



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

INFORME FINAL

NOMBRE DEL PROYECTO

**"Gerenciamiento Ambiental en Áreas Protegidas Costeras de la
Provincia de Chubut, República Argentina"**

DIRECTORA: Mg. Patricia Kent



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

TITULO: "Gerenciamiento Ambiental en Áreas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina"

DIRECTOR: Kent, Patricia

UNIDAD EJECUTORA:

Investigadores:

Denadei, Marcela

Gómez, Ana María

Losano, Piedad

Sendín, María Elena

Tocchetti, Yanina

Trifaro, Nora

Ayudantes de investigación:

Chasco, Analía

Dethier, Oscar

Fioroni, Carla

Asesores: Giaccardi, Marisel

PERIODO INFORMADO: 01/01/2003 – 31-12-2005

FECHA APROBACION H.C.S.: 14 de abril de 2003 - RESOLUCION "C.S." N° 025/03

DURACION: Treinta y seis (36) meses

FECHA DE FINALIZACION: 31/12/2005

PRORROGAS OTORGADAS: ----- Desde: ----- Hasta: -----



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

1) Objetivos del Proyecto

Objetivo General:

Diseñar un modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a las Áreas Protegidas Costeras de la Provincia del Chubut, que permita optimizar su gestión en el marco del Desarrollo Turístico Sustentable.

Objetivos Específicos:

- Analizar las posibilidades de implementación de un modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a las Áreas Protegidas Costeras, en el contexto de funcionamiento del gobierno provincial.
- Elaborar un esquema de gestión ambiental para las Áreas Protegidas Costeras, impulsando el Desarrollo Turístico Sustentable a nivel provincial.
- Transferir conocimientos, herramientas y habilidades turístico - sustentables a los actores sociales involucrados en el manejo de las áreas protegidas costeras, a nivel provincial y regional.

2) Metas Propuestas

- a. Actualización del diagnóstico del sistema de gestión de áreas protegidas, vigente en la provincia.
- b. Elaboración del diagnóstico del sistema de gestión vigente para las áreas protegidas costeras de la provincia.
- c. Diseño del modelo de gerenciamiento ambiental preliminar para las áreas protegidas costeras de la provincia.
- d. Evaluación y ajuste del modelo preliminar. Elaboración del modelo de gerenciamiento ambiental definitivo.
- e. Procesamiento, análisis y evaluación de los resultados obtenidos.
- f. Redacción y presentación del manual de gerenciamiento ambiental aplicable a las Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut.
- g. Formación y capacitación de recursos humanos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

3) Metodología utilizada

Meta a: Actualización del diagnóstico del sistema de gestión de áreas protegidas, vigente en la provincia.

- Revisión del estado de aplicación de estrategias de administración ambiental en la gestión de las áreas protegidas provinciales.
- Recopilación del material bibliográfico y documental, referido a las áreas protegidas provinciales.
- Observación directa de documentación y procedimientos.
- Cuestionarios dirigidos a los agentes del sector.
- Entrevistas con los funcionarios responsables de la gestión.
- Identificación de situaciones-problemas vinculadas con el gerenciamiento ambiental de las áreas protegidas provinciales.
- Utilización de técnicas relevamiento de información, estadísticas y de procesamiento de datos.

Meta b: Elaboración del diagnóstico del sistema de gestión vigente para las áreas protegidas costeras de la provincia.

- Análisis del estado aplicación de estrategias de gestión ambiental en la administración de las áreas protegidas incluidas en el proyecto.
- Recopilación y análisis del material bibliográfico y documental aplicable.
- Actualización del registro de la normativa internacional y la legislación nacional, provincial y local aplicable.
- Observación directa de documentación y procedimientos.
- Reconocimiento in-situ de las áreas abordadas.
- Cuestionarios dirigidos a los agentes del sector.
- Entrevistas con los funcionarios responsables de la gestión y con guardafaunas afectados a las áreas protegidas abordadas.
- Encuestas dirigidas a los turistas que visitan estas áreas y a los actores sociales del sector privado y no gubernamental, vinculados al desarrollo de actividades en ellas. Las encuestas serán administradas, en base a una muestra previamente definida, en forma personal y por los mismos encuestadores en todos los casos, especificando algunos conceptos claves a efectos de unificar la terminología a emplear.
- Identificación de situaciones-problemas vinculadas con el gerenciamiento ambiental de las áreas abordadas.
- Utilización de técnicas de relevamiento de información, estadísticas y de procesamiento de datos.

Meta c: Diseño del modelo de gerenciamiento ambiental preliminar para las áreas protegidas costeras de la provincia.

- Diseño del modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a las áreas protegidas incluidas en el proyecto, en función de los pilares básicos del modelo a adoptar.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

- Incorporación de tecnologías administrativas ambientales adaptables a la gestión ambiental de las áreas abordadas por el proyecto.
- Análisis de la factibilidad de implementación de las normas pertinentes de la Serie ISO 14000, de acuerdo a su aplicabilidad al gerenciamiento ambiental de las áreas abordadas.

Meta d: Evaluación y ajuste del modelo preliminar - Elaboración del modelo de gerenciamiento ambiental definitivo.

- Análisis crítico del modelo preliminar diseñado.
- Debate y discusión del modelo preliminar con los responsables de la gestión de las áreas protegidas a nivel provincial, con guardafaunas afectados a las áreas protegidas afectadas y con los actores sociales del sector privado y no gubernamental, vinculados al sector turismo en áreas protegidas, a nivel provincial y regional.
- Incorporación al modelo propuesto de los ajustes pertinentes.
- Elaboración del modelo de gerenciamiento ambiental definitivo.

Meta e: Procesamiento, análisis y evaluación de los resultados obtenidos.

- Procesamiento, análisis y evaluación de la información recopilada.
- Utilización de técnicas estadísticas y de procesamiento de datos.
- Extracción de conclusiones parciales y finales.
- Reuniones y talleres de trabajo de la unidad ejecutora.

Meta f: Redacción y presentación del manual de gerenciamiento ambiental aplicable a las Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut.

- Definición del contenido general del manual.
- Desarrollo de los distintos capítulos del manual.
- Redacción del Manual de Gerenciamiento Ambiental aplicable a las Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut (informe final).
- Preparación del material para difusión, transferencia y publicación.

Meta g: Formación y capacitación de recursos humanos.

- Organización de seminarios internos, de debate y discusión, en el ámbito de la unidad ejecutora, sobre temas vinculados al proyecto de investigación.
- Organización de cursos de grado y/o de posgrado abiertos, sobre temas vinculados al proyecto de investigación, coordinados por miembros de la unidad ejecutora y de especialistas convocados al efecto.
- Organización de cursos de capacitación a cargo de miembros de la unidad ejecutora, sobre temas vinculados al proyecto de investigación, dirigidos al personal de los organismos oficiales de gestión de áreas protegidas y al personal vinculado al manejo de áreas protegidas perteneciente al sector privado y no gubernamental, relacionado con la temática.
- Organización de talleres de debate y discusión sobre el modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a las áreas protegidas costeras provinciales, destinados a funcionarios, profesionales y técnicos de la administración pública provincial y municipal perteneciente a los organismos oficiales de gestión de áreas protegidas.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

- Organización de talleres de debate y discusión sobre el modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a las áreas protegidas costeras provinciales, destinados a los actores sociales del sector privado y no gubernamental, vinculados al sector turismo en áreas protegidas, a nivel provincial y regional.

4) Resultados

En base al trabajo de la unidad ejecutora fue posible lograr los resultados esperados, cumpliendo con los objetivos establecidos.

El desarrollo del proyecto se ajustó a las pautas programadas, sin cambios significativos en la estrategia metodológica ni alteraciones de importancia en el cronograma previsto, habiendo sido superadas las dificultades operativas que se presentaron a lo largo de las distintas etapas, en las cuales se produjo una baja y dos altas en la composición de la unidad ejecutora.

Los resultados de las actividades llevadas a cabo, fueron presentados en los diversos informes técnicos y documentos de apoyo, varios de los cuales han sido publicados en libros y revistas especializadas, o presentados en reuniones científicas, tanto nacionales como internacionales.

Existe el compromiso de publicación de las conclusiones del trabajo, adjunto como Anexo II del presente informe.

El proyecto se planteó como continuidad del desarrollado para el área natural protegida Punta Tombo y los resultados obtenidos nos habilitan a ratificar la viabilidad y necesidad del diseño e implementación de una valiosa herramienta de gestión sustentable, como la propuesta en el "Manual Guía para la implementación de un modelo de Gerenciamiento Ambiental aplicable a la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia del Chubut, República Argentina", producto final de aquel trabajo.

Como aspectos significativos del trabajo desarrollado podemos destacar los siguientes:

- el acercamiento e intercambio de los miembros de la unidad ejecutora del proyecto a distintos actores de la sociedad como autoridades, funcionarios y personal del sector público provincial y municipal, guías y operadores turísticos y docentes y alumnos de distintas comunidades educativas de la zona de nivel medio, terciario y universitario.
- la relación de los investigadores del proyecto con distintos grupos de trabajo vinculados a la temática, entre ellos, los equipos técnicos responsables del Plan de Manejo del Area Protegida Punta Tombo y del Plan de Manejo de la Zona Costera Patagonica para la Conservación de la Biodiversidad.
- la posibilidad de transferir los resultados del proyecto de investigación como aporte a la legislación y normativa sobre la temática vigente en la provincia, a través de la Legislatura Provincial.
- los aspectos vinculados a la formación de recursos humanos que fueron trabajados desde la perspectiva de la profundización del diálogo interdisciplinario y el fortalecimiento institucional del equipo, teniendo en cuenta que la unidad ejecutora del proyecto está constituida, básicamente, por profesionales y alumnos que han desarrollado el Proyecto de Investigación "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina", considerado antecesor de éste; lo que permitió volcar la experiencia obtenida y enriquecer la tarea.

- el proceso de capacitación, basado en la participación de los miembros del equipo en los seminarios y talleres internos de debate y discusión, la asistencia a reuniones científicas; el cursado de carreras de posgrado relacionadas con la temática; la obtención de becas y premios vinculados con los objetivos del proyecto; así como también el dictado seminarios y conferencias a cargo de los investigadores del proyecto.

5) Conclusiones

Ver Anexo II

6) Bibliografía

1. Albarracín, I. y Arias, C. Aspectos ecológicos y biológicos de la RNPT. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2000.
2. Albarracín, I.; Arias, C. y Gómez, A.M. Caracterización ambiental de la Reserva Natural Punta Tombo. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
3. Anderson, Sweeney & Williams, Estadística para administración y economía, 1999
4. Autores Varios, Turismo accesible, habilitación y recepción en establecimientos turísticos. Asociación Mutual Sociedad Central de Arquitectos, 1999.
5. Autores Varios, Ecoturismo: políticas, organización y desarrollo. Documentos de trabajo Instituto Interamericano de Turismo. Washington DC, 1994.
6. Azqueta Oyarzun, D. Valoración económica de la calidad ambiental. Ed. Mc Graw Hill, 1996.
7. Banco Mundial. Libro de consulta de evaluación ambiental. Vol. I y II. Departamento de Medio Ambiente, Trabajo Técnico No. 139. Washington, USA, 1991.
8. Barattini, L., Vaquero, D. "Área Protegida Punta Marqués" Trabajo final Curso de Capacitación para Agentes de Conservación de las Áreas Protegidas Costero – Marinas de Patagonia, Municipalidad de Rada Tilly, 2004.
9. Barkin, David, Ecoturismo, una herramienta para un desarrollo sostenido en un área de integración internacional? Documento Universidad Autónoma Metropolitana, México, 1996.
10. Bertonatti, C. y Corcuera, J. Situación ambiental Argentina 2000. Ed. Fundación Vida Silvestre Argentina, 2000.
11. Boersma, D. y otros. Punta Tombo: recomendaciones de manejo. Wildlife Conservation International. Nueva York, USA, 1990.
12. Boersma, D., Stokes, P., Bary Pereda, S y Conway, W. Punta Tombo: recomendaciones de manejo. Wildlife Conservation International. Inédito.
13. Boersma, D.; Bary Pereda, S. y Conway, W. Plan de Manejo para Punta Tombo. Wildlife Conservation International. Nueva York, USA, 1990.
14. Boullón, R., Ecoturismo. Sistemas naturales y urbanos. Ed. Colección Temas de Turismo, 2000.
15. Boullón, R., Las actividades turísticas y recreacionales. Editorial Trillas, 1983.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

16. Boullón, R., Planificación del espacio turístico. Editorial Trillas, 1985.
17. Braidot, N. Marketing total. Ed. Macchi, 1992.
18. Buchinger, M. Turismo, recreación y medio ambiente. Ediciones Universo, 1996.
19. Buroz Castillo, E. La gestión ambiental. Ed. Fundación Polar, Caracas, Venezuela, 1999.
20. Caille, G.; Tagliorette, A; Losano, P. y González, R. La recreación costera como uso alternativo de los recursos naturales en Patagonia – Un estudio preliminar. F.P.N. Informe Técnico N° 34, 1997.
21. Canter, L. Manual de evaluación de impacto ambiental. Ed. Mac Graw Hill, Madrid, España, 1998.
22. Casarola, L Turismo Y Ambiente. Editorial Trillas, 1990.
23. Cascio, J.; Woodside, G. y Mitchell, P. Guía ISO 14000 - Las nuevas formas internacionales para la administración ambiental. Ed. Mac Graw Hill, 1996.
24. Ceballos Lascuráin, Héctor, Desarrollo, ecoturismo y naturaleza. Editorial Diana, 1998.
25. Ceballos Lascuráin, Héctor, Estrategia nacional de ecoturismo para México. Documento Secretaría De Turismo México, 1994.
26. Cole, David, Prácticas de bajo impacto para actividades recreativas en áreas silvestres. UICN, 1989.
27. Conesa Fernández Vitora, V. Guía metodológica para la evaluación de impacto ambiental. Ed. Mundi Prensa, 1997.
28. Conesa Fernández Vitora, V. Los instrumentos de la gestión ambiental en la empresa. Ed. Mundi Prensa, 1997.
29. Denadei, M. y Tocchetti, Y. El sistema de gestión ambiental propuesto por la Reserva Natural de Punta Tombo. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
30. Dethier. O. y Kent, P. Componentes y parámetros del sistema de calidad total ambiental aplicable a la Reserva Natural de Punta Tombo. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
31. Esteves, J.; Harris, G.; Musmecci, J. M.; Palla, J. y Sánchez, J. Primer censo de contaminación costera de la República Argentina. F.P.N. Informe Técnico N° 41, 1997.
32. Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. Resoluciones Técnicas Contables. Ed. F.A.C.P.C.E., Buenos Aires, Argentina.
33. Fioroni, C. Análisis presupuestario y contable de la gestión de la Reserva Natural de Punta Tombo Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
34. Flacso, Ecoturismo, turismo en áreas protegidas. Trabajo monográfico Posgrado Ambiente, Economía y Sociedad, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, 1999.
35. Folgar, O. ISO 9000 Aseguramiento de la calidad. Ed. Macchi, 1996.
36. Fowler Newton, E. Análisis de estados contables. Ed. Macchi
37. Fronti de García, L., Wainstein, M. y otros. Contabilidad y auditoria ambiental. Ed. Macchi, 2000.
38. Fundación Patagonia Natural. Cartillas informativas sobre algunas de las especies de fauna y flora patagónica. Doc. Inédito. Puerto Madryn, Chubut, Argentina.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

39. Fundación Patagonia Natural. Guía básica para el desarrollo de un plan de contingencia para derrames de hidrocarburos en áreas marinas ecológica y económicamente sensibles. Doc. Inédito. Puerto Madryn, Chubut, Argentina.
40. Giaccardi, M. Evolución histórica, estado actual y perspectivas de las reservas naturales turísticas de la provincia del Chubut, Patagonia Argentina. Informe interno O.P.T. Rawson, Chubut, Argentina.
41. Giaccardi, Maricel El Proceso de planificación participativa para areas naturales protegidas de la provincia del Chubut. Secretaría de Turismo y Áreas Protegidas de la Provincia del Chubut, 1999.
42. Gómez Orea, D. Evaluación de impacto ambiental. Ed. Agrícola Española, 1999.
43. Gómez, A. M. Aspectos socio económicos y de infraestructura – Punta Tombo Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2000.
44. Grassetti, E. Estudios ambientales. Ed. Heliasta, 1998.
45. Hernández, C. y Del Olmo García, R. El plan de marketing estratégico. Revista Gestión 2000, 1994.
46. Hoyle, D. ISO 9000 – Manual de sistemas de calidad. Ed. Paraninfo, 1995.
47. Hunt, D. y Johnson, C. 1996. Sistemas de gestión medioambiental. Principios y práctica. Ed. Mc Graw Hill, 1996.
48. International Standard Organization – ISO – Series ISO 9000 y 14000.
49. Iribarren, Federico "Evaluación de impacto ambiental". Ed. Universo, 1997
50. Jimenez Herrero, L. Desarrollo Sostenible y Economía Ecológica. Ed. Síntesis, 1997.
51. Kent, P. Administración ambiental: Un factor estratégico para el desarrollo del turismo. En Enfoques y Estrategias para el desarrollo del turismo. Ed. F.C.E.U.N.P.S.J.B., 1994
52. Kent, P. El proceso administrativo ambiental aplicable a la Reserva Natural Punta Tombo. Una propuesta. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U. N. P. S. J. B., 2001.
53. Kent, P. La aplicación de algunos pilares, tecnologías y sistemas de información ambiental en la administración de la Reserva Natural Punta Tombo. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
54. Kent, P., La gestión ambiental en la empresa. Un nuevo concepto de gerenciamiento. Ed. Osmar Buyatti, 1999.
55. Kent, P. Sistema de gestión vigente en la Secretaría de Turismo y Areas Protegidas de la Provincia de Chubut – Segunda parte. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
56. Kent, P. y Denadei, M. Sistema de gestión vigente en la Secretaría de Turismo y Areas Protegidas de la Provincia de Chubut. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2000.
57. Kent, P. y Zamora, V. Cultura de la calidad. Publicado en Dirección de Organizaciones. Ed. Macchi, 1993.
58. Kotler, P. "Marketing para turismo" Ed. Prentice Hall, 2003.
59. Kotler, P., Armstrong, G. "Marketing". Ed. Prentice Hall, 2005



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

60. Leiva, R. Y Gei, G. Determinación del tamaño muestral en encuestas. Revista Sociedad Argentina de Estadística Vol. 2, Buenos Aires, Argentina, 1998.
61. Levy, A. Marketing avanzado. Ed. Granica, 1996.
62. Lindberg, K. and Hawkins, D. Ecotourism. A Guide for Planners and Managers. Vol. 1. The Ecotourism Society, Vermont, USA, 1993.
63. Lindberg, K., Wood, M. and Engeldrum, D. Ecotourism. A Guide for Planners and Managers. Vol. 21. The Ecotourism Society, Vermont, USA, 1998.
64. Losano, P y Sendín, M. E. Características del viaje a la Reserva Natural de Punta Tombo. Estimación del gasto turístico. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
65. Losano, P. Informe sobre aspectos turísticos y económicos. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2000.
66. Losano, P. Evolución y características de la demanda turística en la Reserva Natural Turística de Punta Tombo, Provincia del Chubut, República Argentina. Tercer Congreso Latinoamericano de Investigación Turística. Instituto de Turismo. Universidad Austral de Chile, Valdivia, Chile, 2001.
67. Losano, P. Incidencia económica de las prácticas conservacionistas en la Provincia del Chubut. Dirección General de Turismo y Recreación, Rawson, Chubut, Argentina, 1986.
68. Losano, P. y Tagliorette, A. Demanda turística en Áreas Costeras Protegidas de la Patagonia. F.P.N. Informe Técnico N° 25, 1996.
69. Losano, P. y Tagliorette, A. Estudio de la demanda turística en las ciudades de la costa Patagónica. F.P.N. Informe Técnico N° 24, 1996.
70. Mahy, M. Modelo de plan de marketing ambiental a implementar en un área natural protegida. Tercer Congreso Latinoamericano de Investigación Turística. Instituto de Turismo. Universidad Austral de Chile, Valdivia, Chile, 2001.
71. Mahy, M. y Kent, P. Un modelo de plan de marketing ecológico para la Reserva Natural de Punta Tombo. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
72. McIntosh, Robert Y Gupta, Shashikant, Turismo, planeación, administración y perspectivas. Noriega Editores, México, 1990.
73. Mederiz Montero, A. Definiciones y clasificaciones básicas para estadísticas turísticas. Conferencia internacional sobre estadísticas de viajes y turismo. Ed. OMT, 1992.
74. Molina, Sergio , Turismo Y Ecología. Editorial Trillas, 1991.
75. Ministerio de Obras Públicas y Transportes. Guías metodológicas para la elaboración de estudios de impacto ambiental. Secretaría de estado para las políticas y el medio ambiente, Madrid, España, 1992.
76. Morales Miranda, Jorge, Manual para la interpretación ambiental en áreas silvestres protegidas. Documento 8 F.A.O. Para América Latina Y El Caribe. Chile, 1992.
77. Munasinghe, Mohan (1994) Economic and policy issues in natural habitats and protected areas en Protected area economics and policy. Linking Conservation and Sustainable Development, World Bank and World Conservation Union (IUCN). Washington, USA.
78. Municipalidad de Trelew – Comisión Sectorial de Turismo Plan Estratégico del Valle Inferior del Río Chubut – Informe Final, marzo 1999.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

-
79. Organismo Provincial de Turismo Informe de gestión 1996/2000, Rawson, Chubut, Argentina, 2001.
 80. Organismo Provincial de Turismo Información oficial sobre datos propios del organismo, Rawson, Chubut, Argentina, 1998.
 81. Organismo Provincial de Turismo. Ficha de Areas Protegidas. Rawson, Chubut, Argentina.
 82. Organismo Provincial de Turismo. Breve descripción de las áreas protegidas provinciales. Documento de circulación interna. Rawson, Chubut, Argentina.
 83. Rietti, Villamil, Bugnicourt, Medio ambiente y turismo. Editorial Clacso, 1983.
 84. Rodríguez Gutiérrez, Franz (2004) Medición y valoración de activos intangibles en los estados financieros. Caso: empresas de la industria biotécnica en www.monografias.com
 85. Romero, C. Economía de los recursos ambientales y naturales. Ed. Alianza, 1994.
 86. Ruiz Sandoval, Daniel. Ecotourism Program in Mexico's Protected Areas. 1997
 87. Sáenz, M. Análisis y diagnóstico de la normativa aplicable a las áreas protegidas provinciales. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2000.
 88. Sáenz, M. Digesto de tratados ambientales internacionales. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2000.
 89. Sánchez Medina Agustín J. (2004) Desarrollo sostenible y capital intelectual de un territorio. en Contribuciones a la Economía, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria <http://www.eumed.net/cursecon/colaboraciones/index.htm> consultado en febrero 2005
 90. Sancho, Amparo, Introducción al turismo. Organización Mundial Del Turismo - España, 1998.
 91. Sarandón, R. Aplicaciones de herramientas de gestión ambiental para el manejo de la Reserva Natural de Punta Tombo. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
 92. Sarandón, R. y Kent, P. "Gestión ambiental de áreas protegidas: desarrollo de un modelo de gerenciamiento ambiental para la reserva Natural de Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina" Boletín CEADAM, Málaga, España, 2000.
 93. Sarandón R., Kent, P. y otros. Manual guía para la elaboración de un modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a la Reserva Natural de Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina. Ed. Facultad de Ciencias Económicas - UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2002. Formato CD. ISBN N° 950-783-059-7.
 94. Sarandón, R., Kent, P., Albarracín, I., Arias, C., Gómez, A.M., Losano, P., Sendín, M.E., Tocchetti, Y., Denadei, M., Dethier, O., Fioroni, C., Mahy, M. Fundamentos para el gerenciamiento ambiental de la Reserva Natural de Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina. Anuario 2000. F.C.E.U.N.P.S.J.B., 2001.
 95. Scavone, G.; Ferrucci, M.; Shapira, A. Alternativas de captación y control de cuestiones ambientales con impacto en el medio social. Ed. Universidad Nacional del Comahue, Neuquen, 2000.
 96. Scavone, G.; Ferrucci, M.; Shapira, A. La teoría contable ante el desafío de la óptica ecológica. Ed. Instituto Interuniversitario de Investigaciones Contables, Buenos Aires, 1998.
 97. Secretaría de Turismo y Áreas Protegidas de la Provincia de Chubut. Plan de Manejo del Sistema Península de Valdés. Gobierno del Chubut, Rawson, Chubut, Argentina, 2000.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

-
98. Sendín, M. E. Lineamientos generales para el relevamiento de información en la etapa de diagnóstico. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2000.
 99. Sendín, M. E. y Fioroni, C. Características del viaje a la Reserva Natural de Punta Tombo Percepciones y grado de satisfacción del turista. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
 100. Sendín, M. E. y Fioroni, C. Relevamiento de información a guardafaunas Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2001.
 101. Sendín, M. E. y Gómez, A. M. Turismo en la Reserva Natural de Punta Tombo, Chubut, Argentina: Diagnóstico de un actor clave, el guía de turismo Tercer Congreso Latinoamericano de Investigación Turística. Instituto de Turismo. Universidad Austral de Chile, Valdivia, Chile, 2001.
 102. Sendín, M. E., Gómez, A. M. y Fioroni, C. Análisis de encuestas a las comunidades del Valle Inferior del Río Chubut (VIRCH). Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2002.
 103. Sendín, M. E., Gómez, A. M. y Losano, P. Análisis de encuestas a operadores turísticos. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U.N.P.S.J.B., 2002.
 104. Solbrig, O. Introducción al estudio de la diversidad biológica. Ed. INTA. Provincia de San Luis., Argentina, 1993.
 105. Tocchetti, Y. Informe sobre análisis de indicadores para el estudio de la capacidad turística de la Reserva Natural de Punta Tombo. Informe técnico P. I. "Gestión Ambiental de Áreas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina". U N.P.S.J.B., 2000.
 106. Torrejón A. Y Razquin, M. E. Áreas Protegidas. Documento Ministerio De Turismo De Río Negro, 1994.
 107. Viegas, J., Fronti de García, L. Y otros. Contabilidad presente y futuro. Ed. Macchi, 1996.
 108. Viñals Blasco, M. J. "Turismo en espacios naturales y rurales II" Ed. Universidad Politécnica de Valencia. España, 2002.
 109. Viñals Blasco, M. y Bernabé García, A. Turismo en espacios naturales y rurales. Ed. Universidad Politécnica de Valencia, España.
 110. Viñals Blasco, María José Y Otros, Herramientas para la gestión del turismo sostenible En Humedales. Editorial Universidad Politécnica De Valencia, España, 2002.
 111. Weitzenfeld, H. Manual básico sobre evaluación del impacto en el ambiente y la salud de proyectos de desarrollo. Ed. Centro panamericano de ecología humana y salud. Programa de salud ambiental, OPS, OMS, Metepec, México, 1990.
 112. World Bank and World Conservation Union (IUCN). Protected area economics and policy. Linking conservation and sustainable development. Edited by Mohan Munasinghe and Jeffrey McNeely. Washington, USA, 1994.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

113. Yorio, P. Áreas Protegidas Costeras de la Patagonia. Informe Técnico. Plan de Manejo Integrado Zona Costera Patagónica. GEF/PNUDWCS/FPN, Chubut, Argentina, 1998.
114. Zeithaml, V., Parasuraman, A. Y Berry, L., Calidad Total en la gestión de servicios Editorial Díaz De Santos. 1993.

7) Divulgación de resultados emergentes del proyecto

Ver Anexo I

8) Transferencia de Resultados (realizada)

Del proceso de investigación, avances y resultados del proyecto:

- a las distintas áreas protegidas de la provincia, a través de la estructura y mecanismos de gestión de la Secretaría de Turismo de la Provincia.
- al equipo ejecutivo a cargo del Plan de Manejo del Area Protegida Punto Tombo.
- a las tareas desarrolladas por el equipo técnico de la Fundación Patagonia Natural y la Wildlife Conservation Society, en el marco del Plan de Manejo de la Zona Costera Patagónica para la Conservación de la Biodiversidad.
- a las autoridades municipales de ciudades vinculadas al desarrollo de actividades en las áreas protegidas incluidas en el proyecto.
- a distintas cátedras de carreras de pregrado, grado y postgrado de la UNPSJB.
- a docentes y alumnos de escuelas de nivel polimodal e institutos de nivel terciario vinculados a la temática, en la zona del Valle Inferior del Río Chubut.

Seminarios y Conferencias Dictados

- Seminario Taller "Introducción a la valoración económica de los bienes y servicios ambientales" - Puerto Madryn y Trelew, UNPSJB. Resolución DFCE N° 606/04, Noviembre y Diciembre de 2004. Disertantes: Lic. Patricia Kent y Lic. Piedad M. Losano. (**)
- VI Reunión Plenaria del Equipo de trabajo que elabora el Plan de Manejo del Area Protegida Punta Tombo "Programa de Gestión Administrativa y Financiamiento" - Puerto Madryn, Octubre de 2004. Disertante: Lic. Yanina Tocchetti. (**)
- Proyecto de Capacitación "Organización y dinamización de espacios comerciales y turísticos atractivos en el municipio de Rawson". F.C.E. UNPSJB Resolución DFCE N° 514/04. Abril / Septiembre de 2004. Disertante: Lic. Nora Trifaró. (**)

(**) *Documentación adjunta al 2° Informe de Avance*

Transferencia de resultados (prevista).

- del proceso de investigación, avances y resultados del proyecto a la legislación y normativa sobre la temática vigente en la provincia, a través de la Legislatura Provincial.
- existe el compromiso de publicación de las conclusiones del trabajo, adjunto como Anexo II del presente informe.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

9) Actividades Formativas

Participación de los miembros de la unidad ejecutora en los seminarios y talleres internos, de debate y discusión, organizados sobre temas vinculados al modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a las áreas protegidas costeras provinciales que fueron coordinados por la directora del proyecto.

Asistencia a reuniones científicas

- III Jornadas de Transferencia y Divulgación de Investigación Geográfica; Trelew, Chubut, Argentina; 2003. Participante: Unidad Ejecutora del Proyecto. (*)
- I Jornadas Argentino - Chilenas de Educación ambiental; San Martín de Los Andes; Neuquén; Argentina; 2003. Participante: Lic. María E. Sendín. (*)
- I Jornadas de Divulgación en Investigación Universitaria y II Jornadas de Divulgación en Investigación del Turismo; Ushuaia; Tierra del Fuego; Argentina; 2003. Participante: Unidad Ejecutora del Proyecto. (*)
- VI Jornadas Nacionales de Investigación: Acción en Turismo; Ushuaia, Tierra del Fuego, Argentina; 2004. Participante: Lic. Piedad M. Losano. (**)
- VI Congreso Latinoamericano de Sociedades de Estadística - CALATSE VI; Concepción, Chile, 2004. Participante: Lic. María E. Sendín. (**)
- Novenas Jornadas Tributarias del Turismo; Cámara Argentina de Turismo; Buenos Aires, Argentina, 2004 Participante: Lic. Piedad M. Losano. (**)
- Primeras Jornadas de Geografía Económica; Universidad Nacional de Buenos Aires y Universidad Nacional de Luján; Buenos Aires, Argentina, 2005. Participante: Lic. Ana M. Gómez. (**)
- Encuentro Regional Zona Sur de la Asociación de Docentes Nacionales de Administración General - ADENAG; Río Gallegos, Santa Cruz, Argentina; 2005. Participante: Lic. Patricia Kent. (**)
- VII Jornadas Nacionales de Investigación en Turismo, Bahía Blanca , Argentina, 2005. (***)

Asistencia a cursos y conferencias

- Curso Herramientas para la Gestión Ambiental - Norma ISO 14001 - Introducción y Requisitos; Puerto Madryn, Chubut; 2004, IRAM. Cursantes: TUAA. Marcela Denadei y Alumna Analía Chasco. (**)
- Curso Introducción, implementación y documentación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, según la norma IRAM 3800 y la especificación OHSAS 18001; Puerto Madryn, Chubut; 2004, IRAM. Cursante: TUAA. Marcela Denadei. (**)
- Curso Economía Ecológica, deuda ecológica y conflictos ecológicos distributivos en América Latina; 2004, Ecoportal y GEPAMA. Cursante: Lic. Piedad M. Losano. (**)
- Curso El turismo como herramienta de desarrollo regional; Trelew, Chubut; 2004, Instituto Interamericano de Turismo. Cursantes: Lic. Piedad Losano y TUAA. Marcela Denadei. (**)
- Seminario Personas en acción - Módulos Administración Gerencial y Estrategia de Negocios; Trelew, Chubut; 2004, F.C.E. UNPSJB. Cursante: Lic. Nora Trifaró. (**)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

- Curso Transición a la nueva norma ISO 14001:2004; Puerto Madryn, Chubut; 2005, IRAM. Cursante: Lic. Yanina Tocchetti. (**)
- Conferencia El Modelo de Límites: avances de aplicación y perspectivas en el Manejo Costero; Trelew, Chubut; 2005, Departamento de Geografía - IGEOPAT, UNPSJB. Asistentes: Lic. Ana M. Gómez y TUAA. Marcela Denadei. (**)
- Curso Investigación cualitativa; Trelew, Chubut; 2005, F. C. E. UNPSJB. Cursantes: Lic. Ana M. Gómez y Lic. Nora Trifaró. (**)

Carreras y cursos de posgrado

- Master en Evaluación de Impacto Ambiental - Málaga, España, Diciembre de 2004, Instituto de Investigaciones Ecológicas. Calificación: Notable. Master: Lic. María E. Sendín. (**)
- Especialista Universitario Internacional en Turismo en Espacios Naturales y Rurales. Trelew, Chubut, 2003, Universidad Politécnica de Valencia y UNPSJB. Especialistas: Lic. Piedad M. Losano y Lic. Nora Trifaró. (*)
- Master en Marketing y Dirección Comercial - Instituto Eurotechnology Empresas - Centro C. Superior de Negocios, Post-Universitarios y Ejecutivos. Coruña, España. Inicio: Diciembre de 2004. Cursante: Lic. Nora Trifaró. (**)
- Curso de posgrado: "Análisis Multivariado: su aplicación en biología" - Trelew, Chubut, Mayo de 2004, UNPSJB. Calificación obtenida: 10 (diez). Cursante Lic. María E. Sendín. (**)
- Curso de posgrado: "Identidad - territorio - desarrollo local" - Trelew, Chubut, Noviembre de 2004, Fac. de Humanidades y Ciencias Sociales UNPSJB. Resol. N°141/04. Cursante: Lic. Ana M. Gómez. (**)
- Curso Internacional "Bases económicas para el manejo y valoración de bienes y servicios ambientales" Turrialba, Costa Rica, Septiembre 2004. Centro Agroeconómico Tropical de Investigación y Enseñanza - CATIE. Cursante: Lic. Piedad M. Losano. (**)
- Curso de Perfeccionamiento y Postgrado "Manejo integral costero: aspectos biofísicos, sociales y económicos" Trelew, Chubut, Junio de 2005. Fac. de Humanidades y Ciencias Sociales. UNPSJB. Cursante: Lic. Ana M. Gómez. (***)

Becas y Premios obtenidos

- Beca: Turrialba, Costa Rica - septiembre de 2004 - Entidad otorgante: World Wildlife Fund (WWF). Becaria: Lic. Piedad M. Losano. (**)
- Premio Sudamericano a la Labor Académica en Sustentabilidad Empresarial 2004. Entidad Otorgante: Programa LA-BELL del World Resources Institute. Distinguida como Finalista: Lic. Patricia Kent. (**)

Documentación adjunta: () al 1° Informe de Avance (**) al 2° Informe de Avance (***) al presente informe.*

10) Financiamiento: Valores a: 25 de agosto de 2002

Entidad	Gestionado y acordado	Importe
FCE-UNPSJB	Equipamiento	\$17.696.-
FCE-UNPSJB	Funcionamiento	\$15.573.-
TOTAL		33.269.-



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

ANEXO "I"

PUBLICACIONES

Capítulos del Libro

- Kent, P.; Losano, P.; Tocchetti, Y.; Denadei, M.; Fioroni, C. "Programa de Gestión Administrativa y Financiamiento" en "Plan de Manejo del Area Protegida Punto Tombo"; Ed. Secretaría de Turismo de la Provincia de Chubut; Rawson, Chubut, Argentina; 2005. (**)
- Trifaró, N.; Ilarri Mendoza, M.L. "Piedra Calada: yacimiento de arte rupestre" en "Compendio del curso Especialista Universitario en Turismo en Espacios Naturales y Rurales"; Ed. Universidad Politécnica de Valencia, España, en edición. (**)

Publicaciones en revistas científicas

- Trifaró, N.; "Marketing Ambiental para Areas Protegidas Costeras de la Provincia del Chubut: Información y Método"; Anuario F.C.E. U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, Argentina; 2004. ISSN N° 950-763-044-9. (**)
- Losano, P.; "Valoración económica de las Áreas Protegidas Costeras desde el punto de vista de los Patrimonios Intangibles"; Anuario F.C.E. U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, Argentina; 2004. ISSN N° 950-763-044-9. (**)
- Gómez, A.M.; "Turismo y Desarrollo local - Construcción y producción de valor"; Anuario F.C.E. U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, Argentina; 2004. ISSN N° 950-763-044-9. (**)
- Losano, P.; "Evolución y características de la demanda turística en la Reserva Natural de Punta Tombo, Chubut, Argentina"; Revista: Turismo em Analise; Vol. 15 N°1, Ed. Aleph; Brasil; 2004. ISSN N° 0103-5541. (**)
- Fioroni, C. "La gestión contable en las áreas protegidas costeras de la Prov. de Chubut", Anuario F.C.E. U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, Argentina; 2005 (en evaluación). ISSN N° 950-763-044-9. (***)

Presentaciones en reuniones científicas

- Gómez, A. M.; "Avances del Proyecto de Investigación: Gerenciamiento Ambiental en Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina"; III Jornadas de Transferencia y Divulgación de Investigación Geográfica; Trelew, Chubut, Argentina; 2003; Modalidad oral; Publicado en resumen. (*)
- Sendin, M. E.; "Avances del Proyecto de Investigación: Gerenciamiento Ambiental en Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina"; I Jornadas Argentino - Chilenas de Educación ambiental; San Martín de Los Andes; Neuquén; Argentina; 2003; Modalidad oral; Publicado en resumen. (*)
- Kent, P.; "Avances del Proyecto de Investigación: Gerenciamiento Ambiental en Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina"; I Jornadas de Divulgación en Investigación Universitaria y II Jornadas de Divulgación en Investigación del Turismo; Ushuaia; Tierra del Fuego; Argentina; 2003; Modalidad oral; Publicado en resumen. (*)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

- Losano, P.; Torrejón, C.; "Relevamiento de la oferta y demanda turístico recreativa en las localidades costeras de Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego"; VI Jornadas Nacionales de Investigación: Acción en Turismo; Ushuaia, Tierra del Fuego, Argentina; 2004. Modalidad oral. (**)
- Kent. P.; "Gerenciamiento Ambiental en Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina"; Encuentro Regional Zona Sur de la Asociación de Docentes Nacionales de Administración General - ADENAG; Río Gallegos, Santa Cruz, Argentina; 2005. Modalidad Póster. (**)
- II Jornadas de Actualización: Investigación y Proyectos de Desarrollo en Áreas Protegidas, La Paz, Bolivia, 2005. Modalidad Póster. (***)
- Congreso Latinoamericano: Recuperación de Áreas Protegidas, Curitiba – Brasil, 2005. Modalidad Póster. (***)
- IX Asamblea General Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas De Contaduría y Administración -ALAFEC-, La Habana, Cuba, 2005. Modalidad Póster. (***)

Informes técnicos inéditos

- Gómez, A. M. Descripción general de las áreas protegidas costeras en estudio. (*)
- Gómez, A. M. y Denadei, M. Registro documental. (*)
- Kent, P. Registro bibliográfico. (*)
- Losano, P. Evolución y características de la demanda turística de las áreas protegidas costeras en estudio. (*)
- Mahy, M. Registro de normativa y legislación. (*)
- Sendín, M. E. Lineamientos generales para el relevamiento de información diagnóstica de las áreas protegidas costeras en estudio. (*)
- Tocchetti, Y. y Denadei, M. Relevamiento de información administrativa, contable y financiera de la Secretaría de Turismo de la Provincia de Chubut. (*)
- Fioroni, C. Análisis Presupuestario y Contable de la Gestión vigente en las áreas protegidas en estudio. (**)
- Gómez, A. M. Area Natural Protegida Cabo Dos Bahías: Descripción y Comentarios. (**)
- Sendín, M. E. Situación del relevamiento de información diagnóstica de las áreas protegidas costeras en estudio. (**)
- Tocchetti, Y. y Denadei, M., Chasco, A. Diagnóstico de la Gestión Ambiental vigente en las áreas protegidas en estudio y análisis comparativo con la Norma ISO 14001:2004 (SGMA) (**)
- Gómez, A. M. Area Natural Protegida Punta del Marques: Descripción y Comentarios. (***)
- Losano, P. Valoración económica de las Áreas Protegidas Costeras desde el punto de vista de los Patrimonios Intangibles. 2º parte. (***)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

- Sendín, M. E. Caracterización y satisfacción del visitante en las áreas protegidas costeras en estudio. (***)
- Tocchetti, Y. y Denadei, M. "Metodología para la realización de un Estudio de Impacto Ambiental aplicable al área natural protegida Punta Loma, Provincia de Chubut, República Argentina. (***)
- Trifaró, N. Capacidad de carga para áreas naturales protegidas costeras de la Provincia de Chubut. (***)

Documento de apoyo

- Bosquejo preliminar de un plan de marketing para un área natural protegida costera. Autoras: Felgueras, J., Gigena, R., Kreteff, S., Paredes, P., Mayal, A. S. Supervisión: Lic. Nora B. Trifaró y Lic. Laura Bergara. (***)

Modelos de formularios diseñados e implementados para el relevamiento de información

- Cuestionario dirigido al Intendente de la ciudad de Rawson. (*)
- Cuestionario dirigido a la Asociación de Guías de Turismo del N.E. del Chubut. (*)
- Cuestionario dirigido a la Asociación de Guías de Turismo del Sur del Chubut. (*)
- Cuestionario dirigido al jefe de guardafaunas de la Secretaría de Turismo de la Provincia. (*)
- Cuestionario dirigido a guardafaunas de las Areas Protegidas Costeras del Chubut. (*)
- Modelo de encuesta dirigidas a turistas en idioma español. (*)
- Modelo de encuesta dirigidas a turistas en idioma ingles. (*)
- Cuestionario dirigido al Intendente de Puerto Madryn (**)
- Cuestionario dirigido al Intendente de Camarones (**)
- Cuestionario dirigido a la Cámara de Industria y Comercio de Trelew (**)
- Cuestionario dirigido a la Asociación de Prestadores Turísticos del NE del Chubut (**)
- Cuestionario dirigido al Intendente de Rada Tilly. (***)
- Cuestionario dirigido a la Asociación de Prestadores Turísticos del Corredor Central . (***)

Documentación adjunta:

(*) al 1° Informe de Avance (**) al 2° Informe de Avance (***) Se adjunta al presente informe.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

ANEXO II

CONCLUSIONES¹

Nos planteamos la posibilidad de dar continuidad y profundizar la tarea desarrollada en oportunidad de elaborar el "Manual Guía para la implementación de un modelo de Gerenciamiento Ambiental aplicable a la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia del Chubut, República Argentina"², producto final del Proyecto de Investigación "Gestión Ambiental de Areas Protegidas: Desarrollo de un Modelo de Gerenciamiento Ambiental para la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina", desarrollado durante el período 2000/02; ampliando esta línea de investigación a las áreas protegidas costeras del resto del territorio provincial.

Fueron diversas **motivaciones** las que nos llevaron a proponernos este nuevo desafío, entre ellas:

- La importancia del turismo desde el punto de vista cultural, económico, político y social es reconocida mundialmente, como también se reconoce su influencia sobre el medio natural en el que se desenvuelve. La observación de la realidad del sector nos lleva a reflexionar sobre la necesidad de implementación de políticas y estrategias que contemplen la preservación de los valores ambientales como aspectos esenciales para el desarrollo de la actividad. El Desarrollo Turístico Sustentable se consolida mediante una correcta gestión ambiental, que compatibilice el crecimiento económico y el equilibrio ecológico. *Sosteníamos que, el diseño de programas de desarrollo turístico, ponderando la variable ecológica, requiere mecanismos de conducción integrales que contemplen aspectos sociales, económicos, culturales, políticos y ambientales, que logren disminuir los impactos negativos y el empobrecimiento de la calidad de los atractivos.*
- Patagonia como región natural, es uno de los principales atractivos turísticos del mundo siendo, "el turismo de naturaleza", la motivación principal de los turistas que arriban a la zona. *Sosteníamos que, la adopción de modelos de gerenciamiento ambiental sustentables, permitirá potenciar significativamente el producto turístico regional, incrementando el nivel de la satisfacción del turista y generando un efecto multiplicador de singular relevancia.*
- El turismo como fenómeno social masivo debe ser concebido como una alternativa de rentabilidad económica y no como una amenaza ecológica ya que es posible paliar el deterioro que la actividad produce en los ecosistemas, adoptando decisiones estratégicas y aplicando políticas adecuadas, a partir de la concientización de la sociedad y sus dirigentes.

¹ Extraído de Kent, P. "Gestión ambiental en áreas naturales protegidas", artículo en proceso de publicación.

² Sarandón R., Kent, P. y Otros. Manual guía para la elaboración de un modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a la Reserva Natural de Punta Tombo, Provincia de Chubut, República Argentina. Ed. Facultad de Ciencias Económicas - UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2002. Formato CD. ISBN N° 950-783-059-7.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

Es indispensable promover una profunda reflexión sobre las pautas de gerenciamiento que tradicionalmente marcaron el accionar de las organizaciones relacionadas con el turismo, tanto a nivel público como privado y no gubernamental, caracterizado frecuentemente por la ausencia de planeamiento ambiental y por la falta de sistemas de información y control adecuados para dar respuestas a las demandas ambientales actuales. *Sosteníamos que, la Administración como disciplina, ofrecía la posibilidad de replantear los procedimientos de gestión tradicionales con la aplicación de modelos de gerenciamiento ambiental que tiendan a racionalizar el uso de recursos naturales, en el marco del Desarrollo Turístico Sustentable.*

- Para aprovechar la tendencia hacia una cultura ambiental en las organizaciones resulta imprescindible afianzar procesos de capacitación y educación ambiental desarrollando la tarea académica y de investigación que permita viabilizar políticas y acciones concretas en procura de lograr los avances significativos que, en términos ambientales, la sociedad está reclamando. *Sosteníamos que, el logro de los objetivos propuestos por la administración ambiental será posible a partir de la jerarquización de la variable ecológica, pero sólo con la formación de equipos de trabajo interdisciplinarios se logrará la necesaria integración para encarar con éxito la búsqueda de soluciones para esta problemática.*
- Habíamos observado en distintos ámbitos regionales, nacionales e internacionales, una positiva reacción hacia la ejecución de proyectos de este tipo, en empresarios, funcionarios, profesionales, técnicos, educadores e investigadores vinculados al sector Turismo, así como también en la comunidad en general, que manifiestan la necesidad de contar con aportes específicos de tecnologías de gestión ambiental desarrollados sobre emprendimientos concretos como el caso del trabajo que estábamos propiciando. *Confiábamos en lograr los objetivos que nos propusimos.*

El **objetivo general** del proyecto fue el diseño de un modelo de gerenciamiento ambiental aplicable a las áreas naturales protegidas costeras de la Provincia del Chubut, que permita optimizar su gestión en el marco del Desarrollo Turístico Sustentable.

Para abordar la tarea partimos de las siguientes **hipótesis**:

- El medio ambiente natural en la Patagonia constituye la materia prima básica del turismo y su consolidación dependerá de una adecuada gestión del patrimonio natural, que requiere la adopción de estrategias de administración ambiental.
- El diseño, implementación y seguimiento de tecnologías administrativas sustentables es viable y necesario para fortalecer el lugar que ocupa la variable ambiental en el proceso de decisiones, tendientes a optimizar la gestión de organizaciones tan frágiles como las áreas naturales protegidas.
- Las áreas protegidas costeras de la Provincia del Chubut, no disponen de un modelo de gerenciamiento ambiental formal, que permita optimizar su gestión en el marco del desarrollo turístico sustentable.
- La administración de las áreas naturales protegidas debe estar bajo la órbita del Estado.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

El proyecto fue concebido como una *investigación aplicada al desarrollo de una herramienta de gestión ambiental*, en el marco de las disposiciones establecidas por la legislación provincial vigente, a efectos de facilitar la tarea posterior de implementación a cargo de los organismos provinciales pertinentes; considerando en particular las leyes provinciales N° 4563 - Ley General del Ambiente y la ley N° 4617 - Ley del Sistema de Areas Naturales.

El **objeto de estudio** estuvo dado por aquellas áreas naturales protegidas costeras de la provincia, *que no contaran con un Plan de Manejo ni con un Modelo de Gerenciamiento Ambiental previamente establecidos*, ellas son:

- **Punta Loma:** Apostadero de lobos marinos de un pelo, con estacionalidad anual. Area Natural Protegida Categoría IV - UICN: Área de Manejo de Hábitat/Especies, creada en el año 1967 (Ley Provincial N° 697), ubicada a 12 km. de la ciudad de Puerto Madryn, Provincia de Chubut.
- **Punta León:** Apostadero de lobos marinos de un pelo, elefantes marinos, aves marinas. Área Natural Protegida Categoría I - UICN: Reserva Natural Turística, creada en el año 1985 (Ley Provincial N° 2580), ubicada a 82 km. de la ciudad de Puerto Madryn y 89 km. de la ciudad de Rawson, Provincia de Chubut.
- **Cabo Dos Bahías:** Colonia reproductiva del pingüino de Magallanes Apostadero de fauna marina y aves marinas. Área Natural Protegida Categoría VI - UICN: Área Protegida con Recursos Manejados., creada en el año 1983 (Ley Provincial N° 2161), ubicada a 28 km. de la ciudad de Camarones, Provincia de Chubut.
- **Punta del Marqués:** Colonia reproductiva de lobos marinos de un pelo Apostadero de fauna marina y aves marinas. Área Natural Protegida IV - UICN: Área de Manejo de Hábitat/Especies, creada en el año 1985 (Ley Provincial N° 2580), ubicada a 8 km. de la ciudad de Rada Tilly, Provincia de Chubut.

Definimos la **metodología** con la cual desarrollaríamos la tarea, seleccionando diversas técnicas, entre ellas, observación directa para el reconocimiento de los sitios y el relevamiento de información; recopilación de material bibliográfico, documental, normativo y legal; diseño, administración y procesamiento de cuestionarios y encuestas; entrevistas personales; análisis estadísticos; sistematización y procesamiento de datos.

El **plan de trabajo** trazado nos llevó a cumplir las siguientes actividades:

- Elaboramos el diagnóstico del sistema de gestión vigente para las áreas naturales protegidas costeras provinciales.
- Recopilamos el material bibliográfico y documental.
- Recopilamos la normativa internacional y la legislación nacional, provincial y local aplicable.
- Relevamos los instrumentos administrativos, contables y financieros empleados.
- Identificamos los actores sociales del sector privado, gubernamental y no gubernamental, vinculados al desarrollo de actividades en las áreas abordadas.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

- Diseñamos cuestionarios dirigidos a funcionarios provinciales y municipales, afectados a las áreas protegidas incluidas en el proyecto.
- Entrevistamos a los funcionarios y al personal que desarrollan tareas en distintos sectores de la Secretaría de Turismo provincial.
- Entrevistamos a los intendentes y/o secretarios de turismo de las localidades directamente vinculadas a las áreas objeto de estudio.
- Diseñamos y administramos los cuestionarios dirigidos a los responsables de las asociaciones de guías de turismo, con actividad en las áreas protegidas incluidas en el proyecto.
- Diseñamos y administramos los cuestionarios dirigidos a los prestadores turísticos de las localidades directamente vinculadas a las áreas objeto de estudio.
- Efectuamos visitas de reconocimiento, observación y relevamiento de información a las cuatro áreas naturales protegidas costeras provinciales.
- Diseñamos y administramos los cuestionarios dirigidos a los guardafaunas, afectados a estas cuatro áreas protegidas incluidas en el proyecto.
- Diseñamos y administramos las encuestas dirigidas a los turistas que visitan estas áreas.
- Recopilamos, sistematizamos y analizamos la información obtenida.
- Presentamos el proceso, los avances y los resultados del proyecto en distintos ámbitos locales, provinciales, nacionales y extranjeros.
- Participamos en diversos talleres de debate y discusión con diferentes equipos de trabajo vinculados a la temática de orden provincial como nacional.
- Elaboramos informes técnicos, documentos y artículos publicados en distintos órganos.

Cabe señalar, en términos de la obtención de resultados, algunos **productos significativos**:

- La descripción detallada de los aspectos mas relevantes de cada una de las áreas objeto de estudio, desde el punto de vista biológico, económico, social y ambiental.³
- La elaboración de los documentos requeridos para el relevamiento de información diagnóstica de las áreas protegidas en estudio.⁴

³ Gómez, Ana. María. "Descripción general de las áreas protegidas costeras en estudio"; "Area Natural Protegida Cabo Dos Bahías: Descripción y Comentarios" y "Área Natural Protegida Punta del Marques: Descripción y Comentarios", artículos adjuntos a los informes del proyecto de investigación "Gerenciamiento Ambiental en Áreas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina", GETACE-UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2003/2005.

⁴ Sendín, M. E. "Lineamientos generales para el relevamiento de información diagnóstica de las áreas protegidas costeras en estudio. y "Situación del relevamiento de información diagnóstica de las áreas protegidas costeras en estudio", artículos adjuntos a los informes del proyecto de investigación "Gerenciamiento Ambiental en Áreas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina", GETACE-UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2003/2005.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

- El análisis sobre la evolución y características de la demanda turística de las áreas protegidas costeras en estudio.⁵

Algunas consideraciones particulares

Con el trabajo desarrollado estamos en condiciones de afirmar que la metodología adoptada ha sido correcta por cuanto nos permitió:

- Lograr un enriquecedor acercamiento e intercambio de los miembros de la unidad ejecutora del proyecto con distintos actores de la sociedad, como autoridades, funcionarios y personal del sector público provincial y municipal, guías y operadores turísticos y docentes y alumnos de distintas comunidades educativas de la zona de nivel medio, terciario y universitario.
- Entablar una positiva relación de los investigadores del proyecto con distintos grupos de trabajo vinculados a la temática, entre ellos, los equipos técnicos responsables del Plan de Manejo del Área Protegida Punto Tombo y del Plan de Manejo de la Zona Costera Patagonica para la Conservación de la Biodiversidad.
- Propiciar la transferencia de los resultados del proyecto como aporte a la legislación y normativa sobre la temática vigente en la provincia, a través de la Legislatura Provincial.
- Alcanzar resultados positivos en aspectos vinculados a la formación de recursos humanos, que fueron trabajados desde la perspectiva de la profundización del diálogo interdisciplinario y el fortalecimiento institucional del equipo, acompañando el proceso de capacitación, basado en la participación de los miembros del equipo en diversas instancias de actualización y perfeccionamiento vinculadas con la temática.

Podemos mencionar algunos resultados extraídos del procesamiento de información relevada a través de encuestas, con relación a *la caracterización y satisfacción de los turistas*⁶ que visitan las tres áreas protegidas en estudio que así lo permiten, Punta Loma, Cabo Dos Bahías y Punta del Marques:

- La procedencia del turista es principalmente nacional.
- El motivo principal de la visita fue el "Interés por la fauna protegida" tanto para Punta Loma como para Cabo Dos Bahías. En Punta del Marqués, fue la "Contemplación del paisaje".
- Cabo Dos Bahías sufre un gran impacto de turistas principalmente a la mañana mientras que Punta Loma lo hace a la tarde temprano. En Punta del Marqués, la llegada del turismo está concentrada a media tarde.

⁵ Losano, P.; "Evolución y características de la demanda turística de las áreas protegidas costeras en estudio", artículo adjunto a los informes del proyecto de investigación "Gerenciamiento Ambiental en Áreas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina", GETACE-UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2003/2005.

⁶ Sendín, M. E. "Caracterización y satisfacción del visitante en las áreas protegidas costeras en estudio", artículo adjunto a los informes del proyecto de investigación "Gerenciamiento Ambiental en Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina", GETACE-UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2003/2005.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

- En Punta Loma y Punta del Marqués, la demanda se centra en una visita de una hora aproximadamente, en promedio. En Cabo Dos Bahías la duración promedio de la visita se puede prolongar hasta tres horas.
- La forma de llegada del turista a visitar el área es por la "Recomendación de conocidos", respuesta común en los tres casos. En el caso particular de Punta Loma, las "oficinas o agencias de turismo" comparten ese primer lugar de mención.
- la recepción del guardafauna es considerada "Buena" tanto en Punta Loma como en Cabo Dos Bahías.
- En Punta Loma, el estado de protección de la fauna fue mejor conceptualizado por el turismo extranjero que por el nacional. En Cabo Dos Bahías hubo diversidad de opinión.
- La transitabilidad de los senderos fue considerada como "Buena" para la mitad de los turistas, tanto en Punta Loma como en Cabo Dos Bahías y fue calificada como "Muy Buena" en Punta del Marqués.
- La señalización de senderos en Punta Loma tuvo como respuesta más común "Buena", En el Cabo dos Bahías el turismo extranjero opina mayoritariamente que la señalización es "Mala" o "Regular".
- En cuanto a la folletería, los turistas de Punta Loma dicen que no hubo folletería el 63% de las veces. Para la folletería entregada en Cabo Dos Bahías hubo un grupo de turistas (34%) que la catalogó de "Muy Buena" y "Excelente" y sólo un 12% dice no haber recibido folletería.
- En Punta Loma y Cabo Dos Bahías, los puestos de observación de fauna fueron valorados como "Muy Buenos" y "Excelentes" por un 30% de los turistas.
- Tanto en Punta Loma como en Cabo Dos Bahías el 50% de los turistas no hace uso del servicio la higiene; para los restantes, el estado de los sanitarios fue calificado como "Bueno".

Con respecto al *sistema de gestión contable y financiero aplicado a las áreas en estudio*⁷ se observa la necesidad de diseñar un Sistema de Información Contable que facilite la medición del desempeño económico - ambiental de las áreas protegidas; estructurar el Plan de Cuentas del Organismo Provincial de Turismo (OPT), desagregando las cuentas de ingresos y gastos y los activos y pasivos, por área protegida e implementar la registración de las operaciones mediante un sistema informático integral.

La contabilidad ambiental, a través de la registración de costos ambientales, activos ambientales y contingencias, permite medir el desempeño ambiental; la racionalidad en el diseño del sistema, ceñida a los principios generales de contabilidad, revestirá a la información de la tangibilidad y consistencia necesarias para el logro de un eficiente proceso de decisión.

⁷ Fioroni, C. "La gestión contable en las áreas protegidas costeras de la Prov. de Chubut" Anuario F.C.E. U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, Argentina; 2005 (en evaluación). ISSN N° 950-763-044-9.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

Con respecto al estudio efectuado sobre *la valoración económica de las áreas protegidas costeras*⁸, podemos afirmar que refleja un valor actual para el área protegida Punta Loma sustancialmente superior al del área protegida Cabo Dos Bahías. El mismo puede ser consecuencia de la importante sinergia que ofrece la proximidad a atractivos de alto posicionamiento nacional e internacional como Península Valdés y Punta Tombo, más que del área en sí misma, que tiene dimensiones reducidas y pocas posibilidades de diversificación de actividades. Por otro lado, el área protegida Cabo Dos Bahías se encuentra geográficamente más aislada pero, en contrapartida, ofrece un paisaje diferenciado, mayor extensión y alta potencialidad para la realización de otras actividades turísticas que permitirán, a futuro, acrecentar los ingresos que genera el área, con lo cual podrá mejorar también su posicionamiento relativo en la valoración económica.

Pudimos detectar algunas *fortalezas y debilidades* que resultan significativas y se muestran en el siguiente cuadro, definidas en términos generales, para las áreas de Punta Loma, Cabo Dos Bahías y Punta del Marques, atento a que Punta León tiene acceso restringido:

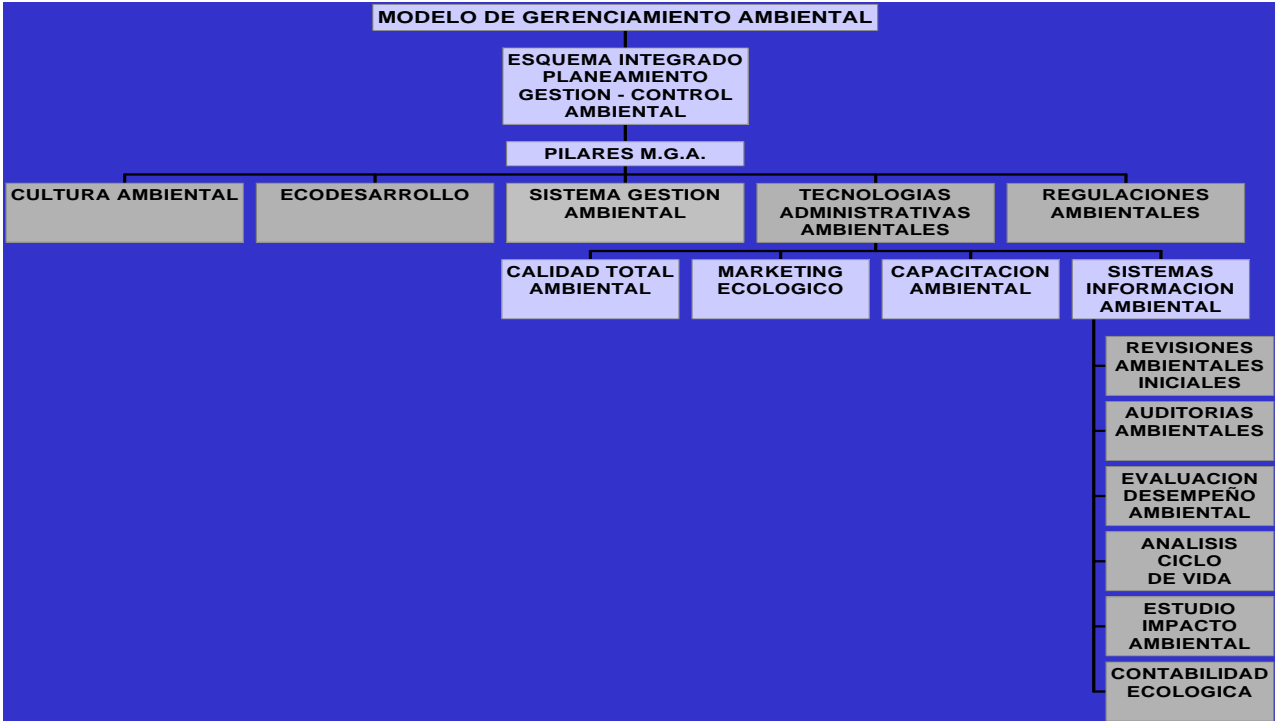
Debilidades	Fortalezas
No se ha definido la capacidad de carga.	Existe una importante demanda turística mundial centrada en los atractivos naturales.
No tienen definido planes de manejo.	Los actores sociales locales asignan importancia al turismo como actividad económica sustentable.
No conocen los impactos ambientales que genera el turismo.	Existen proyectos de turismo complementarios.
No se cuenta con información sobre los riesgos potenciales generados por otras actividades en la zona de las áreas.	Las autoridades denotan atención por la problemática de las áreas.
No existen programas de acción frente a diversos tipos de contingencias posibles.	El marco normativo y legal resulta adecuado.
La infraestructura es escasa.	Existen proyectos de mejoramiento de la infraestructura.
La política de difusión y promoción de la oferta turística es escasa.	Existe abundante información biológica y ecológica.
Los sistemas de información no están formalizados ni integrados.	
No cuentan con un sistema de gestión formalizado.	

⁸ Losano, P.; "Valoración económica de las Áreas Protegidas Costeras desde el punto de vista de los Patrimonios Intangibles"; Anuario F.C.E. U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, Argentina; 2004. ISSN N° 950-763-044-9.; "Valoración económica de las Áreas Protegidas Costeras desde el punto de vista de los Patrimonios Intangibles. 2° parte", artículo adjunto a los informes del proyecto de investigación "Gerenciamiento Ambiental en Áreas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina", GETACE-UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2003/2005.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

Los resultados obtenidos nos habilitan a ratificar la viabilidad del diseño e implementación de una valiosa herramienta de gestión sustentable, como la propuesta en el "Manual Guía para la implementación de un modelo de Gerenciamiento Ambiental aplicable a la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia del Chubut, República Argentina", que responde al siguiente esquema:⁹



Sostenemos asimismo la necesidad de producir los ajustes y adaptaciones pertinentes para adecuar el modelo propuesto a las particularidades de cada área natural protegida donde el mismo vaya a ser aplicado. En el caso de las áreas objeto de nuestro estudio podemos mencionar, a título de ejemplo, algunas diferencias que tienen una incidencia directa en las decisiones vinculadas a la gestión ambiental:

Area	Actividad Principal	Ingreso de turistas	Administración	Plan de manejo
Punta Loma	Observación de fauna y flora. Caminata interpretativa	Todo el año	Secretaría de Turismo de la Provincia	No
Punta León	Unidad de Investigación. Biológica	No está permitido	Secretaría de Turismo de la Provincia	En proceso
Cabo Dos Bahías	Observación de fauna y flora. Caminata interpretativa	Todo el año	Secretaría de Turismo de la Provincia	No
Punta del Marques	Observación de fauna y flora. Caminata interpretativa	De diciembre a abril	Municipalidad de Rada Tilly	No

⁹ Kent, P. La gestión ambiental en la empresa. Ed. Osmar Buyatti, Buenos Aires, Argentina, 1999.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

Asimismo, resulta relevante considerar las características y situación particular de cada área al momento de *diseñar las tecnologías administrativas ambientales aplicables*. Al respecto pueden ser consultados los artículos elaborados, en el marco de este proyecto, sobre los siguientes temas:

- Elaboración del diagnóstico del sistema de gestión ambiental vigente en las áreas protegidas en estudio y la propuesta de un SGA en función de la normativa internacional aplicable.¹⁰
- Elaboración del Programa de gestión administrativa y financiamiento del Plan de Manejo del Area Protegida Punto Tombo.¹¹
- Propuesta de una metodología para la elaboración de estudios de impacto ambiental sobre un área natural protegida.¹²
- Propuesta de una metodología para la elaboración de un plan de marketing ambiental para áreas naturales protegidas costeras.¹³

Del diagnóstico y análisis del sistema de gestión ambiental en las áreas protegidas costeras de la Provincia de Chubut surgen algunas *situaciones/problema* que, en nuestra opinión, requieren atención por parte de los responsables, para garantizar el desarrollo del turismo con las cualidades de sustentabilidad adecuadas.

Una de las dificultades significativas observadas, es la relacionada con los reiterados cambios político - institucionales, producidos a nivel de funcionarios responsables de la conducción de las mismas, tanto a nivel superior (subsecretarías, direcciones generales), como a nivel intermedio (directores y jefes de departamentos) quienes tienen la función de establecer,

¹⁰ Tocchetti, Y. y Denadei, M., Chasco, A. "Diagnóstico de la gestión ambiental vigente en las áreas protegidas en estudio y análisis comparativo con la Norma ISO 14001:2004 (SGMA)", artículo adjunto a los informes del proyecto de investigación "Gerenciamiento Ambiental en Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina", GETACE-UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2003/2005.

¹¹ Kent, P.; Losano, P.; Tocchetti, Y.; Denadei, M.; Fioroni, C. "Programa de Gestión Administrativa y Financiamiento" en "Plan de Manejo del Area Protegida Punto Tombo"; Ed. Secretaría de Turismo de la Provincia de Chubut; Rawson, Chubut, Argentina; 2005.

¹² Tocchetti, Y. y Denadei, M. " Metodología para la realización de un Estudio de Impacto Ambiental aplicable al área natural protegida Punta Loma, Provincia de Chubut, República Argentina, artículo adjunto a los informes del proyecto de investigación "Gerenciamiento Ambiental en Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina", GETACE-UNPSJB, Trelew, Chubut, Argentina, 2003/2005.

¹³ Trifaró, N.; "Marketing ambiental para áreas protegidas costeras de la Provincia del Chubut"; Anuario F.C.E.U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, 2004. ISSN N° 950-763-044-9. y Felgueras, J., Gigena, R., Kreteff, S., Paredes, P., Mayal, A. S. Supervisión: Lic. Nora B. Trifaró y Lic. Laura Bergara. "Bosquejo preliminar de un plan de marketing para un área natural protegida costera", documento adjunto a los informes del proyecto de investigación "Gerenciamiento Ambiental en Áreas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina", GETACE-UNPSJB, Trelew, 2003/2005.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

implementar y controlar las políticas y estrategias conducentes al logro de los resultados esperados.

La consideración de los recursos turísticos y ambientales en las decisiones, es un desafío que agrega valor y no puede ser ignorada a la hora de administrar las áreas protegidas.

El Desarrollo Turístico Sustentable impone el replanteo de las prácticas de gestión ambiental de las áreas protegidas costeras de la provincia.

A modo de conclusión

En base al trabajo de la unidad ejecutora fue posible lograr los resultados esperados, cumpliendo con los objetivos establecidos.

Al culminar el trabajo, estamos en condiciones de ***ratificar las hipótesis planteadas para el desarrollo del proyecto:***

- El medio ambiente natural en la Patagonia constituye la materia prima básica del turismo y su consolidación depende de una adecuada gestión del patrimonio natural, que requiere la adopción de estrategias de administración ambiental.
- El diseño, implementación y seguimiento de tecnologías administrativas sustentables es viable y necesario para fortalecer el lugar que ocupa la variable ambiental en el proceso de decisiones, tendientes a optimizar la gestión de organizaciones tan frágiles como las áreas naturales protegidas.
- Las áreas protegidas costeras de la Provincia del Chubut, no disponen de un modelo de gerenciamiento ambiental que permita optimizar su gestión en el marco del desarrollo turístico sustentable.
- La administración de las áreas naturales protegidas debe ser estar en manos del Estado, quien debe promover instrumentos de intervención pública, basados en el desarrollo turístico sustentable.

Asimismo, podemos afirmar que, *para optimizar la gestión de las áreas naturales protegidas, en el marco del Desarrollo Turístico Sustentable se requiere asumir la ineludible responsabilidad de los distintos actores sociales involucrados, exigiendo la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de tecnologías de gestión ambiental, como las que estamos proponiendo.*

Como directora del proyecto de investigación cuyos resultados hoy sometemos a consideración general, deseo manifestar mi satisfacción por los resultados logrados, gracias a la capacidad, responsabilidad y compromiso del equipo de investigadores que llevó adelante esta tarea.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

Por último, queremos hacer llegar nuestro ***agradecimiento*** a

- A los funcionarios y ex funcionarios de la Secretaría de Turismo de la Provincia de Chubut.
- A los Sres. Intendentes y funcionarios municipales de las localidades vinculadas al proyecto, de manera especial nuestro reconocimiento a Yamila Huenchual Fernández de la Municipalidad de Camarones y a Daniel Vaquero, de la Municipalidad de Rada Tilly.
- A los guardafaunas de las áreas en estudio, quienes han atendido cordial y pacientemente nuestros requerimientos.
- A los directivos de la Asociaciones de Guías de Turismo y de Prestadores de Servicios Turísticos.
- A la Lic. Stella M. Miguel, ex Secretaria de Extensión, Investigación y Graduados, y actual Decana de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.P.S.J.B.
- Al personal no docente del área de Despacho, Secretaría de Departamentos y Gabinete de Computación de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.P.S.J.B.
- A las instituciones que nos ofrecieron la oportunidad de presentar y difundir el proyecto.

A todos, muchas gracias.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNICA

TITULO: "Gerenciamiento Ambiental en Areas Protegidas Costeras de la Provincia de Chubut, República Argentina"

DIRECTORA: Kent, Patricia

UNIDAD EJECUTORA: Denadei, Marcela - Gómez, Ana María - Losano, Piedad - Sendín, María Elena - Tocchetti, Yanina - Trifaro, Nora - Chasco, Analía - Dethier, Oscar - Fioroni, Carla - Asesores: Giaccardi, Marisel

Fecha de iniciación: 01/01/2003 - Fecha de finalización: 31/12/2005

RESUMEN

En base al trabajo de la unidad ejecutora fue posible lograr los resultados esperados, cumpliendo con los objetivos establecidos. El desarrollo del proyecto se ajustó a las pautas programadas, sin cambios significativos en la estrategia metodológica ni alteraciones de importancia en el cronograma previsto, habiendo sido superadas las dificultades operativas que se presentaron. Durante las distintas etapas se produjo una baja y dos altas en la composición de la unidad ejecutora.

Los resultados de las actividades llevadas a cabo, fueron presentados en los diversos informes y documentos técnicos, varios de los cuales han sido publicados en libros y revistas especializadas y presentados en reuniones científicas, tanto nacionales como internacionales. Existe el compromiso de publicación de las conclusiones del trabajo.

El proyecto se planteó como continuidad del desarrollado para el área natural protegida Punta Tombo y los resultados obtenidos nos habilitan a ratificar la viabilidad y necesidad del diseño e implementación de una valiosa herramienta de gestión sustentable, como la propuesta en el "Manual Guía para la implementación de un modelo de Gerenciamiento Ambiental aplicable a la Reserva Natural Punta Tombo, Provincia del Chubut, República Argentina", producto final de aquel trabajo.

Haber orientado la tarea con una metodología participativa, enriqueció nuestras conclusiones y nos permitió confirmar las premisas originales.

En la presentación del proyecto sosteníamos que el medio ambiente natural en la Patagonia constituye la materia prima básica del turismo y que su consolidación dependerá de una adecuada gestión del patrimonio natural, que requiere la adopción de estrategias de administración ambiental.

Al culminar el trabajo cuyos resultados hoy sometemos a consideración general, estamos en condiciones de afirmar que *para optimizar la gestión de las áreas naturales protegidas, en el marco del Desarrollo Turístico Sustentable se requiere asumir la ineludible responsabilidad de los distintos actores sociales involucrados, exigiendo la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de tecnologías de gestión ambiental, como las que estamos proponiendo.*

Los miembros del equipo de investigación manifestamos nuestra satisfacción por la tarea desarrollada y los resultados obtenidos.