



INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de nacimiento: 28/02/1987

Celular: 1555042441

Mail: micaan32@hotmail.com

Domicilio: Floresta, CABA.

Estado civil: Soltera.

ACERCA DE MÍ

Soy una persona responsable, dinámica, con vocación de servicio, hábil para trabajar en equipo y con amplia experiencia en atención al cliente.

Me comprometo profundamente con las tareas que desarrollo y busco siempre superarme a nivel personal y profesional.

Mi objetivo, es conseguir un empleo en el cual pueda poner en práctica mis conocimientos, adquiera más experiencia y estabilidad laboral.

MICAELA NUÑEZ GOLDBERG

• EXPERIENCIA LABORAL

- **AREA COCOT - TIENDA ARWEN**
(12/2010- MAYO 2022):
 - ENCARGADA DEL LOCAL:
 - Atención al cliente y manejo de caja. Pedido de mercadería, control de stock y reposición de los mismos.
 - Capacitación del personal nuevo, y supervisión del mismo. Manejo de proveedores y el pago de ellos.
 - Manejo de redes y marketing.
 - **COCOT/DUFOUR**
(03/2006 - 11/2010):
 - EMPLEADA DEL LOCAL:
 - Atención al cliente y manejo de caja. Control de stock y reposición de mercadería.
 - Días domingos: encargada del local.

• HABILIDADES

- Excelente comunicación verbal y escrita.

- Conocimientos de informática.
- organización y orden.
- Formación y supervisión de nuevos empleados.
- Control de inventario.
- Técnicas de atención al cliente.
- Tengo 16 años de experiencia dedicada al servicio del cliente y todo lo respectivo a las ventas. Analizó situaciones con rapidez y solucionó el eficazmente los problemas de los clientes.

- **FORMACIÓN ACADÉMICA**

- **SECUNDARIO:**
- Escuela De Comercio N° 30 D.E. 18 "Dr. E. Gascón".

- **IDIOMA E INFORMÁTICA**

- Inglés básico escrito y oral.
Excel, Word, Power Point,
Outlook, Internet Explorer,
Redes Sociales.