



MARIA JOSE MONSALVEZ MARBELLIN

17 DE MAYO 1964 -- Provincia: BUEN

8000 BAHIA BLANCA
BUENOS AIRES
CICLO 21/01



Código N° 06

TOTAL A PAGAR \$ 1.025,01

VENCIMIENTO 09/02/2022

PERIODO FACTURADO 21/12/2021 al 20/01/2022

LÍNEA FACTURADA (291)5019486

RESUMEN DE CUENTA

SALDO ANTERIOR	\$ 940,62
PAGOS AL 20/01	\$ -940,62
CARGOS DEL MES	\$ 1.025,01

TOTAL A PAGAR \$ 1.025,01

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	1000092968210001
Factura N°	08920-54395588
Fecha de Emisión	21/01/2022
Próximo Vencimiento	11/03/2022
IVA Consumidor Final	

CARGOS DEL MES

	Cant.	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
ABONOS MÓVILES Plan 3GB Plus (21-01 - 20-02) ¹	1	1.399,96	1.399,96	\$ 1.399,96
PROMOCIONES Y DESCUENTOS DtoCambio de Plan 50%x6+25%x6 ¹	1	-699,98	-699,98	\$ -699,98
SERVICIOS ADICIONALES 2 GB Renovacion Datos Promo F	1	144,63	144,63	\$ 144,63
IMPUESTOS				\$ 180,40
IVA 21%			177,37	
Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%			3,03	

TOTAL CARGOS DEL MES \$ 1.025,01

Son Pesos Un mil veinticinco con 01/100.

El IVA discriminado no puede computarse como crédito fiscal

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$642,48 (**) y Paquete de Voz y SMS \$57,50 que totalizan \$699,98 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00



seas del Team que seas

si tenés
Conexión Total,
te damos

10 Gigas gratis

ACTIVALOS EN LA APP MI PERSONAL.

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL, VIGENTE DEL 01/01/2022 AL 31/03/2022. PARA EL CLIENTE QUE PASEA CONTINUAMENTE Y BAJO SU TITULARIDAD AL MENOS UN SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CON FACTURA MENSUAL Y UN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE TELECOM ARGENTINA S.A. SUJETO A DISPONIBILIDAD TECNICA Y GEOGRAFICA. ACCESOS SIN CARGO A 10 GB ADICIONALES DURANTE 30 DIAS EN LA LINEA MOVIL PERSONAL. SE ACTIVA DESDE LA APP MI PERSONAL Y EXPIRA AUTOMATICAMENTE A LOS 30 DIAS DESDE LA ACTIVACION O AL AGOTAR LA COTA. PODRA SER ACTIVADO POR SEGUNDA VEZ DURANTE LA VIGENCIA DEL BENEFICIO SIEMPRE QUE HAYAN TRANSCURRIDO AL MENOS 30 DIAS DESDE LA PRIMERA ACTIVACION. NO DISPONIBLE PARA PLANES INTERNET 4G, 4G+ Y 5G. PARA MAS INFORMACION CONSULTA AL 1111. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8



C.A.E. N° 72048371840326
Fecha Vto. C.A.E. 31/01/2022

personal

TOTAL A PAGAR	\$ 1.025,01
VENCIMIENTO	09/02/2022
IMPORTE PAGADO	\$

N° de Factura N° 08920-54395588
N° Referencia de Pago 1000092968210001
Cupón para el Banco

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

N° 08920-54395588
1000092968210001

Cupón para Personal

TOTAL A PAGAR	\$ 1.025,01
VENCIMIENTO	09/02/2022
IMPORTE PAGADO	\$



4010000102501120210000929682100012202090000000000000800001

DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 3GB Plus	\$ 1.700	\$20,00	3 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 4,84

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 0,189	\$ 0,189	\$ 0,483	\$ 0,691	\$ 2,854	\$ 10,899
Bloque de 30 segs.	\$ 5,670	\$ 5,670	\$ 14,490	\$ 20,730	\$ 85,620	\$ 326,970
SMS	\$ 3,15	\$ 6,20	\$ 6,20	\$ 6,20	\$ 6,20	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono al
0800-555-3569



Web:
www.personal.com.ar



APP Mi Personal



Nuestras Sucursales,
consultas en nuestros
sitios web

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE
CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a
<https://pagos.telecom.com.ar/>



RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago,
Rapipago, Cobro Express,
PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO



Escaneá el
código QR para
realizar tu pago.

Roaming Internacional.

Viajá por el mundo y seguí conectado con lo que querés.

Por tener Personal en tu casa y en tu celu

Activá gratis
2 GB + WhatsApp
para navegar en América, Europa y otros países.

MANDÁ CONEXIONMUNDO AL 152 CUANDO LLEGUES AL PAÍS DESTINO.

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL, VÁLIDA DESDE EL 20/12/2021 HASTA EL 31/12/2022, EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE POSEAN CONTRATADO BAJO SU MISMA TITULARIDAD EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y UNA LÍNEA MÓVIL PERSONAL (EXCLUYE PERSONAL CON TARJETA). CONSULTA ALCANCE Y CONDICIONES DEL BENEFICIO EN CONECTIVIDAD PERSONAL.COM.AR/TIENDA/ROAMING/. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNO 690. C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8

¡Ahorrá en el super con Club personal!



Lunes y Jueves.

20% Descuento
en compras Online.

15% Descuento
en tiendas físicas.



club

DESCARGÁ LA APP.

PROGRAMA DE BENEFICIOS EXCLUSIVO PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. PARA SUS MARCAS FLOW Y PERSONAL. LA DESCARGA Y UTILIZACIÓN DE LA APP CLUB PERSONAL CONSUME DATOS SEGÚN EL OPERADOR MÓVIL Y PLAN CONTRATADO. MÁS INFORMACIÓN EN TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNO 690, CIUDAD DE BUENOS AIRES CUIT: 30-63945373-8.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEADOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEADOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFÓNICO FJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240) SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/ROBAR-CABLE. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL. COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN. LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)