



Macarena Nerina  
De Lorenzo

Fecha de nacimiento: 10/04/1989  
Soltera, Argentina.

## **SOBRE MI**

Me considero una persona muy proactiva, con alta capacidad de resolución de conflictos. Cuento con varios años de experiencia en atención al cliente, call center y operaria de logística en diversas empresas. Estoy en la búsqueda de un puesto donde pueda seguir superandome en el ámbito laboral.

## **CONTACTO**

- ☎ (011) 4188-3211
- ✉ delorenzonerina@gmail.com
- 📍 Wilde, provincia de Buenos Aires.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Escuela Normal Superior N°3,  
Bernardino Rivadavia. 2003-2008  
Perito Mercantil con orientación contable e impositiva. (Completo)

## **HABILIDADES**

- Proactiva y eficiente.
- Trabajo en equipo e individual.
- Versátil y resiliente.
- Ordenada, puntual.
- Transparente.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Aeroparque Jorge Newbery**

Enero 2022 a Abril 2023

Desempeñé mis funciones en Café Martinez y Florida Garden, las cuales versaron:

- Atención al cliente. • Apertura y cierre de caja.
- Control de Inventario.

### **Municipalidad de Avellaneda**

Agosto 2018 a Noviembre 2022

- Atención al cliente. • CallCenter/Derivamiento al área referida. • Manejo de quejas y resolución de problemas de forma concisa y empática.

### **Hotel Kenton Palace S.A.**

Enero 2017 a Agosto 2018

- Recepción, área restaurante. • Atención al cliente.
- Verificación de procedimientos, protocolos y normas.

### **Todo Moda SRL**

Abril 2014 a Diciembre 2016

- Control de Stock y calidad de mercadería.
- Control y armado de pedidos de sucursales a nivel nacional. • Picking.

### **Todo Moda (Bijou Castelli) DL**

Junio 2010 a Marzo 2014

- Operaria de producción, control de stock y de mercadería. • Picking.
- Control y armado de pedidos de sucursales a nivel nacional. e internacional.

### **Ministerio de Economía.**

Enero a Abril 2010 • Operaria de Limpieza

### **Estación de Servicio YPF**

Febrero a Diciembre 2009 • Playera