

JOANA MARICEL SOUCAZE



29 años

Soltera



jsoucaze@gmail.com



0291-154634748



Bahia Blanca,

Bs. As., Argentina

www.linkedin.com/in/joana-soucaze-109763111



Perfil

Me considero una persona responsable y atenta, con facilidad de adaptación y de trabajar en equipo. Cordial, respetuosa y predispuesta. Quisiera seguir creciendo y aprendiendo, de modo en que busco oportunidades que me permitan hacerlo y a su vez contribuir al cumplimiento de los objetivos de la empresa.



Referencias

Laborales:

Christian Kramer, Gerente Gral.

Hoteles Land

Telefono: 0291 -155047041

Natalia Duralde, Jefa Recepción

Telefono: 0291 -156418157

Barbara Cortondo, Jefa

Administración

Telefono: 0291-154376158

Personales:

Laura Lacalle

Telefono: 0291-154221194

Cristian Charbonnier

Telefono: 0291-155702062



Idiomas

Inglés: intermedio

Portugués: turístico (en curso) MINTUR



EXPERIENCIA LABORAL

- Recepcionista** **Hotel Land Plaza, Bahia Blanca, Bs As**
2015 - 2022
(actualidad)
Atención al público. Toma de reservas individuales y grupales, Check In / Check Out, Emails, atención telefónica, asistencia administrativa, facturación y manejo de caja. Dominio de Software Hotelero ARION pms y Paquete Office.
- Camarera** **Hotel Land Plaza, Bahia Blanca, Bs As**
2013 - 2015
Desempeño en Banquetes y Eventos y restaurante, manejo de caja, inventarios, control de stock, atención al cliente y prestación de servicios propios de AA.B.B



ESTUDIOS

- 2013 - 2017 **Universidad de Belgrano FEDEV Bs. As.**
Técnica en Hotelería y Turismo
- 2009 **Escuela Media 3 Almafuerte B.Bca.**
Bachiller en Economía y Gestión de las Organizaciones



CAPACITACIONES

CAPACITAS

- **Asistente administrativa contable**

MINTUR

- **Marketing y Comercialización de Destinos**
- **Competitividad y Calidad para PyMES Turísticas**
- **Calidad en la Atención al Cliente**
- **Gestión de Recursos Humanos en Turismo**
- **Nociones de Higiene y Seguridad para Actividades de Turismo**

Consultora Franklin Covey

- **Los 7 Hábitos de las Personas Altamente Efectivas**

Instituto Quantum

- **Operador de PC , paquete office**

Misterio de Salud Pública

- **Manipulador de Alimentos**