



LIDIA YESICA BARRIA

SOBRE MI

Soy una persona dinámica, amable y con empatía para relacionarme con las personas. Tengo conocimientos en atención al público en diferentes áreas. Tengo la habilidad de tratar con las personas, instruirlas y facilitarles la respuesta a cualquier consulta que surja.

Mi objetivo es Trabajar , aprender , crecer , y formar parte de un equipo de trabajo.

CONTACTO

 (297) 4266060

 19 de Octubre 1990

 Jessi_20@live.com.ar

 www.linkedin.com/in/yesica-barria

ESTUDIOS

TERCIARIOS:

2020 (PAUSA)

- ESTUDIANTE TEC. EN ADMINISTRACIÓN CONTABLE. UNIVERSIDAD SAN JUAN BOSCO

2011-2012

- Auxiliar en Farmacia- Universidad Fasta a distancia

ESCUELA SECUNDARIA

2007-2009

Bachiller con orientación en Cs. Naturales,
Educación Sanitaria, Ambiental y Gestión .

CURSOS

HERRAMIENTAS INFORMATICAS: CORREO ELECTRÓNICO, HOJAS DE CÁLCULO, BUSCADORES, PROGRAMAS DE DISEÑO, PRESENTADORES, REDES DE TELECOMUNICACIONES- MICROSOFT EXCEL - WORD-POWER POINT

APTITUDES

AUTODIDACTA
ACTITUD PROACTIVA
RÁPIDA ADAPTABILIDAD
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
TRABAJO EN EQUIPO

EXPERIENCIA LABORAL

SERVICIO AL CLIENTE Y TRANSPORTE DE PEDIDOS
INSUMED INSUMOS QUIRURGICOS/ MAYO 2020-JUNIO 2021

Principales responsabilidades:

- Atención directamente con el personal de Salud de Quirófano
- Responder inquietudes, preguntas y reclamos o solicitudes de los clientes en persona, vía telefónica, y por correo electrónico.
- Transportar hasta la institución los pedidos de Cirugía antes de cada intervención.

SERVICIO AL CLIENTE / RECEPCION/SERVICIO DE MOZA
SALON PELOTERO DE CAMPO/ ENERO 2018-ABRIL 2020

Principales responsabilidades:

- Agendar eventos y llevarla actualizada.
- Manejar redes sociales y recepcionar llamadas telefónicas
- Recibir clientes e invitados
- Brindar servicio de Moza a los eventos que lo requerían

ATENCION AL CLIENTE EN FARMACIA Y PERFUMERIA
FARMACIA SOCIAL/ ENERO 2015 - SEPTIEMBRE 2015

Principales responsabilidades:

- Brindar atención al cliente, interpretar pedidos médicos
- llevar el control de stock de medicamentos.
- control vencimientos y almacenamientos de acuerdo a las normas de calidad, seguridad y protección.
- Atención en Perfumería, Regalería