1. Wymagania biznesowe

ServiceCMS to aplikacja webowa dedykowana dla wszelakich firm usługowych. Aplikacja ma za zadanie wspomaganie w tworzeniu strony internetowej firmy. Najważniejszą funkcjonalnością aplikacji jest zautomatyzowanie rejestracji klientów na zdefiniowane wcześniej usługi. Oprócz tego aplikacja umożliwia zarządzanie wszelakimi treściami takimi jak strony i aktualności, umożliwia zarządzanie plikami i udostępnia możliwość przeglądania statystyk odwiedzin panelu klienckiego. Oprogramowanie może obsługiwać osoba nie techniczna z podstawową znajomością obsługi komputera.

1. Słownik pojęć

**Administrator** – osoba specjalnie wyznaczona do zarządzania treścią wyświetlanej w panelu klienckim.

**Klient** – osoba odwiedzająca panel kliencki

**Panel administracyjny** – strona internetowa umożliwiająca administratorowi zarządzanie treścią

**Panel kliencki** – strona internetowa która jest wynikiem ustawień ustalonych w panelu administracyjny

**Aktualność** – prosty typ treści wyświetlany na głównej stronie panelu klienckiego

**Strona** – typ treści który może zawierać wiele elementów takich jak obrazki i załączniki w postaci plików. Do strony może prowadzić link w postaci przycisku z menu głównego.

**Dostawca usługi** – byt związany z typem usługi. Może to być osoba, stanowisko czy narzędzie wykonujące usługę.

**Typ usługi** – opis usługi wykonywanej w firmie. Każdy typ może posiadać wiele faz usługi.

**Popup** – wiadomość wyświetlana klientowi przy pierwszej wizycie w panelu klienckim.

**Odbiorca newslettera** – adres email na który może być wysłany newsletter

1. Wymagania funkcjonalne

Specyfikacja wymagań dla panelu administratora

* Możliwość dodawania, usuwania i edytowania aktualności
* Możliwość dodawania, usuwania i edytowania artykułów/stron
* Możliwość przeglądania i usuwania zarejestrowanych już usług
* Możliwość dodawania, usuwania i edytowania aktualności
* Możliwość dodawania, usuwania i edytowania dostawców usług
* Możliwość dodawania, usuwania i edytowania typów usług
* Możliwość organizacji przycisków menu
* Możliwość dodawania, usuwania i edytowania odbiorców newslettera
* Możliwość kompozycji i wysyłania newslettera
* Możliwość dodawania, usuwania plików
* Możliwość dodawania, usuwania i edytowania popupów
* Możliwość przeglądania statystyk odwiedzin dotyczących panelu klienckiego
* Możliwość edytowania ustawień
* Możliwość zmiany języka na polski lub angielski

Specyfikacja wymagań dla panelu klienckiego

* Możliwość wyświetlania aktualności
* Możliwość wyświetlania stron
* Możliwość nawigowania za pomocą menu
* Możliwość rejestracji na daną usługę
* Wyświetlanie popupu przy pierwszej wizycie
* Zbieranie informacji o odwiedzinach