



# Dalma Aguirre



Soy una experimentada representante de Servicio al Cliente con un historial, comprobable, dinámica, con aspiración a crecimiento, buen desempeño

## Contacio

📞 Cel: 011 6112 2087

✉️ dalmamilagrosaguirre@gmail.com

## Idiomas

- Idioma Inglés Intermedio.
- Idioma Frances Básico.

## Educación

- Finedu Finalidades Educativas  
2021 (Finalizado)  
Auxiliar de Farmacia
- Escuela Profesional de Aeronavegantes  
2019 (Finalizado)  
Tripulante de Cabina
- Instituto Cambridge  
2021 (En Curso)  
Estudiante de Inglés
- Escuela de Comercio Monseñor  
Miguel de Andrea N°34  
2014-2018 (Finalizado)  
Perito Mercantil con orientación contable e impositiva

## Experiencia Laboral

### Secretaria Administrativa

#### Definitive Estética

- Respondo un promedio de 350 consultas semanales
- Recepción de pacientes a consultorio.
- Manejo de atención al cliente de manera presencial y on-line.
- Organización y manejo de agenda para reuniones y turnos.

### Atención al publico

#### Librería OX

- Control de stock de mercadería en el local.
- Realización de plastificados
- Atención al cliente en mostrador.
- Atención telefónica y plataformas de venta adheridas
- Emisión y recepción de mercadería a través de correspondencia.

## Habilidades desiacadas

- Resolución de conflictos
- Cuento con habilidades de comunicación
- Detección de problemas
- Servicio y soporte ante un conflicto

## Mis referencias

- Noelia Velázquez. Definitive Estética.  
(0349) 15 2516 093
- Sergio Aguirre. Librería OX.  
(011) 4816 1214