



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

# PROYECTO DE INVESTIGACION

AÑO 2011

TITULO:

**“Diseño de una metodología de Costos para el sistema de Administración de Justicia de las Oficinas Judiciales del Fuero Penal de la Provincia de Chubut”**

DIRECTOR: Mg. Gabriela M. Dufour

CO DIRECTOR: Cra. Nora Beatriz Lopez

SEDE: Trelew

FACULTAD: de Ciencias Economicas

DPTO: Contable



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

**TITULO: "Diseño de una metodología de Costos para el sistema de Administración de Justicia de las Oficinas Judiciales del Fuero Penal de la Provincia de Chubut"**

**DIRECTORES:** Mg. Gabriela Dufour – Cra Nora Beatriz Lopez

**Fecha de Inicio:** ..02/01/2012 **Fecha de Finalización:** .31/12/2014 **En meses:** 36 (treinta y seis)

### **RESUMEN**

Desde el regreso a la democracia, se ha intentado reconstruir los vínculos entre la sociedad y el sistema de Administración de Justicia, mejorando la comunicación y la gestión para garantizar la accesibilidad a la justicia, minimizar la litigiosidad y profundizar la independencia judicial. Existe por parte de los integrantes del Poder Judicial convicción respecto a la necesidad de optimizar la calidad del Servicio y aumentar su valoración por parte de la sociedad, con el fin de satisfacer la demanda de la comunidad.

En la teoría de la administración en general, la medición de la satisfacción de los usuarios, la cobertura y la eficiencia en la prestación del servicio son algunos de los ítems que pueden obtenerse a partir de la elaboración de indicadores que miden en forma sistemática y permanente el logro de los objetivos de la organización. Es por ello, que desde la ejecución del presente proyecto intentaremos culminar con un Cuadro de Mando Integral constituido por perspectivas, áreas e indicadores que permitan medir primero y luego promover las mejoras que coadyuven a minimizar los problemas identificados desde el mismo Poder Judicial

La prestación de los Servicios de Justicia, tiene como toda acción del Estado, la necesidad de Ingresos se obtienen a través de los presupuestos públicos. Los mismos deben existir a fin de garantizar cumplimiento de las funciones específicas, pero como sucede en todos los ámbitos, los recursos resultan escasos en relación a los requerimientos impuestos por el funcionamiento mismo de las áreas. Por el cumplimiento del Estado, y en particular de los Poderes Judiciales promover todas las acciones que permitan cumplir con la tarea de administrar justicia en forma eficiente y eficaz a fin de lograr la mayor cobertura con el menor uso de recursos y con la mejor calidad.

La disciplina – costos y gestión– generó un conjunto de conocimientos que constituyen los principios que explican, dan fundamento y respaldo a las técnicas de Costeo aplicables a toda aquella actividad que tiene la capacidad de satisfacer necesidades.

En nuestro caso de estudio, el valor está dado por la obtención de sentencias, producto de la administración de justicia, y consecuentemente la forma de satisfacer las necesidades de los demandantes de justicia.

La disciplina de Costos desarrolla herramientas que nos permiten diseñar una metodología de costos adecuada a determinadas actividades. En particular, las oficinas del Fuero Penal de la Provincia de Chubut son las unidades organizacionales que tienen como objetivo, desarrollar un sistema de costos



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

interrelacionadas tendientes a obtener sentencias – productos-, utilizando factores – infraestructura, profesionales, personal de apoyo, material bibliográfico, servicios, entre otros, - por lo que diseña metodología para la determinación de costos de la función de administrar justicia en el fuero penal, para conocer los insumos para cumplir con la tarea encomendada por la ciudadanía al Poder Judicial, simultáneamente medir si los mismos resultan los necesarios para desempeñar con eficacia y eficiencia su labor.



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

**1) IDENTIFICACION DEL PROYECTO**

- Disciplina:

Ciencias Exactas y Naturales	
Tecnologías	
Ciencias Médicas	
Ciencias Agrícolas y Ganaderas	
Ciencias Sociales	X
Humanidades	

- Área o Especialidad: Costos y Gestión

- Palabras Claves (Hasta 4): Proceso; Costeo; Información; Decisiones

- Tipo de Investigación:

Básica	
Aplicada	X
Desarrollo Experimental	

- Otros (Instituto, Repartición, etc.):

- Campo de Aplicación:

Exploración y explotación de la Tierra	
Infraestructuras y ordenación del territorio	
Control y protección del medio ambiente	
Protección y mejora de la salud humana	
Produc., distribuc. y uso racional de la energía	
Producción y tecnología agrícola	
Producción y tecnología industrial	
Estructuras y relaciones sociales	X
Exploración y explotación del espacio	
Investigación no orientada	
Otra investigación civil	
Defensa	

- Nuevas Tecnologías - *Solo para los Proyecto de Investigación comprendidos dentro de:*

Biotecnología	
Nanotecnología	



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

## **2) DIRECTOR**

- Apellido y Nombres: Dufour, Gabriela Marisa
  - Título Académico: Magister en Gestión Empresaria
  - Documento de Identidad: DNI 14.812.764
  - Domicilio: Calle: Barrio Los Mimbres Chacra Nro. 95
  - Ciudad: Trelew Código postal: 9100 Pcia.: Chubut
  - Teléfono: 02965 443 528 E-mail: [gdufour@eace.com.ar](mailto:gdufour@eace.com.ar)
  - Categoría Investigador s/Programa de Incentivos: IV
- Año última categorización: 1999 Disciplina en la que fue categ.: Economía – Administración
- Nivel de participación (*In Situ o a distancia*): In situ

### **2.1 – CO DIRECTOR**

- Apellido y nombres: López, Nora Beatriz
  - Título Académico: Contador Publico
  - Documento de Identidad: 10.702.746
  - Domicilio: Calle: Nro Beltrán 338
  - Ciudad: Trelew Código postal: 9100 Pcia.: Chubut
  - Teléfono: 02965 432964 E-mail: [noritablopez@hotmail.com](mailto:noritablopez@hotmail.com)
  - Categoría Investigador s/Programa de Incentivos: Ninguna
- Año última categorización: Disciplina en la que fue categ.: sin categorización
- Nivel de participación (*In Situ o a distancia*): In situ



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

### 3) DESCRIPCION DEL PROYECTO:

#### 3.1 - Motivaciones para la elección del tema:

##### **a) Motivaciones relacionadas con la importancia del tema para las ciencias y especialidades en que se encuadra.**

Desde el regreso a la democracia, se ha intentado reconstruir los vínculos entre la sociedad y el sistema de Administración de Justicia, y en particular en los años posteriores a la grave crisis que abatió al país en el año 2001/2002. Muestra de ello son las conclusiones de la primera y la segunda Conferencia Nacional de Jueces, que decidieron focalizaron las acciones de los poderes judiciales nacionales y provinciales en mejorar la comunicación y la gestión para garantizar la accesibilidad a la justicia, minimizar la litigiosidad y profundizar la independencia judicial. Existe por parte de los integrantes del Poder Judicial convicción respecto a la necesidad de optimizar la calidad del Servicio y aumentar su valoración por parte de la sociedad.

La ciudadanía no siente que se encuentre a su servicio. La sociedad plantea exigencias al Poder Judicial, y si bien hay un reconocimiento de las debilidades organizacionales, la complejidad de la institución, los intereses contrapuestos, impiden llevar adelante los procesos de cambio.

Como referencia tomamos el documento elaborado por el Dr. Ricardo Luis Lorenzetti (agosto/07) quien desde su rol de integrante de la Corte Suprema de Justicia de la Nación enumera los problemas que motivan la implementación de nuevas políticas públicas destinadas a superarlos. Enumeramos alguno de ellos<sup>1</sup>:

***“Falta de justicia: se identifica el valor “justicia” con el Poder Judicial”...*** *“Esta identificación produce una diferencia enorme entre las expectativas de “justicia” de quienes acuden a reclamar y la satisfacción que proporciona el poder judicial o, mejor dicho, que perciben como proporcionada por el Poder Judicial”.*

***“Justicia para todos: La justicia es percibida como un servicio al cual pueden acceder sólo determinados sectores”...*** *“Según la percepción de la gente, existen: grandes excluidos: menores, mujeres golpeadas, ancianos, sectores postergados de villas de emergencia y asentamientos, otras minorías desprotegidas, etc.; grandes favorecidos: políticos y empresarios poderosos a los que no se juzga; impunidad ante la falta de identificación y persecución de los responsables de delitos”...*

***“Justicia lenta: se advierte un fuerte rechazo a la lentitud de los procesos.***

En la teoría de la administración en general, la medición de la satisfacción de los usuarios, la cobertura y la eficiencia en la prestación del servicio son algunos de los ítems que pueden obtenerse a partir de la elaboración de indicadores que miden en forma sistemática y permanente el logro de los objetivos de la organización. Es por ello, que desde la ejecución del presente proyecto intentamos culminar con un Cuadro de Mando Integral constituido

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva



## Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco

### *Secretaría de Ciencia y Técnica*

por perspectivas, áreas e indicadores que permitan medir primero y luego promover las mejoras que coadyuven a minimizar los problemas identificados desde el mismo Poder Judicial

#### **b) Motivaciones en relación a la incidencia socioeconómica del Proyecto.**

La prestación de los Servicios de Justicia, tiene como toda acción del Estado, la necesidad de Ingresos, que se obtienen a través de los presupuestos públicos. Los mismos deben existir a fin de garantizar el cumplimiento de las funciones específicas, pero como sucede en todos los ámbitos, los recursos resultan escasos en relación a los requerimientos impuestos por el funcionamiento mismo de las áreas. Por ello, es obligación del Estado, y en particular de los Poderes Judiciales promover todas las acciones que permita cumplir con la tarea de administrar justicia en forma eficiente y eficaz a fin de lograr la mayor cobertura, con el menor uso de recursos y con la mejor calidad.

Los contenidos de la disciplina – costos y gestión– históricamente se encuentran indisolublemente vinculada con los de la teoría de la producción de la microeconomía. Pero sus avances en los últimos años permiten generar un conjunto de conocimientos que constituyen los principios que explican, dan fundamento y respaldo a las técnicas de Costeo aplicables a toda aquella actividad que tienen la capacidad de satisfacer necesidades.

Así surgió la Teoría General del Costo, planteando en términos generales, **sistema de acciones dinámicamente interrelacionadas** que transforman ciertos elementos “entrados”, denominados factores, en ciertos elementos “salidos”, denominados productos, con el objetivo primario de incrementar su valor. En nuestro caso de estudio, el valor está dado por la obtención de sentencias, producto de la administración de justicia, y consecuentemente la forma de satisfacer las necesidades de los demandantes de justicia.

La teoría general del Costo estudia estos sistemas, asumiendo que esa noción de transformación no se limita exclusivamente a las mutaciones técnicas inducidas sobre determinados factores materiales, si no que el concepto también abarca a los cambios “de modo”, “de tiempo”, “de lugar” o de cualquier otra índole, provocados en los factores con la similar intencionalidad de agregar valor.

La disciplina de Costos desarrolla herramientas que nos permiten diseñar una metodología de costos adecuada a determinadas actividades. En particular, las oficinas del Fuero Penal de la Provincia de Chubut son las unidades organizacionales que tienen como objetivo, desarrollar un sistema de acciones interrelacionadas tendientes a obtener sentencias – productos-, utilizando factores – infraestructura, profesionales, personal de apoyo, material bibliográfico, servicios, entre otros, - por lo que diseñar una metodología para la determinación de costos de la función de administrar justicia en el fuero penal, permite conocer los insumos para cumplir con la tarea encomendada por la ciudadanía al Poder Judicial y simultáneamente medir si los mismos resultan los necesarios para desempeñar con eficacia y eficiencia su labor.

#### **c) Motivaciones en relación a su interés para la región.**

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva



## Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco

### Secretaría de Ciencia y Técnica

En noviembre del 2010, el Superior Tribunal de Justicia de Chubut, crea el área de Planeamiento y Control de Gestión, fundamentada en:

*...” la proyección de un modelo de justicia deseado, la definición estratégica de objetivos que lo orienten, como así también de líneas de acción tendientes al logro de los mismos. El valor del plan estratégico como herramienta que permite la alineación permanente de la actividad de los organismos del Sistema de Administración de Justicia con los objetivos diseñados y un adecuado control de gestión, todo relacionado a resultados cuantificables que muestren el grado de éxito alcanzado en los propósitos y el impacto de las políticas diseñadas”.*

El abordaje del Planeamiento de cualquier institución requiere como condición indispensable, contar con el relevamiento y diagnóstico del estado de situación de la misma. Dicha acción implica conocer y analizar, las normas que regulan sus funcionamientos, observar las estructuras organizacionales, el modelo de gestión vigente, los sistemas de información y en particular, la información estadística y los indicadores que monitorean la operatividad de los sistemas, cuando existan, el sistema de comunicación tanto en su nivel formal como no formal y el perfil de la dotación de recursos humanos y su calificación en relación a sus funciones específicas. Es decir, lograr un conjunto de información que permita conocer la organización y su cultura, esto es, su particular modo de ser y hacer, que es único y constituye su naturaleza.

El resultado de los diagnósticos periódicos, permite detectar y evaluar las fortalezas y debilidades de la organización y elaborar con mayor grado de certeza un plan de acción que permita cumplir, en un plazo determinado, con la visión, misión y valores que la institución haya definido.

Una metodología de determinación de Costos y la elaboración de un Cuadro de Mando Integral son dos herramientas utilizables para el planeamiento institucional. Es por eso que entendimos que las máximas autoridades de la Justicia de Chubut, también se encuentran motivadas a promover la aplicación de estas herramientas.

Al momento de elaborar este proyecto se presentan una serie de restricciones consecuencia de que no todos los integrantes del equipo de investigación pertenecen a la Administración Judicial, y más aun, no cuentan con un elemento imprescindible – el diagnóstico organizacional. Para subsanar dicha restricción se utilizan documentos de acceso públicos que permiten inferir algunos de estos datos a fin elaborar el proyecto, no obstante que la confección del diagnóstico de las características indicadas, resultarán altamente razonable, desde una perspectiva metodológica, por lo que resulta la primera de las actividades a desarrollar en la ejecución.

En la búsqueda de antecedentes, hemos encontrado legislación, acordadas de las máximas integrantes del poder judicial y documentos presentados en congresos, y posgrados realizados en el ámbito de la Facultad de Ciencias Economicas de la Universidad de la

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva





## Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco

### *Secretaría de Ciencia y Técnica*

Patagonia, institución que desde hace muchos años se preocupa y reafirma un vínculo en pos de la mejora del servicio de administración de justicia. Enumeramos algunos de esos elementos.

- La Constitución Nacional, art 5. ;
- La Constitución Provincial, Sección III, Poder Judicial, Capítulo I, II, III, IV y V
- Ley Provincial N° 5478 Código de procedimiento penal – Libro II . título I Capítulo II artículo 75
- ACUERDO Nro. 0004/06 sala penal
- ACUERDO N°. 0008/06- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0009/06- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0011/06- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0015/06- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0015/06- Sala Penal bis
- ACUERDO N°. 0016/06- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0019/06- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0025/06- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0035/06- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0040/07- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0041/07- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0043/07- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0047/07- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0051/07- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0065/08- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0067/08- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0077/08- Sala Penal
- ACUERDO N°. 0078/08- Sala Penal
- ACUERDO N°. 169/09- Sala Penal
- ACUERDO N°. 170/09- Sala Penal
- ACUERDO N°. 229/10- Sala Penal
- ACUERDO N°. 230/10- Sala Penal
- ACUERDO N°. 231/10- Sala Penal
- ACUERDO N°. 249/10- Sala Penal
- ACUERDO N°. 260/10- Sala Penal
- ACUERDO N°. 275/10- Sala Penal
- ACUERDO N°. 276/10- Sala Penal
- ACUERDO N°. 285/10- Sala Penal
- Informes del Presidente del Superior Tribunal de Justicia a la Legislatura Provincial
- Publicaciones, ponencias a congresos y Artículos periodísticos de actores del Sistema de Administración de Justicia Nacional y de Chubut y organizaciones académicas que han colaborado en su proceso de diagnóstico o mejora.
- Antecedentes de la Escuela de Capacitación del Poder Judicial de Chubut

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

- Planes estratégicos del Poder Judicial de provincias argentinas y de países Iberoamericanos.

**d) Motivaciones en relación a la formación de recursos humanos.**

Como ya mencionáramos, la Facultad de Ciencias Economicas desde hace más de quince años realiza posgrados de Derecho, y casi diez años que colabora en particular en la mejora y funcionamiento del área de la Defensa. Continuando entonces con esa línea de trabajo es que nos proponemos conjuntamente con las áreas de Administración del Poder Judicial y con los responsables de las Oficinas Judiciales del Fuero Penal, encarar este proyecto, a fin de transferir los resultados de esta investigación a la tarea cotidiana con el objeto de mejorar su funcionamiento.

**e) Otras motivaciones:**

Mediante el Acuerdo Plenario N 3952/ 11, en su punto segundo, el Superior Tribunal de Justicia de la Provincia del Chubut, determina el interés en el presente proyecto de investigación.

**3.2 - Objetivos del Proyecto**

**Objetivo General**

Diseñar una metodología de determinación de Costos del proceso de Administración de justicia en las Oficinas del Fuero Penal de la Provincia del Chubut y Elaborar Indicadores (Cualitativos y cuantitativos) para la evaluación del desempeño de las mismas.

**Objetivos particulares**

1. Diseñar un Sistema de Información de Costos: cuyo objetivo es lograr información de costos de los servicios prestados, que posibilite *de un modo permanente y sistemático*, un racional manejo de las políticas presupuestarias de las oficinas Judiciales en estudio.
2. Diseñar Sistema de Información para la Gestión: mediante la elaboración de un Cuadro de Mando Integral, cuyo objetivo es brindar información vinculada a:
  - la medición de la eficacia y la eficiencia de las actividades y de los procesos de administración de justicia,
  - el control de los grados de ocupación y ociosidad de los recursos fijos disponibles,
  - el análisis de la gestión de adquisición y empleo de los insumos,
  - la visualización del grado de satisfacción de los clientes/ usuarios por los servicios de administración de justicia.
  - Grados de Cobertura de la población / usuarios a atender

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

- la medición del “desempeño” del conjunto de los operadores del sistema de administración de justicia del fuero penal.

### **3.3 - Metas a cumplir:**

- a. Realizar un relevamiento y diagnóstico de las Oficinas Judiciales del Fuero Penal, desde un enfoque integral y sistémico con el objetivo de definir las principales debilidades y restricciones en el funcionamiento.
- b. Determinación de :
  - I. las actividades desarrolladas por las Oficinas Judiciales.
  - II. los recursos consumidos para el desarrollo de las actividades.
  - III. Los productos o resultados Obtenidos
  - IV. Las unidades de obra de cada una de las actividades
- c. Diseño de un Sistema de Costeo de las actividades y de los servicios prestados por las Oficinas Judiciales del fuero Penal
- d. Relevamiento de las relaciones de eficiencia físicas vinculadas a las actividades desarrolladas en el ámbito de las Oficinas Judiciales.
- e. Elaboración del Cuadro de Mando Integral
- f. Determinación de las perspectivas a considerar en el cuadro de Mando Integral
- g. Determinación de las áreas de Análisis en cada perspectiva
- h. Selección y elaboración de los indicadores para medir el desempeño
- i. Diseño de un Sistema de Información vinculado a la eficiencia y calidad de los servicios prestados en el ámbito de investigación
- j. Análisis de la estructura funcional a fin de determinar las necesidades y adecuaciones requeridas por los sistemas propuestos.
- k. Transferencia de los resultados a los responsable de las oficinas judiciales.

### **3.4 - Metodología:**

La metodología seleccionada estar a sustentada en tres pilares:

1) **Análisis de la Bibliografía.**

Distinguiendo dos perspectivas complementarias:

- a. Referida a temas específicos del proceso productivo bajo análisis; Proporcionando el conocimiento específico de la actividad objeto de nuestro trabajo, identificación del proceso productivo, sistemas vigentes para el reconocimiento de las tareas, del comportamiento del factor humano, técnicas de evaluación del mismo.
- b. Referida a gestión en la administración pública. En este caso, la misma aporta

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

los sustentos básicos de las técnicas de gestión que resulten aplicables al gerenciamiento de esta actividad, entendiendo a la misma como similar al del funcionamiento de las oficinas judiciales, y que contribuya a formular el modelo a proponer.

- 2) **Observación de campo:** De acuerdo con la información brindada por los responsables del sector, identificar y formalizar los datos físicos para almacenar en el banco de datos y construir a partir de estos, el sistema de costos y gestión integrado a diseñar.  
Estos datos pueden dar lugar a obtener resultados físicos y monetarios y permite generar series estadísticas que nos señale e indique fenómenos en cantidades absolutas y variaciones relativas, todos relevantes para la obtención de proyecciones.  
Asimismo, determinaremos el uso y afectación de los insumos a cada etapa del proceso o actividad que se detecten, que permita analizar el flujo de factores y especialmente, su devengamiento.
- 3) **Comportamiento de los procesos** a través de datos estadísticos, encuestas, instrumentos presupuestarios y normativos - entre otros- .

3.5 - **Tareas:**

*En función de lo descripto en el punto 4.4, especifique tareas concretas, describiéndolas brevemente y asignándoles números: 1; 2; 3; ...)*

1. *Análisis bibliográfico sobre modelo administración de la justicia*
2. *Análisis bibliográfico y documental del Modelo Chubut de administración de la Justicia en los fueros Penales*
3. *Análisis bibliográfico sobre gestión en la administración Pública, y en particular de las oficinas judiciales*
4. *Análisis bibliográfico: antecedentes de sistemas de costeo en la Justicia*
5. *Relevamiento y diagnostico en la oficinas judiciales del fuero penal de Chubut*
6. *Determinación y descripción del proceso productivo de administrar justicia*
7. *Identificación de las actividades que componen el proceso de administrar justicia*
8. *Análisis de la Estructura Orgánico funcional de las oficinas judiciales*
9. *Identificación de los consumos/ factores para el desarrollo de las actividades*
10. *Relaciones de eficiencia de los factores*
11. *Determinación de los Objetivos productivos o resultados obtenidos*
12. *Determinación de las relaciones de eficiencia físicas de las actividades y las unidades de obra*
13. *Diseño de un sistema de Costeo de las actividades y de los servicios prestados en las oficinas judiciales*
14. *Elaboración de Cuadro de Mando Integral*
15. *Adecuación de las perspectivas – según Modelo Kaplan- a los requerimientos*

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
Secretaría de Ciencia y Técnica

de las oficinas judiciales

16. *Determinación de las Áreas que integran cada perspectiva*
17. *Selección y elaboración de indicadores para cada área, en cada perspectiva*
18. *Diseño del sistema de información para la determinación de la eficiencia y la calidad de los servicios prestados*
19. *Adecuación de la estructura funcional a fin de implementar los sistemas de información propuestos*
20. *Transferencia de la metodología*
21. *Aplicación piloto de la metodología*

### 3.6 - Duración del Proyecto y Cronograma

#### 3.6.1 - Cronograma de metas y tareas:

TARE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1																																				
2																																				
3																																				
4																																				
5																																				
6																																				
7																																				
8																																				
9																																				
10																																				
11																																				
12																																				
13																																				
14																																				
15																																				
16																																				
17																																				
18																																				
19																																				
20																																				
21																																				

Se establecer el cronograma de tareas indicando el momento donde se cumple las metas asociadas, indicadas con la letra utilizada en el punto 3.3

#### 3.6.2. - Duración del Proyecto en meses: 36 (treinta y seis)

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

3.8 - Vinculaciones con otros grupos de trabajo.

*(Explique las vinculaciones con otros grupos de investigación, en lo posible documentadas).*

Se espera trabajar con los equipos técnicos del PODER JUDICIAL DE CHUBUT y los tesisistas de la Especialización de Derecho Penal que dicta la Facultad de Ciencias Economicas UNPSJB

3.9 - Antecedentes del grupo de trabajo en el tema

*(Enumere los antecedentes del grupo en el tema, haciendo referencia a publicaciones e informes; el material que se adjunte agregarlo como Anexo al final del Proyecto).*

El equipo está integrado por la Cátedra de Contabilidad de Costos de la sede Trelew y Esquel y la responsable de Administración del Superior Tribunal de Justicia y el Responsable de la Oficina Judicial del Fuero Penal de la localidad de Esquel.

Diseño de la Metodología de costos, tarifas de la Administración Portuaria de Puerto Madryn

Diseño de la Metodología de Costos del Servicio de Esquila

Análisis de las oficinas Judiciales del Fuero Penal de Chubut, se adjunta copia de la publicación

3.10 - Posibilidades de transferencia

*(Explique las posibilidades de transferencia de los resultados, en lo posible documentadas)*

Concretamente la determinación mediante Acuerdo Plenario N 3952/ 11, el superior Tribunal de Justicia determina su interés en la investigación y tanto, la administradora del Poder Judicial como el Responsable de la Oficina Judicial del Fuero Penal de Esquel participan como integrantes del proyecto de investigación con el objetivo de aplicar la metodología en dichas áreas.

Por lo que los resultados obtenidos serán transferidos y aplicados en forma inmediata.



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

#### 4) RECURSOS

4.1 - Equipamiento (*Erogaciones de capital; enumere el equipamiento que sea esencial para el Proyecto*)

4.1.1. Equipo disponible: enumere el equipo del que se dispone ya sea de la U.N.P.S.J.B., personal o disponible por donación o préstamo.

Disponible 1er año	ORIGEN	RECURSO	VALUACIÓN
	UNPSJB	1 PC AMD Duron 1800 Mhz 256 MB Disco Rígido 40 Gb grabadora de CD Modem Puerto USB Teclado – Mouse	\$700.00.=
		1 Notebook HP 500, monitor 14', 512 MB, Disco Rígido 80 Gb grabadora de CD Modem Puertos USB	\$3.990.00.=
	UNPSJB Biblioteca de Posgrados	<b>Bibliografía</b> Libros	\$395.25.=
<b>TOTAL</b>			<b>\$5.085.25.=</b>



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

4.1.2.- Equipo adicional solicitado a la UNPSJB

	RECURSOS	VALUACIÓN
Adicional 1er año	Netbook Asus	\$ 2.500
	<b>Bibliografía</b> Libros,	\$1.000.=
<b>TOTAL 1° AÑO</b>		<b>\$3.500.=</b>
Adicional 2do año	<b>Bibliografía</b> Libros	\$1.000.00.=
<b>TOTAL 2° AÑO</b>		<b>\$1.000.00.=</b>
Adicional 3er.AÑO	<b>Bibliografía</b> Libros	\$1.000.00.=
<b>TOTAL 3° AÑO</b>		<b>\$1.000.00.=</b>
<b>TOTAL SOLICITADO</b>		<b>\$5.500,00.=</b>

4.2.- Funcionamiento

4.2.1.- Disponible:

DISPONIBLE	EN FACULTAD	VALUACIÓN
1er año	Conexión a Internet, Speedy-----	\$300.00.=
<b>TOTAL DIPSPONIBLE PRIMER AÑO:</b>		<b>\$300.00.=</b>
DISPONIBLE	EN FACULTAD	
2do año	Conexión a Internet, Speedy -----	\$300.00.=
<b>TOTAL DIPSPONIBLE SEGUNDO AÑO:</b>		<b>\$300.00.=</b>
DISPONIBLE	EN FACULTAD	
3er año	Conexión a Internet, Speedy -----	\$300.00.=
<b>TOTAL DISPONIBLE TERCER AÑO:</b>		<b>\$ 300.00.=</b>
<b>TOTAL DISPONIBLE FUNCIONAMIENTO-----</b>		<b>\$900.00.=</b>

4.2.2.- Solicitado a la UNPSJB

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva





Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

INSUMOS		VALUACIÓN
1AÑO	2 Viajes a Congresos Nacionales	\$2.500.00.=
	2 Aranceles de registración de un autor de trabajos en Congresos y/o jornadas nacionales Internacionales (requisito para publicación en Anales) -----	\$1.500.00.=
	-	
TOTAL 1° AÑO		\$4.000.-

INSUMOS		VALUACIÓN
2° AÑO	2 Viajes a Congresos Nacionales	\$4.500.00.=
TOTAL 2° AÑO		\$4.500.=
INSUMOS		VALUACIÓN
3° AÑO	2 Viajes a Congresos Nacionales	\$4.500.00.=
TOTAL 3° AÑO		\$4.500.=
TOTAL SOLICITADO PARA FUNCIONAMIENTO(1)		13.000.-

#### 4.3.-Resumen de Presupuesto

4.1.1	5.085,25
4.2.1	900,00
Total de fondos disponibles	5.985,25

4.1.2	5.500.-
4.2.2	13.000.-
TOTAL SOLICITADO A LA UNPSJB	18.500.-

#### 4.4 - Fecha de confección del presupuesto:

*(Indique la fecha de confección del presupuesto en previsión de posibles desactualizaciones del mismo)*

Setiembre 2011

Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Productiva



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

NOTA: La aprobación del Proyecto NO implica la asignación de los montos solicitados. Se aconseja buscar fuentes de financiamiento alternativas a la Universidad.

NOTA 2: Los subsidios y otros apoyos deben especificarse en los puntos 4.1 y 4.2.

NOTA 3: No combine planillas del CONICET ni de la SECyT con las de este formulario; si desea añadirlas adjúntelas al final como Anexo.



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

## 5) UNIDAD EJECUTORA

### 5.1 - Composición de la UNIDAD EJECUTORA:

*(Completar planilla que figura al final del formulario), añadir las que fueran necesarias. No hacer figurar a aquellas personas que colaboran ocasionalmente. Verificar las compatibilidades, recordar que una colaboración Ad-Honorem también suma puntaje y puede producir incompatibilidades de tipo horario).*

5.2 - Aceptación de todos los integrantes de la Unidad Ejecutora de participar bajo las condiciones de presentación del Proyecto.

5.3 - Currícula de todos los integrantes de la Unidad Ejecutora, incluyendo asesores, tanto en el caso de cargos rentados como Ad-Honorem.

## 6) BIBLIOGRAFÍA

---

**Barroso Griffithes, Rodolfo** LAS OFICINAS JUDICIALES DE LA PROVINCIA DEL CHUBUT

**Cartier Enrique** – CATEGORIAS DE COSTOS. REPLANTEO. Revista COSTOS y GESTION – Nro. 39 – Marzo de 2001.

**Cartier Enrique** – CATEGORIAS DE FACTORES PRODUCTIVOS. Trabajo presentado al XXIV Congreso Argentino de Profesores Universitarios de Costos – Córdoba – 2001.

**Cartier Enrique** – APUNTES PARA UN REPLANTEO DE LA TEORIA DE LOS COSTOS FIJOS. Trabajo presentado al XXV Congreso Argentino de Profesores Universitarios de Costos – Buenos Aires – 2002.

**Cartier Enrique** – REFLEXIONES SOBRE LAS CATEGORIAS DE COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS. Trabajo presentado al XXV Congreso Argentino de Profesores Universitarios de Costos – La Plata – 2003.

**Frisch Ragnar** – LAS LEYES TECNICAS Y ECONOMICAS DE LA PRODUCCION. Sagitario, S.A. de Ediciones y Distribuciones – Barcelona – 1963.

**García García Moisés** – ECONOMÍA DE LA PRODUCCIÓN Y CONTABILIDAD DE COSTES. Instituto de Planificación Contable de España – 1984.

**Indicadores de Gestión 2010** – Tribunal Superior de Justicia del DF – Dirección Ejecutiva de Planeación

**Lorenzetti Ricardo Luis** - POLITICAS DE ESTADO PARA EL PODER JUDICIAL

**Osorio Oscar M.** – LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN Y LOS COSTOS. Ediciones Macchi – 1986.

**Plan Estratégico de la Justicia 2009 – 2012** - Gobierno de España – Ministerio de Justicia

—



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

### **INDICACIONES GENERALES**

- a) El Proyecto debe presentarse en original y una copia, la que será enviada a Evaluación Externa por lo que debe ser de buena calidad. Ambos deberán ser abrochados, separados, con carátula y carpetas individuales. No deberán presentarse anillados ni encuadernados para permitir el ingreso de documentación necesario durante el transcurso del mismo.
- b) Numérese los folios en orden correlativo.



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

5) UNIDAD EJECUTORA: Con Instructivo en Pto. 5) Inciso a.-

APELLIDO Y NOMBRE (Ubicar al Director en primer lugar)	Máx. título académico  a)	CARGO/S Y DEDICACIÓN/ES EN U.N.P.S.J.B. b)	CAT.  DOC./ INVEST. c)	TOTAL Hs./ SEMANALES DEDICADAS			RESPONSABILIDAD EN EL PROYECTO  g)	OTRA ACTIVIDAD PROFESIONAL (Fuera de la U.N.P.S.J.B.) h)
				en UNPSJB por Cargo d)	A la INVE- STIGA- CIÓN e)	Al PROYE- CTO f)		
DUFOUR GABRIELA MARISA	MAGISTER	Profesora asociada - Dedicación semiexclusiva	IV	16	6	4	Director	Ejercicio Independiente de la Profesión – Consultor en Gestión
NORA BEATRIZ LOPEZ	CONTADORA PUBLICA	Profesora asociada - Dedicación semiexclusiva	--	16	6	6	Co- Director	Ejercicio independiente de la profesión Estudio Profesional
ADOLFO BUSTOS	MAGISTER	Jubilado de la UNPSJB	--	-----	6	6	Investigador	
ALVAREZ GABRIEL	CONTADOR PUBLICO	Profesor adjunto Dedicación semiexclusiva	--	16	4	4	Auxiliar de investigación	Ejercicio independiente de la profesión Estudio Profesional
BARROSO	ABOGADO	Profesor adjunto – Facultad de Derecho	--	10	3	3	Investigador	Responsable de la Oficina Judicial de Fuero Penal – Esquel
ALBANIA GLADYS	Magister en Gerencia Publica	-----	--	-----	4	4	Asesor Externo	Directora ...
KARINA ORELLANA	ESTUDIANTE	Practicante Alumna	--				Auxiliar de Investigación	
Formulario actualizado en 2008, según los requerimientos del Relevamiento de Entidades que realizan actividades científicas y tecnológicas dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología e								





Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

### **CURRICULUM VITAE del equipo de Investigación**

---



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
*Secretaría de Ciencia y Técnica*

---

<sup>1</sup>Ricardo Luis Lorenzetti POLITICAS DE ESTADO PARA EL PODER JUDICIAL