Our Commitment to Serve You

We at ICICI Bank are committed to delivering a great customer experience and, to building lasting relationships based on TRUST.

- Transparent by providing you with clear information about all our products and services
- Responsive by delivering accurate, timely and complete solutions to all your needs
- Understanding your needs and delivering appropriate products and services
- · Serving you with consistency at all times
- . Treating you with fairness in all our interactions

आपकी सेवा के लिये दृढ्संकल्प

आईसीआईसीआई बेंक में हम, आपको श्रेष्ठ बैंकिंग अनुभव तथा विश्वास के आधार पर निर्मित दीर्घकालीन सम्बन्ध प्रदान करने के लिये दृढसंकल्प हैं.

- इमारी सभी बैंकिंग सेवाओं तथा उत्पादों के बारे में स्पष्ट जानकारी द्वारा पारदर्शिता
- आपकी सभी बैंकिंग आवश्यकताओं के अनुरुप, यथा समय एवं सम्पूर्ण समाधान देने हेतू तत्पर
- आपकी बैंकिंग आवश्यकताओं को समझते हुए उपयुक्त तदनुरुप बैंकिंग उत्पाद एवं सेवाएं उपलब्ध.
- हमेशा आपकी सेवा में तत्पर
- आपके साथ सभी व्यवहारों में निष्पक्ष

