREO: MELISAG\_18@HOTMAIL.COM

FECHA DE NACIMIENTO: 30/07/1994

ESTADO CIVIL: SOLTERA, SIN HIJOS.



### EDUCACIÓN

**Universidad Siglo XXI**

**Martillero y corredor publico, 2019**

Cursando actualmente.

**Colegio Media N°6**

**Bachiller en Ciencias Sociales, 2013**

• Completo



### CURSOS | IDIOMAS

**Escuela Argentina, 2017**

Curso de auxiliar de farmacia, 10 meses de duración. Aprobado completo con promedio de 8.33

**Idioma Inglés Instituto "GO", 2012**

Nivel Oral Intermedio

Nivel Escrito Intermedio.



### REFERENCIAS

Pella Sebastian, presidente VJP: 2914 49-0918  
Argibay Roxana, gerente VJP: 11 4915-9854  
Fuentes Eugenia, supervisora VJP: 2392 54-5769  
Crededio Adrián, encargado de personal Cerezas: 2914 13-4353  
Sciammaro Patricia, encargada de salón Cerezas: 2914 25-0569

### • EXPERIENCIA LABORAL

#### VJP SA, Agente oficial Personal

**Supervisora de ventas- Reemplazo de Gerente, desde Junio 2017 a Junio 2022**

- Liderazgo y gestión de los operadores de mi equipo, asegurando el cumplimiento de los objetivos del cliente (ventas, calidad y ritmo de llamadas)
- Monitoreos de transacciones y análisis de métricas e indicadores para brindar coaching y optimizar la gestión.
- Elaboración de reportes de ventas, seguimiento de casos especiales (bajo rendimiento)
- Motivación
- Capacitaciones a operadores activos como a nuevos ingresos

Durante el reemplazo de gerencia coordina las actividades del equipo de trabajo conformado por 38 operadoras y 2 supervisoras. Diseño de estrategias para el cumplimiento de los objetivos de ventas. Responsable de la selección y capacitación de RRHH. Punto de contacto con el cliente contratante

#### Bazar y Juguetería "Cerezas"

**Cajera, vendedora y repositora, desde Octubre de 2014 a Enero de 2017**

- En dicho espacio ingrese como refuerzo de temporada y logre quedar efectiva. Inicie como vendedora asesorando a los clientes en sus compras y reponiendo mercadería pero a los 6 meses me promovieron a cajera y pude desenvolverme con total facilidad quedando así como cajera principal. Durante la temporada de verano de 2016 realice temporada en Monte Hermoso.