

# MARIA CASANDRA LEDESMA



## CONTACTO

---

Teléfono: +54 351-6091241

Mail:  
mariacasandra1987@gmail.com

Domicilio: Viamonte 417 - Barrio  
General Paz. Córdoba Capital,  
Argentina

---

---

## OBEJTIVO

Desempeñarme favorablemente en el ámbito laboral, de una manera dinámica, proactiva, en equipo, en busca de desafíos continuos para el crecimiento y desarrollo tanto personal como laboral y profesional, aumentando la experiencia, en un puesto que me permita aumentar los conocimientos adquiridos hasta el momento.

Desde ya deseo unirme a su empresa para demostrar mis cualidades

---

## EDUCACIÓN

*Secundario - Finalizado*

**INSTITUTO NUESTRA SEÑORA DEL  
CARMEN (2005)**

Título: Perito Mercantil y Administración de  
Empresas

*Curso - Completo*

**INSTITUTO AES (2013)**

Título: Secretariado Ejecutivo con  
Especialización en Marketing y Recursos  
Humanos

*Universitario - Finalizado*

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA  
(2019)**

Título: Gestión de Negocios y Marketing de la  
Industria Farmacéutica.  
Visitadora Médica.

## APTITUDES

---

- Organizada y Ordenada.
- Proactiva, Dinámica y Persistente.
- Ventas
- Servicio de Atención al Cliente.
- Trabajo en Equipo.
- Resolución de problemas

## EXPERIENCIA LABORAL

**2012 - 2023**

**GLOBAL STORE S.A / XIUN S.A**

***Encargada***

Algunos logros significativos:

- Aumenté la cartera de clientes en un 30% en un plazo de 12 meses.
- Ayudé a aumentar las ventas en un 50% en el primer semestre.
- Ayudé a mejorar los niveles de satisfacción al cliente.
- Brindé capacitación a nuevos empleados.
- Mantuve el status de empleada en el puesto 1 de vendedora a nivel provincial por los últimos 5 años, y como primer puesto a nivel país.

Ingresando en primera instancia como representante de Atención al Cliente y Ventas. Luego fui promovida como Encargada de Local desempeñando tareas de toda índole, técnicas, administrativas, Altas, Bajas, modificaciones, Activaciones, Portabilidades, Plan Canje. Gestión de Cobranzas, Stock, Retención de Clientes, Manejo de Personal. Como consecuencia de mi desempeño fui ascendida a Líder de Ventas y se me otorgó una nueva Sucursal a cargo con las mismas responsabilidades entre ambos locales.

- Venta de Electrodomésticos, Celulares y Accesorios
- Créditos Personales (Crédito Argentino, Argenpesos, Wenance)
- Manejo de Caja. Rendición, Arqueo, Cobro en Efectivo, Débito y Tarjetas de Crédito.

Referencias:

Diego Carlini: 3515384567

Marcelo Lanzarotti: 3516267749

**2010 -2012**

**AGENTE OFICIAL PERSONAL, CELULARES SRL.**

***Representante de Atención al Cliente - Ventas***

- Venta exclusiva de sus productos y servicios: Celulares, modems, netbooks, planes, abonos fijos y prepagos.
- Atención al cliente en salón y stand.
- Control de stock, caja, entrega de facturas y remitos.
- Promociones y Marketing.

Referencias:

Jorge Marzano - 3513777774

---

**2010**

**ESTUDIO JURÍDICO MARTINA Y ASOCIADOS**

***Secretaria Administrativa***

Perteneciendo al departamento de RECUPERO EXTRAJUDICIAL.

Desempeñando la tarea de ejecutiva de Cuenta de la cuenta Credilogros y la tarea de Recepción posteriormente. Abarcando tareas de ubicación de clientes morosos, información de los mismos y el abordamiento de un arreglo extra judicial, redacción de los convenios extrajudiciales y recepción de los clientes para su firma y posterior cumplimiento así como el seguimiento de los mismos y evacuación de dudas, entre otras.

Referencia:

Angela Sotelo - 3513279800

---

**2008 - 2009**

**APEX & SYKES COMPANY**

***Representante de Atención al Cliente***

Representante de atención al cliente para la cuenta de TARJETA NARANJA.

- Ingresando en primera instancia para la resolución de consulta de saldos, disponibles y a pagar, desde 3-2008 al 7-2008
- Luego me ascendieron al puesto de multiskill, realizando tareas de recepción y resolución de consultas y problemas de toda índole, técnicas, administrativas, altas, bajas, modificaciones, activaciones, gestión de cobranzas y fidelización.
- Manejo de las normas COPC
- Gestión de recupero de clientes en mora temprana, tardía, judiciales y otros tipos.
- Denuncias por robo y extravío. Pago, imputación de pagos, resúmenes de cuenta, movimientos de cuentas, autorizaciones de compras.
- Desconocimiento de consumos, saldos disponibles (simulaciones), etc.

Referencias:

Andrea Fuentes - 3513410475

Fernando Gabriel Rodríguez - 3513644475