

CURRICULUM VITAE

Datos personales

Nombre: ANA PAULA KRASER.
CUIL: 27 - 22537288 – 3.
Estado civil: Soltera. Sin hijos.
Domicilio: Viamonte 1215 dto 2, Bahía Blanca.
Te: (0291) 154126442
Correo electrónico: anakraser@hotmail.com .



Experiencia laboral

Junio de 2014 – Actualidad

EMPRESA: VIDA ACTIVA - CENTRO DE MEDICINA Y KINESIOLOGÍA.

Gorriti 239. Bahía Blanca.

PUESTO: Administración. Secretaria.

Recepción de pacientes. Atención telefónica. Manejo de agenda y asignación de turnos. Facturación de obras sociales y servicios de medicina prepaga. Manejo de caja. Manejo de documentación kinesiológica específica. Gestión, auditoría y facturación para profesionales prestadores de ART. Administración general.

Noviembre de 2017 – Abril de 2018

EMPRESA: COOPERATIVA OBRERA LIMITADA.

Hipólito Irigoyen 361. Bahía Blanca.

PUESTO: Cajero.

Apertura, cierre, achique y conciliación de caja. Cobro de mercaderías por medio de efectivo, tarjetas de débito y crédito. Cobro de servicios, impuestos, cuotas, tasas, expensas, etc. a través de sistema Banco Provincia Pagos. Gestión de extracciones de efectivo con tarjetas de débito. Operaciones con notas de crédito y débito. Manejo de Posnet. Verificación de autenticidad de billetes.

Agosto de 2009 – Diciembre de 2016

EMPRESA: AEGIS ARGENTINA SA.

Hipólito Irigoyen 3883. Bahía Blanca.

PUESTO: Representante de atención al cliente. Asesor comercial. Vendedor.

Representante de atención al cliente para Telefónica Argentina SA. Atención orientada a la satisfacción en la experiencia del cliente. Escucha activa, empatía, resolución en primer contacto. Gestiones comerciales (ajustes de facturación, gestión por moras, planes de pago, altas y bajas de servicios, cambios de domicilio, cambios de titularidad, etc.). Atención de reclamos y quejas. Resolución de situaciones conflictivas. Asesoramiento respecto a productos y servicios. Gestión de cuentas dirigidas a clientes particulares. Gestión de cuentas dirigidas a clientes empresariales. Implementación de técnicas de alto rendimiento dirigidas a maximizar la productividad. Trabajo bajo certificación de normas de calidad COPC® (Customer Operation Performance Center). Venta cruzada de servicios. Satisfacción de metas de productividad. Atención de posventa. Gestión y registro en sistemas.

Febrero de 2007 – Marzo de 2009

EMPRESA: SORPRESUR SRL.

Soler 569. Bahía Blanca.

PUESTO: Abastecimiento y Logística.

Gestión de abastecimiento de casa matriz y sucursales sin gestión propia de stock. Recepción de proveedores y mercaderías. Control de remitos y mercaderías. Armado de envíos y puesta a punto de productos para su venta, etiquetado, enlazado, etc. Registro y control en sistemas.

Educación

UNIVERSITARIO, Licenciatura en Ciencias de la Computación, Universidad Nacional del Sur. Carrera inconclusa.

SECUNDARIO, Bachiller, Colegio Nacional N° 1. Graduado.

Referencias

Junio de 2014 – Actualidad

EMPRESA: VIDA ACTIVA - CENTRO DE MEDICINA Y KINESIOLOGÍA

PUESTO: Recepcionista. Secretaria.

Licenciado en Kinesiología Federico Kraser.

Te: 0291 – 156415112.

Noviembre de 2017 – Abril de 2018

EMPRESA: COOPERATIVA OBRERA LIMITADA.

PUESTO: Cajero.

Recursos Humanos - Administración Central Cooperativa Obrera Ltda.

Te: 0291 – 4039000.

Roberto Arcuri – Cooperativa de Trabajo Ángel Borlenghi.

Te: 0291 - 4500612.

Agosto de 2009 – Diciembre de 2016

EMPRESA: AEGIS ARGENTINA SA.

PUESTO: Representante de atención al cliente. Vendedor.

Federico Severino - Team Leader.

Te: 0291 – 156419607.

Cristian Rodríguez – Team Leader.

Te: 0291 – 154325269.

Facundo Ohaco – Team Leader.

Te: 0291 – 154614322.

Pablo Contrera – Team Leader.

Te: 0291 – 154729041.

Federico Mancinelli – Team Leader.

Te: 0291 – 154670472.

Febrero de 2007 – Marzo de 2009

EMPRESA: SORPRESUR SRL.

PUESTO: Abastecimiento y Logística.

Cristian Boccardi – Gerente.

Te: 0291 – 154995550.