

Miriam Beatriz Pradelli

Empleada de farmacia



Perfil

Email

miribeapradelli@gmail.com

Teléfono

1137728501

Dirección

AV. Barcala 1534 ITUZAINGO

Ciudadanía

Argentina

Fecha de nacimiento

1981-12-30

Estado civil

Soltera

Habilidades

Capacidad iniciativa.

Adaptabilidad.

Trabajo en equipo.

Habilidades comunicativas

Versatilidad.

Creatividad

Seriedad.

Software

FARMASYS

FARMATRONIC

SIFACO

*Empleada de farmacia con mas de 6 años de experiencia en el sector.
Capacidad para proporcionar un servicio de atención al cliente excepcional.
Puntualidad y compromiso en el desarrollo de las tareas que me sean requeridas.
Compañerismo y trabajo en equipo.*

Experiencia

2020-02

- actualmente

Empleada de farmacia

Farmacia Moderna Central Oeste, MORON

- Atención al público (cliente-paciente), orientación, interpretación de recetas médicas, dispensación de medicamentos.
- Manejo de sistema SIFACO.
- Obras sociales. prepagas, pami y atención particular.
- Control de precios. vencimientos.

- Desarrollo e implementación de mejoras en el sistema de organización de la farmacia
- Comunicación eficiente con los clientes para garantizar una información adecuada sobre los servicios de la compañía.
- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.
- Atención y asesoramiento al cliente.

2019-02

- 2020-02

Empleada de farmacia

Farmasol, Ituzaingo

- Atención al cliente (cliente-paciente) orientación, interpretación de recetas médicas, dispensación de medicamentos.
- Manejo de sistema FARMATRONIC.
- Control de precios, control de stock.
- Atención telefónica, particular, obra sociales, prepagas y reintegros
- Preparación de pedidos.
- Facturación y validación de obras sociales. Pedidos a drogueria.
- Control de rotación y vencimiento en medicamentos y perfumeria.
- Manejo de caja, apertura / cierre

- Excepcionales recursos para ofrecer a cada cliente un servicio personal de primer nivel y una amable soporte para aumentar las ventas y la satisfacción del cliente.

2015-08

- 2019-05

Empleada de farmacia

Farmacia San Jose, Ciudadela

- Atención al cliente (cliente-paciente) orientación, interpretación de recetas médicas.
- Manejo de sistema FARMASYS.
- Control de stock y pedido a drogueria
- Manejo de caja, facturación y validación de obras sociales.
- Preparación de pedidos.
- Atención telefónica.

- Habilidades de respuesta rápida y servicio dinámico para establecer relaciones con los clientes, mejorando los índices de venta y retorno.
- Cobro en la caja y por teléfono, con tarjeta de crédito y en efectivo.

Educación

2002-03

- 2005-12

Secundario, Bachiller en Ciencias sociales

Alfonsina Storni- AUPi EEM 5, ITUZAINGO