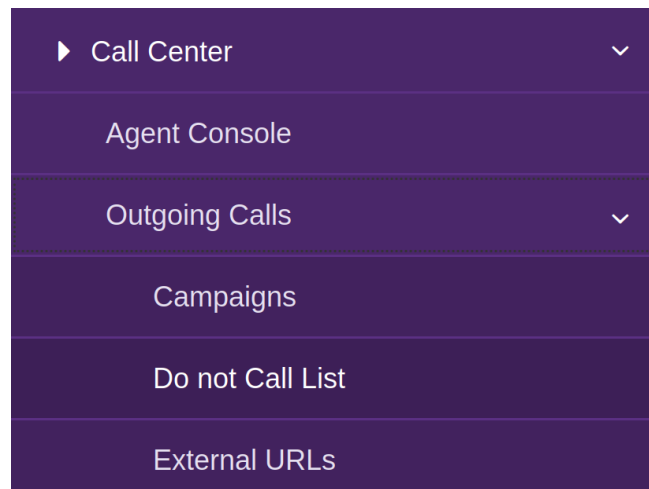
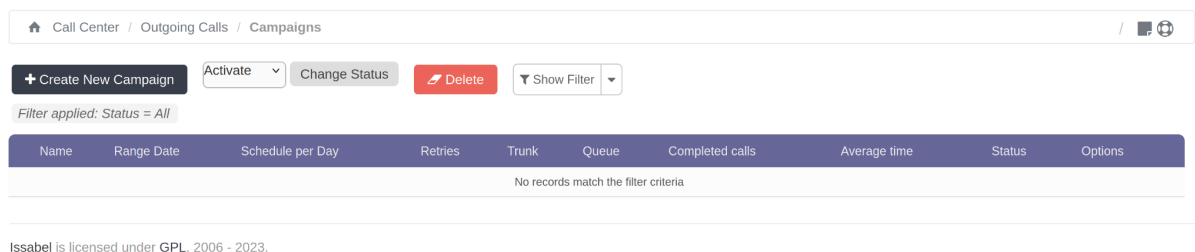


Ahora crearemos una campaña nueva.
Para esto nos dirigimos al menú de navegación
Call center > llamadas salientes > campañas



Una vez aquí, se observa lo siguiente.



Presiona el botón que dice crear una nueva campaña y llenar los siguientes datos, a continuación se explica para qué es cada uno de ellos.

- 1 Nombre de la campaña
- 2 Fecha de inicio y fecha de finalización de la campaña
- 3 Hora de inicio y hora de finalización de la campaña
- 4 Formularios que usará la campaña (previamente creados)
- 5 Troncal que se usará para la salida de estas llamadas
- 6 Cola de extensiones (previamente creada).

1 Intentos de llamada realizados

2 Guión para el operador

Manage Queues

Retries: * 1

Script: *

2

[Style] [Font] [Size]

B *I* U [List Icons]

1 Presentarse
2 Introducción del paquete
3 Concretar venta
4 Extender llamada a ventas
5 Finalizar llamada

Una vez llenes el formulario, oprime en guardar, posteriormente a esto, verás lo siguiente.

Call Center / Outgoing Calls / Campaigns

+ Create New Campaign

Activate

Change Status

Delete

Show Filter

Filter applied: Status = All

Name	Range Date	Schedule per Day	Retries	Trunk	Queue	Completed calls	Average time	Status	Options
<input type="radio"/> testing	2023-01-24 - 2027-01-30	02:00:00 - 12:13:00	5	(Dialplan)	2	N/A	N/A	Inactive	[Load Contacts] [CSV Data]

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2023.

Para importar contactos, se debe elegir la opción load contacts que aparece en las opciones de la campaña

Name	Range Date	Schedule per Day	Retries	Trunk	Queue	Completed calls	Average time	Status	Options
<input type="radio"/> testing	2023-01-24 - 2027-01-30	02:00:00 - 12:13:00	5	(Dialplan)	2	N/A	N/A	Active	[Load Contacts] [CSV Data]

una vez ahí se debe cargar el archivo csv que generaste con la lista de contactos, como aparece en la siguiente pantalla

