



## **PROTOCOLO DE ATENCIÓN ATENCIÓN FRONT - CARTAGENA**

Estimado compañero,

De acuerdo con lo establecido en la [malla de sábados](#), el próximo le corresponde la atención FRONT en alguna de las sedes de Agencia de Empleo Comfenalco.

Para el correcto desarrollo de la jornada y en cumplimiento de las políticas de atención de la Agencia de Empleo Comfenalco, tenga en cuenta las siguientes indicaciones:

### **1. Apertura de Digiturno**

- Usuario 1: **ADMUNOZ**  
Contraseña: **Admm27092002**
- Usuario 2: **kreyes**  
Contraseña: **Pinedo27**

Si se encuentra en sede Bosque, coordine con el compañero que lo acompaña cuál sesión abrir, ya que una misma sesión no se pueden utilizar de forma simultánea.

### **2. Verificación de identidad**

- Solicite siempre el documento de identidad antes de realizar cualquier servicio que requiera consulta o manejo de datos personales.

### **3. Registro de atenciones**

- Durante la jornada, registre cada atención en el siguiente formulario: [Formulario de Atención Front](#).
- Este registro es fundamental para medir productividad, servicio prestado y constancia de su gestión realizada en FRONT.



#### 4. Postulación al subsidio de desempleo

- La postulación al subsidio de desempleo debe realizarse en el siguiente link: [ZENITH](#).
- En caso de que la plataforma [ZENITH](#) no se encuentre disponible, realice el registro por el siguiente enlace: [PREPOSTULACION AL SUBSIDIO](#).
- Tenga en cuenta las instrucciones, documentación e información solicitada en el formulario y cargue los documentos en formato PDF o imagen.

#### 5. Revisión de cronograma de salones – SOLO SEDE BOSQUE

- Verifique si hay actividades empresariales programadas en la sede BOSQUE. El cronograma está disponible en el siguiente enlace: [Cronograma de Salones](#).
- Tenga presente que el cronograma puede modificarse a último momento, por lo cual debe revisarlo al inicio de la jornada.

#### La información de la Actividad programada contiene:

 Fecha	 Hora
 Empresa	 Gestor/Piscorientador
 Tipo de Actividad	 Salón

#### ⚠ Nota importante:

- Recuerde abrir todos los anteriores enlaces en el navegador donde tenga iniciada la sesión de **Comfenalco**.
- Si hay actividades de mantenimiento, apoyarse con el guarda de seguridad YESIR BATISTA o contactar al encargado de Infraestructura.
- Si tiene problemas de sistemas digitales, contactar al encargado de Tecnología.
- En ultimo recurso, contacte a su Coordinación.