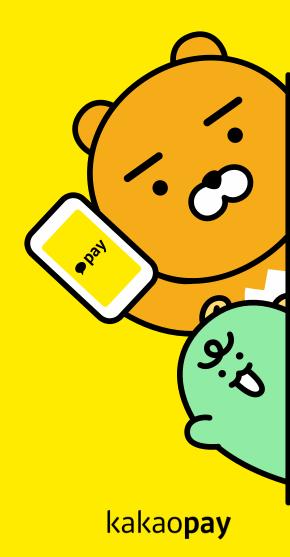


Earnings Release 3021



유의사항

본 자료의 2021년 3분기 재무정보는 한국채택국제회계기준에 따라 작성된 실적에 대한 추정치이며, 별도 재무제표를 제외한 모든 재무정보와 영업성과는 종속회사를 포함한 연결 기준으로 작성되었습니다.

본 자료는 외부감사인의 회계 검토가 완료되지 않은 상태에서 투자자 여러분의 편의를 위해 작성된 자료이므로, 내용 중 일부는 회계 검토 과정에서 달라질 수 있습니다.

이에 카카오페이는 본 자료에 서술된 재무정보 및 영업성과의 정확성과 완벽성에 대해 보장하지 않으며, 자료 작성일 현재의 사실을 기술한 내용에 대해 향후 업데이트 책임을 지지 않습니다.

또한, 본 자료 상에 회사가 예상한 결과 또는 사항이 실현되거나, 회사가 당초에 예상한 영향이 발생한다는 확신을 제공할 수 없습니다. 본 자료에 기재된 예측정보는 본 자료 작성시점을 기준으로 작성한 것이며, 회사가 이러한 위험 요인이나 예측정보를 업데이트할 예정이 없음을 유의하시기 바랍니다.

따라서, 본 자료는 투자자들의 투자 결과에 대하여 법적 책임 소재의 입증자료로써 사용될 수 없습니다. 카카오페이는 본 자료에서 제공되는 정보에 의거하여 발생되는 투자 결과에 대해 어떠한 책임 또는 손해를 지지 않음을 알려드립니다.

Table of Contents

Executive Summary4p1. 거래액(TPV)6p2. 영업수익(매출)7p3. 영업비용8p4. 손익9p5. 주요성과11p

Appendix

카카오페이의 전방 산업	18p
검증된 비즈니스 모델	19p
글로벌 시장 진출	20p
연결재무제표/별도재무제표	21p

kakaopay

Executive Summary_ 수익성 지표

- 3Q 누적 매출 YoY +73% 성장, 3Q 누적 TPV +54% 성장
- 3Q 누적 EBITDA 103억원 및 EBITDA 마진율 3% 기록

	TPV	Revenue	EBITDA ¹⁾
금액 (3Q 누적)	72.5조원	3,312억원	103억원
전년동기 대비 YoY(%)	+54%	+73%	흑자전환
마진율(%)	-	-	+3%

Executive Summary_ 사업성 지표

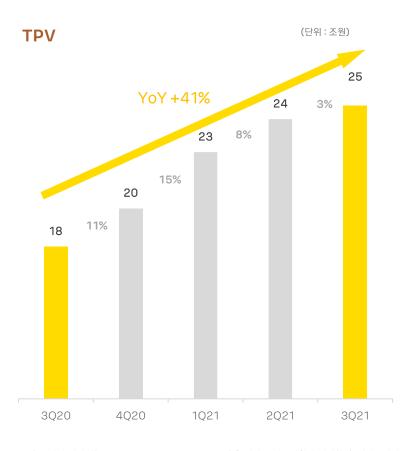
- 등록 유저 수 3,700만명 돌파, 월간 활성 유저 YoY +23% 증가한 2,044만명 기록
- 유저당 거래건수 YoY +58% 증가한 87.5건, 가맹점 131만 개 확보, YoY +14% 성장

	MAU	유저당 거래건수 ¹⁾	가맹점
지표	2,044 만 명	87.5 건	131만 개
전년동기 대비 YoY(%)	+23%	+58%	+14%
직전분기 대비 QoQ(%)	+3%	+9%	+3%



1. 거래액(TPV ¹⁾)

- 30 TPV는 YoY +41% 증가한 25조원 달성, 30 누적 TPV는 72조원으로 지난해 연간 TPV인 67조원 상회
- 결제부문 거래액 YoY +67% 증가: 온라인 결제액 +64%, 오프라인 결제액 +98%, 금융서비스 +112%, 송금 +31% 증가
- 종합금융 플랫폼으로서 133개 금융 제휴사와 강력한 연계, 3분기 금융서비스 누적 거래액은 지난해 연간 거래액의 2배 이상 돌파



■ '21년 3Q TPV 25 조원 기록

- 30 누적 72조원. '20년 연간 TPV 67조원 상회
- 온/오프라인, 크로스보더, 청구서 거래액 등 결제 부문 고르게 증가
- 온라인 비대면 상황 지속되면서 온라인 결제액 YoY +64% 성장
- 국내 및 해외 Key Account 거래액 의미있는 증가세

■ 금융서비스 거래액, 거래건수 큰 폭으로 증가

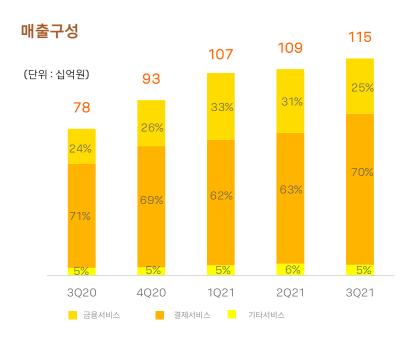
- 3Q 금융서비스 거래액 YoY +112%, 거래건수 YoY +230% 증가
- 3Q 누적 거래액은 지난해 연간 거래액의 2배 이상 돌파
- 총 133개 금융 제휴사와 연계한 대출/투자/보험 서비스 이용 증가

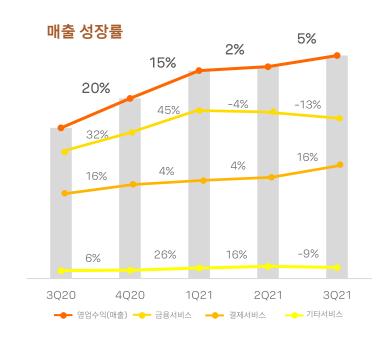
주1) 분기별 거래액(TPV: Total Payment Volume)은 해당 분기 3개월간 발생한 총 거래금액임



2. 영업수익(매출)

- 3Q 영업수익(매출)은 YoY +48% 증가한 1,149억원 달성, 3Q 누적매출액은 지난해 연간매출액인 2,844억원 넘어선 3,312억원
- 3Q 결제부문 매출액 YoY +45%, 금융서비스 매출액 YoY +59% 증가
- 3분기 금융서비스 누적매출 983억원 달성, 지난해 금융서비스 연간 매출의 1.5배 상회





(단위: 백만원)	3Q20	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21
영업수익(매출)	77,622	92,811	107,144	109,179	114,910
결제서비스	55,109	64,149	66,453	69,130	79,930
금융서비스	18,476	24,366	35,276	33,783	29,289
기타서비스	4,037	4,296	5,415	6,267	5,691

YoY
48.0%
45.0%
58.5%
41.0%
48.0% 45.0% 58.5%



3. 영업비용

- '21년 3Q 영업비용 1,159억원 발생, YoY+56% 증가
- 매출 증가 추세에 따라 직접비에 해당하는 지급수수료 YoY +44% 증가, 가맹점 프로모션 강화로 광고선전비 YoY +220% 증가

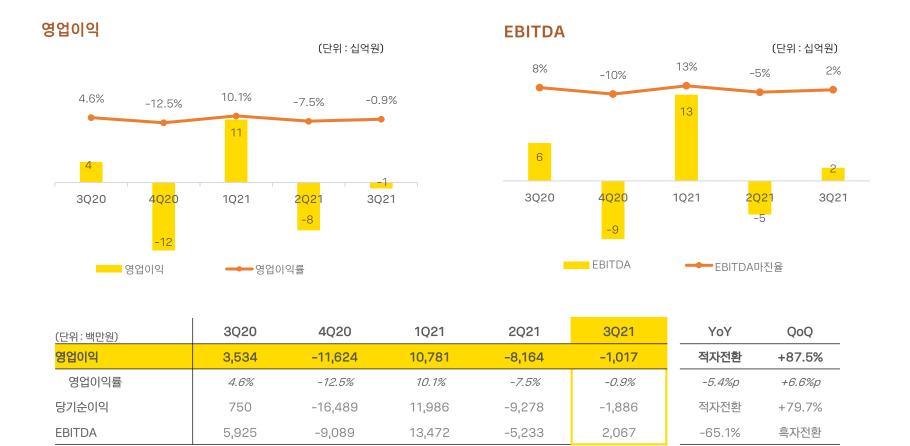
영업비용

(단위: 백만원)	3Q20	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21	YoY	QoQ
영업비용	74,088	104,435	96,363	117,343	115,928	56.5%	-1.2%
지급수수료	38,697	53,843	45,514	50,459	55,849	44.3%	10.7%
인건비	23,570	26,719	31,071	44,950	34,212	45.2%	-23.9%
주식보상비용	575	1,407	786	13,910	407	-29.2%	-97.1%
광고선전비	4,966	16,286	9,036	13,041	15,903	220.2%	21.9%
상각비	3,460	3,752	3,908	4,329	4,582	32.4%	5.8%
지급임차료	528	420	523	620	810	53.4%	30.6%
기타	2,867	3,415	6,311	3,944	4,572	59.5%	15.9%



4. 손익

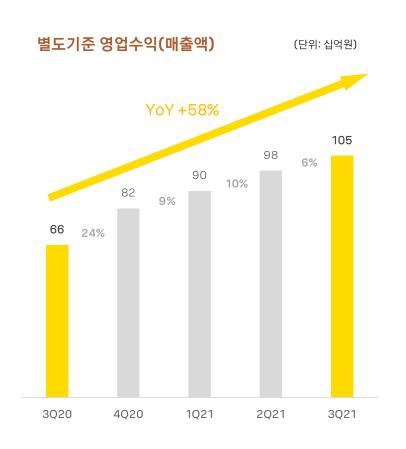
- '21년 3Q 영업손실 -10억원, 영업손실률 -1% 기록. EBITDA 21억원, EBITDA 마진율 2% 기록
- '21년 3Q 누적 영업손익은 전년 동기 63억원 적자에서, 올해 3Q 누적 16억원으로 흑자 전환
- 영업손익의 단기적 등락 있으나 금융서비스로의 점진적인 매출 Mix 변화로 중장기적인 수익성 개선 전망

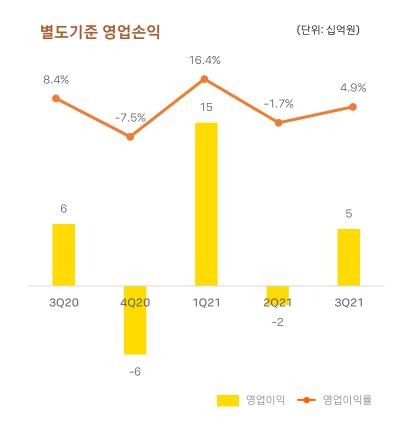




[참고] 별도기준 영업수익(매출) 및 손익

- '21년 3Q 별도기준 영업수익(매출) 1천억원 돌파, YoY +58% 증가한 1,048억원 달성, 3Q 누적매출액 2,928억원 기록
- '21년 3Q 별도기준 영업이익 51억원, 영업이익률 5% 기록. 3Q 누적영업이익 181억원, 누적영업이익률 6% 기록

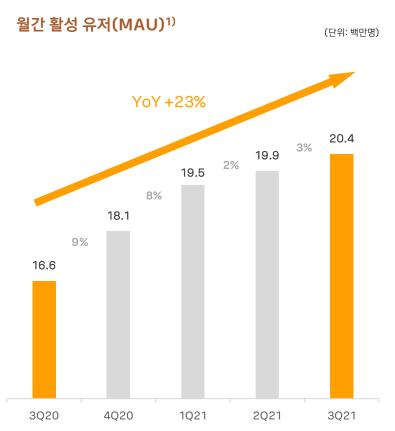




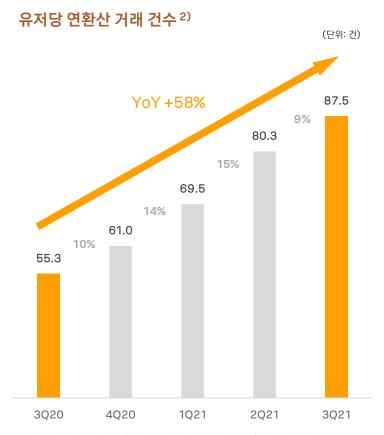


5. 주요성과_유저 수 및 거래 건수

- 등록 유저 수 3,700만명 돌파, 월간 활성 유저 2,000만 명 돌파한 2,044만명(YoY+23%) 기록
- 유저의 활동성을 나타내는 유저당 연환산 거래건수는 87.5 건으로 YoY +58% 증가



주1) 분기별 월간 활성 유저 수(MAU)는 해당 분기의 마지막 월 기준으로 작성



주2) 분기별 유저당 연간 거래건수는 해당 분기의 최근 12개월의 총 거래건수를 AAU (연간 활성유저, 해당 연도 최소 1회 이상 서비스 이용실적이 있는 유저 수)로 나누어서 계산



5. 주요성과_결제액 및 리텐션율

- 가파른 성장을 견인하는 높은 사용자 참여율, '16년 Cohort 분석 결과 6차년도인 '21년에는 인당 결제액 20배 증가
- 1차년도 결제액 '16년 이후 꾸준히 상승, '16년 대비 '21년 3.4배 증가, 평균 85% 이상의 높은 유저 리텐션율 유지

연도별 진입 유저의 인당 결제액1) 추이 및 리텐션율2)(%)

(인당 TPV)

최초 이용년도	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도	
2016	6.6만원 1.0 ×	21.8만원 3.3×	48.6만원 7.3 ×	73.9만원 11.2 ×	101.3만원 15.3 ×	132.0만원 20.0 ×	87.1%
2017	7.7만원 1.0 ×	43.5만원 5.7 ×	68.6만원 8.9 ×	100.2만원 13.0 ×	133.4만원 17.4 ×	89.4%	
2018	17.2만원 1.0 ×	45.3만원 2.6 ×	73.0만원 4.3 ×	103.2만원 6.0 ×	86.9%		
2019	17.1만원 1.0 ×	49.0만원 2.9 ×	76만원 4.5 ×	82.1%			
2020	20.3만원 1.0 ×	54.8만원 2.7 ×	80.4%				
							\Rightarrow
2021 (연환산)	22.7만원 1.0 ×	3.4x (vs. 20	16)	"카카오페이 사용자들은 더 많은 금액을 결제하는	은 이용 기간이 길어질 수록 = 경향을 보임"	4	*

주1) 동일 Cohort 내 연간 인당 간편결제 이용금액. 단, '21년의 경우 3분기 누적 결제액을 기준으로 연환산 주2) 최초 진입연도 유저수 대비 2021년 1~3분기 카카오페이 결제 서비스 이용 유저 수의 비율



5. 주요성과_교차서비스 이용 현황

- 3가지 이상의 서비스를 사용하는 유저의 비중이 '19년 38% 에서 '21년 3Q 60%로 상승
- 송금과 결제서비스에 더하여 다양한 금융서비스로의 교차사용이 빠르게 증가



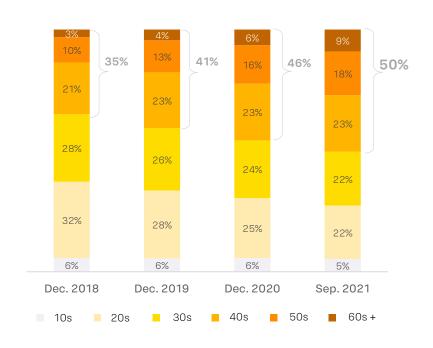




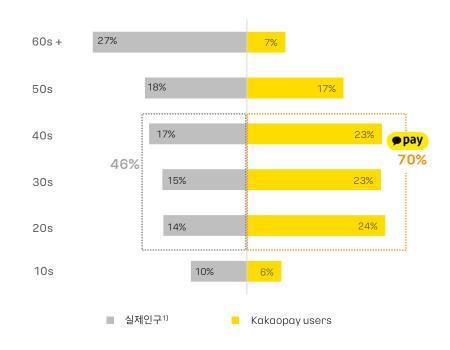
5. 주요성과_사용자 연령별 분포

- 10대~ 30대 청년층과 40대 이상 중장년층 비중이 각각 5:5로 고른 분포
- 주요 경제활동 인구로 꼽히는 20/30/40대 비중이 전체의 70% 차지, 실제 인구분포¹⁾ 인 46% 대비 24%포인트 높은 수준
- 핵심 사용자 층의 경제활동이 증가할수록 거래액, 거래건수, 금융서비스 등 다양한 분야로의 교차 사용 증가 기대

연도별 연령대별 이용자 비중 추이



주요 경제활동 인구 비중 비교





5. 주요성과_가맹점 현황

- '21년 3Q 누적 131만 개가 넘는 글로벌 결제가맹점 확보, YoY+14% 증가
- 일본, 마카오 등 해외 오프라인 결제 커버리지 구축. Ant Financial과 협업하여 글로벌 확장 노력



주1) Merchants 수는 분기말 기준, 국내외 온/오프라인 합산 등록 가맹점 수로 기재

■ '21년 30 누적 가맹점 수 131만 개 확보

- 국내외 가맹점 5:5의 고른 비중으로 확대, 총 131만개 돌파
- 각종 고지서, 청구서 등 전자문서 관련 공공기관 및 생활결제 관련 가맹점 빠른 속도로 증가
- 주요 결제처 결제화면 카카오페이 중심 UI 적용

■ 해외 온/오프라인 결제처 확대

- 일본 및 마카오 현지 50만개 이상의 오프라인 가맹점 연동
- 주요 해외결제 Key account 마케팅/프로모션 확대
- 해외 유명 가맹점 결제 및 신규 유저 활성화
- 글로벌 가맹점 수 지속 증가에 따른 결제액 증가 기대

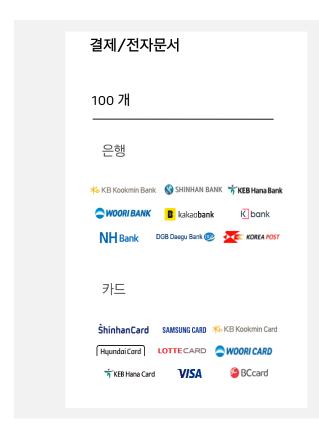


5. 주요성과_ 금융 제휴사 보유 현황

- 카카오페이의 본질은 금융 플랫폼으로 다양한 금융기관과 공생하며 함께 성장
- 은행, 카드사, 증권사, 보험사 등 국내 133개 금융 제휴사 보유

국내 최다 금융 제휴사 보유 133 개

('21년 9월 말 기준, 중복 제외)









5. 주요성과 _ 카카오페이증권 MTS 출시준비

- 연말 오픈 베타를 거쳐 빠르면 연내, 늦어도 내년 초 MTS 출시 예정
- 중기적으로 펀드, 연금 등 취급 금융상품을 확대하고, 신규 대출 서비스 연계 등 상품과 컨텐츠를 지속적으로 확대할 예정

카카오페이증권 누적 계좌 개설자 수



- **518** 만명
- \cdot 국내경제활동인구 5명 중 1 명 사용
- · 1년 만에 2배 이상 증가

카카오페이증권 MTS 준비 현황

• 상품

- 국내주식, 미국주식, ETF
- 중장기적으로 펀드, 연금 등 금융상품 확대 제공

• 컨텐츠

- 주식 간단주문/일반주문, 투자정보, 기업랭킹 등
- 편리한 UI, UX를 통한 다양하고 이로운 금융경험 제공

22년 계획

- 주식 선물하기 서비스
- 신규 대출 서비스 오픈 예정 (신용융자대출, 예탁증권 담보대출, 매도대금 담보대출)

kakaopay

Appendix. ① 카카오페이의 전방 산업

- 카카오페이의 TAM은 2023년 46.3조원에 이르는 초대형 시장이 될 것으로 될 것으로 예상
- 결제와 금융서비스 전 영역에서 온라인으로의 빠른 디지털 컨버전스로, TAM 내 카카오페이의 성장여력은 매우 높은 수준

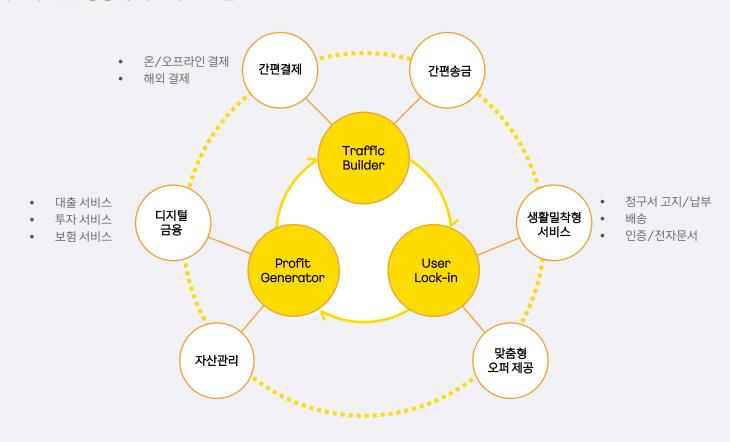
46.3조원에 달하는 잠재 시장 규모



Appendix. ② 검증된 비즈니스 모델

- 3단계의 선순환구조를 통해 성장하는 차별화된 비즈니스 모델
- 결제/송금서비스는 효과적인 traffic builder, 폭넓은 사용자층 확보 → 고지서, 전자문서 등 생활밀착형 서비스 통한 lock-in → 대출/투자/보험의 폭넓은 금융서비스 제공을 통해 수익 창출

3단계로 구현된 성공적 비즈니스 모델



Appendix. ③ 글로벌 시장 진출

- Ant Group과의 전략적 파트너십을 통해 글로벌 금융 시장으로의 진출을 모색
- 알리페이와 전략적 제휴를 맺은 해외 8개 국가의 Wallet파트너 확보, alliance 네트웍 확장에 따른 수혜 예상

글로벌 시장으로의 진출



Appendix. ④ 연결재무제표

연결재무상태표

연결손익계산서

(단위: 백만원)	2020.12	2021.06	2021.09	(단위: 백만원)	3Q20	2Q21	3Q21
자 산							
유동자산	644,304	719,588	698,514	영업수익	77,622	109,179	114,910
현금및현금성자산	368,159	418,911	361,403	비금융업	65,636	96,445	102,453
단기금융상품	190,358	210,391	223,623	금융업	11,986	12,734	12,457
기타유동금융자산	76,304	76,335	101,706	영업비용	74,088	117,343	115,928
기타유동자산	9,484	13,950	11,781	지급수수료	38,697	50,459	55,849
비유동자산	60,029	77,723	83,902	광고선전비	4,966	13,041	15,903
관계기업투자	2,694	2,091	3,066	인건비	23,570	44,950	34,212
유형자산	9,482	12,965	14,662	주식보상비용	575	13,910	407
무형자산	10,215	13,391	13,431	상각비	3,460	4,329	4,582
기타비유동자산	37,638	49,276	52,743	지급임차료	528	620	810
금융업자산	503,650	783,150	897,789	기타	2,867	3,944	4,572
현금및예치금	36,632	31,807	156,945	영업이익(손실)	3,534	-8,164	-1,017
당기손익-공정가치 측정 금융자산	386,625	567,440	580,597	기타수익	982	585	833
기타금융업자산	80,393	183,903	160,247	기타비용	3,665	84	1,656
자산총계	1,207,983	1,580,461	1,680,204	금융수익	582	-229	409
부 채				금융비용	230	1,349	242
유동부채	548,984	598,019	655,427	지분법이익(손실)	-366	-469	-220
미지급금	222,956	227,517	262,615	법인세비용차감전계속사업순이익	837	-9,710	-1,894
예수금	302,038	335,136	349,817	계속사업법인세비용	87	-432	-8
기타유동부채	23,990	35,367	42,995	당기순이익(손실)	750	-9,278	-1,886
비유동부채	24,198	28,471	30,126	지배기업 소유주지분	1,395	-6,901	1,110
금융업부채	430,666	708,847	698,726	비지배지분	-645	-2,376	-2,997
예수부채	377,849	555,334	571,581				
기타금융업부채	52,816	153,513	127,145				
부채총계	1,003,847	1,335,338	1,384,278				
자 본							
지배기업 소유주지분	182,248	223,168	224,968				
자본금	11,114	56,684	56,684				
자본잉여금	375,102	352,250	352,250				
자본조정	3,150	13,968	14,342				
기타포괄손익누계액	-2,569	-1,824	-1,508				
결손금	-204,550	-197,910	-196,800				
비지배지분	21,887	21,955	70,959				
자본총계	204,135	245,123	295,926				
부채 및 자본총계	1,207,983	1,580,461	1,680,204				

Appendix. ⑤ 별도재무제표

별도 재무상태표

별도 손익계산서

(단위: 백만원)	2020.12	2021.06	2021.09	(단위: 백만원)	3Q20	2Q21	3Q21
 자 산							
유동자산	649,196	726,163	707,482	매출액	66,172	98,433	104,819
현금및현금성자산	371,556	424,382	365,999	영업비용	60,626	100,145	99,710
단기금융상품	190,358	210,391	223,623	지급수수료	38,261	49,532	56,341
기타유동금융자산	77,483	76,536	104,978	광고선전비	4,675	12,970	15,645
기타유동자산	9,800	14,854	12,881	인건비	15,265	34,026	23,410
비유동자산	112,207	135,969	220,199	주식보상비용	575	13,910	407
종속기업및관계기업투자	55,595	61,595	140,479	상각비	1,560	2,218	2,475
유형자산	9,432	12,725	14,468	지급임차료	386	428	652
무형자산	10,148	13,291	13,338	기타	479	972	1,187
기타비유동자산	37,032	48,357	51,914	영업이익(<u>손</u> 실)	5,546	-1,712	5,109
자산총계	761,403	862,132	927,680	기타수익	110	425	386
부 채				기타비용	4,900	59	47
유동부채	549,296	597,410	655,014	금융수익	582	-229	422
미지급금	223,646	228,409	263,545	금융비용	193	1,337	209
예수금	302,038	335,136	349,817	법인세비용차감전계속사업순이익	1,145	-2,912	5,661
기타유동부채	23,612	33,866	41,652	법인세비용	-	-	-
비유동부채	22,492	27,472	29,067	당기순이익(<u>손</u> 실)	1,145	-2,912	5,661
부채총계	571,789	624,882	684,080				
자 본							
자본금	11,114	56,684	56,684				
자본잉여금	376,636	353,783	353,783				
자본조정	3,150	13,968	14,342				
기타포괄손익누계액	-2,696	-1,814	-1,498				
결손금	-198,590	-185,372	-179,711				
자본총계	189,614	237,250	243,600				
부채 및 자본총계	761,403	862,132	927,680				

Thank you.

