

# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS CÂMPUS DE PALMAS CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

USO DE API'S PARA AUMENTO DE ACESSIBILIDADE DE DEFICIENTES VISUAIS E AUDITIVOS NO APLICATIVO DE MENSAGENS WHATSAPP.

AUTOR: DAVID BOTELHO MARIANO

Palmas - TO



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS CÂMPUS DE PALMAS CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## USO DE API'S PARA AUMENTO DE ACESSIBILIDADE DE DEFICIENTES VISUAIS E AUDITIVOS NO APLICATIVO DE MENSAGENS WHATSAPP.

AUTOR: DAVID BOTELHO MARIANO

Projeto apresentado ao Curso de Sistemas de Informação da Universidade Estadual do Tocantins - UNITINS como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Bacharel em Sistemas de Informação.



#### CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## USO DE API'S PARA AUMENTO DE ACESSIBILIDADE DE DEFICIENTES VISUAIS E AUDITIVOS NO APLICATIVO DE MENSAGENS WHATSAPP.

AUTOR: DAVID BOTELHO MARIANO

Projeto apresentado ao Curso de Sistemas de Informação da Universidade Estadual do Tocantins - UNITINS como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Bacharel em Sistemas de Informação.

Nome do Professor Orientador Orientador	
Professor	
Convidado 1	
Professor	
Convidado 2	

Palmas - TO 2021



#### Agradecimentos

Exemplo: Agradeço a Deus pelo dom da força, perseverança e pela oportunidade de concluir o curso. Aos meus pais e meus irmãos que sempre me acolheram, me amaram e me acompanharam durante toda minha vida. Agradeço também a vários amigos que pela amizade e pela vontade de me verem feliz. Agradeço a outros colegas que me acompanharam nesta jornada acadêmica e hoje seguem outros caminhos. Agradecer aos professores que me foram exemplo e espelho, me ensinando com muita humildade e sabedoria, os quais lembrarei e guardarei com muito carinho pela importância que tiveram em minha vida.

Digitar aqui um pensamento.

Citar aqui o nome de quem escreveu a frase.

Exemplo

"Não vos amoldeis às estruturas deste mundo,
mas transformai-vos pela renovação da mente,
a fim de distinguir qual é a vontade de Deus:
o que é bom, o que Lhe é agradável, o que é perfeito.

(Bíblia Sagrada, Romanos 12, 2)

#### Resumo

Resumo: É a síntese dos pontos relevantes do documento, em linguagem clara, concisa e direta. Os objetivos, a relevância do tema e as conclusões devem ser apresentadas de forma sucinta. Na modalidade de pesquisa devem, ainda, conter o material e método e os resultados. Deve conter no máximo 250 palavras.

Palavras-chaves: Listar no máximo cinco palavras-chaves que identifiquem o assunto.

#### **Abstract**

 ${\bf abstract:}$ É a tradução do resumo em língua estrangeira, em geral o inglês. Deve seguir os mesmos critérios do resumo em português.

**Key-words**: São as palavras-chave em língua estrangeira: Inglês.

## Lista de ilustrações

#### Lista de tabelas

### Lista de abreviaturas e siglas

POM - Problema de Otimização Multiobjetivo.

 $\mathbf{API}$  - Application Programming Interface. CSS: Cascading Style Sheets.

DOM: Document Object Model.

 $\mathbf{FPS}$  - Frames Por Segundo.

#### Sumário

1	INTRODUÇÃO	12
2	JUSTIFICATIVA	13
3	PROBLEMA	14
4	OBJETIVOS	15
4.1	Objetivo Geral	15
4.2	Objetivos Específicos	15
5	REFERENCIAL TEÓRICO	16
6	METODOLOGIA	18
6.1	Tipo de Pesquisa	18
6.2	Universo/Sujeitos da Pesquisa	18
6.3	Instrumentos de Pesquisa	18
6.4	Limitações da Pesquisa	18
7	CRONOGRAMA	19
8	RESULTADOS	20
9	CONCLUSÃO	21
	REFERÊNCIAS	22
	ANEXOS	<b>2</b> 3
	APÊNDICES	24

## 1 Introdução

#### 2 Justificativa

#### 3 Problema

#### 4 Objetivos

#### 4.1 Objetivo Geral

Realizar o levantamento de frameworks/bibliotecas disponíveis para a automatização de ações no aplicativo WhatsApp, e assim desenvolver um bot para a plataforma, capaz de transcrever áudios e converter a interpretação de imagens em texto.

#### 4.2 Objetivos Específicos

- Realizar o estudo bibliográfico de frameworks de bots para WhatsApp.
- Desenvolver um bot para o WhatsApp que atue na conta do usuário de forma que seja capaz de detectar novas mensagens e converte-la conforme a deficiência que o usuário possua.
- Utilizar a API de reconhecimento de voz do Google e implementá-la no bot.
- Implementar no bot a capacidade de interpretar imagens através da API de reconhecimento de imagem da IBM.

#### 5 Referencial Teórico

#### TO-DO: converter em ABNT

Let's Talk: An Assistive Mobile Technology for Hearing and Speech Impaired Persons

https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9297026

USING WHATSAPP TO EXTEND LEARNING IN A BLENDED CLASSROOM ENVIRONMENT

https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=737362

Analysing WhatsApp and Instagram as Blended Learning Tools https://www.igi-global.com/chapter/analysing-whatsapp-and-instagram-as-blended-learning-tools/238672

 $\label{thm:condition} What sapp \\ https://yahootechpulse.easychair.org/publications/preprint_download/XQVn$ 

O IMPACTO E AS CONTRIBUIÇÕES DO WHATSAPP NA COMUNICAÇÃO DE SURDOS NO AMBIENTE EDUCACIONAL. http://repositorio.uft.edu.br/bitstream/11612/2976/1/Silvia

Surdos e Whatsapp: uma análise da comunicação digital entre sujeitos bilíngues https://revistas.pucsp.br/index.php/esp/article/view/42925/30741

Smartphone Usage by Expert Blind Users https://www.microsoft.com/en-us/research/uploads/prod/2021/05/TalkBack $_Log_Study_CHI_2$ 021.pdf

Acessibilidade do WhatsApp sob a perspectiva de pessoas com deficiência visual http://nau.uniriotec.br/images/pdf/publicacoes/2016-ihc-claudia.pdf https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/3033701.3033712?casa\_token = aaofcnTGNN0AAAAA:  $nZRkMj4DP4a9aq_GomeXUiipicbX_ZzD5AQPFUOL86ACMRJqqtzqO1MXY537TwO8Yk2OuNvYXD0$ 

Sistema de resposta automatizado ChatBot por WhatsApp https://fatece.edu.br/sumario/arquivos/Lucas

Analyzing the Use of Audio Messages in WhatsApp Groups https://homepages.dcc.ufmg.br/ fabricio/download/www20-maros.pdf

Whatsapp Chatbot Implementation Using Node JS for a Da'wah Media Digitalization

https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9588846

Monitor de WhatsApp:Um Sistema para Checagem de Fatos no Combate à Desinfor-

mação

https://sol.sbc.org.br/index.php/webmediaestendido/article/view/17617/17452

Demo: A WhatsApp Bot for Citizen Journalism in Rural India https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/3460112.3471981

Implementation Chatbot Whatsapp using Python Programming for Broadcast and Reply Message Automatically https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9501523

 $\label{thm:cond} Tical:\ Chatbot\ sobre\ o\ Atlas\ Linguístico\ do\ Brasil\ no\ WhatsApp\ http://br-ie.org/pub/index.php/sbie/article/download/5170/3561$ 

 $\label{ligence} Artificial & Intelligence & Based & Chat-Bot \\ https://www.academia.edu/36833082/Artificial_Intelligence_Based_Chat_Bot?from = cover_page$ 

### 6 Metodologia

- 6.1 Tipo de Pesquisa
- 6.2 Universo/Sujeitos da Pesquisa
- 6.3 Instrumentos de Pesquisa
- 6.4 Limitações da Pesquisa

## 7 Cronograma

#### 8 Resultados

#### 9 Conclusão

#### Referências

#### Anexos

### Apêndices