



MARÍA ROSA MENDEZ

LICENCIADA EN RELACIONES LABORALES

PERFIL PROFESIONAL

Soy una profesional con iniciativa, creatividad en nuevos métodos necesarios para el trabajo. Gestión de personal generalista e integral ejecutando las acciones necesarias en cumplimiento de la LCT y la Estructura Organizacional. Siguiendo los procesos de RRHH y manejo de personal. Liderar equipos, feedback individual y grupal. Asesoramiento al equipo ya sea personal de la Organización, clientes u altos mandos que requieran el análisis de puestos o métricas de los análisis de datos recolectados del seguimiento.

OBJETIVO LABORAL

Aportar al desarrollo de la Organización en un agradable clima laboral y colaborativo. Crear confianza en el área de trabajo feedback, buena comunicación y respeto en todo el Establecimiento interno y externo del trabajo.

DATOS DE CONTACTO

Celular: (54) 9 3794 733227

Residencia: Corrientes Capital. Argentina.

Email: mariaros951@gmail.com

Carnet de conductor: A1.4; B2

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

LICENCIATURA EN RELACIONES LABORALES. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE. UNNE.

Conocimientos Certificados:

- Técnicas de ventas.
 - Ceremonial y protocolo.
 - Liquidación de sueldos.
- Loopian.
- Auxiliar administrativo contable.
 - Operador en Resolución de conflictos.
 - Interrogatorio Oral. PNL.

EXPERIENCIA LABORAL

- 2019/2021 Analista de RRHH suplente en Hiperlibertad. Implementación creación y desarrollo de toda el área de RRHH. Gestionar y garantizar cumplimientos de procesos administrativos de RRHH.
- Analista de RRHH • Área RRHH • Droguería Avenida. Control de personal generalista (capacitación, inducción, relevamiento de datos, Absentismos, administración de legajos resolución de conflictos internos, cumplimientos de normas y políticas internas. Entre otras relacionadas al área personal.
- 2012/2014 ventas planes de Ahorro. Palermo Automotores.
- Supervisora en Atento "Call Center" monitoreo y métricas de asesores de atención al cliente, garantizar cumplimiento de objetivos., Coaching grupales/individuales. Gestión de equipo (20 personas)
- 2008/2012 Líder de equipo. Venta libre. Candela. 65 vendedoras a cargo. Coordinación del equipo, incentivos, asesoramiento y capacitación constante para aumentar ventas.
- 2008/2009 Supervisora zonal de Venta Libre. Natura. Reuniones, asesoramientos, capacitaciones, búsqueda de nuevas vendedoras, entre otras actividades acorde. 160 vendedoras a cargo.
- 2006/2007 Supervisor. Plan 40. 80 personas a cargo.

Relevancia:

- Gran capacidad y empatía en el trato cordial con el personal y/o cliente, usando el seguimiento y análisis de puestos según de quien se trate.
- Descodificación de las necesidades y análisis en la continuación del contacto.
- Control interno en información a los altos y medios mandos o de la dirección.
- Proyección de resolución en caso de conflictos.
- Buen manejo de Microsoft office (hojas de cálculo).
- Siempre en Predisposición al proceso de cambio. Adaptable y con autonomía.
- Capacitación, inducción, selección y reclutamiento de personal. Como también búsquedas de talentos.
- Liderazgo, escucha activa de un buen líder, observación minuciosa en los casos de procesos de cambio.
- Análisis y desarrollos de puestos de trabajo.
- Negociación y atención a proveedores.
- Auditorías.
- Buen manejo y disposición a la hora de trabajo en grupo.