



Auteur : Sita Béréte

Version : 1.0

Dernière mise à jour : 04 mai 2021

1. Solution Fonctionnelle

Un espace d'administration destiné aux responsables des pizzerias, et leur permettant de gérer tout le système (commandes, stocks, pizzas, livreurs, pizzaiolos, clients ...);

Une application destinée au pizzaiolos pour leur permettre de gérer les commandes, vérifier les stocks d'ingrédients, vérifier et de modifier l'aide-mémoire;

Une application pour les livreurs, leur permettant de mettre à jour l'état d'une livraison qui aura un impact sur l'état de la commande à livrer;

Et le site web permettant aux clients de passer des commandes en ligne, de voir les pizzerias OC Pizza les plus proches sur une carte, ou d'avoir le numéro de téléphone de la pizzeria la plus proche.

2. Choix technologiques

Besoins	Contraintes	Solution
Une solution sur-mesure pour : <ul style="list-style-type: none">• Être plus efficace dans la gestion des commandes• Suivre en temps réel les commandes passées• Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants• Proposer un site Internet pour que les clients puissent accéder au catalogue et passer des commandes• Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos	Temporelles	Un CMS avec quelques personnalisations est donc la solution la plus adaptée pour le site web et l'espace d'administration, au lieu de tout recréer. Quant à l'application des livreurs, il conviendrait d'utiliser un framework multiplateforme. Et pour les pizzaiolos, une application android qui sera installée sur des tablettes fournies par OC Pizza conviendrait.

En effet, utiliser un **CMS** (**C**ontent **M**anagement **S**ystem ou système de gestion de contenu en français) pour le site web nous fera gagner un temps considérable en nous donnant accès directement à une solution e-commerce et un espace d'administration prêt à l'emploi.

Le choix d'un framework multiplateforme (Android et IOS) pour l'application des livreurs nous permet d'avoir deux versions de l'application, une version android et une version ios avec un seul code source, cela permet de laisser le choix aux livreurs de choisir leur plateforme préférée sans augmenter le coût de développement.

Quant à l'application des pizzaiolos, une application android conçue pour les tablettes est la solution la plus adaptée. Parce que si pour chaque commande le pizzaiolos doit déverrouiller son téléphone et ouvrir l'application 2 fois (pour indiquer que la commande est

en préparation et pour indiquer qu'elle est prête), le temps passé sur son téléphone augmentera en fonction du nombre de commandes, au risque d'être distrait par des notifications. Pour résoudre ce problème et permettre aux pizzaiolos d'être plus productifs, je propose l'utilisation de tablettes android d'une taille minimum de 10 pouces qui seront fixées à des endroits facile d'accès par les pizzaiolos, qui ne se verrouille pas pendant les heures de travail et sur lesquelles seule l'application sera active durant toutes les heures de travail.

2.1. Choix du CMS

△ Dans ce contexte, le mot Woocommerce est équivalent au terme "Wordpress + Woocommerce".

Puisque nos développeurs backend sont spécialisés en PHP, et que le CMS choisi devra être personnalisé au niveau de l'espace d'administration ainsi qu'au niveau du backend pour exposer une API qui sera utilisée par les applications destinées aux Pizzaiolos et aux Livreurs, les CMS comme Shopify et Wix bien que populaires, sont donc exclus. Nous avons besoin d'un CMS open source développé en PHP pour pouvoir modifier le code source et développer une solution répondant exactement au besoin du client.

	Administration (0.35)	Personnalisabilité (0.3)	Expertise interne (0.35)	Moyenne (sur 1)
Woocommerce	0.9	1	0.75	0.88
Magento	0.9	0.8	0.1	0.59
Prestashop	0.9	0.8	0	0.56

Selon le tableau ci-dessus, il convient d'utiliser Woocommerce pour réaliser le site et l'espace d'administration.

2.2. Choix du framework pour l'application des Livreurs

	Expertise interne (0.6)	Temps de développement cours (0.4)	Moyenne (sur 1)
Flutter	0.9	1	0.94
React native	0.3	1	0.58

Selon le tableau ci-dessus, il convient d'utiliser Flutter pour la réalisation de l'application destinée au livreurs.

2.3. Choix du langage pour l'application des pizzaiolos

Puisque nos développeurs sont beaucoup plus à l'aise avec Java qu'avec Kotlin, le langage Java sera utilisé pour le développement de l'application des pizzaiolos.