

Университет ИТМО
Кафедра ИПМ

Эссе на тему:
«Обеспечение качества полезно, потому что...»

Написала:
Гулямова С. И.
Группа:
Р3317

2016 г.

Почему так важно тестирование программного обеспечения? Во многих компаниях есть целые отделы, функция которых – обеспечение качества выпускаемых продуктов, на это тратятся крупные суммы денег, иногда тестирование занимает примерно столько же времени, сколько сама разработка. Так в чем же причина столь пристального внимания к тестированию?

Ну, во-первых, у каждой ошибки есть своя цена и чем раньше ошибка будет обнаружена, тем дешевле обойдется ее устранение. В книге «Совершенный код» можно найти таблицу соответствия времени обнаружения ошибки и ее устранения, где наглядно видно, насколько дешевле вовремя обнаруживать дефекты.

Зачастую качественное программное обеспечение является визитной карточкой компании и формирует первое впечатление. Например, пару недель назад я хотела оформить банковскую карту в одном крупном банке, но при открытии условий обслуживания, обнаружила, что открываются условия по другой карте, так же при переключение тарифа открывалась стартовая страница вместо страницы с другим тарифом. В условиях, когда сразу несколько банков предлагают примерно одинаковые условия обслуживания, я предпочла обратиться в другой.

А бывают ситуации, когда цена ошибки оценивается не только в деньгах. Что будет, если провести не достаточно качественное тестирование, например, медицинского программного обеспечения? Или космического корабля? Примерно 20 лет назад авиагигант Airbus проводил тестовый полет нового самолета A320 с полным салоном пассажиров. Ключевая особенность этого самолета была в том, что в нем “последнее слово” отдавалось бортовому компьютеру. К сожалению, первый полет закончился катастрофой, сразу же после взлета самолет потерпел крушение. Многие пассажиры выжили, но убытки концерна были огромными, особенно репутационные. По словам пилота, оказавшись в сложной ситуации, он не мог повлиять на самолет т.к. тот ему не подчинялся *.

Поэтому я считаю, что обеспечение качественного тестирования очень важно.

* Точно утверждать, что это была ошибка бортового компьютера нельзя по причине того, что споры относительно данной катастрофы идут до сих пор.