



FLORENCIA AYELÉN MIRANDA

CONTACTO

Fecha de Nacimiento: 22/01/1991

DNI: 35.353.320

CUIL: 27-35353320-2

Estado Civil: Soltera

Nacionalidad: Argentina

Dirección: Crisólogo Larralde Casa 58,
Avellaneda

flor.a.miranda@hotmail.com

Celular: 15-4939-7927

HABILIDADES

RELACIONES INTERPERSONALES

EMPATIA

VOCACIÓN DE SERVICIO

TOLERANCIA TRABAJO BAJO PRESIÓN

ESCUCHA ACTIVA

TRABAJO EN EQUIPO

AUTONOMÍA

ORGANIZADA

OBJETIVO

"Soy una persona responsable con gran compromiso de trabajo y capacidad de aprendizaje y análisis. Tengo buena comunicación tanto oral como escrita y estoy dispuesta a adquirir conocimientos que me permitan desarrollarme tanto a nivel personal como profesional"

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Comercialización | 2019 -

2021 - Universidad Abierta Interamericana

(UAI) Profesorado de Inglés | 2017 -

2018 ISFD n° 100 | Terciario

Licenciatura en Economía | 2013 - 2015

Universidad de Buenos Aires (UBA)

Bachiller en Economía y Gestión de las Organizaciones | 2005 - 2009

Instituto María Auxiliadora | Secundaria

EXPERIENCIA LABORAL

CANON MEDICAL SYSTEMS ARGENTINA S.A

Administrativa Dto Técnico

*Atención a Clientes- Soporte - Facturación - Seguimientos - Manejo de Sistemas
Oracle Service - JD Edwards - Sistemas de Servicios*

SOLYTEC | 09/2017 – 03/2020

Analista de mesa de ayuda y coordinación

*Atención a clientes -Seguimiento de contingentes- Soporte- Confección de
informes - Reportes*

Cablevisión Fibertel | 08/ 2014 – 05/2016

Ventas y atención al cliente | Telemarketing

*Ventas de paquetes de internet y cable- Atención al cliente y soporte
técnico*

BRUJAS INDUMENTARIA | 12/2012 - 04/2014

Atención al cliente, Ventas

Hogar de niños "El Sol" | 03/2010- 12/2012

Administrativa

Tareas administrativas, orden de legajos, control de días trabajados,

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

Parquete Offices: Conocimientos de Word, Excel y Power Point

IDIOMA

Inglés: Intermedio. Oral y Escrito – En curso

