

PAULA DANIELA SCAGNETTI

OBJETIVO LABORAL

Mi objetivo laboral consiste en crecer y permanecer en un equipo de trabajo en donde la toma de decisiones brinde un gran impacto en los objetivos de las distintas áreas de una organización , como también me permita enriquecerme de nuevos conocimientos .

EXPERIENCIA LABORAL

Hotel Austral Bahía Blanca 11/2023- Presente

- Encargada, Atención al cliente.Customer Experience.
- Encargada de compras, control stock en todos los sectores del Hotel, proveedores,control de precios.
- Sistema CQR Administración, facturación.Archivos legajos.

Constructora Y Corralon Grupo Abril: Ventas, atencion.

- Manejo de Redes sociales, atención personalizada ,rendición de cuentas , manejo de caja, presupuestos y cotizaciones.
- Redacción de Proyectos , Asesoramiento específico.
- Comunicación oral y escrita con clientes.

Borniego Viajes y Turismo: Aux .Administrativo

- Tramites Bancarios, cobros .Tareas operativas del sector de tesorería. Manejo de documentación, confección de recibos. Manejo de clientes.

Agencia de Loteria : Empleada mostrador

- Manejo de caja de facturación. Atención al cliente .Horario rotativo.
- Proactiva, ordenada y organizada al logro de objetivos.

Hostel La Casa del Arbol: (temporada)

- Control de Áreas de Hostel, colaboracion c/recepción , asistencia al huésped, housekeeping.
- Aseo de áreas publicas, de habitaciones .Despacho de desayunos.

Aegis Global B.Bca Call Center : Representante , soporte tecnico.

- Representante atención telefónica al cliente .Recepción de reclamos. Carga de información en sistemas. Gestión de tramites .Interacción con clientes internos. Resolución de conflictos en primer contacto. Horario rotativos.
- Participación en campañas de venta ,postventa ,retención y asistencia tecnica.Venta de intangibles.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios Universitarios


Licenciatura en Turismo.Universidad Nacional del Sur.Promocion 2014


Contador Publico. Universidad Nacional del Sur . (En curso online)

Estudios Secundarios

Escuela de Educación Media N°3. .E.M N° 3 “Almafuerte”.Bachiller :Producción de Bienes y Servicios.

INFORMACIÓN PERSONAL

 Tel: 291-156457691-2915134903

 pauscagnetti@hotmail.com
pauscagnetti@gmail.com

 LinkedIn: Paula Daniela Scagnetti

APTITUDES

- Proactividad y Dinamismo
- Flexibilidad y Adaptación
- Planificación efectiva
- Capacidad analítica individual y en grupo
- Habilidades Adm. Contables
- Ventas ,comunicación.
- Gestión de atención al cliente.
- Persona polivalente.

INFORMACION ADICIONAL

- Disponibilidad Horaria Full Time.
- Movilidad propia.
- Licencia de conducir B-1.
- Disponibilidad para viajar /cambio de residencia.
- Esquema vacunacion completa.

REFERENCIAS

- Borniego :291-6457719. Sede Central.
- Agencia: 291-5032007. Sede Central
- Aegis Global: 291-4614322.Supervisor Contact Center
- Aegis Global: 1164018306.Sede Centarl.RRHH. (Carta de recomendación).
- Hostel: Encargada 2944377424
- Grupo Abril(corralon /constructora) : 2915744279-2915700928.
- Hotel Austral: Gerente 291-6434320