

AVENA – TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Empresa: Singularity Solutions

Plataforma: Avena

E-mail para Contato: singularitysolutions.connect@gmail.com

Versão: 1.0

Data de Publicação: 26/11/2025

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

O presente documento estabelece os **Termos de Uso e a Política de Privacidade** aplicáveis à utilização da plataforma digital **Avena**, desenvolvida e mantida pela empresa **Singularity Solutions**.

Ao realizar cadastro ou utilizar os serviços disponibilizados pela Avena, o usuário manifesta, de forma **livre, expressa e inequívoca**, sua concordância com todas as disposições aqui previstas. Caso não concorde com estes Termos, o usuário deverá se abster de utilizar a plataforma.

A Avena constitui-se em um **ambiente digital de intermediação**, que tem como finalidade conectar **prestadoras de serviços informais a clientes interessados**, fornecendo recursos que permitem:

- a criação e gestão de perfis profissionais;
- a divulgação de serviços e portfólios;
- a interação entre prestadora e cliente;
- o agendamento de serviços.

Ressalta-se que a Avena **não integra, em hipótese alguma**, a relação contratual, trabalhista, societária ou de consumo que venha a ser estabelecida entre prestadora e cliente. A atuação da plataforma se restringe exclusivamente à disponibilização de recursos tecnológicos que possibilitam a conexão entre as partes e a manutenção de um ambiente digital seguro e organizado.

Dessa forma, todas as **responsabilidades jurídicas, financeiras, tributárias, trabalhistas ou de qualquer outra natureza** decorrentes da execução dos serviços pertencem única e exclusivamente à **prestadora e ao cliente**, não recaiando qualquer obrigação sobre a Avena.

A Avena poderá, a qualquer tempo, atualizar, modificar ou complementar os presentes Termos, com efeitos a partir da data de sua publicação na plataforma. O uso contínuo após tais alterações será interpretado como **aceitação tácita** pelo usuário.

2. CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA

2.1. Para utilizar os serviços da **Avena**, o usuário deverá realizar um cadastro, fornecendo informações **verdadeiras, completas e atualizadas**, incluindo, no mínimo: nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, endereço residencial, chave Pix, bem como fotos de perfil e dos serviços oferecidos.

2.2. O usuário declara-se **único e exclusivo responsável** pela veracidade, atualização e autenticidade das informações fornecidas, reconhecendo que a inconsistência, omissão ou falsidade de dados poderá resultar na **suspensão temporária ou exclusão definitiva de sua conta**, sem prejuízo de eventuais responsabilidades legais.

2.3. O acesso à conta criada na plataforma é **pessoal, individual e intransferível**. O usuário se compromete a manter a confidencialidade de sua senha e demais credenciais de acesso, não sendo admitida, em nenhuma hipótese, a alegação de uso indevido por terceiros em decorrência de **compartilhamento voluntário ou negligente** das referidas informações.

3. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. As **prestadoras** poderão, por meio da plataforma Avena:

- divulgar seus serviços;
- cadastrar portfólios com fotos;
- informar disponibilidade de agenda;
- disponibilizar sua chave Pix para recebimento de pagamentos realizados **diretamente pelos clientes**, sem intermediação financeira da Avena.

3.2. Os **clientes** poderão:

- visualizar perfis das prestadoras;
- solicitar agendamentos;
- entrar em contato diretamente com as prestadoras;
- avaliar os serviços contratados, de acordo com as funcionalidades oferecidas pela plataforma.

3.3. É **expressamente proibido** utilizar a Avena para:

- praticar atos ilícitos ou que violem direitos de terceiros;
- divulgar conteúdo difamatório, discriminatório, ofensivo, abusivo, obsceno ou inadequado;
- realizar fraudes, falsificar identidade ou induzir outros usuários a erro;

- inserir vírus, malware, spyware ou qualquer outro código malicioso na plataforma;
- utilizar a plataforma para fins comerciais **divergentes de sua finalidade principal**, que é a conexão entre prestadoras e clientes.

4. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

4.1. Responsabilidades do Usuário

O usuário compromete-se a:

- utilizar a plataforma de forma ética, legal e compatível com sua finalidade;
- garantir a veracidade, integridade e atualização das informações cadastradas;
- responder por qualquer dano causado à Avena, a outros usuários ou a terceiros em decorrência do uso inadequado da plataforma.

4.2. Responsabilidades da Avena (Singularity Solutions)

A Avena compromete-se a:

- manter a plataforma disponível, ressalvadas as interrupções necessárias para manutenção, atualização ou casos de força maior;
- adotar medidas técnicas e administrativas de segurança para proteção dos dados pessoais tratados, nos termos da legislação aplicável;
- informar ao usuário, de forma clara e acessível, sobre alterações nestes Termos ou na Política de Privacidade.

4.3. Limitação de Responsabilidade da Avena

A Avena não se responsabiliza por:

- qualidade, execução ou resultado dos serviços contratados entre prestadora e cliente;
- informações falsas, desatualizadas ou imprecisas fornecidas por usuários;
- danos ou prejuízos decorrentes de negociações realizadas fora do ambiente da plataforma;
- eventuais perdas ou transtornos ocasionados por indisponibilidade temporária do sistema.

5. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os elementos gráficos, logotipos, marcas, códigos, layouts, design, banco de dados e conteúdos institucionais e funcionalidades da Avena são de titularidade da **Singularity Solutions**, protegidos pela legislação de propriedade intelectual.

5.2. O usuário é o único responsável pelo conteúdo que publicar na plataforma (ex.: fotos de serviços, descrições, avaliações), declarando que possui os direitos necessários para tanto e que não viola direitos de terceiros.

5.3. A reprodução, cópia ou utilização indevida de qualquer conteúdo da Avena sem autorização expressa é proibida.

6. SUSPENSÃO E EXCLUSÃO DA CONTA

6.1. A Avena poderá, a seu critério exclusivo, suspender temporariamente ou excluir definitivamente a conta de qualquer usuário que:

- viole estes Termos de Uso;
- utilize a plataforma de forma inadequada, abusiva ou ilícita;
- forneça informações falsas, incompletas ou incorretas;
- publique, compartilhe ou mantenha conteúdo ofensivo, abusivo, discriminatório ou expressamente proibido nestes Termos.

6.2. A exclusão ou suspensão da conta do usuário não impede a apuração de eventual responsabilidade **civil, administrativa ou criminal** por atos praticados durante a utilização da plataforma.

7. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

7.1. A Avena poderá, a qualquer tempo, alterar, atualizar ou complementar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade, a seu **critério exclusivo**, sendo as alterações publicadas na plataforma.

7.2. O uso contínuo da plataforma pelo usuário após a publicação de alterações será considerado como **aceitação tácita** dos novos termos.

7.3. É responsabilidade do usuário consultar periodicamente os Termos de Uso e a Política de Privacidade para se manter informado sobre eventuais modificações.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

8.1. Conformidade Legal

A Avena trata os dados pessoais de seus usuários em **conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, garantindo transparência, segurança e respeito à privacidade.

8.2. Dados Coletados

A plataforma poderá coletar os seguintes dados:

- Nome completo, endereço de e-mail, telefone e endereço residencial;
- Chave Pix, fornecida pelas prestadoras exclusivamente para viabilizar pagamentos diretos;
- Fotos de perfil e imagens de serviços;
- Informações de uso da plataforma, como navegação, preferências e dados de cookies.

8.3. Finalidade do Tratamento

Os dados coletados são utilizados para:

- identificação e autenticação do usuário;
- intermediação de contato e agendamento entre prestadoras e clientes;
- divulgação de serviços e perfis na plataforma;
- comunicação com os usuários (notificações, suporte e esclarecimento de dúvidas);
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

8.4. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados:

- entre prestadoras e clientes, para viabilizar a execução de agendamentos e pagamentos;
- com autoridades públicas, mediante ordem judicial ou obrigação legal;
- **jamais serão vendidos ou utilizados para fins comerciais alheios à finalidade principal da Avena.**

8.5. Segurança dos Dados

A Avena adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- acessos não autorizados;
- perdas, alterações ou exclusão indevida;
- usos inadequados ou ilegais.

8.6. Direitos do Titular

O usuário poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos previstos na LGPD, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- acesso, correção, atualização ou exclusão de informações pessoais;
- portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço;
- revogação de consentimentos previamente concedidos (ressaltando que a revogação não terá efeitos retroativos, permanecendo a Avena autorizada a manter os dados estritamente necessários para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, bem como para resguardar seus direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais).

Tais solicitações deverão ser encaminhadas ao **Encarregado de Dados (DPO)** indicado na seção 8.8.

8.7. Cookies

A plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias similares para:

- melhorar a experiência do usuário;
- permitir login automático;
- gerar estatísticas de uso da plataforma.

O usuário poderá gerenciar os cookies diretamente nas configurações de seu navegador.

8.8. Encarregado de Dados (DPO)

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação relacionada à privacidade e ao tratamento de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados da Avena:

- **Encarregado (a):** Natalia Dias
- **E-mail:** singularitysolutions.connect@gmail.com

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

9.1. Este documento é regido pela **legislação brasileira**, especialmente:

- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

9.2. Fica eleito o foro da comarca de Itaquaquecetuba/SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais litígios decorrentes da utilização da plataforma Avena.

10.DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. A nulidade ou invalidade de qualquer cláusula destes Termos não prejudicará a validade e eficácia das demais disposições, que permanecerão plenamente vigentes.

10.2. A eventual tolerância da Avena quanto ao descumprimento de qualquer condição aqui prevista não constituirá renúncia ou novação, nem afetará o direito de exigir o cumprimento da obrigação a qualquer tempo.

10.3. Estes Termos de Uso e Política de Privacidade constituem o acordo integral entre a Avena e o usuário, prevalecendo sobre quaisquer entendimentos, comunicações ou documentos anteriores, verbais ou escritos, relacionados ao objeto aqui tratado.

10.4. O usuário declara ter lido, compreendido e aceitado todas as disposições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, sendo sua adesão condição essencial para utilização da plataforma Avena.