

พฤติกรรมของผู้เรียนในระบบการเรียนออนไลน์ขนาดใหญ่ซึ่งนำไปสู่การยุติการเรียน

นายสิทธิพงษ์ เหล่าไก่

sitdhibong.laokok@u.swu.ac.th

ภาคการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2563

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

บทคัดย่อ—Lorem ipsum

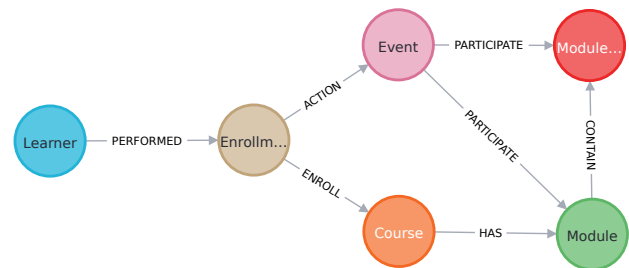
คำสำคัญ—MOOC, Learner Behavior, Online Course Dropout, Online Course Retired

I. บทนำ

เมื่อเกิดการระบาดของไวรัสโคโรนาไวรัส (Coronavirus) ในช่วงปลายปี พ.ศ. 2562 [1] ที่แพร่ระบาดไปทั่วโลก และยังคงระบาดอย่างต่อเนื่องอยู่ในหลายประเทศทั่วโลก [2] รวมถึงในประเทศไทย [3] ที่เกิดการแพร่ระบาดเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลให้เกิดมาตรการควบคุมกิจกรรมออกมา เพื่อลดการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างบุคคล และควบคุมสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนาไวรัส [4] ทั้งนี้ ส่งผลให้หลายกิจกรรมนั้นจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินการจากเดิม ให้สอดคล้องกับมาตรการควบคุม และคำแนะนำทางด้านสาธารณสุข [5] ทั้งการเพิ่มระยะห่างในการทำกิจกรรม การลดระยะเวลาการให้บริการ ไปจนกระทั่งดำเนินการกิจกรรมหรือการให้บริการบางประเภทไป และมาตรการควบคุม เพื่อลดการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างบุคคล เว้นระยะห่างในกิจกรรมต่างๆ

ซึ่งกิจกรรมหนึ่งที่ได้รับผลกระทบตามาดังนั้นก็คือกิจกรรมในสถานศึกษาที่ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ไปสู่รูปแบบการเรียนการสอนผ่านระบบการเรียนการสอนออนไลน์ หรือห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) และสร้างปฏิสัมพันธ์กับชั้นผ่านแพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์ ที่สามารถรองรับการเรียนการสอนขนาดใหญ่ที่เรียกว่า MOOCs (Massive Open Online Courses) ซึ่งมีซอฟต์แวร์ที่มักจะนำมาใช้พัฒนาห้องเรียนเสมือน ได้แก่ Open edX [6], หรือ moodle [7] โดยที่การเรียนในรูปแบบห้องเรียนเสมือนเองนั้น ต่างก็มีปัจจัยหลายด้านประกอบเข้าด้วยกัน ทั้งสภาพแวดล้อมของนักเรียนแต่ละคนที่ส่งผลต่อสมาธิการเรียนรู้ สิ่งร้ายภายนอก ประสิทธิภาพของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต ทั้งหมดนี้ อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนในรูปแบบห้องเรียนเสมือนได้ทั้งสิ้น ซึ่งในช่วงเวลาปรกตินั้น พบว่าผู้เรียนในหลักสูตรออนไลน์ในระบบการเรียนการสอนผ่าน MOOCs นั้นมีน้อยกว่า 5% ที่ศึกษาจนเสร็จสิ้นหลักสูตรที่กำหนดไว้ในบทเรียน [8] หรือในอีกแง่หนึ่งก็คือ มีผู้เรียนมากกว่า 95% ที่หยุดเรียนกลางคันก่อนที่จะศึกษาเนื้อหาจนกระทั่งจบหลักสูตร

ซึ่งในช่วงเวลาที่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาหลักสูตรผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมดแล้วนั้น ก็อาจผ่านระบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบนั้น ก็อาจเป็น ให้การเรียนการสอนผ่านห้อง



รูปที่ 1. แบบจำลองความสัมพันธ์ของกราฟในฐานข้อมูล

- [4] ราชกิจจานุเบกษา, “ออกความตามมาตรา ๔ แห่งราชกำหนด การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๒),” http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/091/T_0024.PDF, 2021, [ออนไลน์; เข้าถึงเมื่อ 30 เมษายน 2564].
- [5] กระทรวงสาธารณสุข, “มาตรการทางสาธารณสุข เรื่อง การเว้นระยะห่างจากสังคม (Social distancing),” <https://pr.moph.go.th/?url=pr/detail/2/07/154035/>, 2021, [ออนไลน์; เข้าถึงเมื่อ 15 เมษายน 2564].
- [6] Open edX, “Open edX - Deliver inspiring learning experiences on any scale,” <https://open.edx.org/>, 2021, [ออนไลน์; เข้าถึงเมื่อ 15 เมษายน 2564].
- [7] Moodle, “Moodle - Open-source learning platform | Moodle.org,” <https://moodle.org/>, 2021, [ออนไลน์; เข้าถึงเมื่อ 15 เมษายน 2564].
- [8] W. Feng, J. Tang, and T. X. Liu, “Understanding dropouts in moocs,” *Proceedings of the AAAI Conference on Artificial Intelligence*, vol. 33, no. 01, pp. 517–524, Jul. 2019. [Online]. Available: <https://ojs.aaai.org/index.php/AAAI/article/view/3825>

References

- [1] World Health Organization, “Coronavirus,” <https://www.who.int/thailand/health-topics/coronavirus>, 2021, [ออนไลน์; เข้าถึงเมื่อ 15 เมษายน 2564].
- [2] Worldometer, “COVID-19 CORONAVIRUS PANDEMIC,” <https://www.worldometers.info/coronavirus/>, 2021, [ออนไลน์; เข้าถึงเมื่อ 30 เมษายน 2564].
- [3] —, “Thailand Coronavirus Cases,” <https://www.worldometers.info/coronavirus/country/thailand/>, 2021, [ออนไลน์; เข้าถึงเมื่อ 30 เมษายน 2564].