

PT KARYA Cipta

Jln. Hayam Wuruk 4N

Bekasi

---

Nomor : 002/CM/III/2014

12 Maret 2014

Lamp :

Hal : Pengaduan Barang

Yth. Direktur Jaya Kencana

Jl. Kemuning Raya No. 34

Jakarta

Dengan hormat,

Dengan ini kami beritabukan bahwa kiriman Saudara 50 kamera SLR telah kami terima. Kami ucapkan terima kasih atas kiriman barang yang telah Bapak kirim dalam tepat waktu.

Akan tetapi, kami sangat kecewa ketika salah satu dus ternyata mengalami kerusakan. Padahal menurut surat pengantar semua barang dikirim dalam keadaan baik dan tidak ada cacat satupun. Oleh karena terdapat kekeliruan tersebut kami terpaksa tidak dapat menerima kerusakan dari dus tersebut kecuali harganya dikurangi 20% dari faktur.

Kami menunggu kabar dari Saudara secepatnya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Pimpinan

Hendri W.