



# Yasmin Schwab



1132427196



yasminschwab25@gmail.com



calle 108A n 79, 1884 Berazategui

## RESUMEN PROFESIONAL

Es mi deseo aportar a la empresa todo mi conocimiento y experiencia, de modo que pueda también, adquirir nuevos.

## APTITUDES

Marcado perfil de Gestión.  
Organización.  
Atención de cliente interno y externo.  
Habituada a la interacción entre diferentes sectores.  
Excelente capacidad de resolución de conflictos y labor bajo presión.  
Manejo de Microsoft Office.

## FORMACIÓN

03/2013 - 10/2013

**Universidad Nacional de Quilmes.** | Quilmes.  
"Curso de Medios de Pago Internacionales"

03/2013 - 10/2013

**Universidad Nacional de Quilmes** | Quilmes.  
Curso de RRHH. Bloque 1 y 2.

## HISTORIAL LABORAL

04/2017 - Actual

**Gestión de Clientes.**

**Droguería Farmaquio** | Quilmes, Buenos Aires

- Gestión telefónica.
- Carga de pedidos a farmacias.
- Reclamos.
- Manejo de cartera de clientes con sistema Bejerman
- Desarrollo de proyectos y programas.

04/2011 - 03/2017

**Encargada de Operaciones en Oficina de Control**

**Galfa S.A. Centro de Distribución al servicio de Coppel S.A** | Florencio Varela, Buenos Aires

- Ingreso a proveedores, control de mercadería en transito, inventarios.
- Atención a cliente interno.
- Seguimiento y resolución de reclamos.
- Gestión de documentación y archivos.
- Colaboración con los diferentes departamentos de la empresa.
- Implementación de las políticas y procedimientos establecidos por la empresa.
- Atención telefónica y gestión del correo electrónico de la empresa.
- Realización de tareas administrativas.
- En Tienda Quilmes: "Encargda de Servicios y Garantías", Caja y Tesorería

04/2008 - 09/2009

**Asesor Comercial**

**Banco Comafi S.A (casa central).** | CABA

- Modalidades de Mercado Abierto y Clientes Precalificados
- Análisis de las necesidades del cliente y elaboración de propuestas comerciales.
- Manejo de agenda y cartera de clientes

11/2006 - 04/2008

**Analista de créditos**

**CyA Argentina S.C.S** | Quilmes, Buenos Aires

- Visa otorgada por el banco HSBC a clientes precalificados
- Atención al Cliente

---

## IDIOMAS

**Ingles:**

B1

Intermedio