



Ariel Alejandro Elizondo,
33 años (29/05/1989), SOLTERO
Cel: (381) 4142202
Teléfono: (381) 4362686
Dirección: pje florida 3205, San Miguel de
Tucumán, Tucumán, Argentina
Correo:
arielalejandroelizondo@hotmail.com
D.N.I.: 34287085

OBJETIVO

Conseguir un trabajo estable que me permita crecer tanto en el plano laboral como en el económico.

ESTUDIOS

Ing. en Sistema de Información (Ing. en Sistemas) **Universidad Tecnológica Nacional**
Universitario (20% de la carrera)
promedio: 8.5 (desde 1 hasta 10)

mar-2001 / dic-2006 (5 años 9 meses) **Polimodal en Bienes y servicios** (Técnico) **Escuela Técnica Nº 2 Obispo Colombes**
promedio: 8.81 (desde 1 hasta 10)

mar-2001 / dic-2006 (5 años 9 meses) **Trayectos Técnicos profesionales de equipos e instalaciones eléctricas** (Técnico) **Escuela Técnica Nº2 Obispo Colombes**
promedio: 7.52 (desde 1 hasta 10)

CONOCIMIENTOS:

IDIOMAS

INGLES: Escrito Intermedio, Oral Básico - ALEMAN: Escrito Básico

INFORMÁTICA

OFFICE: Manejo Intermedio - PROGRAMACION: Manejo Básico - HERRAMIENTAS GRAFICAS: Manejo Básico – redes – Armado de PC.

Experiencia laboral:

técnico en la campaña Tlatam mesa de ayuda de telefónica y para hp

Tareas que tengo a cargo son: Brindar Soporte Técnico al usuario, soluciones en primera instancia. Realizar Análisis de la Problemática del usuario y derivar a los sectores de soporte. Manejo de procedimientos masivos ante la caída de sistemas. En ocasiones debo quedar a cargo de la campaña y tengo asesores a cargo. Instalación de programas en forma remota formateo de pc configuración de cola de impresión he ingresos a archivos en servidores altas de usuario resolución de ticket remedy

Asesor técnico: Campaña T-negocios orientada a soporte técnico de redes - vpn - ip fijas, telefonía fija y ventas de telefonía celular y mantenimiento domiciliario. Soporte a Bancos empresas y organismo gubernamentales.

Asesor comercial: Campaña Movistar – orientada a cobro de facturas y atención a líneas de telefonía celular. Activación de línea control de ventas de los locales comerciales externos a movistar

Experiencia 11 años

Protototal Empresa de seguridad: Tareas administrativa en afip generación de facturas impresión y armado de carpetas mantenimiento equipos informáticos. Experiencia 1 año

Cruz del Sur: Ayudante de logística armado de rutas para el reparto. Entregas de cargas a Farmacéuticas y cobros en efectivo o cheques. Retiro de paquetes. Armado de pedidos.

MDA Alquiler servicio de eventos: armado de presupuesto, cobro, reparto y retiro, generación de facturas.