

VELAZQUEZ PAOLA

PERFIL PERSONAL

Soy una experimentada en Servicios al cliente, con un historial comprobable de resolución de problemas complejos rápidamente y ganando lealtad al cliente.



HABILIDADES DESTACADAS

- Resolución de conflictos.
- Excelentes habilidades de comunicación.
- Detección de problemas.
- Servicios y soporte.
- Sólida ética laboral.
- Segura ágil y aprendo rápido

OBJETIVO LABORAL

Obtener un puesto en la empresa, donde puede responder a los objetivos y propuestas solicitadas por el cliente.

DATOS DE CONTACTO

Carlos Calvo 1357, U7, 1102, Montserrat.
Teléfono: (011) 57250466.
Correo electrónico: velazpao@gmail.com
psvelaz@hotmail.com
cuit: 27-28120904-9 / 18/04/1980.

RESUMEN LABORAL

Ministerio de Educación

Contacto Garantido

Agosto 2021- Abril 2022

Atencion al ciudadano e Docente y escuelas.

Europ Assistance

Siniestros

Noviembre 2013 -presente

- Atención Meridional Seguros: siniestros, envío de pólizas, constancias de pagos, certificados de cobertura, renovación, anulaciones, derivaciones de cristales, endosos, conocimiento sistema Isise, Claims, Claims Hogar, adinsurance y Sales Force.
- Hipotecario seguros: toma de denuncias de Hogar.
- Back Office: denuncias, autos sustitutos, atención vehículos.
- Toma de denuncias para Boston, La Caja, Aon, La providencia, Atm.

Solventa S.A.S

Atención al cliente y Ventas.

Noviembre 2018/ Febrero 2021.

- Atención por chat y telefónica de prestamos financieros. Tareas de Cobranzas y Tesorería.

Randstand

Encuestas

Mayo 2018 - Diciembre 2020 -Febrero 2021.

- Ventas y Talleres a vehículos de marcas reconocidas.

Vittal

Operador

Junio-Agosto 2013

- Atención de urgencias y emergencias medicas según el grado.
- Llamadas salientes a clínicas para pasar diagnósticos.
- Recepción de llamadas de Art. para derivar o trasladar.

Estados Iberoamericanos

Secretaria .

Junio 2009-Agosto 2010.

-Secretaria de la Dirección, tareas de data entry, generación de agenda, reparto de correos, agenda de reuniones y tareas administrativas.

Tarshop S.A

Atención al cliente y Ventas.

2005-Noviembre 2008

- Operativa de Reclamos como Senior en imputación de pagos.

-Atención al cliente y supervisión.

-Capacitación del productor y colaboración en rrhh.

Edenor

Terciarizada

2001-2005

-Atención telefónica de clientes de Facturación, solicitud de medidores, reclamos y contingencia de llamados de falta de suministro. Capacitación al personal.

ESTUDIOS REALIZADOS

IFTS1: TECNICATURA DE SEGUROS.

Productora de seguros, actualmente cursando.

TRIPULANTE CABINA DE ABORDOS.

Aerocesna, 2005

DISEÑO DE INTERIORES.

Instituto Mobi, 2001.

EMEN N° 4: BALDOMERO FERNANDEZ MORENO.

Perito Mercantil con especialización Contable e impositiva.

IDIOMAS

-Inglés y Portugues Básicos.

-Ingles Tecnico y aeronáutico.